

- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 31

Em computadores,

- A a memória virtual é o espaço de armazenamento disponível na Internet.
- B a memória principal controla os equipamentos convencionais.
- C a memória *cache* armazena os elementos estatisticamente mais solicitados, o que, por consequência, agiliza o processamento.
- D a memória auxiliar armazena temporariamente os dados a serem processados.
- E a memória virtual guarda as instruções e os dados a serem processados.

Questão 32

Nos sistemas operacionais modernos, como o Windows e o GNU/Linux, múltiplos processos podem ser executados simultaneamente, por meio de compartilhamento de tempo de uso do processador. Nesse caso, os sistemas utilizam o conceito de

- A multitarefa.
- B multiusuário.
- C monousuário.
- D monoprogramação.
- E processamento em *batch*.

Questão 33

O Microsoft *Active Directory*

- A é um gerenciador de arquivos que, por meio de uma interface gráfica do usuário (GUI), permite aos usuários interagir com o sistema de arquivos em ambientes Windows.
- B é um diretório com estrutura hierárquica que armazena informações relativas aos objetos do computador local.
- C armazena informações relativas a objetos locais e torna essas informações fáceis de serem encontradas e usadas por administradores e usuários.
- D é utilizado em ambientes corporativos para fornecer autenticação descentralizada, gerenciamento de identidade do usuário local e serviços de diretório.
- E é um serviço de diretório utilizado em ambientes Windows Server para gerenciar e controlar o acesso a recursos de rede, como usuários, grupos, computadores e permissões.

Questão 34

Assinale a opção correta em relação à arquitetura cliente-servidor.

- A O modelo cliente-servidor é largamente utilizado em redes locais, porque, nelas, não são importantes questões como desempenho e administração centralizada.
- B Em redes cliente-servidor, os clientes sempre terão acesso aos serviços oferecidos pelo servidor, mesmo que este apresente problemas.
- C Para garantir a disponibilidade efetiva, um servidor só pode ser responsável por um único serviço.
- D O cliente é o dispositivo que solicita um serviço, enquanto o servidor recebe, processa e responde às solicitações do cliente.
- E Na arquitetura cliente-servidor, disponibilidade e desempenho independem das características do *hardware*.

Questão 35

No que se refere à manutenção de equipamentos de informática, assinale a opção correta.

- A A desmontagem do computador pode ser realizada em qualquer tipo de mesa, desde que o analista tome os cuidados necessários.
- B Ao iniciar a manutenção, o analista deverá desconectar todos os periféricos externos ligados ao computador, exceto o cabo de sinal do monitor de vídeo.
- C Para evitar descargas estáticas, é suficiente desligar o computador por 30 minutos antes de iniciar a manutenção.
- D A principal função do estabilizador de tensão é manter a tensão de saída em níveis corretos, desde que não tenham variações em sua entrada.
- E Uma forma de verificar problemas no computador é ligar e desligar várias vezes até que o problema seja resolvido.

Questão 36

A respeito de Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

- A O *dynamic* HTML permite interatividade rápida, mas não permite modificação do conteúdo na página sem precisar recarregá-la.
- B Navegadores *web* permitem, nativamente, a leitura de vários tipos de arquivo; em alguns casos, por meio de *plug-ins*, permitem também a leitura de arquivos que não são suportados nativamente.
- C Os navegadores *web* se comunicam, geralmente, com servidores *web* usando o FTP.
- D A principal diferença entre páginas da Internet e da *intranet* é o protocolo de acesso aos dados.
- E A maioria dos navegadores *web* necessita de *plug-ins* para que o HTTPS seja suportado.

Questão 37

Assinale a opção correta a respeito dos procedimentos de instalação e configuração de *drivers* de dispositivos em sistemas operacionais de servidores Windows Server 2016 e GNU/Linux.

- A Nos sistemas Windows Server 2016, há universalidade de *drivers*, ou seja, caso um *hardware* seja trocado, não há necessidade de se instalar um novo *driver*.
- B A instalação de *drivers* em servidores Windows Server 2016 e servidores GNU/Linux utilizam a mesma terminologia e forma.
- C A instalação de *drivers* inadequados ou incompatíveis pode causar instabilidade ou problemas de funcionamento no servidor.
- D Os *drivers* dos servidores Windows Server 2016 são compatíveis aos dos servidores GNU/Linux.
- E A instalação de *drivers* no Windows Server 2016 não requer configuração.

Questão 38

Determinada tecnologia de rede de comunicação é implementada para disponibilizar acesso a serviços *web* a usuários localizados em cidades geograficamente distantes. Os equipamentos utilizados na rede são conectados por meio de cabos de fibras ópticas, o que torna privado o formato das conexões entre os usuários.

Nessa situação, o modelo da rede adotada é do tipo

- A LAN.
- B VPN.
- C MAN.
- D WAN.
- E ISP.

Questão 39

Em uma rede local padrão Ethernet, para se atingir velocidade de transmissão de dados de até 20 Gbps para distância de até 50 metros, é correto utilizar o cabo de categoria

- A 5.
- B 5E.
- C 6.
- D 6A.
- E 7.

Questão 40

No modelo de referência OSI (Open System Interconnection), a camada capaz de controlar o diálogo entre diferentes computadores conectados em rede, controlando qual máquina deve transmitir em cada momento, é a camada

- A de sessão.
- B de apresentação.
- C de aplicação.
- D física.
- E de enlace de dados.

Questão 41

O padrão adotado em uma rede de comunicação sem fio que utiliza frequências 2,4 GHz e 5 GHz, com taxas de transferência de dados que variam entre 54 Mbps e 600 Mbps, é o

- A IEEE 802.11a.
- B IEEE 802.11b.
- C IEEE 802.11c.
- D IEEE 802.11g.
- E IEEE 802.11n.

Questão 42

Se, para permitir a criação de outras sub-redes no futuro, uma rede de comunicação deve suportar pelo menos 60.000 endereços, a sua máscara de rede, nesse caso, deverá ter

- A 24 bits.
- B 22 bits.
- C 20 bits.
- D 18 bits.
- E 16 bits.

Questão 43

Assinale a opção em que é apresentado o comando usado pelo gerenciador SNMP para instruir um agente a executar uma ação.

- A GET
- B SET
- C TRAP
- D GET RESPONSE
- E GET NEXT

Questão 44

Assinale a opção que apresenta a diretiva utilizada, em um servidor *web* Apache, para desativar a indexação automática de diretórios.

- A `<Directory /path/to/directory>`
 `AllowOverride AuthConfig Indexes`
 `</Directory>`
- B `<Directory /path/to/directory>`
 `ModMimeUsePathInfo On`
 `</Directory>`
- C `<Directory /path/to/directory>`
 `Options -Indexes`
 `</Directory>`
- D `<Directory /path/to/directory>`
 `EnableMMAP On`
 `</Directory>`
- E `<Directory /path/to/directory>`
 `DefaultType All`
 `</Directory>`

Questão 45

Assinale a opção correspondente ao comando, em Docker, que permite ao usuário fazer o *download* de uma imagem específica ou um conjunto de imagens do Docker Hub.

- A `docker attach`
- B `docker node ls`
- C `docker pull`
- D `docker rmi`
- E `docker rm /redis`

Questão 46

A rede de comunicação que é sobreposta às redes públicas, mas apresenta a maioria das propriedades das redes privadas é conhecida pela sigla

- A VPN.
- B DNS.
- C DHCP.
- D FTP.
- E NNTP.

Questão 47

Assinale a opção que apresenta o arquivo do servidor de banco de dados que é utilizado para a autenticação do cliente PostgreSQL.

- A `pg_hba.conf`
- B `sp_msx_enlist`
- C `postgresql.conf`
- D `pg_ident.conf`
- E `pg_ctl.conf`

Questão 48

Em redes de computadores, NAT (*Network Address Translation*) é

- A um protocolo que ajuda os usuários a localizar dados sobre organizações e pessoas.
- B a tecnologia que permite que *e-mails* sejam enviados de um servidor para outro até serem entregues na caixa de correio.
- C o protocolo padrão para monitoramento e gerenciamento de redes de comunicação.
- D um protocolo de camada 3 projetado para suprir a falta de segurança de informações que trafegam em rede pública.
- E uma técnica em que se atribui dinamicamente um endereço IP ao computador quando este se conecta à rede e em que se toma de volta o referido endereço IP quando o *host* se torna inativo.

Questão 49

O sistema de arquivos de 64 bits que pode lidar com até 8 *exabytes* (EB) de tamanho máximo para um arquivo individual é o

- A NTFS.
- B BTRFS.
- C FAT32.
- D EXT2.
- E XFS.

Questão 50

Em um banco de dados relacional, o índice

- A garante a consistência dos dados, evitando conflitos e duplicidades.
- B permite a criação de relacionamentos entre tabelas, garantindo a integridade referencial.
- C é responsável por controlar o acesso e a autenticação dos usuários, garantindo a segurança dos dados.
- D permite a organização física dos registros, melhorando o desempenho das consultas.
- E facilita a modelagem conceitual, definindo os atributos e as entidades do sistema.

Questão 51

Na modelagem de dados, o objeto que representa uma entidade do mundo real e contém atributos para descrever suas características é

- A a visão.
- B a função.
- C a chave estrangeira.
- D o procedimento.
- E a tabela.

Questão 52

Assinale a opção que apresenta, respectivamente, uma função da administração de dados e uma função da administração de banco de dados.

- A projetar o banco de dados; otimizar o banco de dados para melhorar o seu desempenho
- B garantir a segurança e a privacidade dos dados; viabilizar a recuperação e o *backup* dos dados
- C gerenciar as transações e a concorrência dos dados; definir e manipular os dados
- D criar *scripts* SQL e fazer a manutenção delas; executar a modelagem conceitual do sistema
- E administrar o *hardware* e os servidores do banco de dados; realizar a definição e a manutenção dos requisitos de negócio

Questão 53

Assinale a opção em que a instrução SQL apresentada, quando executada, permite mostrar a quantidade de contratos ativos de determinado órgão no ano de 2023.

- A

```
SELECT SUM (*)  
FROM contrato  
WHERE situacao IN 'ATIVO'  
AND ano= 2023;
```
- B

```
SELECT AVG (*)  
FROM contrato  
WHERE situacao = 'ATIVO'  
AND ano= 2023;
```
- C

```
SELECT COUNT (*)  
FROM contrato  
WHERE situacao IN 'ATIVO'  
OR ano= 2023;
```
- D

```
SELECT MAX (*)  
FROM contrato  
WHERE situacao = 'ATIVO'  
OR ano= 2023;
```
- E

```
SELECT COUNT (*)  
FROM contrato  
WHERE situacao = 'ATIVO'  
AND ano= 2023;
```

Questão 54

Sabendo que o Oracle DataBase 21C oferece um tipo de dado nativo com suporte a JSON, assinale a opção que contém o *script* de criação de uma tabela no Oracle DataBase 21C com esse tipo de dado.

- A

```
CREATE TABLE processo  
(  
    numero INTEGER PRIMARY KEY,  
    desc_processo BLOB  
);
```
- B

```
CREATE TABLE processo  
(  
    numero INTEGER PRIMARY KEY,  
    desc_processo JSON  
);
```
- C

```
CREATE TABLE processo  
(  
    numero INTEGER PRIMARY KEY,  
    desc_processo JSON_TRANSFORM  
);
```
- D

```
CREATE TABLE processo  
(  
    numero INTEGER PRIMARY KEY,  
    desc_processo FLOAT  
);
```
- E

```
CREATE TABLE processo  
(  
    numero INTEGER PRIMARY KEY,  
    desc_processo TIMESTAMP  
);
```

Questão 55

Conforme o SEI (*Software Engineering Institute*), as etapas que compõem o tratamento de incidentes correspondem a

- A análise forense, relatório forense e resposta forense.
- B análise do incidente, definição de autoria e resposta ao gestor da área.
- C resposta ao incidente, definição de autoria e resposta ao gestor da área.
- D notificação do incidente, análise do incidente e resposta ao incidente.
- E notificação da autoria, análise forense e resposta forense.

Questão 56

O item que fornece uma maneira de capturar as principais características de uma vulnerabilidade e produzir uma pontuação numérica que reflete sua gravidade é o

- A CVSS (*common vulnerability scoring system*).
- B XSS (*cross site script*).
- C SQLi (*SQL injection*).
- D NVD (*national vulnerability database*).
- E BO (*buffer overflow*).

Questão 57

No que concerne a assinatura digital, os dados digitais podem ser validados com alta precisão por meio de

- A ISAKMP.
- B *hash*.
- C IKE.
- D *handshake*.
- E polimorfismo.

Questão 58

O IDS (*intrusion detection system*) que utiliza um banco de dados em que são armazenados os ataques já conhecidos é do tipo

- A anomalia.
- B assinatura.
- C de rede.
- D base64.
- E de *host*.

Questão 59

Conforme a norma a ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013, um nível adequado de proteção da informação, de acordo com a sua importância para a organização, é assegurado pelo controle

- A requisitos do negócio para controle de acesso.
- B contratação de recursos humanos.
- C criptográfico.
- D dispositivos móveis e trabalho remoto.
- E classificação da informação.

Questão 60

No NIST Cybersecurity Framework, *version* 1.1, os elementos fundamentais do *core* correspondem a

- A analisar risco, fazer, planejar e checar.
- B planejar, fazer, checar e agir.
- C identificar, proteger, detectar, responder e recuperar.
- D medir, analisar risco, proteger, recuperar e agir.
- E planejar, fazer, responder e recuperar.

Questão 61

De acordo com o COBIT 2019, uma das funções de um escritório de projetos é

- A criar um plano de teste integrado e práticas compatíveis com o ambiente corporativo e os planos estratégicos de tecnologia.
- B manter e aplicar uma abordagem padrão para gerenciamento de projetos alinhada ao ambiente específico da empresa, com boas práticas baseadas em processo definido e uso de tecnologia apropriada.
- C orientar o gerenciamento de portfólio, garantindo a seleção de programas e projetos corretos, gerenciando e monitorando programas e projetos para o valor ideal e realizando objetivos estratégicos de longo prazo de forma eficaz e eficiente.
- D agrupar as partes interessadas e especialistas responsáveis por orientar questões e decisões relacionadas à arquitetura corporativa e por definir políticas e padrões de arquitetura.
- E obter e sustentar o gerenciamento eficaz dos ativos de dados corporativos em todo o ciclo de vida dos dados, desde a criação até a entrega, manutenção e arquivamento.

Questão 62

Na modelagem BPMN, o símbolo precedente tem como finalidade

- A diferenciar fluxos mais complexos em um processo de negócios.
- B avaliar o estado do processo de negócios e dividir o fluxo em um ou mais caminhos mutuamente exclusivos.
- C avaliar qual o evento ocorrido.
- D representar duas tarefas simultâneas em um fluxo de negócios.
- E quebrar o fluxo do processo em um ou mais fluxos.

Questão 63

Assinale a opção que apresenta corretamente as etapas fundamentais de um planejamento de risco.

- A Levantamento de cenários, análise qualitativa, avaliação de impacto, planejamento de respostas e monitoramento
- B Identificação, análise qualitativa, análise quantitativa, planejamento de respostas e monitoramento
- C Levantamento de cenários, análise qualitativa, avaliação de impacto, planejamento de cenários e monitoramento
- D Levantamento de cenários, avaliação do processo, avaliação de impacto, planejamento de cenários e monitoramento
- E Identificação, avaliação do processo, avaliação de impacto, planejamento de cenários e monitoramento

Questão 64

De acordo com o ITIL 4, *service provider* corresponde

- A a uma pessoa ou grupo de pessoas que tem suas próprias funções com respectivas responsabilidades, autoridades e relacionamentos para atingir seus objetivos.
- B a uma organização que vende serviços no mercado aberto para outras empresas e para consumidores individuais.
- C ao responsável por desempenhar a função de patrocinador quando revisa o acordo de serviço proposto e aprova o custo do contrato conforme negociado.
- D a uma pessoa que define os requisitos para um serviço e assume a responsabilidade pelos resultados do consumo do serviço.
- E ao responsável por desempenhar o papel de cliente quando analisam os requisitos de comunicações móveis dos funcionários da empresa.

Questão 65

BPMN é uma notação da metodologia de gerenciamento de processos de negócio composta essencialmente por

- A um tratado conceitual e figurativo organizado por níveis de abstrações dos processos.
- B uma linguagem de codificação textual e simbólica projetada para representar processos.
- C um glossário indexado que detalha os termos e as abstrações relacionados a processos.
- D um compêndio descritivo e ilustrado para as etapas da metodologia de gerenciamento de processos.
- E uma série de ícones padrões voltados ao desenho de processos.

Questão 66

Com base no PMBOK, 7.^a edição, assinale a opção correta.

- A** Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de cumprir os requisitos definidos.
- B** Produto está relacionado a atividades gerenciadas de forma coordenada, para a obtenção de benefícios.
- C** Programa são os projetos e as operações gerenciados em grupos para alcançar objetivos estratégicos.
- D** Portfólio é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.
- E** Projeto é um artefato produzido e quantificável, que pode ser um item final ou um item componente.

Text 2A7

Artificial intelligence (AI) is arguably the most rapidly advancing technology humans have ever developed. A year ago, you wouldn't often hear AI come up in a regular conversation, but today it seems there's constant talk about how generative AI tools like ChatGPT and DALL-E will affect the future of work, the spread of information, and more. A major question that has thus far been almost entirely unexamined is how this AI-dominated future will affect people's minds.

There's been some research into how using AI in their jobs will affect people mentally, but there isn't yet an understanding of how simply living amongst so much AI-generated content and systems will affect people's sense of the world. How is AI going to change individuals and society in the not-too-distant future?

AI will obviously make it easier to produce disinformation. That will affect people's sense of trust as they're scrolling on social media. AI can also allow someone to imitate your loved ones, which further erodes people's general ability to trust what was once unquestionable.

Internet: <wired.com> (adapted).

Questão 67

Based on text 2A7, it can be inferred that

- A** AI is indeed the most advanced technology ever made.
- B** people would rarely talk about AI a year before the text was written.
- C** artificial intelligence already dominates people's minds.
- D** artificial intelligence will help people trust more one another.
- E** is unclear whether AI will generate fake news.

Questão 68

In the context of the first sentence of the second paragraph of text 2A7, the word "understanding" is grammatically classified as

- A** a verb.
- B** a preposition.
- C** an adjective.
- D** a noun.
- E** an adverb.

Questão 69

In the first paragraph of text 2A7, "thus far" means the same as

- A** until now.
- B** because.
- C** however.
- D** in fact.
- E** with this result.

Questão 70

In the context of text 2A7-I, the word "amongst" could be correctly replaced by

- A** between.
- B** in front of.
- C** against.
- D** inside.
- E** among.

Espaço livre