

CONCURSO PÚBLICO

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL PROCURADORIA-GERAL DO DISTRITO FEDERAL

CARGO 11: ANALISTA JURÍDICO – ESPECIALIDADE: PSICOLOGIA

PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 29/8/2021

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Pode-se definir clima organizacional como o conjunto de percepções compartilhadas pelos trabalhadores a respeito de vários aspectos do ambiente físico e psicossocial das organizações.

Cultura é um construto mais abrangente e profundo do que clima. Ambos são fenômenos coletivos, mas a cultura é a compreensão e compartilhamento das normas e valores que sustentam as políticas e as atividades da organização, enquanto o clima é a percepção dessas políticas e atividades.

O clima organizacional é um fenômeno coletivo (percepção compartilhada) e está no nível das unidades ou organização, e não do indivíduo. Entretanto, a sua medida é realizada no nível das pessoas (individual); são elas que respondem os questionários e informam sobre suas percepções. Assim, ao analisar as respostas individuais, é preciso agregá-las para o nível da unidade de forma que as análises correspondam às percepções compartilhadas e, portanto, ao conceito de clima organizacional.

Itens **ou afirmativas** do questionário de clima organizacional devem refletir o conceito acima. Portanto, esses itens **ou afirmativas** devem ilustrar a percepção do ambiente organizacional, e não a satisfação com esse ambiente. Além disso, cada item deve refletir uma única ideia e questionar sobre aspectos da organização ou da unidade (**grupo**) sob análise.

Exemplos:

~~Na organização (unidade), as políticas de promoção são claras?~~

~~Na organização (unidade), há pressão para um alto desempenho?~~

~~Na organização (unidade), há autonomia para a realização de tarefas?~~

Na organização (unidade), as políticas de promoção são claras.

Na organização (unidade), há pressão para um alto desempenho.

Na organização (unidade), há autonomia para a realização de tarefas.

QUESITOS AVALIADOS

2.1

0 – não apresentou nenhum dos componentes da definição.

1 – Identificou que clima é resultado de um processo de percepção do ambiente organizacional.

2 – Identificou, além do citado acima, que clima é um fenômeno de grupo (compartilhamento).

2.2

0 – não apresentou nenhum elemento de diferenciação.

1 – apresentou a definição de cultura, mas não a diferenciou da de clima.

2 – apresentou a definição de cultura e destacou um ou mais elementos de diferenciação.

2.3

0 – não apresentou o nível da medida ou da análise.

1 – apresentou o nível da medida ou o nível da análise corretamente.

2 – apresentou os níveis da medida e da análise corretamente.

2.4

0 – não apresentou ~~itens~~ **as afirmativas** ou ~~os itens~~ **as afirmativas** não atendiam aos critérios.

- 1 – apresentou ~~um item~~ **uma afirmativa** que atendia aos critérios.
- 2 – apresentou ~~dois itens~~ **duas afirmativas** que atendiam aos critérios.
- 3 – apresentou três ~~itens~~ **afirmativas** que atendiam aos critérios.