

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 25**

No que se refere a técnicas de atendimento ao público, relações humanas e relações públicas, o primeiro passo do atendimento ao público é saber

- A orientar o usuário.
- B ouvir o usuário.
- C identificar o problema do usuário.
- D solucionar o problema do usuário.

Questão 26

A satisfação do usuário de um serviço público é um dos objetivos primordiais do atendimento de excelência a ser prestado pelas organizações. Nesse sentido, é correto afirmar que a satisfação do usuário com o atendimento pode ser identificada quando ele

- A faz anotações das informações prestadas.
- B concorda com a solução apresentada.
- C vai embora e não retorna.
- D fica alegre e sorri.

Questão 27

No que tange às técnicas de arquivamento, assinale a opção correta.

- A O arquivamento constitui finalidade exclusiva do envio de um documento ao arquivo.
- B A utilização de uma guia para controle do destinatário e da data é recomendada no empréstimo de documentos.
- C A atividade de classificação de documentos é restrita ao protocolo.
- D A ordenação refere-se à inserção do documento na unidade de arquivamento preestabelecida.

Questão 28

A respeito das técnicas de arquivamento, assinale a opção correta.

- A O método alfanumérico é básico e padronizado.
- B A busca, no sistema indireto de arquivamento, é feita diretamente onde o documento está arquivado.
- C A vantagem de se utilizar o método dígito-terminal é reduzir erros de arquivamento.
- D O método duplex permite abertura limitada de classes para arquivamento.

Questão 29

Uma das atividades do auxiliar de saúde bucal é

- A preparar o paciente para o atendimento.
- B exercer a atividade de forma autônoma.
- C realizar isolamento do campo operatório.
- D remover suturas.

Questão 30

A atividade de limpeza, assepsia, desinfecção e esterilização do instrumental, dos equipamentos odontológicos e do ambiente de trabalho é realizada por

- A técnico de saúde bucal.
- B equipe de limpeza.
- C auxiliar de saúde bucal.
- D dentista.

Questão 31

Assinale a opção que apresenta método seguro e eficaz para a esterilização correta do instrumental odontológico.

- A fricção em álcool 70%
- B imersão em hipoclorito de sódio 1%
- C calor seco na estufa de Pasteur
- D vapor úmido sob pressão na autoclave

Questão 32

No que se refere ao preparo e armazenamento das embalagens do material odontológico para a esterilização em autoclave, assinale a opção correta.

- A Não se deve reutilizar o papel grau cirúrgico, porque, após o ciclo da autoclave, seus poros se fecham, tornando-o ineficaz.
- B As embalagens podem ser colocadas dentro da autoclave, uma em cima da outra, empilhadas, preenchendo toda a capacidade da autoclave para iniciar o ciclo.
- C Após a autoclavagem das embalagens, as fitas marcadoras de monitorização química da esterilização (fita crepada ou timbre no papel da embalagem) deverão permanecer com a mesma cor inicial.
- D O preparo das embalagens dos instrumentais deve ser realizado no expurgo onde o instrumental odontológico é lavado e secado.

Questão 33

A sequência das medidas de biossegurança a serem adotadas para o equipo odontológico (cadeira e bancadas) consiste em

- A aplicação de agente químico para desinfecção, colocação da barreira mecânica, limpeza com água e detergente e secagem com papel toalha descartável.
- B limpeza com água e detergente, secagem com papel toalha descartável, desinfecção com agente químico e colocação de barreira mecânica.
- C desinfecção com agente químico, limpeza com água e detergente, secagem com papel toalha descartável e colocação de barreira mecânica.
- D limpeza com água e detergente, secagem com papel toalha descartável, colocação de barreira mecânica e aplicação de agente químico para desinfecção.

Questão 34

O equipo odontológico é a unidade que reúne os equipamentos básicos utilizados pelo cirurgião dentista e deve estar de acordo com as exigências necessárias para um bom atendimento odontológico. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A Esses equipamentos devem ter, no mínimo, fonte de água, esgoto e energia, para possibilitar a instalação e funcionamento dos periféricos.
- B Segundo a Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA), os equipos modernos devem possuir comandos de acionamento individuais para canetas de alta e de baixa rotação.
- C Alguns equipos mais modernos já vêm com periféricos como fotopolimerizador (luz LED) e ultrassom em substituição aos conectores antigos para caneta de baixa e para caneta de alta.
- D As bandejas devem ser amplas o suficiente para permitir a colocação dos instrumentais, bem como a manipulação de materiais.

Questão 35

A manutenção adequada dos equipamentos é essencial para o bom funcionamento de uma clínica odontológica. Quanto aos procedimentos diários de manutenção de um compressor odontológico, antes de iniciar a clínica, deve-se

- A** ligar o compressor, verificar o nível de óleo e a pressão dos filtros internos e externos, o ruído, o odor e a temperatura.
- B** fechar a válvula de drenagem de ar comprimido, ligar o compressor, verificar o nível de óleo e a pressão dos filtros internos e externos.
- C** fechar a válvula de drenagem de ar comprimido, ligar o compressor e esgotar o filtro externo.
- D** ligar o compressor, substituir os elementos de todos os filtros, fechar a válvula de drenagem de ar comprimido e esgotar o filtro externo.

Questão 36

Assinale a opção correta que apresenta os equipamentos que auxiliam na manutenção da desinfecção e esterilização dos instrumentais odontológicos.

- A** Cuba ultrassônica, destiladora de água, indicadores biológicos, mini incubadora.
- B** Negatoscópio, fotopolimerizador, aparelho de profilaxia, plastificadora a vácuo.
- C** Negatoscópio, fotopolimerizador, indicadores biológicos, mini incubadora.
- D** Cuba ultrassônica, destiladora de água, aparelho de profilaxia, plastificadora a vácuo.

Questão 37

Assinale a opção correspondente a um dos direitos e garantias fundamentais expressamente previstos pela CF.

- A** Não haverá, em qualquer hipótese, prisão civil por dívida.
- B** Homens e mulheres são diferentes em direitos e obrigações, nos termos desta Constituição.
- C** É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
- D** É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.

Questão 38

A CF previu, em seu art. 7.º, alguns direitos dos trabalhadores urbanos e rurais. Assinale a opção correspondente a um desses direitos.

- A** Duração do trabalho normal não superior a dez horas diárias e cinquenta e cinco semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- B** Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com duração de trinta dias.
- C** Salário-família pago em razão do dependente do trabalhador de baixa renda nos termos da lei.
- D** Gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, dois terços a mais do que o salário normal.

Questão 39

Em relação aos direitos sociais previstos na Constituição Federal de 1988, assinale a opção correta.

- A** As organizações sindicais, as entidades de classe ou as associações legalmente constituídas e em funcionamento há, pelo menos, um ano têm legitimidade ativa para impetrar mandado de segurança coletivo em defesa de qualquer categoria profissional de trabalhadores urbanos e rurais.
- B** A proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos previstos em lei, constitui um dos direitos das trabalhadoras urbanas e rurais.
- C** O direito à duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e a quarenta e quatro horas semanais não está previsto no rol de direitos dos trabalhadores domésticos, mas se prevê o direito à sua integração à previdência social.
- D** A associação profissional ou sindical é livre, mas a criação do sindicato profissional depende de autorização legislativa federal e de registro no órgão competente, sob pena de ser considerada irregular.

Questão 40

Com fundamento nos dispositivos constitucionais referentes a direitos políticos e a partidos políticos, assinale a opção correta.

- A** A criação, a fusão, a incorporação e a extinção de partidos políticos é livre, e é permitida a utilização de organização paramilitar pelos partidos políticos.
- B** A perda ou a suspensão dos direitos políticos do cidadão é medida gravosa que só deverá ocorrer nas situações excepcionais taxativas descritas pelo legislador constituinte originário, sob a égide do Estado Democrático de Direito.
- C** As contribuições de pessoas jurídicas para campanhas eleitorais são permitidas, conforme jurisprudência do STF, por serem coerentes com a CF/1988, que estabelece um modelo normativo de financiamento de campanhas compatível com o processo político.
- D** O militar alistável é elegível e poderá candidatar-se a cargos eletivos, nas seguintes condições: se tiver mais de dez anos de serviço, deverá afastar-se da atividade; se o tempo de serviço for inferior a dez anos, ele será agregado pela autoridade superior; se for eleito, no ato da diplomação, passará automaticamente para a inatividade.