

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA (MJSP) - POLÍCIA FEDERAL

CARGO 13: TÉCNICO EM ASSUNTOS EDUCACIONAIS ÁREA: PEDAGOGIA

Prova Discursiva

Aplicação: 29/06/2025

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

A trilha de aprendizagem é uma abordagem pedagógica que organiza os conteúdos em etapas progressivas, alinhadas às competências necessárias para o desempenho de funções específicas. Nesse contexto, a capacitação contínua dos servidores, especialmente por meio de trilhas de aprendizagem estruturadas, torna-se um instrumento essencial para o fortalecimento da gestão de projetos no setor público. A profissionalização e a qualificação técnica e gerencial permitem uma atuação mais estratégica, eficiente e orientada a resultados.

A implementação de trilhas de aprendizagem, nos órgãos públicos, representa uma oportunidade de transformar a cultura organizacional. No entanto, apresenta alguns desafios, tais quais a resistência à mudança por parte de alguns setores da administração e o desafio de personalizar os percursos formativos de acordo com os perfis e as funções dos servidores, o que demanda diagnóstico e planejamento sistematizado e singularizado.

A adoção de trilhas de aprendizagem tem se mostrado uma estratégia eficaz, promovendo maior alinhamento entre os objetivos estratégicos da instituição e a qualificação dos servidores. Dessa forma, uma trilha de aprendizagem bem estruturada favorece a cultura de resultados ao estabelecer indicadores de desempenho e promover a autonomia dos participantes em sua jornada de aprendizagem. **A utilização das tecnologias digitais potencializa esse processo, ao permitir o acesso remoto a conteúdos, a personalização dos percursos formativos, o acompanhamento em tempo real do desempenho dos participantes e a atualização constante dos materiais. Com isso, torna-se possível oferecer capacitações mais acessíveis, dinâmicas e alinhadas às demandas atuais do serviço público, fortalecendo a profissionalização e a entrega de serviços de maior qualidade à sociedade.**

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2.1

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Conceituou trilhas de aprendizagem ou abordou sua aplicação na formação continuada, de forma insuficiente ou parcialmente incorreta, com erros conceituais.

Conceito 2 – Conceituou trilhas de aprendizagem ou abordou sua aplicação na formação continuada, de forma correta.

Conceito 3 – Conceituou trilhas de aprendizagem e abordou sua aplicação na formação continuada, de forma parcialmente incorreta, com erros pontuais.

Conceito 4 – Conceituou trilhas de aprendizagem e abordou sua aplicação na formação continuada, de forma correta e suficiente.

Quesito 2.2

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Limitou-se a mencionar um desafio, sem desenvolvimento.

Conceito 2 – Apresentou, com desenvolvimento, um desafio, porém de forma parcialmente inconsistente.

Conceito 3 – Apresentou, com desenvolvimento, um desafio, de forma adequada.

Quesito 2.3

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Limitou-se a mencionar um benefício, sem desenvolvimento ou sem relação com o desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais.

Conceito 2 – Apresentou, com desenvolvimento, um benefício relacionado ao desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais, porém de forma parcialmente inconsistente.

Conceito 3 – Apresentou, com desenvolvimento, um benefício relacionado ao desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais, de forma adequada.

Quesito 2.4

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou uma contribuição das trilhas de aprendizagem para os serviços públicos, porém não estabeleceu relação com o fortalecimento e a qualidade dos serviços prestados.

Conceito 2 – Discorreu, de forma parcialmente adequada, sobre uma contribuição das trilhas de aprendizagem para os serviços públicos, relacionando-a com o fortalecimento e(ou) a qualidade dos serviços prestados, porém não mencionou o aspecto da cultura de resultados.

Conceito 3 – Discorreu, de forma adequada, sobre uma contribuição das trilhas de aprendizagem para os serviços públicos, relacionando-a com o fortalecimento e a qualidade dos serviços prestados, porém não mencionou o aspecto da cultura de resultados e nem sobre a importância das utilizações das tecnologias digitais.

Conceito 4 – Discorreu, de forma adequada, sobre uma contribuição das trilhas de aprendizagem para os serviços públicos, relacionando-a com o fortalecimento e a qualidade dos serviços prestados, mencionando o aspecto da cultura de resultados e a importância das utilizações das tecnologias digitais.