

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação a conceitos e finalidades da biblioteconomia e da ciência da informação, julgue os itens que se seguem.

- 61 No contexto de informação, algumas vezes, Ranganathan trata conhecimento e informação como sinônimos.
- 62 Várias pessoas jamais utilizam um sistema de informação, por não entenderem sua relevância; por isso, os não usuários são mais importantes que os usuários para fins de orientação e treinamento.
- 63 A biblioteconomia é uma ciência com tecnologia rigorosa para a prática da organização.
- 64 Em plena Era da Informação e expansão rápida das tecnologias da informação e da comunicação, ficou evidente que as atividades desenvolvidas nas bibliotecas e nos centros de documentação tornaram-se reféns da informática e da gestão, deixando-as sem a capacidade de evoluir para um estágio científico próprio.
- 65 A proposta de Paul Otlet e Henry La Fontaine para assegurar a paz entre as nações tinha como objetivo a universalização do conhecimento; entretanto, eles ignoraram a importância do acesso à informação por todas as pessoas.

Tendo em vista que, no Brasil, um grande volume de documentos jurídicos é produzido todos os anos, e que, apesar de a produção impressa ter sido tradicionalmente a mais elevada, com a popularização da Internet, viu-se esse quadro se alterar, julgue os próximos itens, pertinentes a esse contexto.

- 66 O *Jus Navegandi* é um exemplo de publicação periódica reconhecida pelo sucesso e repercussão como fonte de informação em direito.
- 67 Conforme a classificação das fontes de informação jurídica, as fontes instrumentais são definidas como úteis para atividades de pesquisa ou para atender as demandas docentes ou acadêmicas.
- 68 Mesmo que nem todos os estados e municípios mantenham um catálogo ou base de dados em legislação, isso não implica dificuldades na pesquisa jurídica.

Visto que as normas técnicas funcionam como guias práticos que estabelecem critérios técnicos a serem seguidos em determinada área, julgue os itens a seguir.

- 69 Na estrutura do sumário, quando se trata de obras coletivas, o nome dos autores deve estar grafado da mesma forma que está no texto, após os títulos e os subtítulos.
- 70 Conforme a ABNT NBR 6023, atualizada em 2020, na elaboração de referência bibliográfica de legislação, como leis, medidas provisórias e decretos, as ementas sempre devem ser transcritas integralmente.
- 71 De acordo com a ABNT NBR 10518, de 2023, um guia de unidades informacionais deve conter, entre outros dados essenciais, o endereço completo, o endereço telegráfico e os números do telefone e do fax.
- 72 Segundo a ABNT NBR 6034, de 2004, o termo **remissiva: ver também** é uma indicação que elimina uma forma de cabeçalho, remetendo ao cabeçalho adotado.

Acerca de informática para bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 73 Alguns tipos de memória retêm os dados nela armazenados, mesmo quando o computador é desligado; essa memória é chamada de não volátil.
- 74 O sistema operacional coordena, controla e dirige todas as atividades do computador, sendo, por isso, o seu componente mais importante.
- 75 Os terminais são dispositivos de entrada que, junto com os outros dispositivos, emitem, recebem, veiculam e armazenam ou processam sinais elétricos.

Acerca da Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens que se seguem.

- 76 Na CDU, o símbolo = (sinal de igual) pertence à tabela auxiliar comum de língua e indica a forma linguística de um documento.
- 77 A expressão 622.33(410) é um exemplo de notação da CDU.
- 78 A CDU foi criada com o intuito de substituir a Classificação Decimal de Dewey (CDD).
- 79 A CDU é uma classificação hierárquica e tem como base a divisão em classes.
- 80 Na CDU, as tabelas do tipo principal são numeradas de zero a nove; a classe quatro representa a matemática e as ciências naturais.

Com referência aos princípios e métodos de elaboração de tesouros, julgue os próximos itens.

- 81 Nos termos *América do Sul e Brasil* há uma relação do tipo hierárquica.
- 82 Controlar os termos usados para a realização da indexação é uma das finalidades do tesouro.
- 83 Nos termos *inseto e gafanhoto* há uma relação do tipo termo específico (TE) e termo usado para (TUP).
- 84 No tesouro, não é possível realizar o controle de termos homógrafos.

Julgue os itens subsequentes, a respeito do processo técnico de catalogação, do Código Anglo-americano de Catalogação (AACR-2) e do formato MARC21.

- 85 O formato MARC21 foi criado pela British Library como um padrão de exportação de dados bibliográficos.
- 86 Nos princípios internacionais de catalogação, um código de catalogação deve considerar apenas as entidades e as relações.
- 87 A catalogação é um processo que tem padrão e regras próprios e uma de suas finalidades é registrar o que existe em uma biblioteca.

Acerca da organização e administração de bibliotecas, julgue os itens que se seguem.

- 88 Na estrutura organizacional de uma biblioteca, costumeiramente, o serviço de referência está alocado no processamento técnico.
- 89 Um estudo de usuário pode auxiliar no *marketing* da informação.
- 90 A administração de uma biblioteca envolve, além de outros itens, a organização de produtos e serviços de informação.

Julgue os itens seguintes, em relação ao Diário Oficial da União (DOU), fonte de informação na qual são divulgados os atos dos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.

- 91** Contratos, editais, avisos ineditoriais, ou seja, atos de governos estaduais, municipais e de terceiros, são publicados na seção 3 do DOU.
- 92** O aplicativo DOU para dispositivos móveis, disponível nas lojas *online* Google Play e App Store, facilita a leitura do DOU e permite a solicitação da versão impressa de qualquer fascículo desse periódico histórico publicado desde 1862 no Brasil.
- 93** Qualquer pessoa pode ter acesso aos atos oficiais publicados nas edições normais, extras e suplementares do DOU por meio do sítio eletrônico da Imprensa Nacional, do aplicativo do DOU e da Biblioteca Machado de Assis.
- 94** Na seção 1 do DOU, publicam-se leis, decretos, resoluções, instruções normativas, portarias e outros atos normativos de interesse geral nos âmbitos federal, estadual e municipal.
- 95** Atos de interesse dos servidores da administração pública federal são publicados na seção 2 do DOU.

Julgue os próximos itens, a respeito da entrevista como uma técnica de coleta de dados para o estudo de usuários da informação.

- 96** A entrevista estruturada pressupõe um esboço de perguntas ou roteiro com muitas questões abertas, que é seguido pelo entrevistado, a fim de facilitar a coleta e a análise dos dados.
- 97** A entrevista, que consiste em conversas orais, individuais ou em grupos, cujo grau de pertinência, validade e confiabilidade é analisado na perspectiva dos objetivos da realização do estudo de usuário, está ligada à metodologia qualitativa com a pretensão de obter melhor compreensão dos fenômenos a partir da perspectiva do entrevistado.
- 98** Quanto à forma de apresentação das perguntas, as entrevistas podem ser classificadas em três tipos: aberta, objetiva e subjetiva.
- 99** Ao aplicar a técnica da entrevista, o profissional da informação possibilitará que o entrevistado se expresse livremente para esclarecer temas pouco explorados e, por meio do contato direto, é possível captar as reações do entrevistado: hábitos, sentimentos e expressões faciais.
- 100** Uma desvantagem da entrevista é a possibilidade de ocorrer distorção dos fatos tanto por parte do entrevistador quanto do entrevistado.

Espaço livre