

**MINISTÉRIO DA ECONOMIA**  
**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA A CONTRATAÇÃO, POR TEMPO**  
**DETERMINADO, DE PROFISSIONAIS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Justificativas de alteração do gabarito de itens  
(com base nos modelos de provas disponíveis no *site* do Cebraspe)

**PROVA DE CONHECIMENTOS BÁSICOS PARA TODOS OS CARGOS**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
In “especially regarding globalization and the ways in which trade liberalization can affect economic growth” (third sentence), the word “growth” can be substituted by the word expansion without substantially changing the meaning of the sentence.	C	-	Deferido com anulação
A proposta de substituição proposta no item não é válida para todos os contextos. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
The authors claim that if Brazil expands its international commerce activities, this will only put weak local businesses and their workers at risk.	C	-	Deferido com anulação
A posição da palavra “only” causa ambiguidade podendo se referir a mais de um referente no contexto no qual foi inserido.			

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**PERFIL PROFISSIONAL 1: ESPECIALISTA EM ANÁLISE DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
O ciclo de gerenciamento de processos é formado pelas seguintes etapas: análise; desenho e modelagem; implementação; gerenciamento de desempenho; e refinamento ou transformação.	C	E	Deferido com alteração
As fases do ciclo de vida são: planejamento, análise, desenho e modelagem, implementação, gerenciamento de desempenho, e refinamento ou transformação.			
Na análise SWOT, a identificação das forças e fraquezas é feita com foco no ambiente interno do negócio, mas estas devem ser comparadas com aquelas dos concorrentes.	C	-	Deferido com anulação
A redação do item é categórica e não contempla todas as possibilidades de elaboração da matriz SWOT.			

**PERFIL PROFISSIONAL 5: ESPECIALISTA GESTÃO DE PROJETOS**

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
Na perspectiva do COBIT 2019, o ciclo de vida de um habilitador cobre desde a sua concepção até o momento em que sua	C	E	Deferido com alteração

utilização seja descontinuada e ele precise ser adequadamente gerenciado.			
O COBIT 2019 utiliza o conceito de componentes e não de habilitadores.			
No ciclo de vida, o estágio desenho do serviço é definido pela ITIL 4 como o desenho dos serviços de TI apropriados e inovadores, incluídas suas arquiteturas, seus processos, suas políticas e sua documentação, para atender os requisitos de negócio atuais e futuros.	C	-	Deferido com anulação
O fato de a ITIL 4 não contar mais com o ciclo de vida de serviços prejudicou o julgamento objetivo do item.			

#### PERFIL PROFISSIONAL 6: ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
<b>Hubs</b> são equipamentos concentradores que trabalham na camada 1 do modelo OSI e que reenviam os quadros que recebem para todas as suas portas, repetindo-os para os outros computadores interligados a eles.	C	-	Deferido com anulação
Há divergência a respeito do assunto tratado no item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
O comando a seguir permite que o usuário <b>jose</b> se conecte ao servidor no endereço 192.168.0.10, com a senha solicitada para digitação. <code>mysql -h 192.168.0.10 -u jose-p</code>	C	-	Deferido com anulação
O erro comando apresentado no item prejudicou seu julgamento objetivo, razão pela qual opta-se por sua anulação.			

#### PERFIL PROFISSIONAL 7: ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

ITEM	GABARITO PRELIMINAR	GABARITO DEFINITIVO	SITUAÇÃO
As técnicas de <i>footprint</i> são fundamentais em um processo de <i>pen-test</i> , para identificação de informações, tanto em <i>black box</i> , quando a execução é feita sem conhecimento da estrutura quanto em <i>white box</i> , quando a execução é feita com algum conhecimento da estrutura.	C	-	Deferido com anulação
Há divergência a respeito do assunto tratado no item. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			
A primeira fase de uma investigação forense é a preparação, que consiste em elaborar um 4 de ações que devem ser tomadas, preparar as ferramentas necessárias e eliminar quaisquer dados que possam existir nos discos e dispositivos utilizados para gravar as evidências.	C	-	Deferido com anulação
A redação do item está direcionada para um contexto geral, fato que prejudicou o seu julgamento objetivo. Por essa razão, opta-se por sua anulação.			