

CONCURSO PÚBLICO

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL PROCURADORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL

CARGO 1: ANALISTA JURÍDICO – ESPECIALIDADE: ADMINISTRAÇÃO

PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 29/8/2021

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

A análise SWOT, ou matriz SWOT, é uma ferramenta de diagnóstico estratégico que consiste em obter e analisar informações internas e externas à organização que possibilitem o direcionamento das ações e a tomada de decisões. Por meio desse diagnóstico, a entidade obtém e mantém atualizado o conhecimento em relação ao ambiente externo e a si própria, bem como identifica e monitora as variáveis que a afetam, o que lhe possibilita antecipar-se às mudanças e se preparar para adotar ações pertinentes.

As quatro dimensões oriundas da sigla SWOT são: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

Condições internas à organização, as forças ou pontos fortes são vantagens internas e controláveis que colocam a organização em posição favorável em relação à concorrência e às ameaças e oportunidades, ao passo que as fraquezas ou pontos fracos são características internas e controláveis que colocam a organização em posição de desvantagem em relação à concorrência e às ameaças e oportunidades.

Entre as condições externas à organização, ameaça é um desafio externo que não é controlado pela organização, vindo de encontro ou contra à estratégia. Suas consequências podem ser anuladas ou minimizadas desde que previstas em tempo hábil. Oportunidade, por sua vez, é um fator externo que não é controlado pela organização e vem ao encontro ou a favor da estratégia, podendo ser positivo desde que identificado e aproveitado.

A estratégia de crescimento é decorrente de um ambiente com predomínio de oportunidades, oriundas do ambiente externo, e de pontos fracos, internos à organização.

A matriz GUT é uma ferramenta de auxílio na priorização de resolução de problemas. Serve para classificar cada problema que for considerado pertinente para a organização pela perspectiva da gravidade do problema, da urgência da sua resolução e da tendência de esse problema piorar com rapidez ou de maneira lenta.

QUESITOS AVALIADOS

2.1

- 0 – Não apresentou o conceito nem a finalidade da análise SWOT.
- 1 – Apresentou, de forma superficial, apenas o conceito ou a finalidade da análise SWOT.
- 2 – Apresentou o conceito da análise SWOT, mas apresentou sua finalidade de forma incompleta.
- 3 – Apresentou, satisfatoriamente, tanto o conceito quanto a finalidade da análise SWOT.

2.2

- 0 – Não discorreu sobre nenhuma dimensão da sigla SWOT.
- 1 – Limitou-se a identificar as palavras cujas letras iniciais formam a sigla SWOT, sem discorrer sobre as respectivas dimensões.
- 2 – Discorreu satisfatoriamente apenas sobre uma das dimensões da sigla SWOT.
- 3 – Discorreu satisfatoriamente apenas sobre duas das dimensões da sigla SWOT.
- 4 – Discorreu satisfatoriamente apenas sobre três das dimensões da sigla SWOT.
- 5 – Discorreu satisfatoriamente sobre as quatro dimensões da sigla SWOT.

2.3

- 0 – Não identificou as dimensões da análise SWOT que caracterizam o cenário predominante no órgão público mencionado na situação hipotética.
- 1 – Identificou apenas uma das dimensões da análise SWOT que caracterizam o cenário predominante no órgão público mencionado na situação hipotética.
- 2 – Identificou as duas dimensões da análise SWOT que caracterizam o cenário predominante no órgão público mencionado na situação hipotética.

2.4

0 – Não apresentou o conceito nem a finalidade da matriz GUT.

1 – Apresentou, de forma incompleta, apenas o conceito ou a finalidade da matriz GUT.

2 – Apresentou, de forma completa, apenas o conceito ou a finalidade da matriz GUT.

3 – Apresentou, de forma completa, tanto o conceito quanto a finalidade da matriz GUT.