

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito das cinco leis da biblioteconomia, criadas por Ranganathan, julgue os itens a seguir.

- 51** O princípio fundamental que emana da quarta lei da biblioteconomia tem o espaço da biblioteca como elemento central.

JUSTIFICATIVA - Errado. O aspecto central é o tempo. A quarta lei da biblioteconomia introduz o elemento tempo e concentra sua atenção inteiramente no aspecto temporal do problema.

- 52** Para que o princípio fundamental contido na primeira lei da biblioteconomia seja efetivado, é primordial que se criem políticas de acesso aos livros nas bibliotecas.

JUSTIFICATIVA - Certo. A primeira lei da biblioteconomia é: os livros são para usar. Ninguém questionará a correção desta lei. Entretanto, na vida real, [...] os órgãos responsáveis por bibliotecas raramente levaram esta lei em consideração. Se examinarmos a história de qualquer aspecto da prática bibliotecária, nela encontraremos inúmeras provas da negligência deplorável com que esta lei é tratada. [...] Naqueles dias, não era incomum encontrar livros realmente acorrentados às estantes.

- 53** A criação das cinco leis da biblioteconomia é considerada uma importante contribuição para o arcabouço teórico da biblioteconomia.

JUSTIFICATIVA - Certo. A criação das cinco leis da biblioteconomia por Ranganathan foi um marco para a constituição teórica da biblioteconomia e da atribuição e competência para a biblioteca moderna.

- 54** Embora a primeira e segunda leis da biblioteconomia correspondam a assertivas diferentes, a abordagem de ambas é centrada nos livros.

JUSTIFICATIVA - Errado. Enquanto a abordagem da primeira lei é centrada nos livros, a da segunda é centrada nos usuários dos livros.

Julgue os próximos itens, relativos a conceitos básicos e às finalidades da biblioteconomia e da ciência da informação.

- 55** Para que a informação seja utilizável, um requisito é que ela esteja estruturada.

JUSTIFICATIVA - Certo. A informação deve ser ordenada, estruturada ou contida de alguma forma, senão permanecerá inutilizável.

- 56** O desenvolvimento das máquinas de prensa no século XVI, que influenciou a posterior formulação dos conceitos básicos da ciência da informação, revolucionou mais a representação do que a circulação da informação.

JUSTIFICATIVA - Errado. A invenção da imprensa revolucionou mais fortemente a circulação da informação, permitindo maior quantidade de cópias e distribuição de livros de maneira mais rápida para todo o mundo. Antes da imprensa de Gutenberg, a distribuição de livros estava concentrada na mão de copistas.

- 57** O conceito de recuperação da informação foi um dos sustentáculos para o surgimento da ciência da informação.

JUSTIFICATIVA - Certo. A recuperação da informação é considerada um pilar, um sustentáculo, para o surgimento da ciência da informação.

- 58** A função social da biblioteca é um dos paradigmas da biblioteconomia.

JUSTIFICATIVA - Certo. Em resumo, o paradigma da biblioteca como uma instituição social conhecida é caracterizado em termo de sua propriedade institucional e de suas funções. A função social da

biblioteca enquanto uma instituição social este a de funcionar como fio condutor entre indivíduos e o conhecimento de que eles necessitam.

Acerca de conceitos básicos e das finalidades da documentação geral, julgue os itens que se seguem.

- 59** Significação e recepção são aspectos intimamente relacionados ao conceito de documento.

JUSTIFICATIVA - Certo. A reflexão sobre documento aqui apresentada separou aspectos que, em realidade, são intimamente relacionados. Construção do documento, significação, recepção são facetas de um mesmo processo simbólico que correlaciona sistemas documentários e seus públicos.

- 60** As teorias da linguagem e a semiótica, quando aplicadas à área da documentação, possibilitam que a análise dos documentos se dê principalmente pelo viés da sua recepção.

JUSTIFICATIVA - Errado. As teorias da linguagem e a semiótica permitem analisar os documentos principalmente pelo viés da significação, enquanto as teorias comunicacionais permitem que essa análise enfoque principalmente o viés da recepção.

- 61** Um documento é definido pela sua capacidade informativa, sendo seu caráter social e simbólico revelado pelo seu aspecto pragmático.

JUSTIFICATIVA - Certo. A capacidade informativa de um documento é que o define enquanto tal, enquanto seu aspecto pragmático revela o caráter social e simbólico.

- 62** Documentação é a prática de reunir documentos, independentemente do suporte, com base nas características decorrentes de sua produção e de seu uso.

JUSTIFICATIVA - Errado. A Documentação não é meramente a prática de reunir documentos, mas uma teoria, que se ocupa dos problemas colocados pela produção e pelo uso dos documentos, bem como pela busca dos modos de produzi-los e usá-los.

Acerca de aspectos relativos à informática para bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 63** O intercâmbio de dados independe do formato de registro bibliográfico da base de dados.

JUSTIFICATIVA - Errado. Para que haja de fato o correto intercâmbio de dados entre bases de dados e sistemas diferentes, é necessário haver um formato padrão de registro bibliográfico, como o MARC21, que permita a comutação de dados.

- 64** Um leitor de código de barras é considerado um dispositivo periférico.

JUSTIFICATIVA - Certo. Os dispositivos de entrada e saída, juntos com a memória auxiliar, são conhecidos como periféricos. Um leitor de código de barras é um dispositivo de entrada.

- 65** A base de dados de uma biblioteca eletrônica não deve ser dependente de um *software* específico, sendo preferível que ela tenha adaptabilidade de comunicação com outros programas.

JUSTIFICATIVA - Certo. Uma das características desejáveis em bibliotecas eletrônicas é que as bases de dados sejam independentes de programas específicos, bem como que sejam utilizáveis por todos os programas.

- 66** O sistema operacional, por lidar com quantidades elevadas de informação, utiliza principalmente memórias auxiliares da CPU para o processamento de dados.

JUSTIFICATIVA - Errado. O processamento de dados realizado

pelo sistema operacional utiliza como fonte principal a memória central do CPU. Ele é uma aplicação do tipo *core memory execution*.

Considerando as normas técnicas da ABNT para a área de documentação, julgue os itens a seguir.

- 67 Na citação direta de extensão superior a três linhas, o texto deve estar entre aspas duplas.

JUSTIFICATIVA - Errado. ABNT NBR 10520:2023 – Na citação direta, com mais de três linhas, o texto não fica entre aspas duplas. A própria diferenciação gráfica (texto menor e recuo especial) evidencia que se trata de texto de outra autoria.

- 68 Para documentos técnicos e(ou) científicos, o tipo de resumo recomendado pelas normas técnicas é o resumo indicativo.

JUSTIFICATIVA - Errado. ABNT NBR 6028:2021 – “Item 4.1.3 Em documento técnico ou científico, recomenda-se o resumo informativo.”

- 69 Comentários em citações devem ser isolados entre parênteses.

JUSTIFICATIVA - Errado. ABNT NBR 10520:2023 – “Item 5.2 b) interpolações, acréscimos ou comentários: []”.

- 70 Na formulação da referência de um livro, a menção ao local de sua produção é um elemento essencial.

JUSTIFICATIVA - Certo. ABNT NBR 6023:2018 – “Item 7.1.1 7.1.1 Os elementos essenciais para livro e/ou folheto são: autor, título, subtítulo (se houver), edição (se houver), local, editora e data de publicação”.

Com base na Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens a seguir.

- 71 O uso da barra oblíqua indica um ordenamento cuja inversão não altera o significado original, conferindo clareza e distinção ao sentido pretendido na classificação.

JUSTIFICATIVA - Errado. Conforme o *site* do CDU, o sinal de dois pontos duplos :: é que indica uma relação e fixa a ordem dos números de CDU.

O sinal de extensão / (barra oblíqua) liga o primeiro e o último de uma série de números consecutivos, para indicar um assunto amplo ou uma série de conceitos.

- 72 Na CDU, a tabela de lugar também indica aspectos fisiográficos, como altitudes acima do nível do mar, lagos e açudes.

JUSTIFICATIVA - Certo. Conforme o *site* do CDU, na tabela de lugar, a classe (2) indica a designação fisiográfica. Os termos usados na questão estão na CDU, classe: (23:181) Altitudes acima do nível do mar, (285) Águas paradas e estagnadas. Lagos. Açudes. Pântanos.

- 73 O sinal de asterisco é utilizado para esclarecer que a notação que o sucede não corresponde a um número padrão da CDU.

JUSTIFICATIVA - Certo. Conforme o *site* do CDU, o asterisco * introduz uma notação que não corresponde a um número autorizado da CDU. O asterisco pode vir em seguida a um número da CDU para introduzir uma palavra, símbolo ou número de uma fonte diferente da CDU, que se acrescenta à sequência, a fim de especificar um assunto. Em todas essas codificações, o asterisco serve para assinalar sua separação dos números da CDU.

Acerca da catalogação descritiva, julgue os itens subsequentes.

- 74 A catalogação descritiva tem por finalidade a elaboração de sistemas de representação de catálogos por meio da descrição metódica e padronizada de recursos

informativos, com o propósito de limitar os pontos de acesso que viabilizam a recuperação da informação.

JUSTIFICATIVA - Errado. A intenção é ampliar os pontos de acesso. A catalogação descritiva, como disciplina e prática profissional, tem como missão construir formas de representação para alimentação de catálogos a partir da descrição padronizada de recursos informativos, contemplando sua forma, seu conteúdo e seu arranjo em acervos, de modo a tornar a unidade informacional única e multiplicar os pontos de acesso para sua identificação, localização e recuperação.

- 75 Para catálogos automatizados, todos os pontos de acesso têm a mesma relevância na localização e identificação de um documento, não sendo aplicada, nesse caso, a ideia de cânone da preponderância.

JUSTIFICATIVA - Certo. Cânone da Preponderância (Canon of Prepotence): afirma que é de vital importância a posição ordinal em que se coloca uma determinada entrada em relação às demais; esta posição ou ordem define a potencialidade da entrada em servir para a recuperação e identificação de um documento. Entretanto, em catálogos automatizados, a posição de um ponto de acesso não determina a potencialidade da recuperação por aquele elemento: todos os pontos de acesso têm a mesma importância de recuperação e identificação de um documento.

- 76 Para a elaboração de um catálogo, é necessário o uso de códigos e padrões, sendo a catalogação descritiva uma etapa fundamental, na qual ocorre a escolha de termos descritores que representem o conteúdo de um documento.

JUSTIFICATIVA - Errado. De acordo com teóricos da área, tanto a catalogação descritiva quanto a temática fazem uso de códigos, normas e/ou padrões que orientam a elaboração e o arranjo de catálogos. No entanto, a catalogação descritiva é entendida como a ação que trata dos aspectos formais dos documentos, e a catalogação de assunto, ou representação temática, como aquela que se ocupa da definição de termos que representem o conteúdo destes documentos.

Segundo a Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação, publicada pela IFLA em 2018, o catálogo deve ser um instrumento eficaz e eficiente que permita ao usuário, entre outras ações, navegar e explorar os dados bibliográficos e de autoridade. Para isso, é necessário que os dados bibliográficos e de autoridade sejam dispostos de forma lógica e que as relações entre as entidades sejam apresentadas de maneira clara, tanto dentro do catálogo quanto em outros catálogos, mesmo fora do contexto da biblioteca.

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue os próximos itens, a respeito dos tipos e das funções dos catálogos.

- 77 Considere que, em um catálogo, a obra **Dom Quixote** esteja relacionada à sua tradução para a língua portuguesa. Essa situação é um exemplo de relação entre as entidades obra e expressão, que possibilita ao usuário identificar outras obras do mesmo autor ou localizar traduções específicas de seu interesse.

JUSTIFICATIVA - Certo. “As relações representam as conexões significativas entre as entidades, oferecendo ao usuário um entendimento mais rico e completo do contexto bibliográfico. Essas conexões ajudam a explorar como as entidades interagem e se associam no domínio do catálogo. Exemplos:

- A relação entre uma Obra e suas Expressões: “Dom Quixote” (obra) está relacionado à sua tradução para o português (expressão).
- A relação entre uma Manifestação e um Exemplar: Uma edição de “Dom Quixote” publicada pela Editora X (manifestação) está conectada a um exemplar específico dessa edição disponível na biblioteca.
- A relação entre Pessoa e Obra: Miguel de Cervantes (pessoa) é o autor de “Dom Quixote” (obra).

Entidades. As seguintes entidades podem estar representadas por dados bibliográficos ou de autoridade:

Obra
Expressão
Manifestação
Exemplar
Pessoa

Família (...). (International Federation of Library Associations and Institutions. Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (PIC). Haia: IFLA, 2018)

- 78 A definição de catálogo apresentada pela IFLA reflete o objetivo de transformá-lo em uma ferramenta universal de descoberta, capaz de transpor limites institucionais e físicos. JUSTIFICATIVA - Certo. A citação completa da IFLA (2018, p. 11) é a seguinte:

“O catálogo deverá ser um instrumento eficaz e efetivo que permita ao usuário (...) navegar e explorar dentro de um catálogo, através da disposição lógica dos dados bibliográficos e de autoridade e através da apresentação clara das relações entre entidades além do catálogo, em outros catálogos, mesmo fora do contexto da biblioteca.” (International Federation Of Library Associations And Institutions. **Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (PIC)**. Haia: IFLA, 2018).

- 79 A interoperabilidade entre catálogos permite a junção de dados bibliográficos de diferentes catálogos e sistemas, proporcionando aos usuários uma experiência mais enriquecedora e ágil.

JUSTIFICATIVA - Errado. A interoperabilidade permite a cooperação, o intercâmbio no registro dos dados bibliográficos, evitando trabalhos duplicados de registro do mesmo item. A integração pode ser confundida com cooperação, quando na realidade tem o sentido de unificação.

“**Integração:** As descrições para todo o tipo de recursos e formas controladas dos nomes de qualquer tipo de entidade deverão se basear o máximo possível em um conjunto de regras comum.

Interoperabilidade: Devem-se fazer todos os esforços possíveis para assegurar o intercâmbio e a reutilização dos dados bibliográficos e de autoridade dentro e fora da comunidade bibliotecária. É extremamente recomendável o uso de vocabulários que facilitem a tradução automática e a desambiguação, para o intercâmbio de dados e ferramentas de descoberta.” (International Federation Of Library Associations And Institutions. **Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (PIC)**. Haia: IFLA, 2018).

A respeito de estratégias de *marketing*, divulgação e promoção aplicadas a bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 80 O *marketing* sazonal configura-se como uma abordagem que articula contextos externos ao cotidiano da biblioteca, promovendo-se atividades relacionadas a datas comemorativas ou a pautas sociais, por exemplo, para catalisar o interesse e fomentar o envolvimento do público-alvo.

JUSTIFICATIVA - Certo. O *marketing* sazonal é provavelmente uma das estratégias mais utilizadas pelas bibliotecas, pois são frequentes atividades relacionadas com datas comemorativas e mais atualmente com movimentos sociais. Esta estratégia busca promover algo da biblioteca ao se alicerçar em fatores externos (como por exemplo, dia da consciência negra, eventos culturais, estações do ano, entre outros).

- 81 Uma das abordagens possíveis para estratégias de promoção de bibliotecas é o chamado *marketing* de guerrilha, que se caracteriza por apresentar elevado impacto visual, com o propósito de ser memorável e provocar uma impressão significativa.

JUSTIFICATIVA - Certo. Uma das etapas necessárias para o

alcance de marketing é a definição de estratégias. Algumas delas, principalmente por influência do digital, costumam ser compreendidas como tendências, já que o uso de tecnologias de informação e comunicação apresenta-se como cerne (...).

Marketing de guerrilha: talvez uma das estratégias de maior impacto visual, visto que seu intuito é ser memorável e impactante. Ela foi criada na década de 1970, inspirada pela Guerra do Vietnã, em que o poder de guerrilha era muito menor, mas ainda assim conseguia causar bastante impacto. As características desta estratégia estão principalmente no uso da criatividade, com ações impactantes e alto teor publicitário.

- 82 Desempenha um papel crucial para a divulgação de bibliotecas o *marketing* digital, cujo foco central se limita à promoção da presença ativa em plataformas virtuais por meio de *posts* em redes sociais.

JUSTIFICATIVA - Errado. De acordo com teóricos da área, o *marketing* digital tem sido um dos mais presentes na literatura e no discurso da Biblioteconomia, visto o crescimento no uso de mídias sociais, mas esta estratégia contempla várias ferramentas e canais. Embora aconteça o equívoco de limitar o *marketing* digital a *posts* em mídias sociais, esta estratégia vai além disso, pois envolve pesquisa de mercado, uso de métricas para avaliação, definição de público-alvo e praticamente todas as demais etapas de um planejamento *offline*.

A respeito das redes de bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 83 A facilitação de empréstimos interbibliotecários amplia o acesso aos acervos, promove o uso compartilhado de recursos, fortalece a cooperação entre bibliotecas e otimiza o atendimento às demandas dos usuários com eficiência e economia.

JUSTIFICATIVA - Certo. O serviço de fornecimento de cópias de artigos e de capítulos é adotado entre as bibliotecas da rede. Em sua grande maioria, as solicitações são atendidas com cópias digitais, que são enviadas aos usuários por *email*, contribuindo com a sustentabilidade e com a economia de papel.

- 84 No planejamento de uma rede de bibliotecas, o compartilhamento de recursos tem a função de facilitar o acesso à informação, otimizar tarefas e reduzir custos, promovendo maior eficiência e colaboração no atendimento às demandas dos usuários.

JUSTIFICATIVA - Certo. As redes são utilizadas para cooperação, compartilhamento, intercâmbio e acesso remoto a informação, possibilitando ao usuário o benefício do acesso socializado a uma variedade de recursos informacionais, e as instituições mantenedoras racionalizam os gastos com infraestrutura e acervo, evitando duplicação de esforço.

- 85 Na organização de uma rede de bibliotecas, podem-se adotar estratégias que promovam a diversificação de tarefas e a independência das unidades, criando-se processos individuais, abordagem que valoriza a autonomia das equipes e mantém o acesso à informação de forma descentralizada e menos padronizada.

JUSTIFICATIVA - Errado. As redes são utilizadas para cooperação, compartilhamento, intercâmbio e acesso remoto a informação, documentos ou recursos computacionais. Através da participação em uma rede de serviços de informações, o usuário pode obter o benefício do acesso socializado a uma variedade de recursos informacionais, além de outros, como aproximação com os pares; já as instituições mantenedoras das redes têm o benefício de racionalizar os gastos com infraestrutura e acervo, evitando duplicação de esforços.

Julgue os próximos itens, relativos ao desenvolvimento de coleções em bibliotecas.

- 86** A adequação da coleção para apoiar as necessidades dos usuários independe das demandas feitas a ela pelo usuário e do quão bem ele sente que suas demandas são satisfeitas.
JUSTIFICATIVA - Errado. A adequação da coleção para apoiar as necessidades dos usuários depende das demandas feitas a ela pelo usuário e quão bem ele sente que as demandas são satisfeitas. Se suas demandas são moderadas, então uma coleção modesta pode ser perfeitamente adequada. Se suas demandas são extensas e altamente especializadas, então mesmo uma coleção completa e forte poderá vir a não ser suficientemente adequada para satisfazê-lo.
- 87** Qualquer avaliação da coleção da biblioteca deve levar em consideração as metas, os objetivos e a missão da biblioteca, no contexto da organização à qual pertença.
JUSTIFICATIVA - Certo. Conforme referência da área, qualquer avaliação da coleção da biblioteca deve levar em consideração as metas estabelecidas pela biblioteca, os seus objetivos, a sua missão, ou o que quer que seja que defina a sua razão de ser, no contexto da organização à qual a biblioteca pertença.
- 88** A verificação de bibliografias, catálogos e listas pode ser inútil na avaliação de uma coleção de bibliotecas.
JUSTIFICATIVA - Certo. De uma maneira geral, a verificação de bibliografias, catálogos e listas pode ser útil na avaliação de uma coleção de bibliotecas.
- 89** A opinião do usuário é um parâmetro seguro para o processo de seleção da biblioteca.
JUSTIFICATIVA - Certo. A opinião do usuário ou opinião do consumidor, porquanto os usuários da biblioteca são, com efeito, os consumidores do que a biblioteca produz para o uso, é parâmetro seguro e pode ser a mais potente realimentação disponível para o processo de seleção da biblioteca.
- 90** A utilização das opiniões do usuário para a avaliação da coleção permite identificar as partes fortes e fracas reais da coleção, bem como os níveis e tipos de necessidades dos usuários.
JUSTIFICATIVA - Certo. As maiores vantagens na utilização das opiniões do usuário para avaliação da coleção são que as partes fortes e fracas reais da coleção, como também os níveis e tipos de necessidades dos usuários, podem ser identificados.

A respeito de tesouro, julgue os itens subsecutivos.

- 91** Nos tesouros, os conceitos se relacionam entre si, hierarquicamente, de forma associativa ou por semelhanças de equivalência.
JUSTIFICATIVA - Errado. Em um tesouro, são as palavras-chave que se relacionam entre si, hierarquicamente, de forma associativa ou por semelhanças de equivalência.
- 92** As unidades linguísticas que compõem um tesouro, por se tratar de léxicos dedicados a um tema concreto, adquirem a categoria de termos.
JUSTIFICATIVA - Certo. Conforme referência da área, por se tratar de léxicos dedicados a um tema concreto, as unidades linguísticas que compõem um tesouro adquirem a categoria de termos.
- 93** Tesouro deve servir para converter a linguagem natural dos documentos, ambígua e livre, em uma linguagem concreta, normalizada, apta para controlar a informação contida no documento.
JUSTIFICATIVA - Certo. Conforme referência da área, um tesouro deve servir para converter a linguagem natural dos documentos, ambígua e livre, numa linguagem concreta, normalizada, apta para controlar a informação contida no documento.

A respeito das publicações no Diário Oficial da União (DOU), julgue os itens que se seguem.

- 94** A seção 3 do DOU é voltada aos atos relacionados à gestão de servidores públicos, abrangendo nomeações, exonerações, aposentadorias e demais assuntos ligados à administração de recursos humanos do setor público.
JUSTIFICATIVA - Errado. Tais atos são publicados na Seção 2.
Seção 02: “Atos de pessoal relativos aos servidores públicos”.
Seção 03: “Extratos de instrumentos contratuais (acordos, ajustes, autorizações de compra, contratos, convênios, ordens de execução de serviço, termos aditivos e instrumentos congêneres), editais de citação, intimação, notificação e concursos públicos, comunicados, avisos de licitação entre outros atos da administração pública decorrentes de disposição legal.”
Imprensa Nacional.
Internet: <<https://www.in.gov.br/>>.
- 95** Os conteúdos do DOU são organizados de acordo com as disposições legais da administração pública, sendo disponibilizados apenas para públicos autorizados, mediante canais específicos de acesso.
JUSTIFICATIVA - Errado. Todos os conteúdos são organizados com base nas disposições legais que regem a administração pública, garantindo a transparência e a publicidade dos atos oficiais.
A disponibilização das publicações do DOU em dados abertos visam ao cumprimento das determinações contidas no Decreto nº 8.777/2016, que institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal. O Decreto estabelece diretrizes para a disponibilização das informações públicas em formato digital adequado aos padrões abertos, de modo a poderem ser utilizadas por outros órgãos públicos, no contexto da Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA), bem como por qualquer cidadão ou empresa que necessite fazer pesquisas ou prover serviços baseados nesses dados públicos.
Imprensa Nacional.
Internet: <<https://www.in.gov.br/>>.
- 96** O conteúdo do DOU é organizado em três seções, estando na seção 1 os atos normativos de interesse geral, como leis, decretos, resoluções, instruções normativas, portarias e demais normas que regulem aspectos relevantes para a sociedade.
JUSTIFICATIVA - Certo. De acordo com a Portaria n.º 268/2009 da Imprensa Nacional, o conteúdo do Diário Oficial da União é dividido em três seções:
Seção 01: “Atos normativos de interesse geral” (leis, decretos, resoluções, instruções normativas, portarias e outros).

Espaço livre

Acerca do serviço de referência no que se refere ao atendimento aos usuários de bibliotecas, julgue os itens subsecutivos.

- 97** No atendimento ao usuário, o bibliotecário desempenha um papel crucial ao reduzir a ansiedade informacional que decorre do desconhecimento acerca da forma correta de uso de um material de referência, orientando quanto à busca, ao acesso e ao uso adequado dos recursos.

JUSTIFICATIVA - Certo. O usuário pode chegar ao encontro do bibliotecário já trazendo a informação correta, mas se ele não souber utilizar a informação corretamente terá problemas informacionais de controle de qualidade. Ter acesso a um material de referência, mas não saber usá-lo gera o que se chama de ansiedade informacional. O bibliotecário de referência pode ser capaz de amenizar ou diminuir os problemas em relação à ansiedade informacional apresentados pelos usuários apontando dicas em relação à busca, ao acesso, ao uso e à recuperação da informação.

- 98** Para a implementação de um serviço de referência virtual, é possível utilizar ferramentas como *chats* e redes sociais, a fim de viabilizar o atendimento remoto e eficiente aos usuários.

JUSTIFICATIVA - Certo. Uma pesquisa na área chegou à conclusão de que o *chat* é uma ferramenta de serviço de referência virtual (SRV) adequada à realidade brasileira, oferecendo atendimento pessoal síncrono ao usuário. Em outra pesquisa, foram analisados os sites de seis bibliotecas universitárias federais da Região Sul, com enfoque nos serviços de referência e nas mídias sociais, oportunidade na qual as autoras observaram maior incidência de seu uso para consulta de catálogo *online* e bases de dados.

No que concerne à aplicação da entrevista em estudos de usuário, julgue os itens seguintes.

- 99** Uma desvantagem da entrevista enquanto ferramenta para o estudo de usuário é a suscetibilidade à dupla distorção, oriunda tanto do entrevistador quanto do entrevistado.

JUSTIFICATIVA - Certo. A grande desvantagem da entrevista provém da possibilidade de dupla distorção: uma proveniente do entrevistador, e outra do entrevistado. Da parte do entrevistado, as distorções mais comuns decorrem de recusa em responder perguntas ou participar de entrevistas; informe de acontecimentos e experiências muito deformados ou mesmo esquecimento de detalhes importantes. Por outro lado, o entrevistador que possui um refinamento acadêmico pode utilizar palavras ou terminologia diferentes ou com significados desconhecidos pelo entrevistado.

- 100** A entrevista é um contexto de interação em que o entrevistador conduz a comunicação, influenciando o entrevistado principalmente por meio de palavras e entonação, sendo secundários aspectos como movimentos corporais, contato visual, apresentação pessoal e comportamentos.

JUSTIFICATIVA - Errado. A entrevista é um método importante e de grande potencialidade pois a situação social em que se desenvolve a entrevista é, em si mesma, uma situação social em que entrevistador e entrevistado interagem, isto é, se influenciam um ao outro, não apenas através das palavras que pronunciam, mas também pela inflexão da voz, gestos, expressões fisionômicas, modo de olhar, aparência e demais atrações pessoais e manifestações de comportamento.

No que se refere à classificação de bibliografias em diferentes tipos, julgue os itens a seguir.

- 101** As bibliografias críticas caracterizam-se pela emissão de julgamento sobre os documentos referenciados.

JUSTIFICATIVA - Certo. As bibliografias são classificadas como

críticas quando emitem um julgamento a respeito do respectivo trabalho referenciado.

- 102** A bibliografia sinalética é aquela que fornece dados relativos a um só assunto.

JUSTIFICATIVA - Errado. O item caracteriza a bibliografia especializada. As sinaléticas incluem somente as referências bibliográficas.

- 103** Na bibliografia do tipo analítica, cada referência bibliográfica é acompanhada de um resumo.

JUSTIFICATIVA - Certo. As bibliografias são classificadas como analíticas ou anotadas quando cada referência bibliográfica é acompanhada de um resumo.

Julgue os próximos itens, relativos a redes cooperativas de bibliotecas brasileiras.

- 104** A Rede Bibliodata foi pioneira entre as redes de catalogação cooperativa no Brasil, constituindo uma base integrada de bibliotecas com o objetivo de promover a difusão dos acervos bibliográficos do país, de acesso público.

JUSTIFICATIVA - Certo. Originada em 1942, a Rede Bibliodata é uma ação pioneira na criação de uma rede de catalogação cooperativa no Brasil, constituindo em uma base integrada de bibliotecas com o objetivo de promover a difusão dos acervos bibliográficos do país, de acesso público.

- 105** Com vistas à promoção da transparência, o catálogo da Rede de Bibliotecas do Ministério Público Federal (RBMPPF) é disponibilizado na página da biblioteca da Procuradoria da República no Distrito Federal na Internet, acessível a todos.

JUSTIFICATIVA - Errado. Não é possível acessar o catálogo da RBMPF na Internet, somente na *intranet*, conforme pode ser constatado em pesquisa no portal da PGR. A Rede fecha-se no âmbito tecnológico na Intranet e seus procedimentos administrativos estão restritos à organização interna. Na *intranet*, acha-se o Portal que viabiliza o acesso de qualquer unidade do Ministério Público Federal a várias bases de dados, com um acesso restrito ao público interno.

- 106** A Rede Virtual de Bibliotecas do Congresso Nacional (RVBI) é uma rede cooperativa de bibliotecas que agrega recursos bibliográficos, materiais e humanos de variadas bibliotecas da administração pública federal, do governo do Distrito Federal e dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.

JUSTIFICATIVA - Certo. A Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI) é uma rede cooperativa de bibliotecas, coordenada pela Biblioteca do Senado Federal, que agrega recursos bibliográficos, materiais e humanos de doze bibliotecas da administração pública federal e do governo do Distrito Federal, dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, com o objetivo de atender às demandas de informações bibliográficas de seus órgãos mantenedores.

- 107** A Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral (REJE) integra, em uma única base de dados, informações referentes aos acervos das bibliotecas de todos os tribunais regionais eleitorais, somando ao todo 28 bibliotecas, exceto a do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

JUSTIFICATIVA - Errado. A Rede de Bibliotecas da Justiça Eleitoral é composta pela biblioteca do TSE, além dos acervos de todos os tribunais regionais eleitorais, para totalizar 28 bibliotecas participantes.

Espaço livre

```

FMT BK
LDR 00000nam 2200385 1 4500
005 20241021152502.0
008 240604s2024 bl 000 0 por d
020 1a 9786553781665
040 1a BR-BR5FS8 1b por 1e rda
084 1a 341.5514 12 cddir
089 1a 341.5 1c Direito Penal 12 BBD
1001 1a Amora, Joni Barbosa, 1e autor 14 aut
24514 1a Uma polícia para a democracia : 1b a constitucionalização da segurança pública no Brasil / 1c Joni Barbosa Amora.
264 1 1a Rio de Janeiro 1b Processo 1c 2024
300 1a 341 páginas
334 1a single unit 1b mono 10 http://id.loc.gov/vocabulary/issuance/mono
336 1a texto 10 (uri)http://www.rdaregistry.info/termList/RDAContentType/#1020 1b txt 12 rdacontent
337 1a não mediado 10 (uri)http://www.rdaregistry.info/termList/RDAMediaType/#1007 1b n 12 rdamedia
338 1a volume 10 (uri)http://www.rdaregistry.info/termList/RDACarrierType/#1049 1b nc 12 rdacarrier
504 1a Inclui notas explicativas, bibliográficas, de jurisprudência e bibliografia.
5052 1a Elos entre o aprimoramento da democracia e a construção de uma polícia democrática. Formas de participação direta da sociedade na segurança pública para construção de uma polícia cidadã. O uso dos instrumentos da e-democracia nas polícias e na segurança pública.
1a Visão contemporânea sobre segurança pública : a quebra do paradigma autoritário: Noções gerais sobre segurança pública. A herança do Estado autoritário e a Constituição de 1988. Segurança pública para manter a ordem pública ou como direito fundamental?. Segurança pública como direito fundamental individual, coletivo ou difuso? ou como direito autônomo?. Entre a proibição do excesso e a vedação à proteção deficiente. Constitucionalização e a quebra do paradigma : a visão democrática-cidadã. Judicialização da segurança pública -- Um modelo de polícia democrático e eficiente: As polícias : do Estado Estamental ao estado democrático de direito. Uma polícia para o cidadão -- a ideia de atividade policial democrática. Uma interpretação constitucional adequada à modernização gerencial das instituições encarregadas da Segurança Pública. Visão gerencial que contemple a ideia de constitucionalização e inovação. Polícia e eficiência administrativa. A função central do delegado de polícia para a gestão de uma polícia democrática -- Autonomia funcional, administrativa e financeira e polícia judiciária: A descentralização do poder e suas virtudes. A perspectiva de um Executivo policêntrico e uma leitura além do clássico modelo tripartite de separação de poderes. Polícia judiciária e autonomia funcional, administrativa e financeira : valorização de instituições não majoritárias como contributo para o desenvolvimento -- Polícia e legitimidade democrática: Os desafios para superar a recessão democrática : problemas comuns à segurança pública?.
1a Oferece uma visão de uma polícia constitucionalizada e profissional, focada em melhorar os serviços públicos, promovendo direitos, garantindo segurança e sendo democrática. Propõe aprofundar o caráter democrático da atividade policial, sugerindo mais participação da sociedade na segurança pública e destacando experiências internacionais como o policiamento comunitário, conselhos de segurança e o monitoramento das polícias pela sociedade, além do uso de ferramentas digitais, como a e-democracy.
520 1a Poder de polícia 1z Brasil.
650 4 1a Polícia e sociedade 1z Brasil.
65014 1a Segurança pública 1x aspectos sociais 1z Brasil.
85642 1u http://www.senado.gov.br/senado/biblioteca-rotinas/servicos/getDocumento.asp?num=1262295 1y Capa e sumário.
BAS 1a Livro
SYS 001262295

```

Internet: <biblioteca2.senado.gov.br> (com adaptações).

A partir da imagem precedente, julgue os itens seguintes, relativos a automação e catálogos *online* (OPAC).

108 O registro bibliográfico da imagem apresentada está no formato MARC.

JUSTIFICATIVA - Certo. O item está correto, conforme opções de visualização do formato do registro catalográfico desse livro no catálogo online da RVBI.

109 Os OPAC consistem em catálogos automatizados que são acessados indiretamente pelo usuário, por meio de interfaces amigáveis.

JUSTIFICATIVA - Errado. O OPAC é um catálogo automatizado que o usuário acessa diretamente, sem necessidade de intermediário, utilizando interfaces amigáveis. A maioria dos catálogos de bibliotecas disponível na Internet é desse tipo.

110 Catálogos *online* são facilmente compreendidos por usuários de bibliotecas.

JUSTIFICATIVA - Errado. Uma vez que apresentam diversas características próprias, os catálogos automatizados podem ser absolutamente incompreensíveis aos usuários de bibliotecas.

111 Os catálogos automatizados devem sempre apresentar vínculos (*links*) de auxílio aos usuários.

JUSTIFICATIVA - Certo. Para que um catálogo seja de fácil consulta e de manutenção simples, ele deve apresentar facilidade de manuseio. Os catálogos automatizados devem sempre apresentar vínculos (*links*) de auxílio aos usuários.

Acerca de sistemas de informação automatizados, julgue os itens subsequentes.

112 O sistema utilizado para controle do acervo da RBMPF é o Aleph.

JUSTIFICATIVA - Errado. O sistema utilizado pela RBMPF é o Pergamum.

113 O *software* Sophia Biblioteca possibilita a gestão de biblioteca física e digital, com a capacidade de vincular diversas mídias e integrar-se a provedores de conteúdo digital.

JUSTIFICATIVA - Certo. O *software* Sophia possibilita a gestão de biblioteca física e digital, eficiente e completa, com a capacidade de vincular diversas mídias e integrar-se a provedores de conteúdo digital de renome, como o Minha Biblioteca, a Biblioteca Virtual da Pearson e a Odilo.

114 Pergamum Biblioteca é um *software* de gerenciamento de documentos eletrônicos utilizado em bibliotecas, arquivos e museus.

JUSTIFICATIVA - Errado. O Pergamum Biblioteca não é uma ferramenta de gerenciamento de documentos eletrônicos. O Pergamum Arquivum é que se enquadra nessa finalidade de GED, o Pergamum Biblioteca é uma ferramenta de gestão da informação.

115 FOLIO é uma plataforma de serviços de biblioteca de código aberto, interoperável e que inclui APIs para suportar funções externas, fornecendo à biblioteca mais controle sobre os sistemas e serviços que ela utilizará.

JUSTIFICATIVA - Certo. A FOLIO fornece uma colaboração da comunidade de bibliotecas, fornecedores e desenvolvedores, que se reúnem para construir uma plataforma de serviços de biblioteca de código aberto. A plataforma FOLIO é interoperável e inclui APIs para suportar

funções externas, fornecendo à biblioteca mais controle sobre os sistemas e serviços que ela irá usar agora e no futuro. As APIs no FOLIO estão abertas para utilização pelos fornecedores de serviços à escolha da biblioteca.

- 116** A RVBI passará a utilizar o sistema FOLIO para a gestão dos serviços das bibliotecas da rede a partir de dezembro de 2025.
JUSTIFICATIVA - Errado. A implantação do sistema FOLIO na rede RVBI estava prevista para dezembro de 2024.

- 117** Pergamum é o *software* de gerenciamento de bibliotecas utilizado pela REJE.
JUSTIFICATIVA - Errado. O *software* utilizado pela REJE é o Aleph.

No que se refere à segurança da informação, julgue os itens subsecutivos.

- 118** Conforme o princípio da disponibilidade, as informações devem estar disponíveis 24 horas por dia, todos os dias da semana.
JUSTIFICATIVA - Errado. A disponibilidade está focada no fornecimento da informação. O princípio básico é que as informações estarão disponíveis sob demanda, conforme um acordo prévio. Ou seja, nem sempre a informação precisa estar disponível 24x7, às vezes ela pode estar disponível apenas em uma janela de tempo. Neste caso deve haver um acordo prévio, determinado em quais intervalos de tempo a informação deve estar disponível para acesso. Internet: <<https://www.gov.br/lncc>>.
- 119** Confidencialidade, disponibilidade, integridade e autenticidade são os requisitos básicos necessários para classificar uma informação como segura no âmbito das iniciativas de governo.
JUSTIFICATIVA - Certo. O item está de acordo com os pilares adotados pelas iniciativas de governo, apresentados na página do Laboratório Nacional de Computação e Ciência: “Analisando as instituições percebemos que ao buscar os benefícios apresentados, elas focam suas iniciativas de segurança da informação em princípio ou pilares bem conhecidos. Se por um lado as iniciativas de mercado geralmente apoiam-se em três pilares, as de governo são construídas buscando o apoio de quatro pilares. Os pilares adotados pelas iniciativas de governo são a Confidencialidade, a Disponibilidade, a Integridade e a Autenticidade”. Internet: <<https://www.gov.br/lncc/pt-br>>.
- 120** A integridade relaciona-se com a veracidade da informação durante todo o seu ciclo de vida.
JUSTIFICATIVA - Certo. A integridade relaciona-se à veracidade da informação durante todo o seu ciclo de vida. O princípio básico é que as informações permanecem imutáveis quando estão em repouso ou durante sua transmissão.

Espaço livre
