

- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 31

Em uma empresa que utiliza um *bucket* do serviço Amazon S3, é necessário armazenar novos arquivos diariamente e atualizar alguns existentes, e muitos usuários precisam de acesso ao serviço.

Nessa situação, para proteger os arquivos de uma exclusão acidental, é correto

- A habilitar o recurso de *object lock*.
- B movimentar arquivos para uma categoria de armazenamento como o S3 Glacier Deep Archive.
- C desabilitar o recurso MFA *delete*.
- D criar registros de auditoria usando o Amazon Cloudwatch.
- E ativar o recurso de versionamento no *bucket* que vem desabilitado por padrão.

Questão 32

Assinale a opção que apresenta o comando a ser executado, em um servidor de páginas HTML Nginx, caso seja necessário ativar uma nova configuração feita no servidor, sem que aconteça qualquer tipo de indisponibilidade.

- A `nginx -s quit`
- B `nginx -s graceful`
- C `nginx -s reopen`
- D `nginx -s reload`
- E `nginx -s restart`

Questão 33

A seguir, é apresentado um arquivo Dockerfile para a criação de um contêiner.

```
FROM node:18-alpine
WORKDIR /app
COPY . .
RUN yarn install --production
CMD ["node", "src/index.js"]
EXPOSE 3000
```

A partir das informações precedentes e considerando que se esteja no mesmo diretório onde se encontra o arquivo Dockerfile, assinale a opção que apresenta o comando a ser executado para criar uma imagem do contêiner com o nome `node-js`.

- A `docker cp -t node-js .`
- B `docker build -t node-js .`
- C `docker push -t node-js .`
- D `docker image -t node-js .`
- E `docker pull -t node-js .`

Questão 34

TCP é um protocolo de transporte orientado a conexão, isto é, garante o estabelecimento da conexão para enviar os dados. Para que seja estabelecida uma conexão, ela precisa ser iniciada. Assinale a opção que apresenta a *flag* que deve ser enviada para iniciar uma negociação de conexão.

- A SYN
- B SEQ
- C FIN
- D RST
- E ACK

Questão 35

Para manter uma página HTML com alta disponibilidade e com capacidade escalável, será implementado um servidor Nginx capaz de fazer o balanceamento de carga para outros servidores que disponibilizam a página HTML. Esse balanceamento acontecerá com o uso de um algoritmo que entregará as requisições sem priorizar nenhum servidor de páginas HTML, simplesmente distribuindo a carga para um servidor diferente a cada nova requisição.

Na situação precedente, o algoritmo a ser utilizado para balanceamento será o

- A RSA.
- B *fork*.
- C *ip-hash*.
- D *round-robin*.
- E *least-connected*.

Questão 36

Uma empresa deseja disponibilizar um serviço de *e-mail*; para tanto, uma das etapas necessárias será registrar, no serviço DNS, o servidor que receberá os *e-mails*.

Nessa situação, deverá ser adicionado ao DNS um registro do tipo

- A A.
- B NS.
- C MX.
- D PTR.
- E AAAA.

Questão 37

Acerca da gestão de segurança da informação, assinale a opção correta.

- A Pelo princípio da segregação de funções, conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, a organização não deve manter programas de auditoria; contudo, convém estabelecer acordos de transferência de dados com os órgãos de controle externo, sempre que necessário.
- B Conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, a organização deve estabelecer e aplicar um processo em que haja critérios para realizar as avaliações de riscos de segurança da informação, prescindindo-se, nesse processo, de critérios de aceitação de riscos.
- C Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, convém que os riscos de segurança da informação sejam abordados como parte do gerenciamento do projeto, o que é aplicável a qualquer tipo de projeto, independentemente de sua complexidade ou área de aplicação.
- D Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, convém que haja gestão da identidade ainda que não seja possível assegurar que uma identidade esteja especificamente vinculada apenas a uma única pessoa.
- E Segundo a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, convém que o processo de alocação e gestão de identidade assegure que senhas pessoais não sejam fáceis de adivinhar, com exceção dos números de identificação pessoal (PIN) gerados automaticamente durante os processos de inscrição.

Questão 38

No ITIL v3, existe processo que trata do atendimento das necessidades de capacidade e desempenho tanto atuais como futuras do negócio, de modo que haja atendimento do desempenho acordado de maneira oportuna e eficaz em custo. Trata-se do gerenciamento de

- A capacidade.
- B continuidade.
- C mudanças.
- D finanças.
- E disponibilidade.

Questão 39

Afeto à governança no setor público, determinado conceito descreve a obrigação imposta aos agentes públicos de responderem de forma fiscal quanto aos recursos que lhes foram conferidos, assim como à atribuição de responsabilização por decisões e ações, incluindo os aspectos relacionados ao desempenho e aos resultados alcançados. Trata-se do conceito de

- A confiabilidade.
- B *accountability*.
- C governabilidade.
- D transparência.
- E equidade e participação.

Questão 40

Os habilitadores do COBIT 5 são fatores que, individualmente e em conjunto, influenciam a governança e a gestão corporativas, sendo orientados

- A pela cascata de objetivos, ou seja, objetivos de TI em níveis mais altos.
- B pelas boas práticas, ou seja, ações de *compliance* que apoiam o atingimento das metas do habilitador.
- C pelas partes interessadas, ou seja, pelas partes que desempenhem um papel ativo ou tenham algum interesse no habilitador.
- D pelas metas, ou seja, pelo objetivo que cada habilitador deve atingir ao criar valor.
- E pelo ciclo de vida, ou seja, por todas as etapas, desde a criação do habilitador, passando por sua vida útil até chegar ao seu descarte.

Questão 41

Em relação aos níveis de maturidade do MPS.BR 2021, o primeiro nível — a partir do nível mais baixo de maturidade — no qual o processo engenharia de requisitos deve ser implantado é o nível

- A G – Parcialmente gerenciado.
- B F – Gerenciado.
- C C – Totalmente definido.
- D E – Parcialmente definido.
- E D – Definido.

Questão 42

No COBIT 5, existe processo que visa gerenciar licenças de *software* com o objetivo de garantir que o número ideal seja adquirido e implantado em relação ao uso comercial necessário, e que o *software* instalado esteja em conformidade com os contratos de licença. Trata-se do processo gerenciar

- A ativos.
- B a estrutura de gestão de TI.
- C configuração.
- D conhecimento.
- E arquitetura da organização.

Questão 43

No MVC, a camada responsável por fazer a comunicação entre as duas outras camadas do modelo é a

- A *model*.
- B banco de dados.
- C *controller*.
- D *view*.
- E usuário.

Questão 44

Em ambiente *web*, o padrão que é utilizado para a troca de informações entre sistemas e que apresenta estrutura composta por elementos do tipo chaves, dois pontos, colchetes e aspas é o

- A SOAP.
- B XML.
- C JSON.
- D XSLT.
- E WSDL.

Questão 45

Em desenvolvimento de sistema de computação, os dados que oferecem a opção de serem utilizados livremente, reutilizados e redistribuídos são chamados de

- A dados móveis.
- B inteligência.
- C conhecimento.
- D dados estruturados.
- E dados abertos.

Questão 46

Em XML, a linguagem de marcação que define a estrutura e os elementos que vão compor um documento, além de suportar tipos de dados e *namespaces*, é chamada de

- A XML Schema.
- B XPATH (XML Path Language).
- C DOM (Document Object Model).
- D XSLT (*eXtensible Stylesheet Language Transformations*).
- E DTD (Document Type Definition).

Questão 47

A arquitetura orientada a serviços na qual a composição é feita por meio de uma ordem explícita de execução dos serviços compostos em serviços *web* é denominada

- A coordenação.
- B composição.
- C disponibilização.
- D coreografia.
- E orquestração.

Questão 48

Em um banco de dados relacional, se as entidades que possuem atributos em comum e conceitos semelhantes podem ser concentradas em entidades superiores, então o relacionamento, nesse caso, é do tipo

- A especialização.
- B agregação.
- C normalização.
- D generalização.
- E higienização.

Questão 49

Assinale a opção em que é apresentada a diretiva que define a pasta base para os arquivos em tempo de execução no servidor Apache.

- A `ServerPath`
- B `GprofDir`
- C `DefaultRuntimeDir`
- D `QualifyRedirectURL`
- E `DocumentRoot`

Questão 50

Ao habilitar a limitação de taxa de resposta (RRL) em um servidor DNS, é possível definir a configuração de

- A balanceamento de carga de aplicativo, uma vez que, após implantar várias instâncias de um aplicativo em locais diferentes, usa-se a política DNS para balancear a carga de tráfego entre as diferentes instâncias de aplicativo.
- B análises forenses, por meio das quais se redirecionam clientes DNS mal intencionados para um endereço IP inexistente em vez de para o computador que eles estão tentando acessar.
- C redirecionamento baseado em hora do dia, em que se distribui o tráfego de aplicativos em diferentes instâncias distribuídas geograficamente de um aplicativo baseado na hora do dia.
- D filtragem, na qual se configura a política DNS para criar filtros de consulta baseados nos critérios fornecidos.
- E janela, que é o número de segundos durante os quais as respostas a um cliente ficam suspensas se muitas solicitações forem feitas.

Questão 51

Nos servidores DHCP, o intervalo consecutivo completo dos endereços IP possíveis para uma rede é denominado

- A *pool* de endereços.
- B escopo.
- C superescopo.
- D reserva.
- E concessão.

Questão 52

Em um servidor de arquivos, pode-se descrever o QOpenSys como um sistema de arquivos

- A definido pelo usuário.
- B que suporta a estrutura de pastas, fornecendo acesso a documentos e suas pastas.
- C remoto, que fornece ao usuário acesso a dados e objetos armazenados em um servidor NFS remoto.
- D compatível com padrões de sistemas abertos baseados em UNIX.
- E que fornece acesso a dados de fluxo armazenados em mídia óptica.

Questão 53

No modo *domain* do servidor de aplicações JBoss, o elemento responsável por controlar o ciclo de vida das instâncias é o

- A *node controller*.
- B *server nodes*.
- C *process controller*.
- D *host controller*.
- E *licenses*.

Questão 54

Quando a infraestrutura está em nuvem, pode-se implementar redundância em até cinco níveis. O nível correspondente a falhas em zonas de disponibilidade é o nível

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

Questão 55

No processo de auditoria de redes sem fio, o *fingerprinting* ativo de um *access point*

- A tem a utilidade fundamental de obter informações proprietárias contidas nos quadros *beacon*.
- B requer a conexão no *access point* para obter informações e versões do equipamento.
- C permite a obtenção de informações usualmente a partir da coleta de tráfego de gerenciamento e controle.
- D restringe-se à identificação do fabricante e do modelo do equipamento.
- E apresenta como resultado tão somente a identificação de um SSID que esteja oculto.

Questão 56

Em uma organização, deseja-se implementar soluções específicas para fazer cumprir uma nova política relacionada ao uso dos recursos computacionais e das redes de comunicação da organização. Entre outros objetivos, a nova política regulamentará o acesso seguro e racional da Internet, com foco na produtividade dos colaboradores. Deve-se bloquear o acesso dos colaboradores a *sites* não relacionados ao trabalho, como redes sociais, *sites* de adultos e *sites* de jogos de azar, por exemplo.

Nessa situação hipotética, a solução mais recomendada é a implementação de

- A *firewall* de filtragem de pacotes.
- B sistema de prevenção de intrusões.
- C *software* de *antimalware* corporativo.
- D plataforma de análise de vulnerabilidades.
- E filtragem de conteúdo *web*.

Questão 57

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, a alta direção de uma organização deve demonstrar liderança e comprometimento em relação ao sistema de gestão da segurança da informação (SGSI) por vários meios, entre os quais se inclui

- A a atribuição de responsabilidade e autoridade para assegurar que o SGSI esteja em conformidade com os requisitos normativos.
- B a determinação da capacidade da organização para modificar os parâmetros do SGSI e, como consequência, estabelecer as questões externas relevantes aos objetivos de segurança da informação.
- C a comunicação sobre a importância de uma gestão eficaz da segurança da informação e da conformidade com os requisitos do SGSI.
- D o estabelecimento das partes interessadas que são relevantes para o SGSI e os respectivos requisitos para a segurança da informação.
- E a indicação dos limites e da aplicabilidade do SGSI para o estabelecimento do escopo, que deve estar disponível como informação documentada.

Questão 58

Conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 27005, no contexto da análise de riscos da organização, a partir da identificação de cenários de incidentes relevantes, de ameaças, de ativos afetados, de vulnerabilidades exploradas e de efeitos para os ativos e processos do negócio, convém que ocorra a

- A avaliação da probabilidade dos incidentes.
- B determinação do nível de risco.
- C descrição geral do processo de tratamento do risco.
- D análise qualitativa de riscos.
- E análise quantitativa de riscos.

Questão 59

De acordo com o que estabelece a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), são habilitados a formular regras de boas práticas e de governança, que incluem, por exemplo, as ações educativas e os mecanismos internos de supervisão e de mitigação de riscos no tratamento de dados pessoais, os

- A** serviços notariais e de registro.
- B** titulares.
- C** encarregados.
- D** controladores e os operadores.
- E** órgãos de pesquisa.

Questão 60

Na lista OWASP que traz os dez principais riscos de segurança para aplicativos *web* de 2021, houve ajustes em algumas categorias em relação à lista de 2017, bem como foram incluídas novas categorias de vulnerabilidades. Entre as novas categorias incluídas na lista de 2021 está

- A** *broken access control*.
- B** *insecure design*.
- C** *injection*.
- D** *security misconfiguration*.
- E** *vulnerable and outdated components*.

Questão 61

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, na aquisição de componentes necessários à manutenção de equipamentos de TI durante o período de garantia técnica, a licitação

- A** deve ser realizada na modalidade tomada de preços, desde que o fornecedor esteja devidamente cadastrado e atenda todas as condições exigidas bem como a necessária qualificação para fornecimento do bem ou serviço junto à administração.
- B** é dispensável, desde que a manutenção seja garantida junto ao fornecedor original dos equipamentos, quando a condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- C** deve assegurar, como critério de desempate, preferência para as empresas que tenham participado de licitação anterior, desde que a licitação não possa ser repetida sem prejuízo para a administração.
- D** é inexigível, desde que as necessidades de instalação e localização condicionem a escolha dos equipamentos e o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação da licitação original.
- E** é inexigível caso o fornecedor da licitação original seja pessoa jurídica de direito público interno ou entidade que integre a administração pública e que tenha sido criada para esse fim específico.

Questão 62

Conforme previsto na Lei n.º 14.133/2021, a modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a administração pública interage com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de que eles apresentem proposta capaz de atender às necessidades da administração, é denominada

- A** diálogo competitivo.
- B** contratação semi-integrada.
- C** melhor técnica.
- D** convite.
- E** contratação por tarefa.

Questão 63

Com base na Lei n.º 10.520/2002, assinale a opção em que é apresentada regra utilizada na fase externa do pregão, iniciada com a convocação dos interessados.

- A** O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a oito dias úteis.
- B** Somente ao final da sessão, os interessados devem apresentar invólucro contendo a indicação do objeto e o preço oferecidos, quando deve proceder à sua abertura e à verificação da conformidade.
- C** Declarado o vencedor, os três licitantes mais bem qualificados poderão manifestar motivadamente a intenção de recorrer do resultado no prazo de cinco dias úteis, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos.
- D** Para julgamento das propostas, será adotado o critério de técnica e preço, observados os parâmetros mínimos de qualidade definidos no edital e as especificações técnicas.
- E** Examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e ao valor, sua aceitabilidade é tácita e obrigatória, cabendo interposição de recurso dos demais licitantes ao pregoeiro, que decidirá motivadamente a respeito de seu fundamento.

Questão 64

Conforme Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI, o servidor representante da área requisitante da solução, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato do ponto de vista de negócio e funcional da solução de TIC, é o

- A** integrante requisitante.
- B** fiscal requisitante do contrato.
- C** fiscal administrativo do contrato.
- D** fiscal técnico do contrato.
- E** gestor do contrato.

Questão 65

Segundo a Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI, é

- A** permitida a contratação de apoio técnico aos processos de gestão de segurança, desde que sob supervisão exclusiva de servidores do órgão.
- B** opcional, na fase de planejamento da contratação, a elaboração do estudo técnico preliminar da contratação nos casos de inexigibilidade de processo licitatório.
- C** permitida a inserção de mais de uma contratação de TIC em um único contrato, desde que autorizada pela autoridade máxima da área de TIC.
- D** vedado prever a remuneração mínima dos funcionários da contratada no edital, exceto quando a administração indicar as pessoas para compor o quadro funcional da contratada.
- E** permitido adotar a métrica homem-hora sempre que for possível vincular a entrega de produtos de acordo com a qualidade definida, prescindindo-se da justificativa para essa adoção.

Questão 66

De acordo com a Instrução Normativa n.º 1/2019 do MPOG/SLTI, cabe ao fiscal administrativo do contrato

- Ⓐ a verificação das regularidades fiscais e trabalhistas, assim como das previdenciárias, para fins de pagamento.
- Ⓑ a autorização para o faturamento, após avaliação da qualidade dos serviços realizados.
- Ⓒ a identificação de não conformidade com os termos contratuais.
- Ⓓ o encaminhamento à área administrativa de eventuais pedidos de modificação contratual.
- Ⓔ a assinatura do termo de recebimento provisório, após o fornecimento de bens.

Text 2A7

Artificial intelligence (AI) is arguably the most rapidly advancing technology humans have ever developed. A year ago, you wouldn't often hear AI come up in a regular conversation, but today it seems there's constant talk about how generative AI tools like ChatGPT and DALL-E will affect the future of work, the spread of information, and more. A major question that has thus far been almost entirely unexamined is how this AI-dominated future will affect people's minds.

There's been some research into how using AI in their jobs will affect people mentally, but there isn't yet an understanding of how simply living amongst so much AI-generated content and systems will affect people's sense of the world. How is AI going to change individuals and society in the not-too-distant future?

AI will obviously make it easier to produce disinformation. That will affect people's sense of trust as they're scrolling on social media. AI can also allow someone to imitate your loved ones, which further erodes people's general ability to trust what was once unquestionable.

Internet: <wired.com> (adapted).

Questão 67

Based on text 2A7, it can be inferred that

- Ⓐ AI is indeed the most advanced technology ever made.
- Ⓑ artificial intelligence will help people trust more one another.
- Ⓒ people would rarely talk about AI a year before the text was written.
- Ⓓ artificial intelligence already dominates people's minds.
- Ⓔ is unclear whether AI will generate fake news.

Questão 68

In the context of the first sentence of the second paragraph of text 2A7, the word "understanding" is grammatically classified as

- Ⓐ a verb.
- Ⓑ an adjective.
- Ⓒ a noun.
- Ⓓ a preposition.
- Ⓔ an adverb.

Questão 69

In the first paragraph of text 2A7, "thus far" means the same as

- Ⓐ until now.
- Ⓑ however.
- Ⓒ because.
- Ⓓ in fact.
- Ⓔ with this result.

Questão 70

In the context of text 2A7-I, the word "amongst" could be correctly replaced by

- Ⓐ between.
- Ⓑ in front of.
- Ⓒ against.
- Ⓓ inside.
- Ⓔ among.

Espaço livre