

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens subsequentes, relativos às principais abordagens da administração, ao plano de reforma do aparelho do Estado e às funções da administração.

- 51** O controle é a função administrativa destinada à verificação do desempenho organizacional em comparação a padrões previamente estabelecidos.
- 52** A estrutura organizacional é parte da função de direção, cujo objetivo principal é atribuir tarefas e responsabilidades.
- 53** De acordo com a abordagem contingencial, não existe um único estilo de gestão ou de organização que seja aplicável a todas as situações.
- 54** A reforma administrativa gerencialista do Estado brasileiro visava aumentar a eficiência do serviço público, sem a necessidade de privatizações.

Julgue os itens a seguir, acerca do processo de planejamento nas organizações.

- 55** Além de úteis para dividir custos e aumentar os recursos disponíveis, as redes de alianças estratégicas no setor público podem contribuir para melhorar a qualidade e a disponibilidade dos serviços oferecidos à população.
- 56** Uma das limitações identificadas na análise SWOT consiste no fato de ela não considerar os fatores internos da organização.

A respeito da organização, direção e controle nas organizações, julgue os itens subsecutivos.

- 57** A medição de desempenho focada em questões financeiras é suficiente para avaliar o sucesso organizacional.
- 58** Em um contexto de cultura organizacional forte, maior é a resistência a mudanças, devido à identificação e ao compartilhamento de valores entre os indivíduos e a organização.
- 59** As teorias de motivação de processo, como a de Maslow e a de Herzberg, concentram-se na identificação dos fatores que afetam a motivação do comportamento humano no trabalho.
- 60** Indicadores de desempenho chave são ferramentas utilizadas em sistemas de medição de desempenho organizacional para monitorar o progresso em relação a metas estratégicas específicas.
- 61** Em um processo de delegação, o gestor transfere tanto a autoridade quanto a responsabilidade final pelo resultado, que passa a ser exclusiva da pessoa que recebeu a delegação.

A respeito do recrutamento e da seleção de pessoas, julgue os itens seguintes.

- 62** Nos concursos públicos, a etapa de prova de títulos contribui para a seleção de candidatos que tenham as competências necessárias ao cargo.
- 63** O recrutamento e a seleção consistem no exame da adequação do perfil de cada candidato ao perfil do cargo a ser preenchido.
- 64** Um dos desafios enfrentados no âmbito do recrutamento e da seleção no serviço público é a impossibilidade de se avaliar o comportamento e as atitudes dos candidatos.
- 65** Entre as estratégias de verificação da aderência do perfil do candidato à vaga estão os testes de conhecimento, as dinâmicas, a observação e o exame de evidências.

No que concerne à gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 66** No serviço público, a gestão por competências visa à promoção de ações de capacitação genéricas, independentes da função que o servidor exerce.
- 67** Um dos objetivos da avaliação de desempenho é subsidiar o desenvolvimento de programas de capacitação.
- 68** Atualmente, o principal objetivo da gestão de pessoas está condensado na verificação das rotinas de geração de folhas de pagamento, na manutenção de registros de pontos e no controle dos servidores.
- 69** Entre os desafios enfrentados pela gestão de pessoas no serviço público está a necessidade de motivar os servidores, a fim de que eles contribuam com uma cultura de alto desempenho.
- 70** O resultado final da descrição de cargos é o manual de cargos, documento cuja finalidade é detalhar o desempenho que se espera do ocupante de determinado cargo.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão da qualidade.

- 71** A estratificação, a folha de verificação, o gráfico de Pareto, os 5S e o 5W2H constituem ferramentas de uso restrito à gestão da qualidade de produção de serviços públicos.
- 72** Deming tornou-se pioneiro em gestão da qualidade, a partir da introdução de métodos estatísticos de controle da qualidade.

Acerca de gestão de projetos e de gestão de processos, julgue os itens subsequentes.

- 73** Na perspectiva de BPM, as pessoas que estão envolvidas em processos que se encadeiam ou que se apoiam na geração de valor da organização são consideradas clientes internos.
- 74** A fim de que haja melhoria de processos na interação entre sistemas, é necessário que os *handoffs* sejam estruturados para assegurar a confiabilidade no repasse de informações.
- 75** Para assegurar a qualidade de um projeto, é necessária a elaboração de um plano de qualidade externo ao projeto, que contenha os procedimentos a serem verificados quando de seu término.
- 76** A elaboração da estrutura analítica de projetos (EAP) consiste na segmentação do escopo total do projeto em pacotes menores de trabalho, para que as equipes possam produzir as entregas.
- 77** Os processos de gerenciamento são aqueles que, por serem necessários para a organização operar conforme seus objetivos de desempenho, agregam valor diretamente ao cliente.

Julgue os itens a seguir, relativos aos indicadores de desempenho financeiro, à alavancagem operacional e ao planejamento financeiro.

- 78** Se, no final de 2024, uma empresa realizou seu planejamento financeiro mensal para todos os meses dos anos de 2025 a 2028, então, nesse caso, essa empresa realizou planejamentos que abrangem o curto e o médio prazo.
- 79** A margem EBITDA é um dos indicadores de desempenho financeiro que visa apurar a eficiência e a rentabilidade da organização, considerando os seus resultados operacionais.
- 80** Para a verificação da alavancagem operacional, é necessário que ocorra a separação e a classificação dos custos diretos e indiretos que compõem o custo unitário de um produto.

Acerca do orçamento público, julgue os itens que se seguem.

- 81** Durante o ciclo orçamentário, a fase de controle e avaliação do orçamento ocorre exclusivamente após o encerramento do exercício financeiro, sendo realizada pelos órgãos de fiscalização externa.
- 82** O orçamento público, instrumento de planejamento e execução das finanças do Estado, expressa, em termos financeiros, a programação dos gastos públicos e das receitas para um período determinado.
- 83** O orçamento incremental é uma técnica que reduz a rigidez na alocação de recursos públicos, permitindo ajustes significativos na distribuição das despesas a cada exercício financeiro.

O sistema orçamentário brasileiro, definido na Constituição Federal de 1988, é composto por três instrumentos: o plano plurianual (PPA), a lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e a lei orçamentária anual (LOA). Em relação a esses instrumentos, julgue os itens a seguir.

- 84** A estrutura programática do PPA deve contemplar a vinculação obrigatória de programas e ações orçamentárias aos objetivos estratégicos da administração pública, sendo vedada a inclusão de despesas operacionais que não tenham caráter continuado ou relação direta com investimentos de médio e longo prazo.
- 85** A LDO detalha todas as despesas e receitas da administração pública para o exercício financeiro seguinte e, vinculada de forma estrita ao PPA, impede que qualquer modificação não prevista em seu conteúdo seja efetuada na LOA.
- 86** A LOA referente ao orçamento da seguridade social abrange todos os órgãos e entidades vinculados à administração direta e indireta, e, em consonância com o PPA, visa reduzir desigualdades inter-regionais, considerados os critérios populacionais.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao sistema orçamentário, ao processo de orçamentação, bem como à programação e execução orçamentária e financeira.

- 87** Ao transferir a responsabilidade pela execução de parte do orçamento para unidades gestoras específicas, a descentralização orçamentária amplia a autonomia administrativa e financeira na aplicação dos recursos.
- 88** Os créditos ordinários destinam-se a despesas não previstas na LOA e são utilizados para o atendimento de necessidades imprevisíveis, ao passo que os créditos adicionais especiais são utilizados exclusivamente para o reforço de dotações já existentes no orçamento, sem a criação de novas despesas ou ações governamentais.
- 89** A estrutura programática do orçamento público organiza as ações governamentais em programas, possibilitando a vinculação das despesas a objetivos estratégicos mensuráveis, o que facilita o planejamento, a execução, o monitoramento e a avaliação das políticas públicas.
- 90** A programação orçamentária e financeira visa compatibilizar o ritmo de realização das despesas com a disponibilidade efetiva de recursos, para assegurar o equilíbrio entre receitas e despesas ao longo do exercício financeiro.

Julgue os seguintes itens, referentes às receitas e despesas públicas.

- 91** A distinção entre despesas correntes e despesas de capital tem impacto direto na política fiscal e no cálculo do resultado primário, podendo as despesas de capital aumentar o endividamento público, mesmo quando financiadas por superávits financeiros.
- 92** A LRF estabelece que, sempre que houver insuficiência de receitas, os entes da Federação deverão reduzir despesas obrigatórias com pessoal, sendo a redução da remuneração dos servidores ativos e inativos a primeira medida de ajuste fiscal a ser tomada.
- 93** O pagamento da despesa pública só pode ser realizado após a fase de liquidação, que consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, com base nos títulos e documentos comprobatórios do fornecimento do bem ou serviço ao órgão público.
- 94** O empenho por estimativa é utilizado para despesas contratuais e outras sujeitas a parcelamento, permitindo o compromisso de toda a despesa de uma só vez, mesmo que o pagamento seja efetuado em parcelas ao longo do exercício financeiro.
- 95** A dívida ativa da fazenda pública divide-se em tributária e não tributária, sendo a primeira originada de impostos, taxas e contribuições, e a segunda, referente a créditos decorrentes de multas, aluguéis, indenizações e outros valores devidos ao ente público.

Considerando aspectos relativos à administração pública, julgue os próximos itens.

- 96** O Estado regulador é um modelo caracterizado pela elaboração de normas, pelo incentivo ao abuso do poder econômico, pela interferência na iniciativa privada, pela regulação de preços e pelo controle de abastecimento, bem como por outras atividades reguladoras ou de fiscalização.
- 97** A dominação racional-legal, presente no modelo burocrático de administração pública, é uma forma de dominação baseada em normas e leis, na qual as leis são elaboradas a partir de normas coerentes com a respectiva realidade social.
- 98** Enquanto o poder autoritário se caracteriza, entre outros aspectos, pela obediência absoluta à autoridade e pela oposição à liberdade individual, o poder burocrático é um sistema de organização baseado em regras e procedimentos preestabelecidos.
- 99** O paradigma pós-burocrático da administração pública baseia-se nos princípios de confiança, centralização, inflexibilidade, orientação ao cidadão e busca por resultados.
- 100** No Estado patrimonial, a elite dirigente emana das classes dominantes tradicionais; já no Estado oligárquico, a forma de organização política (autoridade estatal) fundamenta-se, principalmente, no poder exercido pelo governante ou pela corporação sobre suas propriedades.

No que se refere aos processos participativos de gestão pública, julgue os itens subsequentes.

- 101** A colaboração entre Estado e sociedade na gestão pública possibilita a união de esforços na execução de serviços, podendo as parcerias entre órgãos públicos ocorrer por meio de convênios, termos de fomento, termos de colaboração e acordos de cooperação.
- 102** Os orçamentos participativos são canais institucionais e plurais formados por representantes da sociedade civil e do poder público, e seu objetivo é possibilitar aos participantes que proponham diretrizes de políticas públicas, deliberem acerca delas, fiscalizem-nas e controlem-nas.
- 103** O mecanismo que visa à democratização da gestão financeira e ao aumento da transparência e da responsabilidade do governo é denominado conselho gestor de políticas públicas, no qual os cidadãos participam das decisões relativas à alocação de recursos públicos.

A respeito de governo eletrônico, transparência na administração pública, controle social, cidadania e *accountability*, julgue os itens que se seguem.

- 104** Na administração pública, a *accountability* envolve um conjunto de mecanismos, processos e práticas que asseguram aos cidadãos o direito de receber informações claras e precisas sobre as atividades governamentais, bem como oferecem a garantia de que os servidores públicos serão responsabilizados por suas ações e pela prestação de contas dos resultados.
- 105** O governo eletrônico é caracterizado pela informatização de processos e pela oferta de serviços *online*.
- 106** A transparência na gestão pública permite que a sociedade e os órgãos de controle acompanhem e avaliem a utilização dos recursos públicos.
- 107** O controle social corresponde ao conjunto de direitos e deveres de um indivíduo enquanto membro de uma sociedade organizada.
- 108** A cidadania é definida como a participação do cidadão na gestão pública, na fiscalização, no monitoramento e no controle das ações da administração pública.

Julgue os itens a seguir, no que se refere a governabilidade e governança.

- 109** A governança do setor público é constituída pelos seguintes elementos: responsabilidade em atender a sociedade; supervisão; controle; e assistência social.
- 110** No âmbito do conceito de governança, a legitimidade das ações de um governo está relacionada à capacidade deste de representar os interesses de suas próprias instituições.

Em relação ao processo de formulação e desenvolvimento de políticas públicas, julgue os itens que se seguem.

- 111** As decisões políticas, que integram a formulação das políticas públicas, são tomadas conforme a hierarquia de preferência dos atores envolvidos e expressam a compatibilidade entre os fins pretendidos e os meios disponíveis.
- 112** A agenda está relacionada ao conjunto de temas ou problemas considerados importantes em um determinado momento.
- 113** Na centralização, a tomada de decisão ocorre no topo hierárquico da organização, enquanto na descentralização, os níveis hierárquicos mais baixos também tomam decisões.
- 114** A busca de soluções para problemas públicos desenvolve-se somente a partir de uma definição clara sobre o problema a ser enfrentado.

No que concerne à avaliação de políticas públicas, julgue os itens subsequentes.

- 115** A avaliação de processo ou avaliação formativa afere os resultados obtidos pelo conjunto de ações desenvolvidas no âmbito de um determinado programa.
- 116** A análise de custo-efetividade busca, considerando os objetivos do programa, examinar o seu custo em termos monetários em relação aos resultados e impactos gerados pelo programa.

Acerca de gestão de projetos, julgue os itens subsecutivos.

- 117** Na verificação do escopo de um projeto, deve-se elaborar um anteprojeto, definido como um estudo de viabilidade sobre o que se pretende desenvolver.
- 118** O ciclo de vida de um projeto contempla o conjunto das ações desenvolvidas desde o início do projeto até a entrega final de seus resultados.

À luz da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e da Lei Complementar n.º 131/2009 (Lei da Transparência), julgue os itens seguintes.

- 119** O acesso ao pleno conhecimento e acompanhamento das informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira da gestão fiscal é restrito aos órgãos de controle do Estado.
- 120** Cabe aos órgãos e às entidades do poder público assegurar informações relativas aos resultados de seus programas, projetos e ações.

Espaço livre