

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens seguintes, com base no disposto no Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- 51** É dever fundamental do psicólogo, fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- 52** O Código de Ética é explícito ao dispor que a prestação de serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência está condicionada ao estabelecimento de acordos de prestação de serviços que garanta benefício pessoal a ambas as partes, respeitados os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- 53** É dever do psicólogo, assumir responsabilidades profissionais por atividades necessárias ao atendimento a quem precise em caso de urgência, independentemente de ser capacitado teoricamente para realizá-las.

Julgue os itens a seguir, de acordo com disposto no Decreto n.º 9.739/2019.

- 54** O edital do concurso público não deve especificar os requisitos da avaliação psicológica, por questões de sigilo.
- 55** O resultado final da avaliação psicológica do candidato será divulgado exclusivamente como “apto” ou “inapto”.
- 56** A realização de avaliação psicológica está condicionada à existência de previsão legal específica e deverá estar prevista no edital do concurso público.

Julgue os itens que se seguem, com relação à Resolução n.º 01/1999 e à Resolução n.º 08/2020 do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

- 57** Os profissionais da psicologia podem considerar promover ações com autores de violências de gênero em processos interventivos e de acolhimento como forma de contribuir para reflexões sobre o preconceito, o desaparecimento de discriminações e estigmatizações.
- 58** Não se devem considerar aspectos como raça, etnia, orientação sexual e deficiência nas ações de acolhimento e e proteção da mulher e de pessoas com expressões não binárias de gênero.
- 59** É vedado aos profissionais da psicologia orientar pessoas LGBTQIAPN+ a buscarem tratamentos de cura das homossexualidades ou demais tratamentos não solicitados.

O Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI) tem por objetivo avaliar a qualidade técnico-científica de instrumentos psicológicos para uso profissional.

Resolução n.º 31/2022 do Conselho Federal de Psicologia

Com base na resolução n.º 31/2022 do Conselho Federal de Psicologia (CFP), julgue os itens a seguir.

- 60** Os profissionais da psicologia podem recorrer a procedimentos e recursos auxiliares na avaliação psicológica, como, por exemplo, técnicas e instrumentos não psicológicos que possuam respaldo da literatura científica e relatórios de equipes multiprofissionais.
- 61** Em se tratando de testes psicológicos que utilizem métodos projetivos ou expressivos, dispensa-se, para que sejam reconhecidos para o uso profissional de psicólogos e psicólogas, a apresentação de evidências empíricas sobre as características técnicas dos itens do teste psicológico.

62 Os testes psicológicos com parecer final desfavorável do CFP poderão ser reapresentados somente após 90 dias da decisão proferida pelo plenário do conselho e seguirão o trâmite dos testes psicológicos submetidos ao SATEPSI.

63 Na produção, validação, tradução, adaptação, normatização, comercialização e aplicação de testes psicológicos, é vedado normatizar a utilização de práticas psicológicas como instrumento de castigo ou tortura.

De acordo com a Resolução n.º 01/2022 do Conselho Federal de Psicologia, julgue os itens subsequentes.

64 Na avaliação psicológica para registro e porte de arma de fogo, devem ser avaliadas as características psicológicas do interessado relacionadas a aspectos cognitivos, traços de personalidade e juízo crítico e comportamento.

65 O prazo de validade do conteúdo do documento psicológico que resulta da avaliação psicológica será estabelecido por normas específicas, não podendo ultrapassar o prazo máximo de dois anos, a contar da data de realização da avaliação psicológica do interessado ao registro e posse de arma de fogo.

66 Os profissionais da psicologia responsáveis pela realização de avaliação psicológica para registro e porte de arma de fogo devem estar credenciados na Polícia Federal, ter vínculo com escola de formação ou clube de tiro da região e ter registro ativo no conselho regional de psicologia.

67 No que tange estritamente à avaliação do juízo crítico e do comportamento do interessado nos procedimentos de avaliação psicológica para o registro e porte de arma de fogo, a psicóloga ou o psicólogo devem realizar entrevista psicológica estruturada e poderão recorrer a fontes complementares de informação.

Com base na Resolução n.º 14/2023 do Conselho Federal de Psicologia, julgue o item que se segue.

68 Os resultados do processo de avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho devem assegurar as evidências sobre os aspectos nocivos e perigosos do ambiente, da organização e da gestão do trabalho sobre a saúde mental, mapear o perfil psicológico dos trabalhadores da organização, informar para subsidiar o desenvolvimento e a implementação de programas de controle e monitoramento da saúde e da segurança no trabalho.

No que se refere às contribuições da psicanálise, julgue os itens a seguir.

69 Introjção refere-se a uma operação estritamente imaginária em que o indivíduo situa no mundo exterior afetos, pensamentos e desejos.

70 Formação reativa refere-se a um processo de afastamento das pulsões, rechaçando-se o acesso à consciência.

71 O processo psíquico inconsciente de substituição de um objetivo sexual inicial por um outro objetivo não sexual, sem perder sua potência e intensidade, é denominado sublimação.

72 De acordo com as contribuições psicanalíticas, o sintoma, para além de sinal de doença, seria a plena expressão do recalado.

73 Deslocamento e condensação são mecanismos envolvidos no trabalho do sonho.

Em relação a terceira idade e saúde mental, psicoterapia e teorias psicoterápicas, julgue os itens que se seguem.

- 74** Identificação e valorização dos recursos do paciente, adaptação às mudanças decorrentes do processo de envelhecimento, promoção da autonomia e independência frente a possíveis limitações constituem alguns dos objetivos do trabalho psicoterápico com o idoso.
- 75** Recomenda-se que o atendimento ao idoso ocorra de forma integrada e multiprofissional, evitando-se a confrontação de distorções cognitivas e o treino de habilidades e técnicas comportamentais, devido à rigidez das estruturas mentais identificadas nessa fase do desenvolvimento.
- 76** Resposta alostática à adversidade e alterações neurológicas associadas à idade constituem fatores causais de depressão em idosos.
- 77** O processo de declínio cognitivo devido à idade é influenciado por fatores diversos, entre eles: *status* socioeconômico e doenças crônicas.

Com relação à avaliação psicológica e aos testes psicológicos, julgue os próximos itens.

- 78** É vedada a utilização do teste de apercepção infantil (CAT) como técnica lúdica em pacientes em acompanhamento psicológico.
- 79** A avaliação não verbal da inteligência pode ser utilizada com o objetivo de traçar um perfil cognitivo consolidado, especialmente em casos de crianças em tenra idade.
- 80** O teste de Zulliger é um método projetivo que permite avaliar aspectos mais profundos e estruturais do paciente.

Com base no disposto na Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), julgue os itens a seguir.

- 81** Suponha que Juliana mantenha, há 7 anos, união estável com Marcos, o qual aparentava ser, nos primeiros anos de relacionamento, atencioso e gentil, tendo, com o passar do tempo, mudado de comportamento e passado a monitorar, mediante vigilância constante, as mensagens que Juliana recebia em seu celular, em violação de sua intimidade, tendo-lhe, inclusive, retido o aparelho celular. Suponha, ainda, que Marcos tenha passado a controlar as ações e os comportamentos de Juliana mediante manipulação. Nessa situação, de acordo com a Lei n.º 11.340/2006, Marcos praticou violência psicológica e violência patrimonial contra Juliana, restando configurada a violência doméstica e familiar na situação narrada.
- 82** Para fins de assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a política pública voltada a coibir esse tipo de violência terá, entre outras diretrizes, a integração operacional do Poder Judiciário, do Ministério Público e das polícias civis com as áreas de assistência social, saúde, educação, trabalho e transporte.
- 83** A restrição ou a suspensão do direito de visitas do agressor aos dependentes menores podem ser determinadas como medidas protetivas de urgência, independentemente do ajuizamento de ação própria na vara de família ou da infância, nos casos em que for evidenciado risco à integridade física ou psicológica da ofendida ou de seus dependentes.
- 84** A prestação de assistência à mulher em situação de violência é condicionada à formalização de boletim de ocorrência policial e à representação criminal.
- 85** É garantido à mulher em situação de violência doméstica e familiar o atendimento policial e pericial especializado, ininterrupto, prestado preferencialmente por profissionais do sexo feminino, previamente capacitadas.

No que se refere à prevenção ao assédio sexual no ambiente de trabalho, julgue o item seguinte.

- 86** O Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública tem como objetivo principal assegurar, no ambiente de trabalho, a responsabilização penal dos agentes públicos que sejam autores de crimes sexuais, a capacitação de agentes públicos para fins de repressão penal desses crimes e a implementação de campanhas educativas voltadas estritamente à conscientização de seus agentes públicos.

Catástrofes naturais, conflitos armados e crises sanitárias são exemplos de eventos traumáticos capazes de afetar os sujeitos em nível material, físico e psicológico, podendo suscitar uma vasta gama de reações desadaptativas e aumentando o risco do desenvolvimento de psicopatologias incapacitantes. Para fazer frente aos impactos iniciais desses eventos, foram desenvolvidos, como estratégias de intervenção, os primeiros socorros psicológicos (PSP). A respeito dos PSP, julgue os itens a seguir.

- 87** Pessoas com reações severas ou de longa duração ao evento traumático requerem maior atenção, principalmente nos casos em que elas representem perigo para si e(ou) para os outros, sendo os PSP o atendimento adequado para esses casos, desde que estendidos por longos períodos de tempo.
- 88** A intervenção por meio dos PSP visa prover as necessidades básicas das pessoas e reduzir o estresse inicial causado pelos eventos traumáticos mediante o oferecimento de psicoterapia breve à população afetada.
- 89** Os princípios básicos de ação dos prestadores de PSP são a observação, a escuta e a aproximação.
- 90** O *debriefing* psicológico é o modelo de intervenção empregado nos PSP, devendo ser conduzido logo nos primeiros dias após a exposição traumática, com foco na expressão dos sentimentos, no relato da situação traumática e na psicoeducação quanto a reações adaptativas.
- 91** Os PSP podem ser efetuados por qualquer profissional capacitado e até mesmo por voluntários devidamente treinados.

Considerando a gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 92** É por meio do seu poder de convencimento e da forte base de poder previamente constituída que a liderança transformacional estimula a mudança, a partir da adesão dos indivíduos à sua visão de futuro.
- 93** A gestão do conhecimento é uma importante fonte de vantagem competitiva sustentável, apoiada na ação individual, e sua projeção, dentro da organização, depende da existência de grupos e contextos de partilha.
- 94** A teoria do poder organizacional proposta por Mintzberg considera as organizações como sistemas abertos em interação com o seu meio, com influenciadores internos e externos, e cujo funcionamento se dá com base em trocas de influência.
- 95** Para a configuração de uma base de poder, é necessário, entre outras condições, que o conjunto de pessoas da organização tenha oportunidade de acesso ilimitado à base e ao controle.
- 96** Os conflitos do tipo relacionamento são os que surgem no ambiente organizacional em decorrência de diferenças de opinião de membros da equipe sobre determinado assunto ou de desacordos entre esses indivíduos acerca da forma de execução de um projeto.

Com relação à intervenção em suicídio, julgue os próximos itens.

- 97** A criação e o fortalecimento de grupos de auxílio para o processo de luto de familiares, amigos e profissionais, podem ser considerados estratégias de posvenção do suicídio.
- 98** O manejo psicoterapêutico deve compreender os fatores predisponentes e as causas precipitantes do comportamento suicida.

Em uma secretaria municipal, instituição caracterizada por uma estrutura hierárquica rígida, em que os servidores têm pouca autonomia, a gestão de pessoas está situada no nível das unidades intermediárias. A organização valoriza a antiguidade e a lealdade, e existem muitas áreas que tentam interferir nas decisões sobre gestão de pessoas. Falta investimento em treinamento e desenvolvimento profissional, o que dificulta o trabalho dos funcionários no que se refere às novas tecnologias e demandas da gestão pública. A atuação da área envolve desde a seleção e recrutamento de policiais até a gestão de carreira, abrangendo a busca de soluções para problemas como a diminuição do efetivo.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue os itens a seguir, acerca de gestão de pessoas, organização pública e suas características.

- 99** Uma eventual pesquisa de clima organizacional na secretaria municipal em questão possibilitaria a identificação de problemas que poderiam estar afetando o andamento dos serviços e elevaria o índice de motivação dos servidores, o que contribuiria para a elevação da crença na organização.
- 100** A situação descrita demanda que os profissionais ligados à gestão de pessoas na secretaria sejam legitimados como intervenientes reais na obtenção de resultados organizacionais.
- 101** As informações fornecidas são suficientes para concluir que, na secretaria municipal em apreço, a gestão de pessoas alia aspectos teóricos e práticos do processo de elaboração de políticas públicas para utilizá-los como ferramentas da mudança social, econômica e política.
- 102** A cultura organizacional da secretaria municipal em tela estimula as pessoas a agirem guiadas pelo significado maior do trabalho.
- 103** O contexto apresentado é politizado e de múltiplos interesses, o que requer dos gestores públicos competências sociais e interpessoais.

Considerando que as organizações devem adaptar-se às novas realidades e exigências da sociedade, julgue os itens seguintes, relativos a práticas de gestão, comportamento humano no trabalho, diversidade, treinamento e desenvolvimento.

- 104** O desenvolvimento de competências em diversidade visa possibilitar que colaboradores lidem com a tensão gerada pela inclusão por meio de ações que representem valor agregado àquele que inclui e ao que é incluído.
- 105** As práticas de recrutamento e seleção por meio do viés intergrupual favorecem a inserção de indivíduos provindos de grupos de minorias no local de trabalho.
- 106** Os gestores geralmente lidam com os colaboradores com base em uma hierarquia que se sobressai em relação às diferenças, comportamento que favorece o engajamento desses colaboradores no trabalho.
- 107** Na perspectiva da aprendizagem formal, as três fases do desenvolvimento de competências para a diversidade são consciência, conhecimento e ação.

O conhecimento das nuances de cada processo de trabalho e das características ambientais e pessoais é elemento central para as ações em saúde ocupacional. Assim, a elaboração de projetos, a promoção da saúde do trabalhador e a atuação de profissionais de gestão de pessoas estão interligadas. Em relação a essa temática, julgue os itens subsequentes.

- 108** O aumento da incidência de estresse na população moderna resulta prioritariamente de fatores internos ao indivíduo, como a ansiedade característica dos mais jovens.
- 109** O avanço tecnológico e a informatização do processo de trabalho favorecem o desempenho individual por meio da construção de vínculos de trabalho flexíveis.
- 110** Dados de avaliação do risco psicossocial devem ser utilizados no desenvolvimento de planos de ação de intervenção primária para a eliminação da fonte dos fatores psicossociais desencadeadores do adoecimento.

Considerando os direitos humanos e as teorias de gênero, julgue os próximos itens.

- 111** A concepção de família tradicional baseada em uma matriz heterossexual impacta diretamente o mundo do trabalho e pode gerar comportamentos de discriminação e preconceito.
- 112** O fato de, no funcionalismo público federal civil, os homens brancos serem a maior parte, seguidos pelas mulheres brancas e, muito mais abaixo, pelos homens negros e mulheres negras pode ser considerado uma evidência do racismo estrutural.
- 113** A distinção entre sexo e gênero impede a desconstrução de determinados comportamentos, emoções e pensamentos como naturalmente femininos ou masculinos.

No que se refere a qualidade de vida e bem-estar no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 114** O distúrbio de estresse pós-traumático é a condição mais preocupante no que se refere ao bem-estar do colaborador, seguido pelo estresse, ambos decorrentes de um clima organizacional ruim.
- 115** A concepção de qualidade de vida no trabalho é impactada pela percepção do trabalhador sobre o processo de produção e o processo econômico no mundo.
- 116** A síndrome do *burnout* afeta o indivíduo como um todo, e não somente em seu ambiente laboral.

Sabendo que a psicologia organizacional utiliza diversos instrumentos e ferramentas para avaliar e melhorar o ambiente de trabalho, o comportamento individual e coletivo e a produtividade dos colaboradores, julgue os itens a seguir.

- 117** Grupos focais, que podem ser definidos como grupos que problematizam sobre determinado fato e o analisam, só geram dados qualitativos.
- 118** Tantos dados quantitativos quanto as informações qualitativas prezam pela generalização dos resultados.
- 119** Os protocolos de observação são construídos a partir de dados prévios sobre a situação a ser observada, não sendo, portanto, geral.
- 120** A entrevista é mediada pelo pesquisador enquanto o questionário pode, em geral, ser realizado pelo participante de forma autônoma.