

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Lucas, criança de 6 anos de idade, tem chamado a atenção de sua professora na escola por apresentar déficits em funções adaptativas, vocabulário reduzido, prejuízos no discurso, repetições de palavras monossilábicas e dificuldades de acatar regras na conversação e na contação de histórias. Preocupada com a situação, a professora solicita agendamento com a família.

Considerando o caso hipotético precedente, as contribuições da psicopatologia e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), julgue os itens a seguir.

- 51** Um dos sintomas apresentados por Lucas segundo o relato da professora é observado no transtorno da comunicação social pragmática.
- 52** Caso Lucas fosse submetido a uma avaliação clínica na qual se constatasse a presença de déficits intelectuais, a associação destes aos déficits adaptativos de Lucas preencheria critérios diagnósticos para transtorno do desenvolvimento intelectual.
- 53** É possível observar, pelo relato da professora, que Lucas apresenta circunloquções, características do transtorno da fala.
- 54** Com base nas características relatadas pela professora, é correto concluir que Lucas apresenta diagnóstico de atraso global do desenvolvimento.
- 55** Caso se proceda a uma avaliação clínica de Lucas, achados como vocabulário reduzido e prejuízos no discurso podem ser considerados indícios para um possível diagnóstico de transtorno da comunicação.

No que se refere à psicopatologia e às técnicas psicoterápicas, julgue os itens que se seguem.

- 56** A planilha de registros de pensamentos disfuncionais é uma técnica da terapia cognitivo-comportamental contraindicada no caso de atendimento de adolescentes, devido às dificuldades destes no estabelecimento de vínculos e estados motivacionais necessários ao tratamento.
- 57** Em se tratando de protocolos de intervenções psicoterápicas em grupo, a ativação comportamental pode funcionar como uma das possíveis estratégias de regulação emocional.
- 58** Fala arrastada, marcha instável e prejuízo na memória são sinais que podem estar presentes na intoxicação por ansiolíticos ou hipnóticos.
- 59** Entre as muitas causas do *delirium* estão a abstinência por álcool e opioides, bem como a intoxicação por sedativos.
- 60** A terapia cognitivo-comportamental é uma abordagem recomendada, com base em sólida evidência científica, para o tratamento de usuários de substâncias químicas, podendo ser utilizadas, nesse caso, sessões estruturadas e orientadas ao momento atual vivenciado pelo paciente.

Acerca dos documentos produzidos pelo psicólogo no âmbito de seu exercício profissional, julgue os itens subsequentes.

- 61** Na declaração elaborada por psicólogo, é vedado o registro dos estados psicológicos do paciente.
- 62** Em caso de documento psicológico técnico, as referências bibliográficas devem ser necessariamente inseridas em notas de rodapé.
- 63** Respeitados os princípios técnicos, o documento decorrente de serviços psicológicos deve considerar a natureza dinâmica do fenômeno psicológico.
- 64** A exigência de páginas numeradas e rubricadas é restrita às modalidades de laudos e pareceres.
- 65** O relatório desenvolvido no âmbito do exercício profissional do psicólogo pode ser de dois tipos: psicológico ou multiprofissional.

Com relação aos conceitos de estresse e de estratégias de enfrentamento, julgue os itens a seguir.

- 66** Enquanto as estratégias que envolvam engajamento implicam esforços diretos para a solução de um problema atual, as estratégias concernentes ao desengajamento resultam em tentativas de redução do desconforto emocional provocado por uma situação estressante.
- 67** Ao se deparar com uma situação estressante, uma pessoa pode usar mais de uma estratégia de enfrentamento durante a situação, sendo que uma dessas estratégias pode facilitar ou limitar a efetividade da outra.
- 68** Existem estratégias de enfrentamento que são ideais para lidar com qualquer tipo de situação, independentemente do intervalo de tempo considerado, da pessoa envolvida e do contexto social.

No que diz respeito à prevenção e ao tratamento da dependência química, julgue os próximos itens.

- 69** Quando se discute a prevenção da dependência química, é comum que seja feita a distinção entre prevenção primária, secundária e terciária, embora possa ser argumentado que a prevenção terciária não envolve prevenção propriamente, mas sim tratamento e redução de danos.
- 70** Os programas de distribuição de seringas e agulhas esterilizadas para indivíduos que usam drogas injetáveis são estratégias de redução de danos que visam minimizar os efeitos prejudiciais do uso de drogas.
- 71** Estratégias de prevenção à dependência química baseadas exclusivamente em trazer mais informações acerca do uso de drogas para as pessoas têm se mostrado eficazes, enquanto as estratégias experienciais são recomendáveis em um estágio inicial da prevenção.

Julgue os itens seguintes, relativos à atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares e multidisciplinares.

- 72** O tratamento da obesidade é um processo multifacetado e complexo que demanda a atuação simultânea de profissionais de diferentes áreas do conhecimento, tais como a medicina, a nutrição, a psicologia e a enfermagem.
- 73** Por meio de um enfoque multidisciplinar, é possível que uma equipe de profissionais da saúde consiga juntar diferentes formas de conhecimento e olhares de cada disciplina, a fim de construir uma visão integral e global do paciente, o que não ocorre quando o enfoque de uma equipe é apenas interdisciplinar.
- 74** Ao atuar em uma equipe de saúde na área hospitalar, o profissional da psicologia tem a oportunidade não só de contribuir para a melhora dos pacientes, mas também pode facilitar a comunicação entre os profissionais que compõem a equipe e colaborar com a formação de um ambiente humanizado e harmonioso.

Acerca de intervenção em crise e de primeiros socorros psicológicos, julgue os itens que se seguem.

- 75** De maneira geral, o uso de fármacos e a internação psiquiátrica — por serem consideradas estratégias bem estruturadas — são os tipos de intervenção em crise mais recomendáveis.
- 76** Os princípios básicos dos primeiros socorros psicológicos podem ser aprendidos e aplicados na prática por qualquer pessoa, não sendo estritamente necessário que ela seja um profissional formado em psicologia.
- 77** Crises ocorrem quando uma situação estressora excede a capacidade de uma pessoa de lidar com um evento crítico que oferece um potencial risco a ela, sendo que tais crises são restritas no tempo, ou seja, costumam ser imediatas e transitórias.
- 78** Ajudar uma pessoa a se sentir segura, incentivá-la a desabafar sobre o evento traumático, orientá-la a realizar meditação e a iniciar a psicoterapia são princípios básicos envolvidos nos primeiros socorros psicológicos.

No que concerne à gestão de pessoas no setor público, às práticas grupais no contexto organizacional e ao planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- 79** Os teóricos modernos entendem que, dentro das organizações, o conflito tem o potencial de gerar diversos efeitos adversos no interior de cada grupo conflitante, devendo a organização evitar ou suprimir os conflitos com a maior rapidez e eficácia possíveis.
- 80** A definição da missão, da visão e dos objetivos da organização é uma etapa do processo de planejamento estratégico na qual deve se basear a formulação da abordagem estratégica de gestão de pessoas.
- 81** Atualmente, entende-se que o principal obstáculo a ser superado para a eficiência das operações de uma organização não está relacionado ao seu capital financeiro, mas sim à sua inabilidade em recrutar e manter uma boa força de trabalho, ou seja, seu capital intelectual.
- 82** A eficácia de um grupo pode ser avaliada por meio de três critérios: produção (produtividade do grupo); satisfação dos membros (filiação); capacidade de cooperação contínua (processos interpessoais e trabalho conjunto).

Acerca de cultura organizacional, clima organizacional e liderança, julgue os itens a seguir.

- 83** Os líderes devem se fazer obedecer por meio da mobilização dos interesses particulares dos indivíduos por eles liderados.
- 84** O clima organizacional, as normas da organização, a filosofia administrativa e o cotidiano do comportamento dos funcionários são elementos que compõem a cultura organizacional.
- 85** A motivação dos funcionários, a nível individual, é um dos fatores que resulta na construção do clima organizacional.
- 86** A reciprocidade entre o indivíduo e a organização, ou seja, a interação psicológica mútua entre eles, é o fator mais importante para compreender a cultura corporativa de uma organização.

A respeito de aspectos relativos ao comportamento humano no trabalho, à educação corporativa e ao treinamento e ao desenvolvimento de pessoal, julgue os itens subsequentes.

- 87** O treinamento focado em competências apresenta similaridades em relação ao levantamento de necessidades de treinamento, já que se baseia na lacuna entre as competências disponíveis e existentes e as competências necessárias à organização, à unidade organizacional ou ao trabalho do indivíduo.
- 88** A educação corporativa, em geral, é restrita às lideranças e aos cargos técnicos mais importantes das organizações, tanto nos níveis operacionais quanto nos táticos, e visa acelerar o desenvolvimento desses profissionais.
- 89** De acordo com a teoria da hierarquia das necessidades humanas de Maslow, as necessidades básicas do ser humano, que influenciam a sua motivação e a sua satisfação no trabalho, são as fisiológicas, as de segurança, as de estima, as de equilíbrio interno e as de autorrealização.
- 90** Segundo Maslow, as necessidades humanas de segurança, associadas ao comprometimento do trabalhador, estão relacionadas à vida associativa do indivíduo junto a outras pessoas, podendo-se manifestar em situações como a participação social, a aceitação por parte de colegas e as trocas de afeto.
- 91** No âmbito do treinamento e do desenvolvimento de pessoal, a utilização de filmes ou cenas de filmes comerciais devidamente adequados ao tema é válida como técnica que facilita a aprendizagem.

No que se refere à avaliação de desempenho, julgue os próximos itens.

- 92** A avaliação de desempenho realizada mediante pesquisa de campo apresenta como vantagens o baixo custo operacional e a celeridade do processo de avaliação.
- 93** A avaliação de desempenho, em que se analisam a eficiência, a eficácia, a qualidade e a produtividade, visa monitorar o trabalho da equipe e de cada integrante dela, comparando os resultados efetivamente alcançados com os resultados esperados.
- 94** Na modalidade de avaliação 360 graus, a responsabilidade da avaliação cabe à própria equipe de trabalho, que avalia seu desempenho como um todo e o de seus membros, programando, junto a cada um, as providências necessárias para sua melhoria.

Acerca da gestão por competências e do processo de consultoria interna na gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 95** No processo de consultoria em gestão de pessoas, o consultor interno desempenha um papel estratégico e facilita o alinhamento entre os objetivos da organização e as necessidades dos trabalhadores.
- 96** A gestão por competências no serviço público deve ser padronizada para todos os cargos, independentemente das particularidades de cada função, de forma a respeitar o princípio da isonomia.
- 97** A avaliação de desempenho na gestão por competências centra suas análises nos resultados quantitativos, haja vista a subjetividade dos aspectos qualitativos.

Em relação a orientação, acompanhamento e readaptação profissionais, bem como a ergonomia e psicopatologia do trabalho, julgue os itens a seguir.

- 98** A readaptação profissional garante a manutenção dos vencimentos do cargo originário e não prevê a suspensão de promoções por merecimento durante o período de adaptação.
- 99** O laudo ergonômico, previsto na NR-17, é obrigatório quando a readaptação envolve alterações físicas no posto de trabalho, sendo facultada sua elaboração em casos de ajustes funcionais, como redução de jornada.
- 100** Na entrevista de acompanhamento, o psicólogo deve avaliar a adesão do servidor ao novo posto, utilizando técnicas projetivas.
- 101** A ergonomia da atividade reconhece que a adaptação do trabalho ao trabalhador deve considerar, como prioridade, os aspectos físicos, de forma que os cognitivos e emocionais, como tomada de decisão sob pressão e carga mental, sejam considerados apenas se o empregador julgar necessário.

Julgue os itens que se seguem, referentes a segurança psicológica e distúrbios relacionados ao trabalho.

- 102** O desenvolvimento da segurança psicológica dentro das organizações acontece de maneira natural e é fundamentada no papel da liderança.
- 103** Ao constatar, por meio de entrevistas individuais, riscos psicossociais em servidores, o psicólogo está autorizado a recomendar a imediata dissolução da equipe afetada.
- 104** Os trabalhadores diagnosticados com *burnout* beneficiam-se dos mesmos direitos trabalhistas e previdenciários previstos para outras doenças relacionadas ao ambiente de trabalho.

Julgue os próximos itens, relativos ao gerenciamento da pluralidade nas empresas.

- 105** O psicólogo que identifica conflitos étnico-raciais em equipe de trabalho deve encaminhar os envolvidos para atendimento individual, evitando intervenções coletivas, para não ferir o princípio da neutralidade.
- 106** O psicólogo, ao identificar indícios de assédio organizacional, deve encaminhar o caso imediatamente às instâncias de apuração, sem antes colher evidências ou ouvir outras partes, para evitar incorrer em improbidade.
- 107** O assédio moral interpessoal ocorre de maneira individual, direta e pessoal, com a finalidade de prejudicar ou eliminar o profissional da relação com a equipe.

O processo de envelhecimento pode trazer mudanças nas relações familiares, especialmente quando um parente idoso recebe diagnóstico de uma síndrome demencial. Considerando as consequências sociais, econômicas e emocionais desse processo de cuidar para a família, julgue os itens a seguir.

- 108** A demência é uma doença crônica que causa impacto sobre a qualidade de vida do idoso e da família.
- 109** O impacto da sobrecarga do cuidado familiar do idoso na vida do cuidador independe do papel social que o idoso exerce na família durante o processo de restabelecimento de sua saúde.
- 110** O cuidado pode proporcionar união entre os familiares, de modo a reconstruir laços afetivos e reconfigurar a dinâmica familiar, apesar das dificuldades psicossociais, físicas e culturais envolvidas.
- 111** Estudos mostram que o cuidado com a pessoa idosa e o auxílio nas tarefas de vida diária normalmente ficam a cargo de apenas uma pessoa da família — em geral, uma mulher.
- 112** O cuidado costuma gerar ao cuidador sobrecarga física e emocional.

A respeito da atuação do psicólogo em políticas públicas e programas sociais, julgue os itens seguintes.

- 113** No manejo interdisciplinar, interinstitucional e intersetorial de casos de uso abusivo de álcool e outras drogas, é fundamental o papel do psicólogo no processo de escuta do indivíduo e na compreensão e desconstrução de estigmas e patologizações.
- 114** Ao atuar em políticas públicas voltadas a pessoas que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas, o psicólogo deve lançar mão de estratégias para que o paciente resgate desejos, ressignifique experiências de vida e construa novas subjetividades.
- 115** Para que atue de maneira adequada em políticas públicas e em programas sociais, o psicólogo deve ter uma compreensão dos problemas sociais centrada no indivíduo, a partir de suas experiências de vida e reflexões individuais.

Julgue os próximos itens, relativos aos direitos fundamentais da criança e do adolescente, bem como à atuação do psicólogo na rede de proteção a crianças e adolescentes em situação de violência sexual.

- 116** O atendimento psicológico a criança ou adolescente vítima de violência sexual envolve um conjunto de procedimentos técnicos especializados prestados, de forma setorizada, por uma rede de psicólogos que compartilham da mesma abordagem teórico-metodológica.
- 117** A intervenção do psicólogo deve ser contextualizada e não restrita aos impactos individuais da violência sexual, abrangendo todos os sujeitos envolvidos, até mesmo o agressor.
- 118** É direito fundamental de crianças e adolescentes, salvo aqueles em programa de acolhimento institucional, participar de programa de apadrinhamento, que consiste em estabelecer e proporcionar vínculos para fins de convivência familiar e comunitária desse segmento da sociedade, além de colaborar com seu desenvolvimento nos aspectos social, moral, cognitivo e educacional.
- 119** Em função do sigilo profissional, é resguardado ao psicólogo o direito de abster-se de notificar ou denunciar casos de violência sexual contra criança e adolescente aos órgãos competentes, caso pretenda evitar a revitimização.
- 120** O atendimento a criança ou adolescente vítima de violência sexual deve focalizar a identificação de fatores de risco e proteção, os aspectos emocionais, físicos e mentais da vítima e a ressignificação da situação de violência sexual, buscando-se compreender elementos transgeracionais, culturais, sociais e familiares.