

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação aos procedimentos de armazenagem e movimentação de cargas, julgue os itens seguintes.

- 41 Os transportes dutoviários, quando comparados a outros modais de transportes, são considerados caros, devido às dificuldades de implementação e à complexidade do sistema de carga e descarga dos produtos.
- 42 Processos de armazenagem eficazes favorecem a cadeia de suprimentos, pois a perfeita execução das atividades diminui os índices de avarias, fornece registros confiáveis e possibilita o rastreamento dos produtos e o acesso a seu histórico.
- 43 A movimentação de cargas de uma única origem para um único destino, conhecida como distribuição física um para um, reduz os custos individuais de movimentação de itens e causa menor impacto no valor do frete ao consumidor final.
- 44 A cultura de utilização de paletes para armazenagem proporcionou grandes avanços às operações logísticas, embora apresente altos custos de fabricação.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de logística reversa e fundamentos de logística.

- 45 É relevante que a tecnologia da informação esteja presente de maneira segregada nos diversos processos logísticos, para que a cadeia de atividades funcione de forma eficiente.
- 46 A logística reversa e a distribuição de produtos devem ser tratadas com a mesma seriedade, pois envolvem os mesmos elementos, como armazenagem, frete, estoque e fluxo de materiais.
- 47 A logística reversa gera benefícios de ordem econômica, reduz impactos ambientais e proporciona uma imagem corporativa positiva perante o mercado.
- 48 O estoque é um processo logístico que pode ser decisivo na determinação do preço do produto, podendo torná-lo mais caro e inviável perante a concorrência caso o controle seja ineficiente.
- 49 Um adequado planejamento logístico deve conter a especificação dos meios necessários para a execução do processo e possibilitar ajustes nessa execução, a fim de atender a imprevistos que venham a ocorrer.
- 50 Transportes, manutenção de estoques e processamento de pedidos são atividades básicas de logística que visam à otimização e à melhoria dos serviços, desconsiderando-se os custos envolvidos nas operações.

No que se refere ao controle de inventários e às decisões de políticas de estoques, julgue os próximos itens.

- 51 O estoque influencia os custos e a rentabilidade da empresa, por isso é melhor a falta de estoque que material em excesso.
- 52 A prática de inventário rotativo, em frequência diária ou semanal, possibilita a atuação proativa para que divergências sejam identificadas e suas causas sejam removidas, eliminando-se a necessidade de realizar inventário geral.
- 53 Para obter confiabilidade no processo de inventário, o fator preponderante é a eficiência da tecnologia da informação utilizada, independentemente da qualificação dos inventariantes.
- 54 A acurácia das informações sobre os saldos de estoques é obtida mediante a confrontação entre a contagem física dos materiais e os registros constantes nos controles existentes.
- 55 Restrições na cadeia de abastecimento e falta de materiais que possa comprometer o atendimento ao cliente são razões que justificam a manutenção de estoques.
- 56 Empresas que, a fim de não perder vendas e de se preparar para variações de demanda, defendem a visão de que é preciso manter produtos em estoque conseguem administrar seus custos de maneira satisfatória, sem riscos de perdas e obsolescência de produtos.

A atual empresa transportadora de combustíveis líquidos e derivados de petróleo contratada por uma indústria petrolífera apresenta uma série de problemas, tais como atrasos na entrega ao cliente final, derramamento de produtos ao longo de vias públicas, falta de comunicação com o embarcador e o cliente final, incidentes ocorridos nas estradas e frota com vários graus de avaria. Entretanto, o preço do frete médio cobrado pela transportadora contratada é o menor entre as disponíveis no mercado.

Tendo como referência essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 57 No caso de as lâmpadas traseiras de um caminhão-tanque da transportadora contratada estarem queimadas, a instalação de faixas luminosas nas laterais do veículo evitará o risco de acidentes no tráfego pelas vias públicas.
- 58 A fim de minimizar os problemas apresentados, é recomendável que a transportadora contratada implemente sistemas de tecnologia de informação e controle para os vários processos operacionais, pois eles constituem um dos pilares da logística integrada.
- 59 O contrato com a transportadora citada deve ser mantido, sem que ela seja notificada formalmente pelas irregularidades, pois o preço do frete médio é o menor em relação às demais transportadoras concorrentes.
- 60 O derramamento de produtos pela empresa contratada ao longo de vias públicas prejudica a imagem da petrolífera contratante.
- 61 Se não houver melhoria do nível de serviços de entrega aos clientes finais, a indústria petrolífera que contrata a transportadora pode perder espaço para concorrentes.
- 62 Convém que os condutores dos veículos da transportadora contratada realizem curso de aprimoramento profissional, com temas que envolvam a inspeção de veículos antes do transporte e a comunicação com o cliente final.

Julgue os itens que se seguem, em relação a modais de transporte e a operações de transporte multimodal em uma indústria petrolífera.

- 63 O modo marítimo, em comparação ao modo rodoviário, apresenta maior capacidade relativa de carga, associada a tarifas de frete mais competitivas, principalmente a grandes distâncias.
- 64 Uma das vantagens do transporte multimodal é o ganho de agilidade e economia para todos os envolvidos na movimentação da carga.
- 65 O transporte multimodal terrestre-marítimo tem a vantagem de apresentar uma boa eficiência logística, mas necessita de vários operadores de transporte multimodal para cada operação terrestre-marítima.
- 66 A versatilidade do modal rodoviário decorre da possibilidade de transportar produtos com pesos e volumes variados a curtas e médias distâncias.
- 67 O anteponto é constituído pela bacia de evolução, pelo cais com faixa de atracação e movimentação terrestre e pela estação de serviços.
- 68 O fato de as ferrovias estarem limitadas a instalações fixas de trilhos não elimina a sua maior versatilidade e flexibilidade em comparação às rodovias no transporte porta a porta.
- 69 Os fundeadouros são locais onde os navios ancoram à espera de transbordo, podendo executar as operações de carga ou descarga por transferência a embarcações de menor porte.

Julgue o item seguinte, a respeito dos critérios de escolha de modo de transporte para a movimentação de carga fracionada ou a granel constituída por combustíveis líquidos e derivados de petróleo.

- 70** Independentemente do modo de transporte escolhido, os veículos de carga e as embalagens utilizadas devem estar em conformidade com as regulamentações específicas para cada tipo de carga transportada, levando-se em consideração suas propriedades e os riscos associados.

No que se refere aos equipamentos e acessórios de movimentação de cargas, julgue os itens subsequentes.

- 71** O espaço físico destinado aos corredores de uma área de armazenagem deve ser definido sempre a partir da disponibilidade de equipamento para movimentação dos estoques, considerada a menor área para manobras.
- 72** Guindastes, elevadores e talhas são equipamentos disponíveis em ambiente de armazenagem para movimentação de cargas.

A respeito de logística internacional, julgue o item seguinte.

- 73** O despacho aduaneiro de exportação consiste na oficialização da comercialização por parte do país originário da operação, o que caracteriza a desnacionalização do produto.

Com base na Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), julgue os itens a seguir, relativos ao processo licitatório das entidades públicas.

- 74** A contratação de bens e serviços especiais de engenharia é feita por meio da modalidade de licitação denominada concorrência, cujo critério de julgamento poderá ser, entre outros, o menor preço ou o maior retorno econômico.
- 75** Ato da administração pública pode alterar, de forma unilateral, os contratos administrativos, com mudança nos itens dos contratos e nos preços, quando houver modificação do projeto ou de especificações, para melhor adequação técnica a seus objetivos.

Julgue os itens a seguir, acerca do tráfego urbano.

- 76** A taxa de ocupação da via é calculada com base no quociente entre a taxa do fluxo em determinado momento e o respectivo fluxo de saturação de um grupo de movimentos.
- 77** A implantação de semáforos em interseções viárias justifica-se pelo descrédito dos usuários em relação à sinalização realizada por outros meios, como faixas e placas indicativas de parada obrigatória.
- 78** A segurança viária para o pedestre em semáforos consiste em andar normalmente durante a travessia da via enquanto o sinal estiver verde e aumentar a velocidade das passadas quando o sinal estiver amarelo e intermitente.
- 79** Devido ao caráter dinâmico do trânsito, é necessária avaliação periódica do desempenho da operação do tráfego e de sua fluidez em decorrência da programação semaforica ou em virtude de possível reprogramação.
- 80** O fluxo de tráfego de veículos em uma via é determinado pela contagem dos veículos que transitam em certa seção da via durante determinado período.

Considerando os conceitos de tecnologias, logística 4.0, transformação digital, ERP e custos logísticos, julgue os próximos itens.

- 81** O custo de estoque de matéria-prima é obtido pelo quociente entre seus custos de armazenagem e os custos do pedido.
- 82** O ERP (*enterprise resource planning*) é um sistema de informação cujo propósito consiste em integrar e padronizar os processos externos da organização para a gestão do relacionamento com clientes e fornecedores.
- 83** A introdução no mercado ou na empresa de um produto (bem ou serviço) substancialmente aprimorado não é considerada inovação tecnológica.
- 84** O principal foco da logística 4.0 é a atualização de todo o processo, desde o planejamento estratégico até os estoques, por meio do emprego de tecnologias que otimizem o fluxo de suprimento de matérias-primas, produtos semiacabados e acabados, alinhados aos anseios do cliente.
- 85** A empresa que desejar atuar no comércio eletrônico deve utilizar intensivamente a tecnologia da informação bem como deve estruturar estratégias eficientes no meio físico com fornecedores e operadores logísticos.

No que se refere ao transporte de cargas e produtos perigosos, julgue os itens a seguir, de acordo com a legislação vigente.

- 86** O transporte de produtos perigosos não pode ser realizado em motocicletas, salvo se disposto em contrário no Código de Trânsito Brasileiro.
- 87** É permitido o transporte de pessoas juntamente com cargas perigosas, além da equipe auxiliar, desde que os indivíduos transportados assumam formalmente os riscos envolvidos durante o percurso.
- 88** Produtos perigosos transportados em veículos classificados como misto podem compartilhar com outros produtos o espaço destinado a cargas.

Em relação a deveres, obrigações e responsabilidades no transporte de cargas perigosas, julgue os próximos itens.

- 89** A verificação da categoria da habilitação do motorista é condição suficiente para que ele conduza veículo de transporte de carga perigosa.
- 90** O transportador que receba a carga perigosa lacrada ou seja impedido, pelo expedidor, de acompanhar as operações de carga fica desonerado, se comprovado o fato, da responsabilidade por acidentes causados pelo acondicionamento inadequado da carga.
- 91** Ao alterar as condições de carregamento de produtos perigosos para uma melhor otimização de espaço de carga, o transportador assume as responsabilidades atribuídas ao expedidor.

A respeito dos cuidados preconizados na NR 11 — transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais —, julgue os itens seguintes.

- 92** Em locais cujo acesso seja controlado e devidamente justificado, o sinal de advertência sonoro em equipamentos de transporte motorizado poderá ser dispensado pelo profissional de segurança no trabalho.
- 93** Os operadores de equipamentos de transporte motorizado deverão ser habilitados e portar, durante o horário de trabalho, cartão de identificação, com nome e fotografia, em lugar visível.

Considerando os conceitos de fogo, triângulo de fogo e formas de ignição, julgue os itens subsequentes.

- 94** No início do fogo, o ponto de fulgor ocorre a uma temperatura maior que a do ponto de combustão.
- 95** Para que haja fogo e este se mantenha ativo, é necessário que pelo menos dois dos elementos que compõem o triângulo do fogo existam.
- 96** Durante um incêndio em uma edificação, é possível que um ambiente sem ligação direta com outro que esteja em chamas possa começar a pegar fogo por convecção, devido a uma massa ascendente aquecida de gases.
- 97** O oxigênio é o combustível mais comum na maioria dos incêndios.

Julgue os itens a seguir, relativos à classificação de incêndios e a seu processo de extinção.

- 98** A água pressurizada é o agente extintor mais adequado para combater incêndios de classe C.
- 99** O pó químico extingue o fogo por reação química e abafamento, podendo ser utilizado em incêndios de classe B.
- 100** A classe B de combustíveis engloba líquidos e gases combustíveis.

Espaço livre