

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, relativos a planejamento estratégico, tático e operacional.

- 41 O planejamento estratégico está relacionado a objetivos de longo prazo, com maneiras e ações que afetam toda a empresa.
- 42 O planejamento tático auxilia na definição de metas, processos, prazos, ferramentas e recursos a médio e longo prazo.
- 43 Os planejamentos operacionais correspondem a um conjunto de partes homogêneas do planejamento tático.

Julgue os itens que se seguem quanto à administração da qualidade.

- 44 A garantia de qualidade é focada na melhoria dos processos e produtos.
- 45 Avaliar insumos, matérias-primas e embalagens e executar controle do produto em processo são consideradas técnicas de controle da qualidade.

Em relação à gestão de processos, julgue os itens seguintes.

- 46 A gestão por processos é uma abordagem administrativa com propósito de priorização e foco nos processos.
- 47 Procedimentos são subdivididos em tarefas, que são atividades rotineiras.

No que se refere a atendimento ao cliente, julgue os itens subsecutivos.

- 48 A qualidade no atendimento ao cliente fundamenta-se em uma maneira única e padronizada de atender bem a todos os clientes.
- 49 A satisfação do cliente está relacionada com a percepção que este tem em relação à qualidade do atendimento recebido em comparação ao valor pago pelo produto ou serviço.

Com referência à gestão de compras, julgue os itens seguintes.

- 50 A função compras é reconhecida como uma atividade rotineira e faz parte do processo de logística das empresas.
- 51 Preço justo, qualidade e celeridade são atributos de uma gestão de compras eficiente.
- 52 Pedido de compra, processamento de compra e cadastro de fornecedores são etapas para o processo de compras em uma empresa.
- 53 O processo de gestão de compras inicia-se com a cotação junto aos fornecedores, a fim de identificar a demanda, o preço e a qualidade dos bens a serem adquiridos.

Julgue os itens a seguir, relativos a estratégias de negociação.

- 54 Identificar as motivações do outro, mostrar convicção nos argumentos e inflexibilidade diante de novas ideias e condições são consideradas boas estratégias de negociação.
- 55 As negociações devem ser baseadas em princípios morais, éticos, subjetivos, objetivos e pragmáticos.

Julgue os itens seguintes, relativos a seleção e avaliação de fornecedores e a gestão e fiscalização de contratos.

- 56 Por serem absolutamente confiáveis, guias industriais e de fornecedores são ótimos cadastros de fornecedores.
- 57 Para além de condições comerciais, a afinidade com valores da empresa compradora pode ser um dos critérios a serem considerados na seleção dos fornecedores.
- 58 A avaliação de fornecedores termina na efetivação da compra ou na contratação do serviço.
- 59 A principal função da gestão e fiscalização de um contrato de serviço é manter o suprimento desse serviço de forma adequada e previamente estabelecida.
- 60 O controle sobre fornecedores de serviços só pode ocorrer durante a execução da operação.
- 61 Dadas as características específicas de cada contratante de um serviço de limpeza e conservação, não é possível a padronização das atividades relativas a esse serviço.
- 62 A avaliação dos serviços prestados por terceiros deve incluir o atendimento recebido pelos funcionários e os esclarecimentos a respeito da operação.

No que se refere à sustentabilidade na cadeia de suprimentos e à gestão de transporte de cargas, julgue os itens subsequentes.

- 63 O modal hidroviário é dividido em marítimo, fluvial e lacustre.
- 64 Granéis, líquidos e gases podem ser transportados por metrovias.
- 65 A atividade de transporte de cargas, em geral, contribui com a emissão de poluentes que podem contaminar a água, o solo e a atmosfera.
- 66 A sustentabilidade na cadeia de suprimentos inclui a ampliação de benefícios sociais relacionados a suas atividades primárias.

Considerando a gestão de estoques e almoxarifados, julgue os itens que se seguem.

- 67 O *layout* de um almoxarifado interfere na eficiência e na segurança da equipe.
- 68 O cartão *kanban* pode ser usado para controlar o estoque mínimo dentro do almoxarifado.
- 69 O inventário físico dos estoques deve ser realizado uma única vez ao ano, ao final do período fiscal da empresa.
- 70 A identificação de materiais no estoque deve ser realizada obrigatoriamente em lotes.

Com base no que dispõe a Lei n.º 13.303/2016, julgue os itens seguintes.

- 71 As empresas públicas e as sociedades de economia mista estão dispensadas da realização de licitação para obras e serviços de engenharia de valor até R\$ 200.000.
- 72 A contratação direta será feita quando houver inviabilidade de competição, em especial na hipótese de aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo.
- 73 Nos casos de dispensa de licitação, se comprovado, pelo órgão de controle externo, sobrepreço ou superfaturamento, responde pelo dano causado quem houver decidido pela contratação direta e, subsidiariamente, o fornecedor ou o prestador de serviços.
- 74 Nas contratações de obras, serviços e compras, poderá ser exigida prestação de garantia nas modalidades de caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária.
- 75 As licitações realizadas e os contratos celebrados por empresas públicas e sociedades de economia mista devem observar, entre outros princípios, o da vinculação ao instrumento convocatório e o do desenvolvimento nacional sustentável.
- 76 Em razão do princípio da publicidade, o valor estimado do contrato a ser celebrado pela empresa pública ou pela sociedade de economia mista será público, sendo obrigatório que a contratante divulgue o valor estimado do objeto da licitação.
- 77 A relação das aquisições de bens efetivadas pelas empresas públicas e pelas sociedades de economia mista deverá ser divulgada, com periodicidade mínima semestral, em sítio eletrônico oficial na Internet de acesso irrestrito.

À luz do Regulamento de Licitações e Contratos da PETROBRAS (RLCP), julgue os itens que se seguem.

- 78 Quando a PETROBRAS entender conveniente, será iniciado procedimento de pré-qualificação de fornecedores ou bens, por meio da publicação de convocação em portal eletrônico, para que quaisquer interessados demonstrem o cumprimento das exigências.
- 79 A PETROBRAS poderá abrir procedimento de manifestação de interesse privado para a apresentação, exclusivamente por pessoas jurídicas, de projetos, levantamentos, investigações ou estudos, com a finalidade de subsidiá-la na estruturação de seus empreendimentos, atendendo necessidades previamente identificadas.
- 80 É obrigatória a licitação pelo rito do pregão para a contratação de bens e serviços comuns, assim considerados aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital.
- 81 Na preparação da licitação, que constitui fase interna do processo licitatório, a PETROBRAS deverá elaborar os documentos e praticar os atos necessários para a caracterização do objeto a ser licitado e para a definição dos parâmetros do certame.
- 82 Nos procedimentos para alienação de bens imóveis, caso não apareçam interessados no primeiro procedimento de licitação, a PETROBRAS poderá, desde logo, disponibilizá-los para venda direta porque essa hipótese caracteriza procedimento de licitação fracassado.
- 83 A publicidade do edital de licitação deverá ser realizada mediante publicação de seu extrato no diário oficial da União e em portal eletrônico, sem prejuízo da possibilidade de divulgação direta aos potenciais interessados, sejam eles cadastrados ou não.

- 84 No modo de disputa aberto, os licitantes deverão apresentar propostas escritas ou eletrônicas em sessão pública e, na sequência, deverão ofertar lances públicos e sucessivos, crescentes ou decrescentes, conforme o critério de julgamento adotado.
- 85 O critério de julgamento da licitação pela melhor técnica poderá ser utilizado para a contratação de projetos e trabalhos de natureza técnica ou científica, excluídos os projetos arquitetônicos e os de engenharia.

Relativamente aos conceitos básicos da ciência contábil, julgue os itens que se seguem.

- 86 A contabilidade é uma ciência social.
- 87 O fornecimento de informações úteis para a tomada de decisão pelos agentes econômicos é uma das finalidades da ciência contábil.
- 88 Contabilidade aplicada é sinônima de contabilidade geral visto que ambas se ocupam da aplicação dos métodos, conceitos e princípios contábeis a um ramo da economia.
- 89 Segundo a escola patrimonialista, o objetivo da contabilidade é registrar os fatos que afetam o patrimônio dos entes contábeis.
- 90 Uma finalidade da ciência contábil é observar se a riqueza administrativa está atingindo os fins propostos pelo sujeito contábil.

Em relação a receitas, despesas, custos e resultados contábeis, julgue os itens subsequentes.

- 91 Receita é definida como o aumento em uma conta patrimonial ativa que não provoca um aumento correspondente em uma conta patrimonial passiva.
- 92 Verifica-se lucro contábil quando a soma de saldos credores em contas de resultado supera a soma de saldos devedores.
- 93 Uma redução em conta patrimonial ativa constitui necessariamente uma despesa.
- 94 Por constituir um valor de ingresso no patrimônio da entidade, o custo corrente assemelha-se ao custo histórico, mas, diferentemente deste, o custo corrente reflete condições na data da mensuração.
- 95 O custo de um item estocado transforma-se em um tipo de despesa quando esse bem é transferido a um terceiro pela venda.
- 96 O consumo de um recurso ou serviço para a produção de outro bem ou serviço constitui um custo.

No que se refere à administração tributária, julgue os itens a seguir.

- 97 Para facilitar a gestão tributária, um imposto e uma taxa podem ter a mesma base de cálculo.
- 98 O simples nacional, também conhecido como simples federal, unificou os sistemas de tributação de microempresas e pequenas empresas, englobando oito tributos distintos.
- 99 Um tributo recolhido com a finalidade de custear a prestação de um serviço público é uma taxa.
- 100 Impostos, taxas e multas são tipos de tributos que podem ser instituídos por qualquer ente federativo, respeitadas as restrições legais.