

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA P₄**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo** correspondente(s).
- No **Caderno de Textos Definitivos**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Na dissertação, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **70,00 pontos**, dos quais até **3,50 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). Na questão, esses valores corresponderão a **30,00 pontos** e **1,50 ponto**, respectivamente.

-- PROVA DISCURSIVA P₄ --

DISSERTAÇÃO

O plano diretor de tecnologia da informação (PDTI) do Ministério do Planejamento e Orçamento (MPO) está em desenvolvimento, de acordo com o Guia de Elaboração do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP). Nesse contexto, um servidor foi designado para avaliar a aplicabilidade do BSC (Balanced Scorecard) e da análise SWOT no PDTI, bem como a aplicação de boas práticas do PMBOK (7.^a edição) afetas à governança de tecnologia da informação e comunicação em estudo, para serem implantadas no MPO. Por fim, o servidor deverá fazer uma avaliação sobre o gerenciamento de projetos com metodologias ágeis, com base no Scrum (nov./2020).

Considerando a situação hipotética apresentada e o disposto no Guia de Elaboração de PDTI do SISP (v. 2.1), redija um texto dissertativo atendendo ao que se pede a seguir.

- 1 Justifique a aplicabilidade do BSC na elaboração do PDTI [valor: **9,00 pontos**] e cite e descreva cada uma das quatro perspectivas do BSC, no contexto de aplicação no MPO [valor: **10,00 pontos**].
- 2 Justifique a aplicabilidade da análise SWOT na elaboração do PDTI [valor: **9,00 pontos**] e cite e descreva cada uma das duas partes dessa metodologia que dizem respeito ao ambiente externo à tecnologia da informação e comunicação (TIC) [valor: **9,00 pontos**] e cada uma das duas partes dessa metodologia relacionadas ao ambiente interno à TIC [valor: **9,00 pontos**].
- 3 Considerando que, no PMBOK (7.^a edição), uma abordagem de desenvolvimento é um meio usado para desenvolver um serviço durante o ciclo de vida do projeto, discorra sobre as características da abordagem adaptativa à luz do domínio de desempenho da abordagem de desenvolvimento e do ciclo de vida do PMBOK (7.^a edição). [valor: **9,50 pontos**]
- 4 Cite cada um dos três tópicos tratados durante um *sprint planning* e descreva seus respectivos objetivos, tendo como referência o Scrum (nov./2020). [valor: **11,00 pontos**]

DISSERTAÇÃO – RASCUNHO 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

DISSERTAÇÃO – RASCUNHO 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

QUESTÃO

A inteligência artificial generativa aplicada ao processamento de linguagem natural (PLN) tem transformado a vida das pessoas e a atuação das organizações. Modelos avançados como RAG (*retrieval-augmented generation*) e modelo de fundação customizado (*custom foundation model*) estão sendo amplamente adotados por empresas para melhorar a interação com clientes, automatizar a geração de conteúdo e otimizar processos internos. *Chatbots* e assistentes virtuais agora são capazes de entender e responder as demandas dos clientes, de forma natural e com elevada capacidade de acertos, o que proporciona uma experiência aprimorada para o usuário. Além disso, a inteligência virtual generativa está sendo amplamente utilizada em diferentes tipos de tarefas de elevada complexidade, como consulta a documentos e resposta a perguntas referentes ao conteúdo desses documentos, tradução automática, sumarização de textos e análise de sentimentos, o que permite que as empresas extraiam informações importantes e de valor dos dados textuais.

Considerando que as informações do texto precedente têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo explicando o que são o modelo de fundação (*foundation model*) [valor: 10,50 pontos], o modelo de RAG [valor: 7,50 pontos] e o modelo de fundação customizado [valor: 10,50 pontos].

QUESTÃO – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	