

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA A CONTRATAÇÃO,
POR TEMPO DETERMINADO, DE PROFISSIONAIS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão, ainda, corretamente registrados na sua Folha de Respostas. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de provas (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de provas.
- 5 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cebraspe.org.br
sac@cebraspe.org.br



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**.
- A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

Algumas das primeiras incursões pelos mundos paralelos ocorreram na década de 50 do século passado, graças ao trabalho de pesquisadores interessados em certos aspectos da mecânica quântica — teoria desenvolvida para explicar os fenômenos que ocorrem no reino microscópico dos átomos e das partículas subatômicas. A mecânica quântica quebrou o molde da mecânica clássica, que a antecedeu, ao firmar o conceito de que as previsões científicas são necessariamente probabilísticas. Podemos prever a probabilidade de alcançar determinado resultado ou outro, mas em geral não podemos prever qual deles acontecerá. Essa quebra de rumo com relação a centenas de anos de pensamento científico já é suficientemente chocante, mas há outro aspecto da teoria quântica que nos confunde ainda mais, embora desperte menos atenção. Depois de anos de criterioso estudo da mecânica quântica, e depois da acumulação de uma plethora de dados que confirmam suas previsões probabilísticas, ninguém até hoje soube explicar por que razão apenas uma das muitas resoluções possíveis de qualquer situação que se estude torna-se real. Quando fazemos experimentos, quando examinamos o mundo, todos estamos de acordo com o fato de que deparamos com uma realidade única e definida. Contudo, mais de um século depois do início da revolução quântica, não há consenso entre os físicos quanto à razão e à forma de compatibilizar esse fato básico com a expressão matemática da teoria.

Brian Greene. **A realidade oculta**: universos paralelos e as leis profundas do cosmo. José Viegas Jr. (Trad.) São Paulo: Cia das Letras, 2012, p. 15-16 (com adaptações).

Acerca das ideias e dos sentidos do texto CG1A1-I, julgue os próximos itens.

- 1 De acordo com o texto, um aspecto da teoria quântica que recebeu menor atenção é a singularidade do real confrontada com a infinitude de possibilidades especuladas.
- 2 No primeiro período do texto, a locução “graças ao” introduz o resultado das incursões pelos mundos paralelos na década de 50 do século passado.
- 3 Infere-se da afirmação “A mecânica quântica quebrou o molde da mecânica clássica”, no segundo período do texto, que a mecânica quântica subverteu paradigmas da mecânica clássica.
- 4 De acordo com o texto, apesar de a mecânica quântica já ter estabelecido teoricamente o caráter probabilístico dos cálculos científicos, ainda há controvérsias acerca da tradução desse princípio em termos matemáticos.
- 5 No terceiro período do texto, o adjetivo “determinado” está empregado com o mesmo sentido de **decidido**.

Com relação aos aspectos linguísticos do texto CG1A1-I, julgue os itens a seguir.

- 6 No segundo período do texto, o termo “a”, em “que a antecedeu”, faz referência a “mecânica quântica”.
- 7 No quinto período do texto, o vocábulo “suas”, em “suas previsões”, tem como referente o termo “pletora”.
- 8 No quarto período do texto, a substituição de “embora desperte” por **apesar de despertar** manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 9 No trecho “com relação a centenas de anos de pensamento científico”, no quarto período do texto, a substituição do vocábulo “a” por **às** manteria a correção gramatical do texto.
- 10 Mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, o trecho “Depois de anos de criterioso estudo da mecânica quântica, e depois da acumulação de uma plethora de dados que confirmam suas previsões probabilísticas”, no quinto período do texto, poderia ser reescrito da seguinte maneira: Após anos de meticoloso estudo da mecânica quântica, e após a acumulação de uma superabundância de dados que confirmam suas previsões probabilísticas.
- 11 No trecho “por que razão”, no quinto período, o vocábulo “que” poderia ser substituído por **qual**, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 12 No quinto período do texto, a forma verbal “estude” expressa uma exigência.
- 13 No trecho “deparamos com uma realidade única e definida”, no sexto período do texto, a supressão da preposição “com” prejudicaria a correção gramatical do texto.

Ele entrou tarde no restaurante. Poderia ter uns sessenta anos, era alto, corpulento, de cabelos brancos, sobranceiras espessas e mãos potentes. Num dedo o anel de sua força. Sentou-se amplo e sólido.

Perdi-o de vista e enquanto comia observei de novo a mulher magra de chapéu. Ela ria com a boca cheia e rebrilhava os olhos escuros.

No momento em que eu levava o garfo à boca, olhei-o. Ei-lo de olhos fechados mastigando pão com vigor e mecanismo, os dois punhos cerrados sobre a mesa. Continuei comendo e olhando. O garçom dispunha os pratos sobre a toalha. Mas o velho mantinha os olhos fechados. A um gesto mais vivo do criado ele os abriu com tal brusquidão que este mesmo movimento se comunicou às grandes mãos e um garfo caiu. O garçom sussurrou palavras amáveis abaixando-se para apanhá-lo; ele não respondia. Porque agora desperto, virava subitamente a carne de um lado e de outro, examinava-a com veemência, a ponta da língua aparecendo — apalpava o bife com as costas do garfo, quase o cheirava, mexendo a boca de antemão. E começava a cortá-lo com um movimento inútil de vigor de todo o corpo. Olhei para o meu prato. Quando fitei-o de novo, ele estava em plena glória do jantar, mastigando de boca aberta, passando a língua pelos dentes, com o olhar fixo na luz do teto.

Clarice Lispector. *O jantar*. In: *Laços de família*: contos. Rio de Janeiro: Rocco, 1998 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e aos aspectos linguísticos do texto precedente.

- 14 O texto narra, de forma breve, o comportamento de um homem durante um jantar.
- 15 No trecho “Porque agora desperto, virava subitamente a carne de um lado e de outro”, no terceiro parágrafo, o vocábulo “porque”, introduz, no período em que se insere, uma ideia de finalidade.
- 16 No trecho “No momento em que eu levava o garfo à boca”, no terceiro parágrafo, o sinal indicativo de crase empregado em “à” poderia ser suprimido, sem prejuízo para a correção gramatical do trecho.
- 17 No trecho apresentado o narrador condena os modos do homem que ele observa jantar, modos esses que deixa clara a diferença de classe social entre eles.
- 18 No oitavo período do terceiro parágrafo do texto, a forma pronominal “lo”, em “cortá-lo”, refere-se ao vocábulo “bife”, no período anterior.

Quando eu era criança (e isso aconteceu em outro tempo e em outro espaço), não era incomum ouvir a pergunta “Quão longe é daqui até lá?” respondida por um “Mais ou menos uma hora, ou um pouco menos se você caminhar rápido”. Num tempo ainda anterior à minha infância, suponho que a resposta mais comum teria sido “Se você sair agora, estará lá por volta do meio-dia” ou “Melhor sair agora, se você quiser chegar antes que escureça”. Hoje em dia, pode-se ouvir ocasionalmente essas respostas. Mas serão normalmente precedidas por uma solicitação para ser mais específico: “Você vai de carro ou a pé?”.

“Longe” e “tarde”, assim como “perto” e “cedo”, significavam quase a mesma coisa: exatamente quanto esforço seria necessário para que um ser humano percorresse uma certa distância — fosse caminhando, semeando ou arando. Se as pessoas fossem instadas a explicar o que entendiam por “espaço” e “tempo”, poderiam ter dito que “espaço” é o que se pode percorrer em certo tempo, e que “tempo” é o que se precisa para percorrê-lo. Se não fossem muito pressionados, porém, não entrariam no jogo da definição. E por que deveriam? A maioria das coisas que fazem parte da vida cotidiana são compreendidas razoavelmente até que se precise defini-las; e, a menos que solicitados, não precisaríamos defini-las. O modo como compreendíamos essas coisas que hoje tendemos a chamar de “espaço” e “tempo” era não apenas satisfatório, mas tão preciso quanto necessário, pois era o *wetware* — os humanos, os bois e os cavalos — que fazia o esforço e punha os limites. Um par de pernas humanas pode ser diferente de outros, mas a substituição de um par por outro não faria uma diferença suficientemente grande para requerer outras medidas além da capacidade dos músculos humanos.

Zygmunt Bauman. *A modernidade como história do tempo*. In: *Modernidade líquida*. Plínio Dentzien (Trad.). Rio de Janeiro: Zahar, 2001 (com adaptações).

A respeito das ideias e dos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens seguintes.

- 19 Para o autor, a maneira como tempo e espaço eram percebidos antigamente é diferente daquela notada por ele quando do seu relato.
- 20 A correção gramatical e o sentido original do texto seriam preservados se o período “Se não fossem muito pressionados, porém, não entrariam no jogo da definição”, no segundo parágrafo, fosse reescrito da seguinte forma: Não entrariam no jogo da definição se não fossem muito pressionados, porém.
- 21 A vírgula empregada logo após o trecho “Num tempo ainda anterior à minha infância”, no primeiro parágrafo do texto, poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 22 No primeiro parágrafo do texto, os trechos ‘Se você sair agora’ e ‘Melhor sair agora’ exprimem, respectivamente, a consequência do evento expresso pelo trecho ‘estará lá por volta do meio-dia’ e o resultado do que é expresso pelo trecho ‘se você quiser chegar antes que escureça’.
- 23 No trecho “pois era o *wetware* — os humanos, os bois e os cavalos — que fazia o esforço e punha os limites”, no segundo parágrafo do texto, o verbo **fazia** está flexionado no singular porque concorda com o termo “*wetware*”.
- 24 A próclise observada em “se pode percorrer” e “se precisa”, no segundo período do segundo parágrafo do texto, é opcional, de modo que o emprego da ênclise nesses dois casos também seria correto: **pode-se percorrer** e **precisa-se**, respectivamente.

25 No trecho “Um par de pernas humanas pode ser diferente de outros, mas a substituição de um par por outro não faria uma diferença suficientemente grande para requerer outras medidas além da capacidade dos músculos humanos”, no último período do texto, a substituição de “mas” por **entretanto** manteria a correção gramatical e a coerência do texto.

As a young democracy, Brazil has confronted economic and financial upheavals in the past. The country’s economic crisis of 2014—2017 saw a drastic fall in gross domestic product (GDP), stark rise in unemployment, a severe fiscal crisis, and an increased budget deficit. Since then, the economy has been a prominent issue in political conversations, especially regarding globalization and the ways in which trade liberalization can affect economic growth. Those running for office in 2018 differed slightly in this debate, and comparing the proposals and backgrounds of their economic advisors was as important as comparing the candidates themselves.

Lara Bartilotti Picanço, Mariana Nozela Prado & Andrew Allen.
Economy and Trade — Brazil 2018 Understanding
 the Issues. August 14, 2018. Internet: <www.wilsoncenter.org> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 26 According to the text, Brazil has a long history of democracy.
- 27 The authors of the text state that, in the past, Brazil faced economic challenges.
- 28 The adverb “then” (third sentence) substitutes the antecedent “The country’s economic crisis of 2014—2017” (second sentence).
- 29 In “especially regarding globalization and the ways in which trade liberalization can affect economic growth” (third sentence), the word “growth” can be substituted by the word **expansion** without substantially changing the meaning of the sentence.
- 30 The authors of the text argue that during the 2018 election it was important for voters to learn about political candidates’ economic advisors.

Despite being the eighth largest economy in the world and the largest in Latin America, Brazil is still relatively closed compared to other large economies. Brazil is an outlier in that its trade penetration is extremely low, with trade at 24.1 percent of GDP in 2017. The number of exporters relative to the population is also very small: its absolute number of exporters is roughly the same as that of Norway, a country with approximately 5 million people compared to Brazil’s 200 million. While further integrating into the global economy could threaten uncompetitive companies and their workers, competitive businesses would most likely benefit. Brazil’s insertion would also allow the country to better leverage its competitive advantages, such as in natural resource-based industries.

Idem. Ibidem (adapted).

Judge the following items, based on the text above.

- 31 According to the text, at the time of publication, there were eight countries with economies larger than Brazil’s.
- 32 The authors present data that demonstrates that, when the text was written, Brazil participated in international commerce at the same level as other countries with robust economies.
- 33 The text cites Norway as an example of a country with a similar number of exporters and total population as Brazil.
- 34 The authors claim that if Brazil expands its international commerce activities, this will only put weak local businesses and their workers at risk.
- 35 “Brazil” is the antecedent of the pronoun “its” in “its absolute number of exporters” (third sentence).

With the exception of business owners and investors, most Brazilians looked for candidates who prioritized job creation and income generation, in the 2018 elections. According to a Brazilian Economic Outlook from the Institute of Applied Economic Research (IPEA), the economy sustained growth (albeit slow) for a while since the end of 2017, industrial production increased, and unemployment rates declined. Nevertheless, 13.4 million people remained jobless, particularly women, youth, and people of color; and growth rates were disappointing. A poll by Datafolha showed at the time that Brazilians’ perceptions of the economy were pessimistic: 72 percent of those surveyed felt the economic scenario had worsened in the last months. Similar to the reaction to corruption, this extremely negative perception of the socioeconomic environment could potentially further distance voters from the traditional government and their allies, turning voters toward “unconventional” candidates instead, who could represent a change in the status quo.

Idem. Ibidem (adapted).

Concerning the text presented above, judge the following items.

- 36 It can be concluded from the text that job creation was a priority for many Brazilian voters, in 2018.
- 37 When the article was published, unemployment rates in Brazil had been going down.
- 38 According to the authors, unemployment in Brazil, at the time of publication, affected all gender and racial profiles equally.
- 39 The article presents data from a survey that pointed to optimism about Brazil’s economic situation.
- 40 The authors claim that voters’ attitudes towards the economic situation at the time would lead to them identifying with candidates from traditional political parties.

Considere que as seguintes proposições sejam verdadeiras.

- P: “Se o processo foi relatado e foi assinado, então ele foi discutido em reunião”.
- Q: “Se o processo não foi relatado, então ele não foi assinado”.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 41 A proposição “Se o processo não foi discutido em reunião, então ele não foi assinado” é verdadeira.
- 42 O valor lógico da proposição $Q \rightarrow (PVQ)$ é sempre verdadeiro.
- 43 A proposição Q é equivalente à proposição “Se o processo foi relatado, então ele foi assinado”.

Julgue os itens seguintes, relativos a lógica proposicional e a lógica de primeira ordem.

- 44 Situação hipotética:** Os documentos A, B e C pertencem a João, Paulo e Artur, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: se o documento A for arquivado, então o documento C será arquivado; o documento B não será arquivado; o documento pertencente a João será arquivado se, e somente se, o documento pertencente a Artur for arquivado; exatamente dois desses documentos não serão arquivados. **Assertiva:** Com base nessas informações, conclui-se que o documento C pertence a Paulo e será arquivado.
- 45** A negação da proposição “Todas as reuniões devem ser gravadas por mídias digitais” é corretamente expressa por “Nenhuma reunião deve ser gravada por mídias digitais”.

O setor de gestão de pessoas de determinada empresa realiza regularmente a análise de pedidos de férias e de licenças dos seus funcionários. Os pedidos são feitos em processos, em que o funcionário solicita apenas férias, apenas licença ou ambos (férias e licença). Em determinado dia, 30 processos foram analisados, nos quais constavam 15 pedidos de férias e 23 pedidos de licenças.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 46** A quantidade de processos analisados nesse dia que eram referentes apenas a pedido de férias é igual a 8.
- 47** Se todos os processos foram analisados individualmente nesse dia, então a probabilidade de um processo específico ter sido o primeiro a ser analisado é superior a $\frac{1}{10}$.
- 48** Se 2 desses 30 processos forem aleatoriamente selecionados para auditoria, então a quantidade de pares de processos possíveis será superior a 400.
- 49** Supondo-se que cada um dos 30 processos analisados nesse dia tenha uma quantidade diferente de páginas, que o processo com menor quantidade de páginas tenha 20 páginas e que metade dos processos tenha, cada um, mais de 50 páginas, conclui-se que mais de 1.100 páginas foram analisadas naquele dia.
- 50** Suponha que uma quantidade x de novos processos tenha sido enviada a esse setor para análise naquele dia; suponha, ainda, que, ao final do expediente, apenas a metade do total de processos, incluídos os novos, tenha sido relatada. Nessa situação, se a quantidade de processos relatados nesse dia tiver sido igual a 26, então $x < 20$.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Considerando o PMBOK 6.^a edição, julgue os itens seguintes, acerca de gerenciamento de projetos.

- 51 Nessa edição do PMBOK, destacam-se cinco grupos de processo: inicialização, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- 52 Os escritórios de gerenciamento de projetos têm papel fundamental na gestão do conhecimento, ajudando na organização das comunidades de prática e facilitando a centralização do conhecimento e das lições aprendidas.
- 53 Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.
- 54 No PMBOK 6.^a edição, os processos da área de aquisição são planejar a gestão das aquisições, conduzir as aquisições e controlar as aquisições.
- 55 O processo de criação da estrutura analítica do projeto (EAP) ocorre no grupo de planejamento denominado monitoramento e controle, com o objetivo de subdividir as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores, mais facilmente gerenciáveis.
- 56 Ao gerente de projetos cabe liderar a equipe para atender os objetivos e as expectativas das partes interessadas, enquanto ao escritório de projetos cabe a função de promover a comunicação entre o patrocinador e os membros da equipe.

Com relação à engenharia de *software*, julgue os itens subsequentes.

- 57 Entre os modelos de processo aplicados ao desenvolvimento de *software*, o modelo cascata apresenta desvantagens por, entre outros motivos, não ter flexibilidade com requisitos, não produzir resultados tangíveis até a fase de codificação e dificultar o estabelecimento de requisitos completos antes de começar a codificar.
- 58 Os requisitos do *software* mudam com frequência, mas é sempre possível acomodá-los no sistema, pois o *software* é flexível.
- 59 O processo unificado é um dos padrões mais importantes da indústria de *software* atual, caracterizando-se por ser dirigido por casos de uso, centrado na arquitetura, interativo e incremental, além de ter foco em riscos.
- 60 *Baseline* é uma configuração de *software* especialmente criada para uma situação específica e aprovada em determinado momento do ciclo de vida de *software* para servir de base a desenvolvimentos posteriores.
- 61 Uma técnica paramétrica para estimativa de esforço para desenvolvimento de *software* é a análise por pontos de função, que se baseia em linhas de código que são convertidas em valores numéricos, os quais, depois de ajustados à capacidade da empresa desenvolvedora, representarão o esforço necessário para se desenvolver o sistema.
- 62 Em um projeto de desenvolvimento de *software*, a única entrega importante é fornecer ao usuário um *software* que esteja funcionando.

No que se refere a governança de TI, COBIT 2019 e ITIL 4, julgue os itens a seguir.

- 63 Na ITIL 4, os processos de gerenciamento do catálogo de serviços e gerenciamento da demanda fazem parte do estágio denominado estratégia de serviço.
- 64 Na perspectiva do COBIT 2019, o ciclo de vida de um habilitador cobre desde a sua concepção até o momento em que sua utilização seja descontinuada e ele precise ser adequadamente gerenciado.
- 65 Segundo o COBIT 2019, a governança tem a finalidade de planejar, construir, executar e monitorar atividades, de forma alinhada, visando ao atingimento do objetivo corporativo.
- 66 No ciclo de vida, o estágio desenho do serviço é definido pela ITIL 4 como o desenho dos serviços de TI apropriados e inovadores, incluídas suas arquiteturas, seus processos, suas políticas e sua documentação, para atender os requisitos de negócio atuais e futuros.

Julgue os itens subsequentes, referentes a processo de desenvolvimento de *software*, CMMI-DEV, MPS.BR, Scrum e programação ágil.

- 67 Os modelos ágeis de desenvolvimento de *software* dão grande ênfase às definições de atividades e aos processos e pouca ênfase à pragmática e ao fator humano.
- 68 No CMMI-DEV, o processo desenvolvimento de requisitos tem por objetivo gerar, analisar, definir e validar os requisitos do cliente, assim como os seus desdobramentos para os requisitos do produto e dos seus componentes, conforme a necessidade dos grupos interessados.
- 69 *Sprint* é o ciclo de desenvolvimento de poucas semanas sobre o qual se estrutura o Scrum e durante o qual cabe ao *scrum master* manter o *sprint backlog* atualizado, indicando as tarefas já concluídas e aquelas ainda por concluir.
- 70 A criação do MPS.BR justificou-se principalmente pelo alto custo dos processos de avaliação ou certificação internacional, demasiado onerosos para pequenas e médias empresas.
- 71 Um dos artefatos do Scrum, o *backlog* do produto é gerenciado, exclusivamente, pelo dono do produto e representa o conteúdo, a disponibilidade e a ordenação do trabalho a ser realizado, sendo a única porta de entrada para todos os registros de requisitos de mudança a serem realizados no produto.

No que se refere à UML 2, julgue os próximos itens.

- 72 O diagrama de objetos fornece uma visão dos valores armazenados pelos objetos das classes, que são definidas no diagrama de classe, em determinado momento do sistema, e seus objetos apresentam métodos que armazenam valores contidos nesses objetos em determinada situação.
- 73 Em UML, o conceito de modelo envolve uma visão do sistema físico, ou seja, uma abstração do sistema com certo propósito, enquanto o metamodelo define uma linguagem para expressar modelos.

Acerca das técnicas utilizadas na análise de negócios, julgue os itens a seguir.

- 74** O diagrama de Ishikawa ou diagrama espinha de peixe é muito utilizado para a análise de causa e efeito, pois permite identificar quais são as causas fundamentais de um problema e as relações entre elas.
- 75** A técnica análise de *gaps* (*gap analysis*) é utilizada para a análise comparativa entre o estado atual de uma organização e o estado futuro que se pretende alcançar, a fim de identificar as diferenças a serem abordadas entre os estados.
- 76** O conceito essencial (ou *core concept*) do modelo de análise de negócios é formado por seis componentes: mudança, necessidade, solução, contexto, *stakeholder* e valor.
- 77** *Brainstorming* é uma técnica que subdivide um problema em componentes menores, visando à identificação, à compreensão e ao tratamento desses componentes.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das técnicas de mensuração de sistemas em pontos de função (PF).

- 78** A identificação de requisitos funcionais é resultado da análise da documentação do projeto, primeira atividade do procedimento de contagem de PF do Manual de Práticas de Contagem (CPM).
- 79** A identificação de funções de dados e de tipos funcionais somente deve ocorrer após o estabelecimento da fronteira da contagem.
- 80** Para o dimensionamento de projetos de melhoria de *software*, é utilizada a seguinte fórmula de contagem de pontos de função.

$$PF_{convers\tilde{a}o} = PF_{inclu\tilde{a}do}$$
- 81** A estimativa de esforço de projeto de *software*, representada pela fórmula a seguir, deve ser usada em substituição à contagem por pontos de função quando esta não for suficiente para estimar o tamanho do projeto.

$$esfor\tilde{c}o \text{ (horas)} = tamanho \text{ (PF)} \times \text{\u00edndice de produtividade (HH/PF)}$$

Com relação à gestão de riscos, julgue os seguintes itens.

- 82** Risco pode ser definido como o efeito da incerteza sobre os objetivos de uma organização, processo, tecnologia ou negócio.
- 83** No cálculo do risco, considera-se o valor da probabilidade de uma ameaça se concretizar ou de um evento indesejado acontecer, multiplicado pelo impacto ou consequência que o evento traz ao negócio ou ativo em questão.
- 84** A análise de riscos deve ser feita com base na realidade atual e na probabilidade real de impacto ao negócio, portanto não precisa levar em conta dados históricos de ocorrências passadas.
- 85** O contexto interno da organização precisa ser estabelecido na gestão de riscos, de modo a se identificarem os principais *stakeholders*: clientes, fornecedores e marco regulatório.
- 86** A definição de critérios de riscos é feita durante o estabelecimento do contexto da gestão de riscos.
- 87** Identificar, analisar e tratar os riscos são atividades do processo de avaliação de riscos.

Acerca da gestão de riscos da segurança da informação, julgue os itens subsecutivos, com base na norma ISO/IEC 27005.

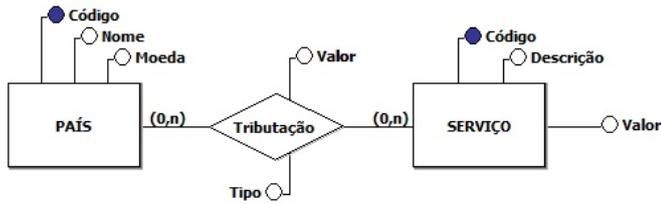
- 88** Uma aplicação de TI ou um processo de negócio são exemplos de escopo da gestão de riscos da segurança da informação.
- 89** Os responsáveis pela gestão de riscos na organização são os próprios donos dos ativos ou os responsáveis pelos contextos ou escopo da gestão de riscos.
- 90** A identificação de ameaças, atividade crucial da análise de riscos, deve estar restrita àquelas ameaças que existem dentro da organização.
- 91** A identificação dos controles existentes, para assegurar se são ou não efetivos, não deve limitar-se apenas aos documentos como planos de tratamentos de riscos, devendo ser feita também junto às pessoas responsáveis pela segurança da informação.
- 92** O processo de tratamento de riscos deve ter como entrada uma lista dos riscos classificados por prioridade de tratamento.
- 93** A avaliação dos riscos deve ser feita com base em uma lista dos riscos com valores já atribuídos a eles e com critérios de avaliação já definidos.

Considerando a norma ISO/IEC 27005, julgue os itens a seguir, no que se refere ao alinhamento entre o processo de gestão de riscos da segurança da informação e o sistema de gestão da segurança da informação (SGSI).

- 94** A implementação do plano de tratamento de riscos está alinhada com a fase agir do SGSI.
- 95** As atividades analisar e avaliar riscos estão alinhadas com a fase planejar do SGSI.
- 96** Manter e melhorar o processo de gestão de riscos da segurança da informação está alinhado com a fase verificar do SGSI.
- 97** O tratamento do risco residual está alinhado com a fase executar do SGSI.

Julgue os seguintes itens, a respeito de *web services* e do padrão SOA (*service-oriented architecture*).

- 98** Um *web service*, a depender de sua utilização em tempo de execução (*runtime*), pode ser associado a atribuições temporárias, como, por exemplo, fornecedor e consumidor de serviços.
- 99** O uso de *web services* pode gerar uma oportunidade para aumentar a abstração de informações tecnológicas, como a remoção de detalhes proprietários da interface técnica.
- 100** Um corpo de lógica exposto como um *web service* está impedido, por restrições técnicas de comunicabilidade, de se tornar acessível a qualquer parte da empresa, mesmo que exista suporte à tecnologia de troca de mensagens de *web service* correspondente.
- 101** A implementação de uma arquitetura orientada a serviços é um processo padronizado pela própria arquitetura, sendo igual para todas as empresas, o que as torna possuidoras da mesma aparência real da SOA após sua implementação.
- 102** Na SOA, uma composição de serviço pode ser comparada, por exemplo, a um aplicativo tradicional, pois seu escopo funcional normalmente se associa à automação de um processo de negócio da empresa.
- 103** Nos projetos SOA, a modelagem de serviço produz definições conceituais de serviço que são chamadas de *blueprints*.



Com relação às informações contidas no modelo conceitual precedente, julgue os próximos itens.

- 104** Todos os serviços, independentemente do tipo de cada um deles, são tributados por todos os países.
- 105** Um PAÍS pode, ou não, tributar um SERVIÇO.
- 106** O modelo em questão apresenta um erro de construção, porque existem atributos declarados com nomes idênticos, o que impossibilita transformá-lo em um modelo lógico.
- 107** O modelo em tela, da forma como está apresentado, não poderá ser implementado, porque, além de ser um modelo conceitual, contém um relacionamento *n:n*.
- 108** A entidade SERVIÇO é um exemplo clássico de entidade associativa ou entidade fraca.
- 109** No tipo de modelo apresentado, é permitido que atributos sejam declarados tanto em entidade quanto em relacionamento.

Julgue os itens subsequentes, a respeito das atribuições de uma organização no que se refere ao sistema de gestão da segurança da informação (SGSI), de acordo com a norma ISO/IEC 27001.

- 110** Ao estabelecer o SGSI, a organização deve identificar os riscos e as ameaças; para isso, ela deverá identificar e registrar em documento os proprietários dos ativos dentro do escopo do SGSI, ou seja, as pessoas que têm o direito de propriedade sobre o ativo.
- 111** Para estabelecer o SGSI, no tocante à análise e à avaliação dos riscos, uma das ações que devem ser executadas consiste em avaliar os impactos para o negócio da organização que podem resultar de falhas de segurança, levando-se em consideração as consequências de uma perda de confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos ativos.
- 112** Na implementação do plano de tratamento de riscos, a inclusão de atribuição de papéis e responsabilidades deve ser evitada, pois aquele é um documento sucinto e confidencial.
- 113** Para detectar erros nos resultados de processamento, a organização deve executar procedimentos de monitoração e análise crítica do SGSI e outros controles.
- 114** A organização deve comunicar as ações e melhorias do SGSI a todas as partes interessadas, com um nível de detalhamento apropriado às circunstâncias, bem como deve assegurar-se de que as melhorias atinjam os objetivos pretendidos.
- 115** A política do SGSI, para os efeitos da norma em questão, não é considerada um documento importante da política de segurança da informação, pois estabelece apenas diretrizes.

Julgue os itens seguintes, com base no Decreto n.º 10.332/2020, que institui a Estratégia de Governo Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal.

- 116** De acordo com o referido decreto, a Estratégia de Governo Digital está instituída para o período de 2020 a 2024, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- 117** Coordenar e monitorar a execução da Estratégia de Governo Digital é uma das atribuições da Secretaria Especial de Modernização do Estado da Secretaria-Geral da Presidência da República.
- 118** O comitê de governança digital será presidido pelo titular da unidade de tecnologia da informação e comunicação, ou seja, da unidade finalística.
- 119** A participação no comitê de governança digital é remunerada, por ser considerada prestação de serviço público relevante.
- 120** A adesão à Rede Nacional de Governo Digital, no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, é voluntária.

Espaço livre