

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 16**

Acerca do Pacto pela Saúde, assinale a opção correta.

- A** O Pacto Bipartite pela Saúde consiste em uma pactuação entre o Estado e a sociedade civil para melhorar os indicadores de saúde da população brasileira.
- B** O Pacto pela Saúde foi firmado em 2013, em comemoração aos 25 anos de criação do Sistema Único de Saúde (SUS) pela Constituição Federal.
- C** A ampliação do acesso aos exames de imagem está entre as prioridades do Pacto pela Saúde.
- D** O Pacto pela Vida é um compromisso firmado entre os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira.
- E** No âmbito do Pacto pela Vida, é considerada idosa a pessoa com 65 anos ou mais de idade.

Questão 17

No que se refere aos princípios que pautam a atividade de auditoria no SUS, assinale a opção correta.

- A** Entende-se por princípios o arcabouço jurídico e prático sobre o qual repousam as regras de auditoria em determinado caso específico, não extrapoláveis para outras situações práticas.
- B** Segundo o princípio do zelo profissional, o servidor não deve divulgar informações obtidas em decorrência do exercício de suas funções.
- C** Ceticismo e julgamento profissional integram o princípio segundo o qual o auditor deve manter distanciamento profissional e atitude alerta e questionadora ao avaliar a suficiência e a adequação da evidência obtida ao longo do processo de auditoria.
- D** O princípio da cortesia determina que os servidores devem evitar condutas que possam comprometer a confiança em relação ao seu trabalho.
- E** É vedada ao auditor a utilização de dados que não tenham sido produzidos pelo DENASUS ou pela SEAUD.

Questão 18

Considerando-se que, em uma cidade de 20 mil habitantes, haja 300 leitos hospitalares, é correto concluir que

- A** a razão de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- B** a taxa de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- C** a proporção de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- D** o coeficiente de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- E** o *odds ratio* de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.

Questão 19

Acerca do financiamento do SUS, assinale a opção correta.

- A** Trinta e sete por cento dos recursos do seguro DPVAT são destinados ao Fundo Nacional de Saúde (FNS).
- B** As transferências do Fundo Nacional de Saúde (FNS) para os entes subnacionais podem ser feitas nas modalidades fundo a fundo, convênios e termos de cooperação, entre outras.
- C** A União aplica anualmente em ações e serviços públicos de saúde o montante correspondente ao valor empenhado no exercício financeiro anterior acrescido, no mínimo, do índice da inflação apurada no período.
- D** De acordo com a Lei Complementar n.º 141/2012, os municípios devem aplicar anualmente 15% da arrecadação de impostos em ações e serviços públicos de saúde.
- E** O ressarcimento das operadoras de planos de saúde ao SUS referente a serviços prestados a seus clientes e dependentes é destinado ao Fundo Estadual de Saúde do estado em que for prestado o atendimento.

Questão 20

Em relação à formação de recursos humanos no âmbito do SUS, julgue os itens a seguir.

- I As comissões permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior devem propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do SUS em suas esferas correspondentes.
- II Compete concorrentemente às direções nacional e estaduais do SUS promover articulação com os órgãos educacionais e de fiscalização do exercício profissional para educação em saúde.
- III A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é um dos objetivos do SUS.
- IV As ações desenvolvidas pela Fundação das Pioneiras Sociais são referenciais para a formação de recursos humanos no SUS.

Estão certos apenas os itens

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 21

No que concerne às conferências de saúde, assinale a opção correta.

- A** A conferência de saúde deve ser convocada pelo Poder Legislativo do respectivo ente federado.
- B** A Conferência Nacional de Saúde ocorrerá a cada dois anos.
- C** A primeira Conferência Nacional de Saúde ocorreu na década de 1980, no contexto da reforma sanitária brasileira.
- D** As conferências de saúde devem ocorrer ordinariamente nos níveis federal e estadual, mas podem ser também realizadas em municípios com mais de 100 mil habitantes, caso a comissão intergestora bipartite assim o determine.
- E** As conferências de saúde devem reunir representantes dos vários segmentos sociais e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

Questão 22

Com relação à Comissão Intersectorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, julgue os itens que se seguem.

- I Essa comissão tem a função de coordenar o controle social na área de saúde do(a) trabalhador(a) e deliberar as ações prioritárias.
- II Cada estado da Federação deverá instalar ao menos uma comissão intersectorial, que atuará em seu território geográfico, sendo facultada a instalação dessa comissão também nas capitais e em municípios com mais de 100 mil habitantes.
- III A comissão em tela deverá ser instalada por meio de resolução do conselho de saúde do respectivo ente.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 23

Assinale a opção em que é apresentado o órgão responsável pela incorporação de medicamentos no SUS.

- A Conselho Nacional de Saúde
- B Agência Nacional de Saúde Suplementar
- C Conferência Nacional de Saúde
- D Ministério da Saúde
- E Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Questão 24

A coordenação do Sistema Nacional de Auditoria do SUS é descentralizada e representada pelo

- A DENASUS, que compõe o Instituto Nacional de Seguridade Social, e pelas câmaras municipais em cada município da Federação.
- B DATASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas seções de auditoria, que se localizam em cada município da Federação.
- C DENASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas seções de auditoria, as quais se localizam em cada estado da Federação.
- D DATASUS, que compõe o Instituto Nacional de Seguridade Social, e pelas seções de auditoria, as quais se localizam em cada estado da Federação.
- E DENASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas coordenações regionais de auditoria, as quais se localizam em cada município da Federação.

Questão 25

A respeito da auditoria do SUS, julgue os itens a seguir.

- I Auditoria é um instrumento de qualificação da gestão que visa fortalecer o SUS precipuamente na dialética da produção/faturamento.
- II Auditoria visa fortalecer o SUS por meio da avaliação dos elementos componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando principalmente a redução dos custos por meio de glosas em constas hospitalares.
- III As auditorias do SUS são realizadas por equipes lideradas pelo coordenador e acompanhadas por um supervisor técnico, a partir de demandas que podem ser de áreas técnicas de órgãos de controle interno e externo, entre outros.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 26

Durante todas as fases da auditoria do SUS, os servidores que nela atuam devem comportar-se de acordo com certos princípios éticos e profissionais exigíveis na administração pública. Acerca desse trabalho de auditoria, assinale a opção correta.

- A Ao longo da execução da auditoria, o servidor deve divulgar as informações e os dados obtidos em decorrência do exercício de suas funções, tendo em vista a legislação de transparência de dados públicos.
- B As comunicações sobre as auditorias devem sempre ser realizadas em âmbito institucional e contemplar todos os fatos materiais de conhecimento do servidor que, caso não divulgados, possam distorcer o relatório apresentado sobre as atividades praticadas.
- C Na fase operacional, os auditores devem considerar a adequação e a eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos da unidade auditada, a probabilidade de ocorrência de erros, fraudes ou não conformidades significativas, bem como o custo da auditoria em relação aos potenciais benefícios.
- D Durante toda a auditoria, a objetividade refere-se à capacidade de o servidor manter-se imparcial, ou seja, livre de interferências na determinação do escopo, na execução dos procedimentos, no julgamento profissional e na comunicação dos resultados.
- E Ao utilizar informações produzidas fora do órgão da auditoria, a equipe deve presumir competência e autenticidade, tendo em vista o princípio da independência das auditorias executadas ou dos especialistas.

Questão 27

Assinale a opção correta, com relação à construção das matrizes de coleta e análise de informações, aos papéis de trabalho de auditoria que constituem um registro permanente dos fatos e das informações obtidos, e às conclusões sobre os exames.

- A Os papéis de trabalho devem ser mantidos organizados e à disposição para consulta restrita da equipe da auditoria, de maneira a demonstrar os procedimentos adotados, as evidências obtidas, as constatações e as conclusões alcançadas.
- B Recomenda-se que todas as informações vindas de fontes diversas sejam apresentadas de forma agrupada na matriz de referência.
- C As matrizes de coleta podem, facultativamente, fazer parte do relatório analítico, desde que tenha havido a análise qualitativa das informações.
- D Além de indicar prazos para as atividades, o cronograma cumpre a função de indicar a melhor sequência para realização das atividades durante a fase operativa, podendo ser ajustados os prazos pela equipe se o foco no objetivo da auditoria tiver sido alterado.
- E No final da fase operativa, é recomendável realizar reunião com o auditado, a fim de ofertar oportunidade de apresentação de justificativas sobre algumas constatações, caso existam, bem como informar os próximos passos.

Questão 28

Assinale a opção correspondente ao registro único administrativo que contém todos os documentos relacionados à ação de auditoria, desde a demanda até a conclusão do relatório e posteriores encaminhamentos externos e internos.

- A processo de auditoria
- B comunicado de auditoria
- C relatório consolidado
- D matriz de constatações
- E objeto da auditoria

Leia o texto 4A02, a seguir, para responder às questões 29 e 30.

Em auditoria em hospital do SUS, houve divergência de entendimentos entre os membros da equipe de auditoria, o que gerou questionamentos sobre a referida auditoria. Verificou-se também que se tratava de uma situação inédita.

Questão 29

Nessa situação, a decisão final acerca dos questionamentos advindos da divergência mencionada no texto 4A02

- Ⓐ caberá ao diretor, considerados os pareceres de assessores especializados.
- Ⓑ caberá ao coordenador-geral, considerado o parecer do diretor.
- Ⓒ caberá a um colegiado composto pelo diretor e pelos coordenadores-gerais, e presidido pelo diretor.
- Ⓓ será tomada por anulação da auditoria e convocação de novos membros.
- Ⓔ será tomada por votação dos membros que participaram da auditoria, sendo o resultado encaminhado ao diretor para ratificação.

Questão 30

Ainda na situação hipotética referida no texto 4A02, após dirimidas as questões, o resultado

- Ⓐ deverá ser registrado em ata, podendo servir de embasamento para futuras situações similares.
- Ⓑ não repercutirá para novos casos semelhantes, haja vista o princípio da independência entre as equipes de auditoria.
- Ⓒ comporá um banco de orientações técnicas com observância obrigatória em situações similares.
- Ⓓ deverá ser inserido na legislação pertinente por meio de portaria da coordenação-geral, com as devidas repercussões legais para casos futuros.
- Ⓔ deverá ser encaminhado para a câmara técnica de auditoria, que decidirá sobre a relevância da obrigatoriedade ou não de aplicação em casos futuros semelhantes.

Questão 31

Em relação aos aspectos constitucionais e ao financiamento do SUS, assinale a opção correta.

- Ⓐ O conceito de seguridade social, no qual se insere o SUS, utiliza a lógica do seguro social, que possibilita o acesso por meio dos impostos dos contribuintes.
- Ⓑ A saúde, assim como a assistência social e a previdência, constitui direito de cidadania assegurado, no âmbito da seguridade social, exclusivamente aos cidadãos segurados do INSS.
- Ⓒ O financiamento do SUS com recursos federais, estaduais e municipais não se dá apenas com o que cada esfera arrecada, mas também com a repartição dos tributos entre elas, para que as pequenas municipalidades possam cumprir suas obrigações assistenciais de saúde.
- Ⓓ Há uma obrigatoriedade de aplicação mínima de percentual de recursos da União na saúde; em relação aos estados e ao Distrito Federal, esse percentual mínimo depende do número de habitantes e da arrecadação.
- Ⓔ A seguridade social, entre elas a saúde, não dispõe de fontes exclusivas; ela é financiada de forma direta e indireta por meio de recursos da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, o que garante fluxo regular de recursos, evitadas as variações arrecadatórias.

Questão 32

Em auditoria de determinado hospital gerido por recursos do SUS, a equipe constatou atos antieconômicos que, praticados pelos agentes, geraram prejuízo ao erário.

Nesse caso hipotético, o procedimento de auditoria deverá

- Ⓐ detalhar os atos que deram origem ao dano, identificando os responsáveis para ressarcimento.
- Ⓑ encaminhar denúncia ao Ministério Público Federal, Estadual ou Municipal, de acordo com a esfera de atuação do hospital.
- Ⓒ denunciar os responsáveis à justiça, por meio da procuradoria do DENASUS.
- Ⓓ encaminhar resultado da auditoria ao tribunal de contas da esfera de atuação do hospital.
- Ⓔ emitir termo de ajuste de conduta que será assinado pelos responsáveis visto que, nesse caso, não houve ilegalidade.

Questão 33

Assinale a opção que está de acordo com o que preconizam as normas e manuais do Ministério da Saúde que versam sobre as fases analítica e operativa da auditoria.

- Ⓐ A fase analítica da auditoria dispensa a reunião da respectiva equipe.
- Ⓑ O diagnóstico do objeto da auditoria deve ser feito com base no relatório analítico.
- Ⓒ Na fase analítica, o critério utilizado para solicitar informações locais das secretarias estaduais e municipais de saúde é o de constatação de suspeitas de irregularidades.
- Ⓓ O relatório analítico deve cotejar os documentos que a entidade a ser auditada deve disponibilizar aos auditores com os documentos e dados disponíveis nos sistemas informatizados.
- Ⓔ A definição do escopo do trabalho, com as unidades que deverão ser visitadas, deve ser feita após a análise dos documentos e dados disponíveis nos sistemas informatizados.

Questão 34

Em relação às fases do processo de auditoria, assinale a opção correta de acordo com as normas e manuais de auditoria do Ministério da Saúde.

- Ⓐ Os chamados papéis de trabalho, como documentos, relatórios extraídos de sistemas informatizados e planilhas, têm relevância na fase analítica, mas são de uso secundário após a fase operativa, ou seja, na elaboração do relatório de auditoria.
- Ⓑ A constatação é definida como informação colhida antes, durante ou após a auditoria.
- Ⓒ A depender da conveniência da situação que se pretende auditar, a fase operativa pode ser feita sem o exame direto, *in loco*, dos fatos.
- Ⓓ O relatório de auditoria preliminar ou seus anexos já devem conter a identificação dos agentes que praticaram condutas consideradas irregulares.
- Ⓔ O primeiro relatório produzido pela equipe de auditoria ao longo de um processo típico é o relatório de auditoria preliminar.

Questão 35

Considerando normas e manuais do Ministério da Saúde que versam sobre as etapas dos processos de trabalho na fase operativa da auditoria, assinale a opção correta.

- A Quando a auditoria é simples ou quando o período de verificação *in loco* é reduzido, o cronograma da etapa de campo é desimportante.
- B A utilização de um cronograma durante a etapa de campo permite a delegação de atividades, o que pode evitar a sobrecarga do coordenador da equipe de auditoria.
- C Para conquistar a confiança do auditado e torná-lo menos desconfortável durante a etapa de visita às unidades, recomenda-se que o auditor vá informando o auditado sobre suas impressões pessoais.
- D Na reunião de abertura da fase, a equipe deve apresentar ao gerente da unidade auditada, pela primeira vez, o comunicado de auditoria.
- E Durante a análise da documentação, a autenticidade desta é aspecto secundário, visto que a autenticidade é pouco relevante para garantir confiabilidade do documento como evidência.

Questão 36

Assinale a opção correta, considerando os objetos de análise de auditoria definidos pelo Ministério da Saúde, distribuídos nas categorias de análise da estrutura física e funcional, análise de processo, análise de resultados e avaliação da disponibilidade de recursos humanos, materiais e estrutura física.

- A O número total de profissionais de saúde da entidade auditada é objeto indicador da análise de processos.
- B Sendo inesperado que haja cobrança do usuário para acesso aos serviços da entidade auditada, inexistente a expectativa de que a auditoria entenda a verificação de tal situação como um objeto de análise.
- C É obrigatório avaliar diversos indicadores sobre a efetividade do sistema de contrarreferência em unidades especializadas, sendo insuficiente que a auditoria tome como objeto apenas a verificação da existência desse sistema.
- D No caso de oferta de serviço radiológico, é necessário que a equipe acione a Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) para participar da auditoria, analisando esse objeto, e, assim, confirmar se a unidade/serviço obedece às especificações exigidas pela CNEN.
- E Aspectos relativos à estrutura e à funcionalidade da entidade auditada são objetos de análise de resultados, ainda que exista a categoria específica de análise da estrutura física e funcional.

Questão 37

De acordo com manuais técnicos do Ministério da Saúde, um dos atributos do relatório de auditoria aponta para a necessidade de que os relatos de constatações e evidências sejam feitos consistentemente, ou seja, que possibilitem a qualquer pessoa concluir equivalentemente à equipe de auditoria. Esse atributo é a

- A clareza.
- B confiabilidade.
- C convicção.
- D coerência.
- E objetividade.

Questão 38

Ao basear-se em normas do Ministério da Saúde (MS) para instruir a prefeita sobre a implantação de um componente do Sistema Nacional de Auditoria (SNA), um gestor municipal listou cinco requisitos básicos supostamente obrigatórios; porém, um deles foi listado erroneamente como requisito mandatório, uma vez que, de acordo com as normas do MS, constitui mera recomendação para tal implementação.

Na situação hipotética apresentada, o requisito básico que é recomendado, mas não obrigatório, para a referida implantação é a

- A definição de um responsável legal pelo componente do SNA, como um gerente, coordenador ou diretor.
- B garantia de que todos os auditores da equipe tenham conhecimento técnico para as ações de auditoria.
- C dotação do componente do SNA de uma estrutura mínima compatível com as atividades a serem desenvolvidas, considerados o perfil e a complexidade da rede de serviços do município.
- D conformação ao sistema nacional e ocupação de lugar formal no organograma da secretaria municipal de saúde.
- E designação de colaborador por portaria da prefeita, no caso de atuação pontual de especialista colaborador, que não faz parte do quadro regular do componente do SNA.

Questão 39

Assinale a opção correta, conforme as recomendações éticas presentes nos manuais de auditoria do SUS.

- A A preocupação do auditor com o sigilo dos documentos obtidos recai apenas sobre informações estritamente pessoais, como prontuários de pacientes, podendo haver publicização dos demais documentos a terceiros em prol da transparência.
- B O auditor deve influenciar-se por elementos afetivos que interfiram positivamente na integridade de sua atuação.
- C Importa ao auditor manter uma postura independente, sendo desnecessário buscar a percepção dessa condição pelos interessados na auditoria.
- D O auditor pode utilizar informações produzidas em auditorias anteriores do Sistema Nacional de Auditoria, sendo, inclusive, dispensável reconfirmá-las ou retestá-las.
- E O auditor deve intervir em casos em que haja conflito de interesses que possam influenciar a imparcialidade de seu trabalho, buscando mascarar tal conflito e evitar danos à auditoria.

Questão 40

Nos itens a seguir, são listados documentos a serem solicitados em um comunicado de auditoria e que devem ser providenciados pela entidade auditada, segundo orientações técnicas do Ministério da Saúde para auditoria nas assistências ambulatoriais e hospitalar no SUS.

- I conjunto de prontuários selecionados de pacientes internados;
- II escala mensal do ambulatório de todos os profissionais;
- III listagem nominal dos profissionais de enfermagem, com respectivos registros no COREN, tipo de vínculo e carga horária;
- IV listagem nominal dos gestores e(ou) diretores, com registro no respectivo conselho profissional e período de exercício na abrangência da auditoria;
- V documento que instituiu a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, o Serviço de Verificação de Óbito e a Comissão de Revisão de Prontuário.

É obrigatória a apresentação dos documentos constantes nos itens

- A I, II e V.
- B I, III e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III, IV e V.