

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito de Red Hat Enterprise Linux e Oracle Linux 9, julgue os itens a seguir.

- 51 O resultado da execução do comando `sudo watch -n 1 mpstat` é a execução do comando `mpstat` repetidamente a cada segundo, em tempo real, e o monitoramento da saída do referido comando.
- 52 Cada zona de *firewall*, nas políticas, é associada a um conjunto específico de regras que determinam o tráfego permitido de forma unidirecional e com monitoramento de estado, sendo o retorno do tráfego permitido implicitamente devido à filtragem com monitoramento de estado pelo `firewalld`.
- 53 O comando `nftables` é utilizado para configurar e editar as tabelas internas do sistema de arquivos NFS.

Acerca do Windows 10, julgue os próximos itens.

- 54 O Microsoft Intune é um serviço de nuvem capaz de coletar diagnósticos, coletando *logs* de dispositivos corporativos sem ocasionar interrupções para o usuário final.
- 55 O SetupDiag é uma ferramenta de linha de comando que fornece um diagnóstico completo de problemas nos processos de inicialização do subsistema do Windows para Linux (WSL).

A respeito do Windows Server 2019 e do Active Directory, julgue os itens seguintes.

- 56 Uma conta Administrador desativada ainda pode ser usada, no Active Directory, para obter acesso a um controlador de domínio utilizando-se o modo de segurança.
- 57 O Insights do Sistema é um recurso que reúne funcionalidades preditivas, cada uma com suporte de um modelo de *machine learning*, que analisa localmente os dados do sistema, como contadores de desempenho e eventos, permitindo que se entenda como os servidores estão funcionando, de modo a ajudar a reduzir as despesas operacionais associadas ao gerenciamento reativo de problemas nas implantações do Windows Server.
- 58 No Active Directory, uma conta permite que um usuário faça *login* em computadores, redes e domínios utilizando identificadores distintos, a fim de ser autenticado por esses recursos dentro da organização.
- 59 A criação de contas de usuário local no controlador de domínio antes da instalação dos serviços de domínio Active Directory é impossível.
- 60 A conta Administrador do Active Directory tem associação com os grupos de segurança padrão, e esses grupos de segurança garantem que se possam controlar os direitos de administrador sem que se altere cada conta de administrador.

No que se refere ao Microsoft PowerShell, julgue os itens a seguir.

- 61 O Pacote MSI, apesar de ser limitado, é a melhor opção, entre as disponíveis, para se instalar o PowerShell no Windows para usuários casuais.
- 62 A estrutura de gerenciamento de DSC (*desired state configuration*) permite gerenciar a infraestrutura corporativa com código para ajudar a implantar configurações usando-se modelos de `push` ou `pull`.
- 63 O PowerShell aceita e retorna objetos .NET, além de incluir comandos de encadeamento que usam a funcionalidade *pipeline*.

Julgue os itens a seguir, relativos ao Windows Server Update Service (WSUS).

- 64 As políticas de grupo controlam quando o Windows Update Agent verifica e instala atualizações.
- 65 Podem-se atribuir computadores a grupos de computadores usando-se o método de direcionamento do lado do servidor (*server-side targeting*), em que se utiliza a política de grupo ou se editam as configurações de registro nos computadores clientes para permitir que esses computadores se adicionem automaticamente aos grupos de computadores criados anteriormente.

À luz do disposto na norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, julgue os itens a seguir.

- 66 A política de segurança da informação, que deve ser aprovada pela alta direção da organização, deve ser documentada e comunicada a todos os funcionários.
- 67 Segundo exigência normativa, todas as organizações devem aplicar os mesmos controles de segurança da informação.
- 68 A alta direção de uma organização deve estar diretamente envolvida na governança do sistema de gestão de segurança da informação (SGSI), garantindo alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.
- 69 Nessa norma, são descritas de forma detalhada as tecnologias de segurança da informação que devem ser utilizadas, principalmente, para os controles de segurança da informação previstos no sistema de gestão de segurança da informação (SGSI).
- 70 São necessárias revisões periódicas e auditorias do sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) para avaliar se ele continua alinhado com os objetivos de segurança da informação.

Em relação ao gerenciamento de riscos, julgue os itens seguintes.

- 71 Para que se caracterize a existência de vulnerabilidade, é necessária a ocorrência de uma ameaça ativa que seja considerada risco para a segurança da informação.
- 72 Um evento que venha a causar impacto negativo na confidencialidade de uma informação pode ser considerado uma ameaça.

Com base na norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, julgue os itens a seguir.

- 73 Os direitos de acesso de todos os funcionários ao sistema de dados da organização devem ser retirados logo após o encerramento de suas atividades.
- 74 Avaliações de risco são obrigatórias na implementação do SGSI, não sendo mais necessárias nas etapas de revisão do referido sistema.
- 75 Recomenda-se que todas as senhas sejam armazenadas em um repositório da organização em formato de texto claro.

Considerando o que a norma ABNT NBR ISO 31000:2018 preconiza a respeito da gestão de riscos, julgue os itens a seguir.

- 76 Como ação de tratamento de um risco, pode-se remover a fonte causadora do risco ou compartilhar o risco, por exemplo, por meio de contratos ou compra de seguro.
- 77 O processo de gestão de riscos envolve a aplicação sistemática de planejamento, execução, controle e encerramento dos riscos.
- 78 O gerenciamento de riscos baseia-se em princípios, estrutura e processos, considerados os contextos externo e interno da organização, o comportamento humano e os fatores culturais.

A respeito do ITIL v4, julgue os itens seguintes.

- 79** Fluxos e processos de valor, informação e tecnologia são dimensões do sistema de valor de serviço (SVS).
- 80** As atividades da cadeia de valor são as seguintes: engajar pessoas, capacitá-las e motivá-las para a criação de valor no cumprimento da estratégia da empresa.
- 81** O gerenciamento do talento e da força de trabalho constitui prática de gerenciamento técnico.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao COBIT 2019.

- 82** No nível 2 do COBIT, que atribui níveis de capacidade a todas as atividades do processo, um processo atinge sua finalidade pela aplicação de um conjunto básico, porém completo, de atividades que podem ser caracterizadas como realizadas.
- 83** A adaptação da área de TI às necessidades da empresa está associada a um dos princípios definidos no *framework* de governança.
- 84** O objetivo de governança e gestão denominado “entrega de benefícios assegurada” visa garantir que as necessidades de recursos da organização sejam atendidas da melhor forma, de modo a otimizar os custos da TI e proporcionar uma maior realização de benefícios e mudanças futuras.
- 85** Avaliar, dirigir e monitorar são ações relacionadas ao domínio dos objetivos de governança, ao passo que alinhar, planejar e organizar estão relacionadas ao domínio dos objetivos de gerenciamento.

Julgue os próximos itens, relativos a conceitos de computação em nuvem.

- 86** No PaaS, o usuário, e não o provedor, tem como responsabilidade instalar, gerenciar e monitorar os serviços para operações de infraestrutura de TI.
- 87** Tratando-se de SaaS, o provedor é responsável por provisionar e fornecer ferramentas de desenvolvimento, com vistas a gerenciar o processamento físico e o armazenamento para permitir que o usuário utilize o serviço.
- 88** Em se tratando de IaaS, enquanto o consumidor usa serviço para operações de processos de negócios, cabe ao provedor instalar e gerenciar o aplicativo de *software* em uma infraestrutura em nuvem.

Julgue os próximos itens, relativos a modelos de computação em nuvem.

- 89** Nuvem pública é caracterizada pela composição de duas ou mais nuvens que permanecem entidades únicas, unidas por tecnologia padronizada, de modo que possa ser disponibilizada ao público em geral.
- 90** Nuvem híbrida é aquela compartilhada por diversas organizações ou por uma federação de nuvens privadas pertencentes a entidades com mesmos fins ou objetivos e gerenciada por essas organizações, que vendem seus serviços em nuvem.
- 91** A nuvem privada é aquela operada exclusivamente para uma organização, gerenciada por terceiros.

Julgue os próximos itens, relativos a benefícios da computação em nuvem.

- 92** Os três objetivos de cibersegurança — confidencialidade, integridade e disponibilidade — são particularmente relevantes para a computação em nuvem, especialmente no que refere à proteção contra acidentes, desastres naturais e perda externa de serviço.
- 93** A elasticidade é um benefício comum para nuvens públicas e privadas, diferentemente da alta disponibilidade, a qual compõe apenas a nuvem privada, uma vez que a pública está mais afeta à rápida implementação dos serviços a serem disponibilizados aos usuários.
- 94** A escalabilidade linear e a utilização *on-demand* são componentes da elasticidade, que se relaciona à existência de recursos ilimitados para o usuário, que podem ser adquiridos em qualquer quantidade e a qualquer momento de forma rápida.

Julgue os próximos itens, relativos a segurança e componentes de uma arquitetura em nuvem.

- 95** O gerenciamento de identidade no contexto de nuvem se concentra em definir quem pode acessar o recurso por meio da especificação de permissões, podendo-se adotar o acesso negado por padrão e concedê-lo apenas quando for necessário.
- 96** Zonas de disponibilidade em uma arquitetura em nuvem são grupos separados de *datacenters* dentro de determinada região, zonas essas que devem estar próximas o suficiente para ter conexões de baixa latência com outras zonas de disponibilidade.
- 97** Zonas de disponibilidade que são compostas por um ou mais *datacenters* distintos proporcionam aos clientes a capacidade de operar aplicativos com alta disponibilidade e com tolerância a falhas.
- 98** As zonas têm conexões de rede de muita largura de banda com outras zonas na mesma região, sendo uma coleção de zonas conhecida como regiões.
- 99** Os usuários são responsáveis pela privacidade dos seus dados quando operam serviços em nuvem, sendo os provedores de nuvem, nesse caso, responsáveis apenas por proteger a coleta e o processamento de dados; por isso, o usuário deve garantir a privacidade de comunicação de dados pessoais.
- 100** Uma zona de disponibilidade pode conter várias regiões, como ocorre, por exemplo com a AZ-América do Sul, uma zona de disponibilidade que contém regiões como a Rg-Brasil e a Rg-Chile, as quais são isoladas e independentes entre si, mas interligadas, podendo cada uma conter vários domínios, de modo que sejam tolerantes a falhas simultâneas.

A respeito do Windows Server e do Active Directory, julgue os próximos itens.

- 101** O Windows Server utiliza sistema de arquivos NTFS (*new technology file system*) para gerenciamento de volumes de dados em servidores de arquivos e é capaz de suportar controle de cotas.
- 102** No Active Directory, quando um usuário é eliminado, automaticamente são removidas todas as permissões e acessos que esse usuário tinha em recursos de rede, arquivos e pastas compartilhadas.
- 103** O Windows Server pode ser configurado para distribuir automaticamente endereços IP para computadores em uma rede.
- 104** Por meio do Active Directory, pode-se gerenciar usuários e grupos dentro de um único domínio somente, mas não múltiplos domínios; para isso, deve ser utilizada uma solução de gerenciamento de identidade.
- 105** O Windows Server permite a implementação de DNSSEC que adiciona uma camada de segurança para consultas DNS.
- 106** O uso de políticas de grupo é suportado pelo Active Directory para executar ações automaticamente nos computadores do domínio controlado, devendo novas atualizações de segurança ser obrigatoriamente aplicadas com autorização do usuário do computador.

A respeito do TCP/IP, julgue os itens subsequentes.

- 107** O endereço IP é composto por quatro octetos em sua versão IPv4, e cada octeto varia de 0 a 255, possibilitando a identificação única de dispositivos em uma rede.
- 108** O protocolo SSL/TLS opera na camada de transporte do modelo TCP/IP, criptografando dados diretamente entre os protocolos TCP e IP.
- 109** A camada de aplicação é responsável pelo roteamento de pacotes entre redes.
- 110** O protocolo TCP é considerado orientado a conexão, pois estabelece uma conexão e garante a entrega dos dados.

Acerca de pacote de escritório e de *browsers*, julgue os próximos itens.

- 111** Na concepção das planilhas do Excel, foi adotada a premissa de que as linhas fossem menos numerosas que as colunas, razão por que se utilizam letras para referenciar as linhas e números para referenciar as colunas.
- 112** O Word permite a inserção de elementos do tipo tabela no corpo de um documento, o que pode facilitar a organização das informações a serem apresentadas.
- 113** O Google Chrome permite a utilização de diferentes perfis de usuário, o que possibilita separar informações de pessoas diferentes ou da mesma pessoa.
- 114** No Word, utilizando-se as opções de Cabeçalho e Rodapé, é possível inserir informações no cabeçalho e no rodapé do documento, as quais serão iguais em todas as páginas do documento editado.

Julgue os itens subsequentes, relativos a conceitos, serviços e tecnologias relacionados a Internet e correio eletrônico, a *spyware* e criptografia.

- 115** O uso de criptografia *end-to-end* busca garantir que somente o emissor e o receptor da mensagem consigam acessar o seu conteúdo.
- 116** *Softwares* de *adware* são exemplos de *spyware* e são utilizados para coletar informações sobre hábitos e interesses do usuário.
- 117** O protocolo FTP é amplamente utilizado nas versões mais recentes dos navegadores Chrome e Edge.
- 118** Considere que, ao enviar um *e-mail* para um grupo de destinatários, Ana tenha utilizado a opção CCO para incluir Bruno como destinatário. Nessa situação, Bruno não conseguirá ver quem mais recebeu o *e-mail*.

A respeito de banco de dados, julgue os próximos itens.

- 119** O modelo conceitual de um banco de dados concebido por meio da abordagem entidade-relacionamento é usualmente representado por meio do diagrama entidade-relacionamento (DER), que capta as necessidades de armazenamento de dados para o contexto específico.
- 120** Os bancos de dados que têm a arquitetura orientada a objeto armazenam os dados em tabelas com seus respectivos atributos.

Espaço livre