

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

É importante não confundir juízos de valor com julgamentos moralizadores. Todos fazemos juízos de valor sobre as qualidades que admiramos na vida; por exemplo, podemos valorizar a honestidade, a liberdade ou a paz. Os juízos de valor refletem o que acreditamos ser melhor para a vida. Fazemos julgamentos moralizadores de pessoas e comportamentos que estão em desacordo com nossos juízos de valor; por exemplo, “A violência é ruim; pessoas que matam outras são más”. Se tivéssemos sido criados falando uma linguagem que facilitasse exprimir compaixão, teríamos aprendido a articular diretamente nossas necessidades e nossos valores, em vez de insinuarmos que algo é ou está errado quando eles não são atendidos. Por exemplo, em vez de “A violência é ruim”, poderíamos dizer: “Tenho medo do uso da violência para resolver conflitos; valorizo a resolução de conflitos por outros meios”.

A relação entre linguagem e violência é tema das pesquisas de O. J. Harvey, professor de psicologia na Universidade do Colorado. Ele tomou amostras aleatórias de obras literárias de países mundo afora e tabulou a frequência das palavras que classificam e julgam as pessoas. Seu estudo constata elevada correlação entre o uso frequente dessas palavras e a incidência de violência. Não me surpreende saber que existe consideravelmente menos violência em culturas nas quais as pessoas pensam em termos das necessidades humanas do que em outras nas quais as pessoas se rotulam de “boas” ou “más” e acreditam que as “más” merecem ser punidas. Em 75% dos programas exibidos nos horários em que existe maior probabilidade de as crianças americanas estarem assistindo à TV, o herói ou mata pessoas, ou as espanca. Os telespectadores (a quem se ensinou que os maus merecem castigo) sentem prazer em ver essa violência.

Na raiz de grande parte ou talvez de toda violência — verbal, psicológica ou física, entre familiares, tribos ou nações —, está um tipo de pensamento que atribui a causa do conflito ao fato de os adversários estarem errados, assim como a correspondente incapacidade de pensar em si mesmos ou nos outros em termos de vulnerabilidade — o que a pessoa pode estar sentindo, temendo, ansiando, do que pode estar sentindo falta, e assim por diante.

Marshall Rosenberg. **Comunicação não violenta.**
Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais.
São Paulo: Agora, 2006, p. 34-35 (com adaptações).

Questão 1

Do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I entende-se que “juízos de valor” e “julgamentos moralizantes” são ambos

- Ⓐ subjetivos e inevitáveis, sendo os juízos apreciativos, e os julgamentos, depreciativos.
- Ⓑ inevitáveis, sendo os juízos objetivos e apreciativos, e os julgamentos, subjetivos e depreciativos.
- Ⓒ depreciativos, sendo os juízos inevitáveis e objetivos, e os julgamentos, prescindíveis e subjetivos.
- Ⓓ subjetivos, sendo os juízos inevitáveis e apreciativos, e os julgamentos, prescindíveis e depreciativos.
- Ⓔ depreciativos e subjetivos, sendo os juízos inevitáveis, e os julgamentos, prescindíveis.

Questão 2

De acordo com o texto CB1A1-I, o estudo desenvolvido por O. J. Harvey a partir das obras tomadas como amostra constata que, entre a frequência de expressões de julgamento e a ocorrência de violência, existe uma relação de

- Ⓐ redundância.
- Ⓑ alternância.
- Ⓒ discrepância.
- Ⓓ dependência mútua.
- Ⓔ causa e consequência.

Questão 3

Considerando as ideias veiculadas no texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I No texto, o autor compara culturas nas quais predomina a empatia e culturas nas quais predominam julgamentos punitivos.
- II De acordo com o texto, julgamentos moralizadores comunicam indiretamente uma discordância entre juízos de valor.
- III A violência acarreta a incapacidade de considerar a vulnerabilidade, seja própria, seja alheia.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item II está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 4

No texto CB1A1-I, o segmento “de as crianças americanas estarem assistindo à TV” (penúltimo período do segundo parágrafo) exerce a mesma função sintática que o trecho

- Ⓐ “que admiramos na vida” (segundo período do primeiro parágrafo).
- Ⓑ “em vez de insinuarmos” (penúltimo período do primeiro parágrafo).
- Ⓒ “que existe consideravelmente menos violência” (quarto período do segundo parágrafo).
- Ⓓ “de pensar em si mesmos” (último parágrafo).
- Ⓔ “que atribui a causa do conflito ao fato” (último parágrafo).

Questão 5

Conforme o penúltimo período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, é correto afirmar que, na perspectiva do autor,

- Ⓐ não nos ensinaram a identificar algo que está errado.
- Ⓑ erramos ao insinuar que algo é ou está errado.
- Ⓒ aprendemos, desde a infância, uma linguagem que não facilita a expressão de compaixão.
- Ⓓ devemos aprender a articular nossas necessidades de acordo com nossos valores.
- Ⓔ desconhecemos o sentimento de compaixão.

Questão 6

A respeito das relações de coesão estabelecidas no texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I No penúltimo período do primeiro parágrafo, a forma pronominal “eles” retoma “nossas necessidades e nossos valores”.
- II No quarto período do segundo parágrafo, o vocábulo “outras” refere-se a “necessidades humanas”.
- III No último parágrafo, o vocábulo “outros” reporta-se a “adversários”.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 7

Seriam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-I caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após

- A o vocábulo “pessoas” (quarto período do primeiro parágrafo).
- B a forma verbal “saber” (quarto período do segundo parágrafo).
- C o segmento entre parênteses no último período do segundo parágrafo.
- D a expressão “em vez de” (último período do primeiro parágrafo).
- E o vocábulo “exibidos” (penúltimo período do segundo parágrafo).

Questão 8

Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto CB1A1-I caso se substituisse

- A “ao” (último parágrafo) por **no**.
- B “com” (primeiro período do primeiro parágrafo) por **e**.
- C “entre” (primeiro período do segundo parágrafo) por **com**.
- D “das” (quarto período do segundo parágrafo) por **nas**.
- E “com” (quarto período do primeiro parágrafo) por **entre**.

Questão 9

No penúltimo período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-I, o vocábulo “criados” está empregado com o sentido de

- A gerados.
- B inventados.
- C educados.
- D projetados.
- E imaginados.

Questão 10

Assinale a opção que apresenta uma forma verbal que, no texto CB1A1-I, rege complemento direto e complemento indireto.

- A “atribui” (último parágrafo)
- B “refletem” (terceiro período do primeiro parágrafo)
- C “constata” (terceiro período do segundo parágrafo)
- D “pensar” (último parágrafo)
- E “está” (último parágrafo)

Questão 11

Assinale a opção em que é apresentada uma proposta de reescrita gramaticalmente correta para o seguinte segmento do texto CB1A1-I: ‘Tenho medo do uso da violência para resolver conflitos; valorizo a resolução de conflitos por outros meios’.

- A Receio ao uso da violência para resolver conflitos; aprecio soluções por outros meios.
- B Temo que se use a violência para a solução de conflitos; prezo resolver conflitos por outras vias.
- C Tenho medo do uso da violência afim de resolver conflitos; prefiro outros meios de solução.
- D Fico aprensivo com o uso da violência como solução de conflitos; estimo soluções por outras vias.
- E Preocupa-me o recurso da violência na resolução de conflitos; dou valor em resoluções por outros vieses.

Questão 12

Cada uma das próximas opções apresenta um trecho do texto CB1A1-I seguido de uma proposta de reescrita. Assinale a opção em que a proposta apresentada preserva a correção gramatical e a coerência das ideias do texto.

- A “culturas nas quais as pessoas pensam” (segundo parágrafo): **culturas cujas as pessoas pensam**
- B “do que em outras nas quais as pessoas se rotulam de ‘boas’” (segundo parágrafo): **que em outras nas quais as pessoas se rotulam de “boas”**
- C “a frequência das palavras que classificam e julgam as pessoas” (segundo parágrafo): **a frequência das palavras a qual classificam e julgam as pessoas**
- D “o que a pessoa pode estar sentindo” (último parágrafo): **o qual a pessoa pode estar sentindo**
- E “pessoas e comportamentos que estão em desacordo com nossos juízos de valor” (primeiro parágrafo): **pessoas e comportamentos quem estão em desacordo com nossos juízos de valor**

Questão 13

Intranet é um tipo de rede de computadores que se caracteriza por

- A não utilizar os mesmos equipamentos, *softwares* e protocolos utilizados pelos provedores de Internet.
- B conectar computadores ao redor do mundo, criando uma rede mundial em que o acesso é permitido a qualquer pessoa.
- C não utilizar equipamentos de roteamento ou proteção de dados, como roteadores e *firewalls*.
- D ser uma rede privada, projetada para ser utilizada apenas pelos funcionários de uma organização.
- E não utilizar o protocolo IP, pelo fato de esse protocolo ser exclusivo para redes de Internet.

Questão 14

Assinale a opção correta a respeito dos conceitos básicos e modos de utilização de aplicativos em computadores pessoais.

- A O navegador Opera é um aplicativo desenvolvido para reprodução de músicas.
- B Computadores pessoais, por serem mais adequados ao uso doméstico, não contam com aplicativos de gerenciamento ou otimização do sistema operacional.
- C Outlook é um aplicativo utilizado para escrever, enviar, receber e armazenar *emails*.
- D Linux é um aplicativo desenvolvido para visualização e edição de imagens.
- E Só é possível assistir vídeos em computadores pessoais por meio de aplicativos que se conectem à Internet.

Questão 15

O aplicativo da suíte de ferramentas de produtividade do LibreOffice que foi desenvolvido para a preparação de apresentações multimídia é o

- A** Power Point.
- B** Draw.
- C** Impress.
- D** Base.
- E** Gráfico.

Questão 16

Assinale a opção correta a respeito da utilização de múltiplos dispositivos de vídeo no Windows 10.

- A** A opção Estender estes vídeos permite que o mesmo conteúdo apresentado na tela do computador seja exibido, também, na tela de dispositivos externos, tais como monitores, TVs ou projetores de vídeo.
- B** As teclas de atalho  +  permitem abrir a janela de projeção de tela do Windows.
- C** Ao utilizar múltiplas telas com o Windows 10, a barra de tarefas aparecerá apenas na tela primária.
- D** A utilização de múltiplos dispositivos de vídeo em um computador com Windows 10 só é possível se todos os dispositivos tiverem a mesma resolução de tela.
- E** O Windows 10 permite projetar a imagem do computador em monitores ou telas sem a utilização de cabos e sem a conexão em uma rede, desde que o computador e o monitor ou tela possuam a tecnologia *miracast*.

Questão 17

Julgue os itens a seguir, a respeito dos aplicativos de navegação e correio eletrônico.

- I Windows Explorer e LibreOffice Calc são exemplos de aplicativos de correio eletrônico.
- II Aplicativos de navegação não permitem a visualização de vídeos, sendo necessário baixar tais vídeos para o computador e utilizar aplicativos específicos para visualizá-los.
- III É possível enviar e receber imagens e vídeos em aplicativos de correio eletrônico.

Assinale a opção correta.

- A** Nenhum item está certo.
- B** Apenas o item I está certo.
- C** Apenas o item II está certo.
- D** Apenas o item III está certo.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 18

Assinale a opção que corresponde ao *software* malicioso que coleta dados pessoais e do computador, tais como histórico de navegação, sem consentimento do usuário.

- A** *spyware*
- B** *keylogger*
- C** *worm*
- D** *adware*
- E** *trojan*

Questão 19

A proteção dos arquivos armazenados em um computador depende tanto das ações do usuário quanto de *softwares* específicos. Nesse sentido, é correto afirmar que

- A** *softwares* antivírus deixam o computador imune a *phishing*.
- B** *firewall*, assim como antivírus, é um *software* que evita que o computador seja contaminado com *softwares* maliciosos.
- C** *malwares* são *softwares* de segurança usados para proteger seu sistema contra ameaças virtuais.
- D** os vírus não dependem de um hospedeiro ou de uma ação humana para contaminar um computador e se espalhar por ele.
- E** *ransomware* é uma ameaça digital que bloqueia o acesso aos arquivos do computador.

Questão 20

Assinale a opção composta apenas por aplicativos utilitários padrão do Windows.

- A** Paint, Calculadora e Spotify.
- B** Windows Fax and Scan, Notas Autoadesivas e Bloco de Notas.
- C** Ferramenta de Captura, Internet Edge e Bloco de Notas.
- D** Word Pad, Calculadora e Excel.
- E** Bloco de Notas, Gmail e Calculadora.

Espaço livre