

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

NÍVEL SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO

CARGO

6

**ANALISTA DE
BIBLIOTECONOMIA**

Provas Objetivas e Discursiva

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo entre os que já tenham terminado as provas.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Inovar é recriar de modo a agregar valor e incrementar a eficiência, a produtividade e a competitividade nos processos gerenciais e nos produtos e serviços das organizações. Ou seja, é o fermento do crescimento econômico e social de um país. Para isso, é preciso criatividade, capacidade de inventar e coragem para sair dos esquemas tradicionais. Inovador é o indivíduo que procura respostas originais e pertinentes em situações com as quais ele se defronta. É preciso uma atitude de abertura para as coisas novas, pois a novidade é catastrófica para os mais céticos. Pode-se dizer que o caminho da inovação é um percurso de difícil travessia para a maioria das instituições. Inovar significa transformar os pontos frágeis de um empreendimento em uma realidade duradoura e lucrativa. A inovação estimula a comercialização de produtos ou serviços e também permite avanços importantes para toda a sociedade. Porém, a inovação é verdadeira somente quando está fundamentada no conhecimento. A capacidade de inovação depende da pesquisa, da geração de conhecimento. É necessário investir em pesquisa para devolver resultados satisfatórios à sociedade. No entanto, os resultados desse tipo de investimento não são necessariamente recursos financeiros ou valores econômicos, podem ser também a qualidade de vida com justiça social.

Luis Afonso Bermúdez. **O fermento tecnológico**. In: Darcy. Revista de jornalismo científico e cultural da Universidade de Brasília, novembro e dezembro de 2009, p. 37 (com adaptações).

Considerando a organização das ideias e estruturas linguísticas do texto, julgue os seguintes itens.

- 1 Subentende-se da argumentação do texto que o pronome demonstrativo, no trecho “desse tipo de investimento” (l.20-21), refere-se à ideia de “fermento do crescimento econômico e social de um país” (l.4).
- 2 A forma verbal “é” (l.4) está flexionada no singular porque, na oração em que ocorre, subentende-se “Inovar” (l.1) como sujeito.
- 3 Na linha 8, o segmento “as quais” remete a “situações” e, por isso, admite a substituição pelo pronome **que**; no entanto, nesse contexto, tal substituição provocaria ambiguidade.
- 4 O período sintático iniciado por “Inovar significa” (l.12) estabelece, com o período anterior, relação semântica que admite ser explicitada pela expressão **Por conseguinte**, escrevendo-se: Por conseguinte, inovar significa (...).

Nós, seres humanos, somos seres sociais: vivemos nosso cotidiano em contínua imbricação com o ser de outros. Isso, em geral, admitimos sem reservas. Ao mesmo tempo, seres humanos, somos indivíduos: vivemos nosso ser cotidiano como um contínuo devir de experiências individuais intransferíveis. Isso admitimos como algo indubitável. Ser social e ser individual parecem condições contraditórias da existência. De fato, boa parte da história política, econômica e cultural da humanidade, particularmente durante os últimos duzentos anos no ocidente, tem a ver com esse dilema. Assim, distintas teorias políticas e econômicas, fundadas em diferentes ideologias do humano, enfatizam um aspecto ou outro dessa dualidade, seja reclamando uma subordinação dos interesses individuais aos interesses sociais, ou, ao contrário, afastando o ser humano da unidade de sua experiência cotidiana. Além disso, cada uma das ideologias em que se fundamentam essas teorias políticas e econômicas constitui uma visão dos fenômenos sociais e individuais que pretende firmar-se em uma descrição verdadeira da natureza biológica, psicológica ou espiritual do humano.

Humberto Maturana. **Biologia do fenômeno social: a ontologia da realidade**. Miriam Graciano (Trad.). Belo Horizonte: UFMG, 2002, p. 195 (com adaptações).

A respeito da organização das estruturas linguísticas e das ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 5 Na linha 16, na concordância com “cada uma das ideologias”, a flexão de plural em “fundamentam” reforça a ideia de pluralidade de “ideologias”; mas estaria gramaticalmente correto e textualmente coerente enfatizar “cada uma”, empregando-se o referido verbo no singular.
- 6 A inserção de termo **como** antes de “seres humanos” (l.4) preservaria a coerência entre os argumentos bem como a correção gramatical do texto.
- 7 Na linha 4, o sinal de dois-pontos tem a função de introduzir uma explicação para as orações anteriores; por isso, em seu lugar, poderia ser escrito **porque**, sem prejuízo para a correção gramatical do texto ou para sua coerência.
- 8 Depreende-se do texto que as “condições contraditórias” mencionadas na linha 7 decorrem da dificuldade que o ser humano tem em admitir que suas experiências são intransferíveis porque surgem de “um contínuo devir” (l.5).
- 9 Nas relações de coesão do texto, as expressões “esse dilema” (l.10) e “dessa dualidade” (l.12-13) remetem à condição do ser humano: unitário em “sua experiência cotidiana” (l.15), mas imbricado “com o ser de outros” (l.2).

1 As diferenças de classes vão ser estabelecidas em dois
níveis polares: classe privilegiada e classe não privilegiada.
Nessa dicotomia, um leitor crítico vai perceber que se trata de
4 um corte epistemológico, na medida em que fica óbvio que
classificar por extremos não reflete a complexidade de classes
da sociedade brasileira, apesar de indicar os picos. Em cada um
7 dos polos, outras diferenças se fazem presentes, mas
preferimos alçar a dicotomia maior que tanto habita o mundo
das estatísticas quanto, e principalmente, o mundo do
10 imaginário social. Estudos a respeito de riqueza e pobreza ora
dão quitação a classes pela forma quantitativa da ordem do
ganho econômico, ora pelo grau de consumo na sociedade
13 capitalista, ora pela forma de apresentação em vestuário, ora
pela violência de quem não tem mais nada a perder e assim por
diante. O imaginário, em sua organização dinâmica e com sua
16 capacidade de produzir imagens simbólicas e estereótipos,
maneja representações que possibilitam pôr ordem no caos.
O imaginário, acionado pela imaginação individual, é
19 pluriespacial e, na interação social, constrói a memória, a
história museológica. Mesmo que possamos pensar que
estereótipos são resultado de matrizes, a cultura é dinâmica,
22 porquanto símbolos e estereótipos são olhados e
ressignificados em determinado instante social.

Dina Maria Martins Ferreira. *Não pense, veja*. São Paulo: Fapesp&Annablume, p. 62 (com adaptações).

Com base na organização das ideias e nos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 10 Subentende-se da argumentação do texto que “os picos” (ℓ.6) correspondem aos mais salientes indicadores de classes — a privilegiada e a não privilegiada —, referidos no texto também como “extremos” (ℓ.5) e “polos” (ℓ.7).
- 11 Na linha 11, a ausência de sinal indicativo de crase no segmento “a classes” indica que foi empregada apenas a preposição **a**, exigida pelo verbo **dar**, sem haver emprego do artigo feminino.
- 12 Preservam-se as relações argumentativas do texto bem como sua correção gramatical, caso se inicie o último período por **Ainda**, em lugar de “Mesmo” (ℓ.20).
- 13 De acordo com a argumentação do texto, a diferenciação das classes em “dois níveis polares” (ℓ.1-2), como dois extremos, não atende à complexidade de classes da sociedade brasileira, mas é comum ao “mundo das estatísticas” (ℓ.8-9) e ao “mundo do imaginário social” (ℓ.9-10).
- 14 O uso da forma verbal “se trata” (ℓ.3), no singular, atende às regras de concordância com o termo “um corte epistemológico” (ℓ.4) e seriam mantidas a coerência entre os argumentos e a correção gramatical do texto se fosse usado o termo no plural, **cortes epistemológicos**, desde que o verbo fosse flexionado no plural: **se tratam**.
- 15 Na linha 4, para se evitar a repetição de “que”, seria adequado substituir o trecho “que classificar” (ℓ.4-5) por **ao classificar**, preservando-se tanto a coerência textual quanto a correção gramatical do texto.

1 A característica central da modernidade, não seria
demais repetir, é a institucionalização do universalismo — e
seu duplo, a igualdade — como princípio organizador da esfera
4 pública. Com base nesse pressuposto, argumento que, em nossa
sociedade, na esfera pública, duas formas de particularismo —
o das diferenças e o das relações pessoais — se reforçam e se
7 articulam em diversas arenas e situações, na produção e
reprodução de desigualdades sociais e simbólicas.
O particularismo das diferenças produz exclusão social e
10 simbólica, dificultando os sentimentos de pertencimento e
interdependência social, necessários para a efetiva
institucionalização do universalismo na esfera pública.
13 O particularismo das relações pessoais atravessa os novos
arranjos institucionais que vêm sendo propostos como
mecanismos de construção de novas formas de sociabilidade e
16 ação coletiva na esfera pública. Finalmente, considero que,
embora a formação de novos sujeitos sociais e políticos e de
arenas de participação da sociedade na formulação e gestão das
19 políticas públicas traga as marcas de nossa trajetória histórica,
constitui, ao mesmo tempo, possibilidade aberta para outra
equação entre universalismo e particularismo na sociedade
22 brasileira.

Jeni Vaitsman. *Desigualdades sociais e particularismos na sociedade brasileira*. In: *Cadernos de Saúde Pública*, Rio de Janeiro, n.º 18 (Suplemento), p. 38 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito dos sentidos e da organização do texto acima.

- 16 As relações entre as ideias do texto mostram que a forma verbal “dificultando” (ℓ.10) está ligada a “diferenças” (ℓ.9); por isso, seriam respeitadas as relações entre os argumentos dessa estrutura, como também a correção gramatical, caso se tornasse explícita essa relação, por meio da substituição dessa forma verbal por **e dificultam**.
- 17 Por meio da conjunção “e”, empregada duas vezes na linha 17 e uma vez na linha 18, é estabelecida a seguinte organização de ideias: a primeira ocorrência liga duas características de “novos sujeitos” (ℓ.17); a segunda liga dois complementos de “formação” (ℓ.17); a terceira, dois complementos de “arenas de participação da sociedade” (ℓ.18).
- 18 Na linha 19, é obrigatório o uso do verbo **trazer** no modo subjuntivo — “traga” — porque essa forma verbal integra uma oração iniciada pelo vocábulo “embora” (ℓ.17).
- 19 A coerência entre os argumentos apresentados no texto mostra que o pronome “seu” (ℓ.3) refere-se a “universalismo” (ℓ.2).
- 20 De acordo com as normas de pontuação, seria correto empregar, nas linhas 2 e 3, vírgulas no lugar dos travessões; entretanto, nesse caso, a leitura e a compreensão do trecho poderiam ser prejudicadas, dada a existência da vírgula empregada após “duplo”, no interior do trecho destacado entre travessões.
- 21 Na estrutura sintática em que ocorre, a preposição “em” (ℓ.7) poderia ser omitida, o que não prejudicaria a coerência nem a correção gramatical do texto, pois a preposição ficaria subentendida.

1 Hipermodernidade é o termo usado para denominar a
 realidade contemporânea, caracterizada pela cultura do
 excesso, do acréscimo sempre quantitativo de bens materiais,
 4 de coisas consumíveis e descartáveis. Dentro desse contexto,
 todas as interações humanas, marcadas pela doença crônica da
 falta de tempo disponível e da ausência de autêntica integração
 7 existencial, se tornam intensas e urgentes. O movimento da
 vida passa a ser uma efervescência constante e as mudanças a
 ocorrer em ritmo quase esquizofrênico, determinando os
 10 valores fugidios de uma ordem temporal marcada pela
 efemeridade. Como tentativas de acompanhar essa velocidade
 vertiginosa que marca o processo de constituição da sociedade
 13 hipermoderna, surge a flexibilidade do mundo do trabalho e a
 fluidez das relações interpessoais. O indivíduo da “cultura”
 tecnicista vivencia uma situação paradoxal: ao mesmo tempo
 16 em que lhe são ofertados continuamente os recursos para
 que possa gozar efetivamente as dádivas materiais da vida,
 ocorre, no entanto, a impossibilidade de se desfrutar
 19 plenamente desses recursos.

Renato Nunes Bittencourt. *Consumo para o vazio existencial*.
 In: *Filosofia*, ano V, n. 48, p. 46-8 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com relação às ideias e aspectos linguísticos do texto.

- 22 O uso da preposição “em”, na linha 16, é obrigatório para marcar a relação estabelecida com a forma verbal “vivencia” (l.15); por isso, a omissão dessa preposição provocaria erro gramatical e impossibilitaria a retomada do referente do pronome “que” (l.16).
- 23 Entende-se da leitura do texto que a “realidade contemporânea” (l.2) caracteriza-se pela velocidade vertiginosa e pelo acúmulo de bens materiais, assim como pela ausência de integração existencial e falta de tempo para usufruir “as dádivas materiais da vida” (l.17).
- 24 A ausência de vírgula depois de “vertiginosa” (l.12) indica que a oração iniciada por “que marca” (l.12) restringe a ideia de “velocidade vertiginosa” (l.11-12).
- 25 A forma verbal “surge” (l.13) está flexionada no singular porque estabelece relação de concordância com o conjunto das ideias que compõem a oração anterior.

Considerando a organização, a estrutura e os princípios que orientam as atribuições do Ministério Público da União (MPU), julgue os itens a seguir.

- 26 As funções eleitorais do Ministério Público Federal perante os juízes e juntas eleitorais serão exercidas pelo promotor eleitoral.
- 27 O princípio do promotor natural decorre da independência funcional e da garantia da inamovibilidade dos membros da instituição.

Com relação aos procuradores-gerais, julgue os próximos itens.

- 28 A destituição do procurador-geral de justiça do Distrito Federal e territórios exige a deliberação da maioria absoluta dos membros da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- 29 Cabe ao procurador-geral da República, como chefe do Ministério Público Federal, decidir, em grau de recurso, conflitos de atribuições entre órgãos componentes da estrutura do Ministério Público Federal.
- 30 O presidente da República, no uso de suas atribuições de chefe de Estado, nomeia o procurador-geral de justiça nos estados, o procurador-geral militar e o procurador-geral do trabalho.

A respeito das funções do MPU e das garantias de seus membros, julgue os itens que se seguem.

- 31 Compete ao colégio de procuradores da República elaborar, mediante votação obrigatória, lista triplíce para a composição de todos os tribunais superiores.
- 32 A promoção de membros do MPU ocorre por antiguidade ou merecimento, independentemente de solicitação, interesse público ou autorização do órgão colegiado.

A respeito dos princípios fundamentais, da aplicabilidade das normas constitucionais e dos direitos sociais, julgue os itens a seguir.

- 33 Sendo os direitos fundamentais válidos tanto para as pessoas físicas quanto para as jurídicas, não há, na Constituição Federal de 1988 (CF), exemplo de garantia desses direitos que se destine exclusivamente às pessoas físicas.
- 34 A dignidade da pessoa humana, um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, apresenta-se como direito de proteção individual em relação ao Estado e aos demais indivíduos e como dever fundamental de tratamento igualitário dos próprios semelhantes.
- 35 O livre exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer, é norma constitucional de eficácia contida; portanto, o legislador ordinário atua para tornar exercitável o direito nela previsto.

No que se refere à organização político-administrativa do Estado e às atribuições e responsabilidades do presidente da República, julgue os itens subsequentes.

- 36 A CF autoriza o presidente da República a delegar ao advogado-geral da União o envio de mensagem e de plano de governo ao Congresso Nacional por ocasião da abertura da sessão legislativa.
- 37 Uma vez que, no Estado federal, há mais de uma ordem jurídica incidente sobre o mesmo território e sobre as mesmas pessoas, a repartição de competências entre os entes federativos, prevista pela CF, favorece a eficácia da ação estatal, evitando conflitos e desperdício de esforços e recursos.

Julgue os itens a seguir, referentes ao Poder Judiciário e às funções essenciais à justiça.

- 38 A CF assegura autonomia funcional, administrativa e financeira às defensorias públicas estaduais, por meio das quais o Estado cumpre o seu dever constitucional de garantir às pessoas desprovidas de recursos financeiros o acesso à justiça.
- 39 De acordo com a CF, compete aos juízes federais processar e julgar os crimes políticos e as infrações penais praticadas em detrimento de bens, serviços ou interesse da União ou de suas entidades autárquicas ou empresas públicas, excluídas as contravenções e ressalvadas as competências da justiça militar e da justiça eleitoral.

Com relação aos poderes, atos e contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 40 A competência constitui elemento ou requisito do ato administrativo vinculado, cabendo, entretanto, ao próprio órgão público estabelecer as suas atribuições.
- 41 As prerrogativas do regime jurídico administrativo conferem poderes à administração, colocada em posição de supremacia sobre o particular; já as sujeições servem de limites à atuação administrativa, como garantia do respeito às finalidades públicas e também dos direitos do cidadão.
- 42 A legalidade dos atos administrativos vinculados e discricionários está sujeita à apreciação judicial.

A respeito da Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens que se seguem.





- 43 Toda prorrogação de contrato deve ser previamente justificada pela autoridade detentora da atribuição legal específica; portanto, é nula toda cláusula contratual que disser ser a avença automaticamente prorrogável.
- 44 Os órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios estão subordinados ao regime dessa lei.
- 45 Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações têm como expressão monetária a moeda corrente nacional, ressalvadas as concorrências de âmbito internacional, para as quais o edital deve ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.

Julgue o seguinte item, acerca dos agentes públicos.

- 46 A vacância do cargo público decorre de: exoneração, demissão, promoção, ascensão, transferência, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento.


	A	B	C	D	E	F
1	N.º Processo	Estado	Valor			
2	23456	SP	R\$ 3.929.100,00			
3	45321	DF	R\$ 634.321,00			
4	98765	SP	R\$ 498.120,00			
5	76222	DF	R\$ 23.400,00			
6	13450	RJ	R\$ 987.600,00			
7	43210	MG	R\$ 876.000,00			
8	Total					
9	Média					
10						
11						

A figura acima ilustra uma planilha em edição no Microsoft Excel 2007 (MSEcel 2007), que apresenta valores hipotéticos de seis processos. Nessa planilha, o total e a média aritmética dos valores dos seis processos serão inseridos nas células C8 e C9, respectivamente. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.



- 47 Para se obter o valor total desses processos, é suficiente clicar a célula C8; pressionar a ferramenta  e, em seguida, pressionar a tecla .
- 48 O valor da média aritmética dos seis processos pode ser obtido com o seguinte procedimento: clicar a célula C9 e, em seguida, digitar a fórmula =MÉDIA(C2;C7).
- 49 Ao serem selecionados os cabeçalhos apresentados na primeira linha da planilha em edição e se clicar a ferramenta , os cabeçalhos serão automaticamente centralizados tanto horizontal quanto verticalmente.
- 50 Para formatar a fonte dos valores abaixo de R\$ 500.000,00 com a cor vermelha e a dos valores acima de R\$ 500.000,00 com a cor azul, é suficiente selecionar a coluna, clicar o *menu* Fórmulas, digitar =SE(C2<500000;"vermelho";"azul") e arrastar tudo, copiando a fórmula para as demais células dessa coluna.
- 51 Para classificar os processos do menor valor para o maior, é suficiente selecionar as células de C2 até C7; clicar a ferramenta ; selecionar a opção Classificar do Menor para o Maior e, em seguida, clicar o botão Classificar.

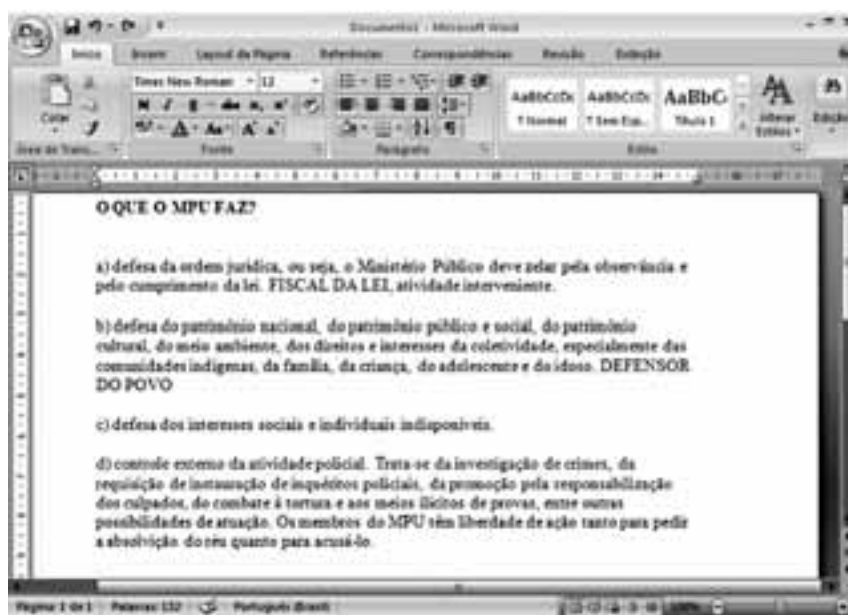



A figura acima mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue os itens que se seguem, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- 52 Ao se digitar uma palavra na caixa de pesquisa e, em seguida, pressionar e manter pressionada a tecla e, na sequência, pressionar a tecla , serão exibidos, em nova guia, os resultados da pesquisa realizada em todos os sítios da Web em que essa palavra foi encontrada.
- 53 Ao se clicar o botão , será apresentada a opção Adicionar a Favoritos... Esta, por sua vez, ao ser clicada, permite adicionar o endereço www.mpu.gov.br na lista de favoritos.
- 54 A mensagem de alerta exibida na figura, introduzida pelo símbolo , refere-se ao complemento MSXML 5.0 e solicita permissão do usuário para que esse complemento seja instalado no computador. Existem, no entanto, complementos que podem ser instalados sem o conhecimento do usuário, quando, por exemplo, for parte de outro programa instalado anteriormente.
- 55 Antes de permitir a execução do complemento MSXML 5.0, recomenda-se que o usuário clique a opção , e, em seguida, clique Ativar Filtragem InPrivate para executar o antivírus do IE 8.0.
- 56 Ao se clicar a opção , e, em seguida, a opção Zoom, serão exibidas opções que permitem ampliar ou reduzir a exibição da página da Web mostrada na figura.

Com base na figura ao lado, que apresenta um texto em edição no Microsoft Word 2007 (MSWord 2007), julgue os próximos itens, relativos à edição de textos e planilhas.

- 57 Considere que o último parágrafo do texto mostrado na figura seja copiado do MSWord 2007 para uma célula de uma planilha do Microsoft Excel 2007. Nesse caso, é possível tornar todo o conteúdo visível nessa célula, com exibição em várias linhas, formatando-a com a opção Quebrar Texto Automaticamente.
- 58 Ao se clicar o botão , são apresentadas opções que permitem alterar o *design* geral do documento, incluindo-se cores, fontes, efeitos e o plano de fundo da página.
- 59 O texto em edição pode ser afastado para a direita usando-se a régua ou a ferramenta .



- 60 Considerando-se que os itens dos parágrafos foram autoformatados pelo MSWord 2007, é possível substituir as letras correspondentes à ordenação por numerais romanos com a utilização da ferramenta .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas organizações que busquem alcançar produtividade, qualidade e competitividade, a gestão da qualidade em serviços de informação deve

- 61 gerenciar as atividades, e os recursos a elas relacionados, como um processo.
- 62 contemplar processos voltados exclusivamente para a qualidade intrínseca do produto ou serviço de informação.
- 63 apresentar como benefícios o fortalecimento das lideranças em nível estratégico e operacional.
- 64 orientar-se pela busca da excelência na prestação de serviços e se concentrar nas questões econômicas, a fim de melhorar a qualidade com redução de custos.
- 65 depender do aspecto humano e, conseqüentemente, de investimentos em recrutamento e em qualificação de pessoal.

Considerando a visão contemporânea da gestão de pessoas, julgue os itens seguintes.

- 66 A educação continuada apoia-se no paradigma do treinamento dos funcionários para aperfeiçoar os processos organizacionais.
- 67 Tanto a aprendizagem por meio da experiência vivida pelo funcionário quanto a por meio da observação de outros funcionários são formas de educação continuada.
- 68 Estilos gerenciais influenciados pelo federalismo facilitam a cooperação e a participação das equipes nos processos decisórios das organizações.
- 69 A cultura organizacional, um dos fatores que influenciam a gestão de pessoas, é considerada forte quando os funcionários se envolvem com a missão da organização sem, contudo, colocá-la acima de seus interesses individuais.

Com relação a técnicas e instrumentos empregados na análise e alteração de estruturas e processos das organizações, julgue os itens que se seguem.

- 70 Uma das finalidades do quadro de distribuição de trabalho, no qual se registram as tarefas de cada unidade ou funcionário, é avaliar propriamente a distribuição das atividades entre as unidades e os funcionários a fim de detectar sobrecarga de trabalho ou ociosidade.
- 71 Por meio de fluxogramas, visualiza-se cada etapa dos processos de trabalho. Nos fluxogramas integrados, acrescentam-se ainda informações, como a descrição das fases e o nome do responsável pela execução da tarefa.
- 72 Os formulários, documentos cuja estrutura padrão é elaborada previamente com base no processo organizacional, constituem uma forma de transmissão, assimilação e armazenamento da informação, e facilitam, portanto, o fluxo de informações.
- 73 O organograma é a representação gráfica da estrutura formal da organização, no qual estão definidos e estabelecidos os níveis hierárquicos, os processos de tomada de decisão e as relações funcionais.

Acerca da classificação decimal universal (CDU), julgue os itens subsequentes.

- 74 Na tabela principal, a informação abaixo indica que o segundo número de classificação substitui o primeiro, pois a seta sempre representa a substituição de um número por outro.
621.396.97 Radiodifusão sonora (tecnologia)
→ 621.396.7
- 75 Na tabela de auxiliares comuns de tempo, a ordem de citação das datas obedece a um critério crescente de magnitude, e os espaços sem significado são precedidos de zeros. Assim, o número 06.08.2009DC corresponde a 6 de agosto de 2009.
- 76 A classe 34 refere-se ao assunto Direito e(ou) Jurisprudência e apresenta subdivisões para os sistemas jurídicos de diversos países.
- 77 Os números 35 e 355 são considerados coordenados, pois há relação de dependência entre eles.

020 ## \$ a 8585535911

245 00 \$ a Pobreza e política social / Ricardo Paes de Barros... [et al.]
260 ## \$ a São Paulo : \$ b Instituto de Administração Pública, \$ c 2000.

300 ## \$ a 85p. ; \$ c 21cm

490 0# \$ a Caderno 34 do Instituto de Administração Pública.

505 0# \$ a Evolução recente da pobreza e da desigualdade : marcos preliminares para a

política social no Brasil / Ricardo Paes de Barros, Ricardo Henriques e Rosane Mendonça – Brasil : compatibilidade entre a estabilização e o resgate da dívida social / Vilmar E. Faria – O estado de bem-estar social na América Latina : necessidade de redefinição / Verônica Silva Villalobos.

1# \$ a Barros, Ricardo Paes de.

710 2# \$ a Instituto de Administração Pública.

A.M. Ribeiro de C.M., *Catálogo de recursos bibliográficos: AACR2R em MARC 21*. 4.ª ed. Brasília: Ed. do Autor, 2009 (com alterações).

Tendo em vista que o registro acima corresponde a uma coletânea de obras de diferentes autores, que as indicações de responsabilidade são extraídas da fonte principal e que o título da série é Caderno 34 do Instituto de Administração Pública, julgue os itens a seguir com base nas regras AACR2.

- 78 A indicação de responsabilidade da entidade encarregada da série não deve ser registrada no subcampo “a”, do campo 710, uma vez que integra o título principal.
- 79 As analíticas não deveriam ter sido registradas no campo 505, relativo à nota de conteúdo.
- 80 O registro do título da série no subcampo “a”, do campo 440, não deve incluir a numeração da série. Deve-se registrar essa numeração em subcampo específico.
- 81 Na entrada principal, deve ser registrado o título da coletânea, uma vez que se trata de compilação de obras de diferentes autores.

No processo de indexação, são tomadas decisões com relação

- 82 ao julgamento do grau de relevância e de consistência com que foram selecionados os conceitos.
- 83 à escolha dos metadados utilizados na descrição do documento.
- 84 à seleção dos documentos, considerando a sua relevância para a biblioteca e para a comunidade de usuários.
- 85 à seleção dos descritores que mais bem representam o assunto dos documentos.

Com relação a estruturas e tipologias textuais, julgue os itens seguintes.

- 86 Os indexadores que dominam a superestrutura textual tendem a captar mais facilmente as ideias centrais do texto.
- 87 Nos textos científicos, dado o seu caráter essencialmente informativo, predominam a marcação cronológica e a causalidade.
- 88 A estrutura textual rígida do texto científico é empregada uniformemente em todas as áreas do conhecimento.
- 89 A superestrutura textual auxilia o leitor a integrar as informações do texto e a compreendê-lo.

Acerca da padronização de publicações seriadas elaboradas segundo as normas técnicas de documentação, julgue os itens subsequentes.

- 90 Na referência bibliográfica de artigos, o nome da editora do periódico deve ser indicado como figura no documento, abreviando-se os prenomes e suprimindo-se as palavras que designem a sua natureza jurídica ou comercial.
- 91 Recomenda-se que, no índice, os nomes dos autores dos artigos sejam padronizados conforme o código de catalogação anglo-americano.
- 92 Em títulos de periódicos, abreviam-se as palavras universitário e universidade grafando-se sempre Univ.
- 93 Nos periódicos, o sumário pode constar tanto na primeira capa, no anverso da folha de rosto quanto na quarta capa. Contudo, deve-se seguir a mesma localização em todos os fascículos e volumes.
- 94 Na referência bibliográfica de artigos, a indicação da periodicidade é feita tanto em meses quanto em estações ou divisões do ano, no idioma original da publicação e de forma abreviada.

Julgue os itens a seguir, a respeito de redes locais e de longa distância.

- 95 Os roteadores são utilizados para indicar iniciação, transferência e término das mensagens transmitidas em redes locais e de longa distância.
- 96 Nas redes locais e nas de longa distância, adotam-se a topologia em estrela, a em anel e a em barra.
- 97 A composição de uma rede local ou de longa distância exige a adoção de mesma topologia e de mesmo protocolo para interligação dos computadores.
- 98 A rede local interliga computadores instalados em uma área geográfica limitada e, portanto, não propicia o acesso à base de dados remota.

Com relação a conceitos, leis e modelos da ciência da informação, julgue os próximos itens.

- 99 Os estudos da comunicação científica que se fundamentam nas leis epidemiológicas propõem-se a explicar a difusão oral de informações em comunidades científicas de modo análogo ao processo de propagação de epidemias.
- 100 O modelo vetorial de recuperação da informação realiza operações de recuperação por meio de cálculos de similaridade entre os documentos e as consultas.
- 101 A classificação demanda a divisão sistemática do espaço do saber, ao passo que a ordenação dispõe o que o que é classificado em determinada sequência previamente estabelecida, que pode ser alfabética, cronológica ou numérica.

Acerca da avaliação de unidades de informação, julgue os itens a seguir.

- 102 A avaliação deve ser realizada com base em padrões, em indicadores ou em medidas de desempenho, como a eficácia e a eficiência, para mensurar, de forma padronizada, os objetos da avaliação.
- 103 É dispensável a avaliação na fase de elaboração de plano, programa ou projeto; esta é imprescindível apenas na fase de implantação do plano.
- 104 A avaliação é influenciada pelos fatores ambientais, pela cultura organizacional e pela visão de mundo ou valores dos avaliadores.
- 105 Esse tipo de avaliação emprega abordagem metodológica quantitativa, qualitativa ou pluralista, sendo que a primeira adota técnicas de análise dedutivas.

Considerando o desenvolvimento de coleções nas bibliotecas como um processo, julgue os itens a seguir.

- 106 Nas unidades de informação, a avaliação de coleções corresponde a processo cíclico, sob responsabilidade de número reduzido de bibliotecários, composto por etapas indistinguíveis entre si.
- 107 Nas bibliotecas, explicita-se, em documento denominado estudo da comunidade, a relação entre o desenvolvimento da coleção e os objetivos da instituição.
- 108 No desenvolvimento de coleções, a etapa da seleção dos títulos, por ser de caráter técnico e administrativo, dispensa a participação da comunidade.
- 109 São instrumentos auxiliares do processo de aquisição os catálogos de editores, as resenhas, os folhetos, as listas de livros recomendados e as bibliografias.
- 110 Nas bibliotecas, as aquisições que, em decorrência da natureza do material informacional ou da urgência em adquiri-lo, não possam aguardar os procedimentos normais de licitação, são denominadas compras por adiantamento.
- 111 O gerenciamento do serviço de permutas, que engloba o estabelecimento das rotinas de trabalho, a elaboração de formulários e a incorporação das doações, é atribuição da função de aquisição.
- 112 A coleção fundamental de uma biblioteca, denominada coleção de lastro, deve reunir títulos básicos de cada área de modo a propiciar atividades de pesquisa.

Com relação às fontes de informação, julgue os itens seguintes.

- 113 O periódico eletrônico JUS NAVEGANDI é muito utilizado como fonte de informação por possuir grande conteúdo de trabalhos jurídicos publicados, por ser atualizado diariamente e por dispor de conteúdo de acesso livre.
- 114 A base de dados JURID, mantida pelo Senado Federal, abrange a legislação federal de hierarquia superior e também alguns atos legislativos publicados antes de 1946. Ela pode ser acessada pela Internet e a pesquisa dos dados pode ser realizada por assunto, por tipo de ato ou por data.
- 115 As fontes de informação, normalmente, dividem-se em primárias, secundárias e terciárias. Entretanto, não há consenso acerca da classificação de determinadas fontes como terciárias. Algumas delas são consideradas apenas serviços bibliográficos ou secundários de informação.

Acerca do Diário Oficial da União (DOU), julgue os itens subsequentes.

- 116 O DOU constitui-se de três seções, que, por sua vez, se subdividem em parte I e parte II. Há também seção especial para publicação das decisões referentes ao MERCOSUL.
- 117 A publicação de atos relativos aos servidores civis e militares da União, incluindo-se os de suas autarquias e fundações, aos servidores do Poder Legislativo e aos do Poder Judiciário, que decorra de disposição legal, deve constar da seção 2 do DOU.
- 118 Tratados, acordos, convenções e outros atos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional, bem como os seus respectivos decretos de promulgação, são publicados na seção 2 do DOU.
- 119 O DOU, nos primeiros anos após a sua criação, denominava-se Gazeta Oficial do Império.

Para suprir as necessidades de informação dos usuários, as atividades do setor de referência ou informação abrangem desde o tradicional serviço de referência até a moderna busca de dados *online*. Acerca desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 120 O programa governamental GESAC, do Ministério das Comunicações, visa promover ou ampliar o processo de inclusão digital e acesso à Internet em instituições públicas de ensino, instituições públicas de saúde, unidades de serviço público localizadas em áreas remotas, bem como em entidades da sociedade civil sem fins lucrativos.
- 121 Constitui objetivo da abordagem denominada valor adicionado solucionar os problemas do sistema de informação com base na percepção do usuário.
- 122 As bibliotecas que dispensam localização física para disseminar informações, constituindo-se, simplesmente, em um conjunto de mecanismos eletrônicos que facilitam a localização da demanda informacional e que interligam recursos e usuários, denominam-se bibliotecas híbridas.
- 123 Define-se informação como estrutura significativa mediadora no processo de produção do conhecimento.

Os estudos de usuário, realizados segundo metodologias utilizadas nas ciências sociais, como a observação e a entrevista, buscam compreender as necessidades, as preferências, as opiniões e as avaliações dos usuários acerca dos serviços de informação a eles oferecidos. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 124 Nas bibliotecas, são três as áreas de eficiência referentes às necessidades de informação dos usuários: satisfação de necessidades expressas; promoção e direcionamento de necessidades não expressas; e participação da biblioteca no desenvolvimento de necessidades adquiridas.
- 125 No atendimento ao usuário, a etapa denominada estratégia de busca preocupa-se com questões relativas ao modo como o acervo local ou remoto será consultado, com as partes do acervo que serão consultadas e em qual ordem.
- 126 Nos estudos de usabilidade da informação, na era eletrônica, os resultados esperados envolvem um produto específico para determinar problemas explícitos deste produto, embora implicações gerais para outros produtos possam ser extraídas.
- 127 O denominado comportamento de busca de informação ocorre quando o usuário de informação percebe que não detém conhecimento suficiente para lidar com determinada questão ou determinado problema. A busca cessa quando essa percepção deixa de existir.

Acerca dos serviços de referência, julgue os itens a seguir.

- 128 No serviço de difusão seletiva da informação, o boletim bibliográfico reúne cópias das páginas do sumário das publicações periódicas, o que possibilita ao usuário, ao consultá-lo, informar-se sobre o conteúdo de um grande número de revistas.
- 129 No âmbito dos serviços de disseminação seletiva de informação, a relevância consiste em avaliar se os documentos recuperados interessam ou não ao usuário.
- 130 A consulta no local, a comutação, a circulação, o fornecimento de cópias e a preparação de traduções são atividades do serviço de referência relativas à provisão de informações.

Acerca dos processos de automação, julgue os itens subsequentes.

- 131** No formato MARC, diretório é uma série de entradas que contêm a etiqueta de identificação do campo, a posição inicial e o tamanho de cada campo variável dentro do registro bibliográfico.
- 132** O protocolo de pesquisa e recuperação de informações Z39.50 é um padrão compatível com o formato MARC, que possibilita acessar, simultaneamente, da mesma interface, os catálogos da biblioteca local e os das maiores bibliotecas do mundo.
- 133** No formato bibliográfico MARC, a indicação do conteúdo corresponde às convenções e aos códigos estabelecidos explicitamente para identificar e caracterizar os dados dentro do registro e facilitar a sua manipulação.
- 134** Indicadores, campos variáveis e campos de controle variável são os principais componentes de um registro bibliográfico MARC.

No que se refere a bases de dados, julgue os itens a seguir.

- 135** As bases de dados de fontes podem ser agrupadas, segundo seu conteúdo, em bases de dados numéricos, bases de dados de texto integral, base de dados textuais e numéricos e bases de dados multimídia.
- 136** Os arquivos invertidos, bastante utilizados em sistemas de gerenciamento de bases de dados, adotam, na estruturação lógica das bases, um destes três métodos: hierárquico, em rede e relacional.
- 137** Denomina-se arquivo toda a informação relativa a um documento ou item contida na base de dados.

Com relação aos sistemas de informação automatizados, julgue os itens de **138** a **142**.

- 138** Os documentos administrados pelos sistemas de gerenciamento de documentos encontram-se disponíveis em diversos meios, como textos, gráficos, som, imagens estáticas ou em movimento, vídeo, ou em multimídia, que combina todos esses meios de comunicação.
- 139** Nos sistemas de gerenciamento de documentos, os recursos básicos, a exibição e a modificação da estrutura de dados, e a base de dados relacionais são critérios de avaliação relativos à recuperação da informação.
- 140** Os pacotes de sistemas de gerenciamento operacional de unidades de informação mais conhecidos internacionalmente são: CAIRS, BASIS, INSIGHT, HEADFAST, ODARS e WEBVISION.

- 141** A interface operacional de um CD-ROM de buscas de informação deve apresentar instruções e avisos, terminologia coerente, leiaute na tela e mensagem de erro.
- 142** No processo de gerenciamento e publicação de documentos na Internet, a fase de processamento dos pedidos de busca, a de apresentação dos resultados e a de visualização ou importação do original são iniciadas pelo administrador do sistema.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de bibliografia.

- 143** As finalidades das bibliografias dividem-se em sistemáticas, gerais e específicas.
- 144** Nas buscas bibliográficas realizadas em bases de dados, o termo revocação refere-se à medida com que itens pertinentes são devidamente recuperados.
- 145** A bibliografia exaustiva compreende documentos relativos a tópicos específicos, como assunto, pessoa ou local.
- 146** A bibliografia sinalética inclui apenas as referências bibliográficas, sem as anotações, e obedece a arranjos diversos, como o alfabético, o classificado ou o cronológico.

A propósito de instrução, orientação e pesquisa bibliográfica, julgue os itens a seguir.

- 147** No Brasil, o primeiro programa de orientação bibliográfica, de iniciativa da bibliotecária Terezine Arantes Ferraz, surgido em 1955, na Faculdade de Odontologia da USP, recebeu a denominação de treinamento para o uso das bibliotecas.
- 148** Entende-se por pesquisa bibliográfica, no seu conceito restrito, o planejamento global inicial de qualquer trabalho de pesquisa que envolva uma série de procedimentos metodológicos, configurados em diversas etapas de trabalho.
- 149** Nos Estados Unidos da América e também em outros países, os centros referenciais para intercâmbio de informações e de materiais sobre instrução bibliográfica são comumente denominados *Clearinghouse*.
- 150** Consideram-se arquivos de documentos em pesquisa bibliográfica a guarda controlada de todo o material que deve ser consultado durante a elaboração do trabalho de pesquisa científica, como listagens de referências bibliográficas, roteiros, esquemas, recortes, material xerografado, textos, entre outros.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**. Será desconsiderado, também, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas.
- Na **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, único documento que servirá de base para a avaliação da Prova Discursiva, escreva com letra legível e respeite rigorosamente as margens. No caso de erro, risque, com um traço simples, a palavra, a frase, o trecho ou o sinal gráfico e escreva em seguida o respectivo substituto. **Atenção:** parênteses não podem ser usados para tal finalidade.

Para estruturar a organização de um sistema de recuperação da informação (*information retrieval*) destinado aos usuários da área jurídica, é necessário, em primeiro lugar, conhecer os textos das leis; em seguida, conhecer as sentenças; e, finalmente, a posição da doutrina representada pela opinião dos estudiosos expressa nos manuais, ou pelo parecer de um especialista sobre um caso concreto. Por exemplo, para a ampliação de normas jurídicas no campo do urbanismo, seria necessário recorrer à legislação já existente, aos pareceres de arquitetos e(ou) de outros especialistas no assunto e, por fim, à doutrina existente no assunto mencionado.

Cecilia A. Atienza. . Documentação jurídica: introdução à análise e indexação de atos legais.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter apenas motivador, redija um texto dissertativo acerca de indexação e recuperação de informação jurídica. Ao elaborar o seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ processo de indexação de legislação, jurisprudência e doutrina;
- ▶ características do sistema de busca: revocação e precisão.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	