

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 16**

Acerca do Pacto pela Saúde, assinale a opção correta.

- A** No âmbito do Pacto pela Vida, é considerada idosa a pessoa com 65 anos ou mais de idade.
- B** A ampliação do acesso aos exames de imagem está entre as prioridades do Pacto pela Saúde.
- C** O Pacto Bipartite pela Saúde consiste em uma pactuação entre o Estado e a sociedade civil para melhorar os indicadores de saúde da população brasileira.
- D** O Pacto pela Vida é um compromisso firmado entre os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira.
- E** O Pacto pela Saúde foi firmado em 2013, em comemoração aos 25 anos de criação do Sistema Único de Saúde (SUS) pela Constituição Federal.

Questão 17

No que se refere aos princípios que pautam a atividade de auditoria no SUS, assinale a opção correta.

- A** Segundo o princípio do zelo profissional, o servidor não deve divulgar informações obtidas em decorrência do exercício de suas funções.
- B** Ceticismo e julgamento profissional integram o princípio segundo o qual o auditor deve manter distanciamento profissional e atitude alerta e questionadora ao avaliar a suficiência e a adequação da evidência obtida ao longo do processo de auditoria.
- C** Entende-se por princípios o arcabouço jurídico e prático sobre o qual repousam as regras de auditoria em determinado caso específico, não extrapoláveis para outras situações práticas.
- D** É vedada ao auditor a utilização de dados que não tenham sido produzidos pelo DENASUS ou pela SEAUD.
- E** O princípio da cortesia determina que os servidores devem evitar condutas que possam comprometer a confiança em relação ao seu trabalho.

Questão 18

Considerando-se que, em uma cidade de 20 mil habitantes, haja 300 leitos hospitalares, é correto concluir que

- A** o coeficiente de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- B** a razão de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- C** o *odds ratio* de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- D** a taxa de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.
- E** a proporção de leitos hospitalares pela população é de 1,5 leito por 100 habitantes.

Questão 19

Acerca do financiamento do SUS, assinale a opção correta.

- A** As transferências do Fundo Nacional de Saúde (FNS) para os entes subnacionais podem ser feitas nas modalidades fundo a fundo, convênios e termos de cooperação, entre outras.
- B** O ressarcimento das operadoras de planos de saúde ao SUS referente a serviços prestados a seus clientes e dependentes é destinado ao Fundo Estadual de Saúde do estado em que for prestado o atendimento.
- C** Trinta e sete por cento dos recursos do seguro DPVAT são destinados ao Fundo Nacional de Saúde (FNS).
- D** A União aplica anualmente em ações e serviços públicos de saúde o montante correspondente ao valor empenhado no exercício financeiro anterior acrescido, no mínimo, do índice da inflação apurada no período.
- E** De acordo com a Lei Complementar n.º 141/2012, os municípios devem aplicar anualmente 15% da arrecadação de impostos em ações e serviços públicos de saúde.

Questão 20

Em relação à formação de recursos humanos no âmbito do SUS, julgue os itens a seguir.

- I As comissões permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino profissional e superior devem propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do SUS em suas esferas correspondentes.
- II Compete concorrentemente às direções nacional e estaduais do SUS promover articulação com os órgãos educacionais e de fiscalização do exercício profissional para educação em saúde.
- III A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é um dos objetivos do SUS.
- IV As ações desenvolvidas pela Fundação das Pioneiras Sociais são referenciais para a formação de recursos humanos no SUS.

Estão certos apenas os itens

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, II e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 21

No que concerne às conferências de saúde, assinale a opção correta.

- A** As conferências de saúde devem reunir representantes dos vários segmentos sociais e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- B** A primeira Conferência Nacional de Saúde ocorreu na década de 1980, no contexto da reforma sanitária brasileira.
- C** As conferências de saúde devem ocorrer ordinariamente nos níveis federal e estadual, mas podem ser também realizadas em municípios com mais de 100 mil habitantes, caso a comissão intergestora bipartite assim o determine.
- D** A conferência de saúde deve ser convocada pelo Poder Legislativo do respectivo ente federado.
- E** A Conferência Nacional de Saúde ocorrerá a cada dois anos.

Questão 22

Com relação à Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora, julgue os itens que se seguem.

- I Essa comissão tem a função de coordenar o controle social na área de saúde do(a) trabalhador(a) e deliberar as ações prioritárias.
- II Cada estado da Federação deverá instalar ao menos uma comissão intersetorial, que atuará em seu território geográfico, sendo facultada a instalação dessa comissão também nas capitais e em municípios com mais de 100 mil habitantes.
- III A comissão em tela deverá ser instalada por meio de resolução do conselho de saúde do respectivo ente.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 23

Assinale a opção em que é apresentado o órgão responsável pela incorporação de medicamentos no SUS.

- A** Conselho Nacional de Saúde
- B** Conferência Nacional de Saúde
- C** Agência Nacional de Saúde Suplementar
- D** Ministério da Saúde
- E** Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Questão 24

A coordenação do Sistema Nacional de Auditoria do SUS é descentralizada e representada pelo

- A** DATASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas seções de auditoria, que se localizam em cada município da Federação.
- B** DENASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas seções de auditoria, as quais se localizam em cada estado da Federação.
- C** DENASUS, que compõe o Instituto Nacional de Seguridade Social, e pelas câmaras municipais em cada município da Federação.
- D** DATASUS, que compõe o Instituto Nacional de Seguridade Social, e pelas seções de auditoria, as quais se localizam em cada estado da Federação.
- E** DENASUS, que compõe o Ministério da Saúde na esfera federal, e pelas coordenações regionais de auditoria, as quais se localizam em cada município da Federação.

Questão 25

A respeito da auditoria do SUS, julgue os itens a seguir.

- I Auditoria é um instrumento de qualificação da gestão que visa fortalecer o SUS precipuamente na dialética da produção/faturamento.
- II Auditoria visa fortalecer o SUS por meio da avaliação dos elementos componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando principalmente a redução dos custos por meio de glosas em constas hospitalares.
- III As auditorias do SUS são realizadas por equipes lideradas pelo coordenador e acompanhadas por um supervisor técnico, a partir de demandas que podem ser de áreas técnicas de órgãos de controle interno e externo, entre outros.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 26

Durante todas as fases da auditoria do SUS, os servidores que nela atuam devem comportar-se de acordo com certos princípios éticos e profissionais exigíveis na administração pública. Acerca desse trabalho de auditoria, assinale a opção correta.

- A** Ao utilizar informações produzidas fora do órgão da auditoria, a equipe deve presumir competência e autenticidade, tendo em vista o princípio da independência das auditorias executadas ou dos especialistas.
- B** Ao longo da execução da auditoria, o servidor deve divulgar as informações e os dados obtidos em decorrência do exercício de suas funções, tendo em vista a legislação de transparência de dados públicos.
- C** As comunicações sobre as auditorias devem sempre ser realizadas em âmbito institucional e contemplar todos os fatos materiais de conhecimento do servidor que, caso não divulgados, possam distorcer o relatório apresentado sobre as atividades praticadas.
- D** Durante toda a auditoria, a objetividade refere-se à capacidade de o servidor manter-se imparcial, ou seja, livre de interferências na determinação do escopo, na execução dos procedimentos, no julgamento profissional e na comunicação dos resultados.
- E** Na fase operacional, os auditores devem considerar a adequação e a eficácia dos processos de governança, de gerenciamento de riscos e de controles internos da unidade auditada, a probabilidade de ocorrência de erros, fraudes ou não conformidades significativas, bem como o custo da auditoria em relação aos potenciais benefícios.

Questão 27

Assinale a opção correta, com relação à construção das matrizes de coleta e análise de informações, aos papéis de trabalho de auditoria que constituem um registro permanente dos fatos e das informações obtidos, e às conclusões sobre os exames.

- A** Além de indicar prazos para as atividades, o cronograma cumpre a função de indicar a melhor sequência para realização das atividades durante a fase operativa, podendo ser ajustados os prazos pela equipe se o foco no objetivo da auditoria tiver sido alterado.
- B** As matrizes de coleta podem, facultativamente, fazer parte do relatório analítico, desde que tenha havido a análise qualitativa das informações.
- C** Recomenda-se que todas as informações vindas de fontes diversas sejam apresentadas de forma agrupada na matriz de referência.
- D** Os papéis de trabalho devem ser mantidos organizados e à disposição para consulta restrita da equipe da auditoria, de maneira a demonstrar os procedimentos adotados, as evidências obtidas, as constatações e as conclusões alcançadas.
- E** No final da fase operativa, é recomendável realizar reunião com o auditado, a fim de ofertar oportunidade de apresentação de justificativas sobre algumas constatações, caso existam, bem como informar os próximos passos.

Questão 28

Assinale a opção correspondente ao registro único administrativo que contém todos os documentos relacionados à ação de auditoria, desde a demanda até a conclusão do relatório e posteriores encaminhamentos externos e internos.

- A** objeto da auditoria
- B** processo de auditoria
- C** matriz de constatações
- D** comunicado de auditoria
- E** relatório consolidado

Leia o texto 4A02, a seguir, para responder às questões 29 e 30.

Em auditoria em hospital do SUS, houve divergência de entendimentos entre os membros da equipe de auditoria, o que gerou questionamentos sobre a referida auditoria. Verificou-se também que se tratava de uma situação inédita.

Questão 29

Nessa situação, a decisão final acerca dos questionamentos advindos da divergência mencionada no texto 4A02

- A) caberá ao diretor, considerados os pareceres de assessores especializados.
- B) será tomada por votação dos membros que participaram da auditoria, sendo o resultado encaminhado ao diretor para ratificação.
- C) caberá ao coordenador-geral, considerado o parecer do diretor.
- D) caberá a um colegiado composto pelo diretor e pelos coordenadores-gerais, e presidido pelo diretor.
- E) será tomada por anulação da auditoria e convocação de novos membros.

Questão 30

Ainda na situação hipotética referida no texto 4A02, após dirimidas as questões, o resultado

- A) não repercutirá para novos casos semelhantes, haja vista o princípio da independência entre as equipes de auditoria.
- B) comporá um banco de orientações técnicas com observância obrigatória em situações similares.
- C) deverá ser inserido na legislação pertinente por meio de portaria da coordenação-geral, com as devidas repercussões legais para casos futuros.
- D) deverá ser encaminhado para a câmara técnica de auditoria, que decidirá sobre a relevância da obrigatoriedade ou não de aplicação em casos futuros semelhantes.
- E) deverá ser registrado em ata, podendo servir de embasamento para futuras situações similares.

Questão 31

Em relação aos aspectos constitucionais e ao financiamento do SUS, assinale a opção correta.

- A) O conceito de seguridade social, no qual se insere o SUS, utiliza a lógica do seguro social, que possibilita o acesso por meio dos impostos dos contribuintes.
- B) A saúde, assim como a assistência social e a previdência, constitui direito de cidadania assegurado, no âmbito da seguridade social, exclusivamente aos cidadãos segurados do INSS.
- C) A seguridade social, entre elas a saúde, não dispõe de fontes exclusivas; ela é financiada de forma direta e indireta por meio de recursos da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, o que garante fluxo regular de recursos, evitadas as variações arrecadatórias.
- D) O financiamento do SUS com recursos federais, estaduais e municipais não se dá apenas com o que cada esfera arrecada, mas também com a repartição dos tributos entre elas, para que as pequenas municipalidades possam cumprir suas obrigações assistenciais de saúde.
- E) Há uma obrigatoriedade de aplicação mínima de percentual de recursos da União na saúde; em relação aos estados e ao Distrito Federal, esse percentual mínimo depende do número de habitantes e da arrecadação.

Questão 32

Em auditoria de determinado hospital gerido por recursos do SUS, a equipe constatou atos antieconômicos que, praticados pelos agentes, geraram prejuízo ao erário.

Nesse caso hipotético, o procedimento de auditoria deverá

- A) detalhar os atos que deram origem ao dano, identificando os responsáveis para ressarcimento.
- B) encaminhar denúncia ao Ministério Público Federal, Estadual ou Municipal, de acordo com a esfera de atuação do hospital.
- C) encaminhar resultado da auditoria ao tribunal de contas da esfera de atuação do hospital.
- D) emitir termo de ajuste de conduta que será assinado pelos responsáveis visto que, nesse caso, não houve ilegalidade.
- E) denunciar os responsáveis à justiça, por meio da procuradoria do DENASUS.

Questão 33

Assinale a opção que está de acordo com o que preconizam as normas e manuais do Ministério da Saúde que versam sobre as fases analítica e operativa da auditoria.

- A) O diagnóstico do objeto da auditoria deve ser feito com base no relatório analítico.
- B) A fase analítica da auditoria dispensa a reunião da respectiva equipe.
- C) Na fase analítica, o critério utilizado para solicitar informações locais das secretarias estaduais e municipais de saúde é o de constatação de suspeitas de irregularidades.
- D) O relatório analítico deve cotejar os documentos que a entidade a ser auditada deve disponibilizar aos auditores com os documentos e dados disponíveis nos sistemas informatizados.
- E) A definição do escopo do trabalho, com as unidades que deverão ser visitadas, deve ser feita após a análise dos documentos e dados disponíveis nos sistemas informatizados.

Questão 34

Em relação às fases do processo de auditoria, assinale a opção correta de acordo com as normas e manuais de auditoria do Ministério da Saúde.

- A) O primeiro relatório produzido pela equipe de auditoria ao longo de um processo típico é o relatório de auditoria preliminar.
- B) Os chamados papéis de trabalho, como documentos, relatórios extraídos de sistemas informatizados e planilhas, têm relevância na fase analítica, mas são de uso secundário após a fase operativa, ou seja, na elaboração do relatório de auditoria.
- C) A constatação é definida como informação colhida antes, durante ou após a auditoria.
- D) A depender da conveniência da situação que se pretende auditar, a fase operativa pode ser feita sem o exame direto, *in loco*, dos fatos.
- E) O relatório de auditoria preliminar ou seus anexos já devem conter a identificação dos agentes que praticaram condutas consideradas irregulares.

Questão 35

Considerando normas e manuais do Ministério da Saúde que versam sobre as etapas dos processos de trabalho na fase operativa da auditoria, assinale a opção correta.

- A Durante a análise da documentação, a autenticidade desta é aspecto secundário, visto que a autenticidade é pouco relevante para garantir confiabilidade do documento como evidência.
- B Na reunião de abertura da fase, a equipe deve apresentar ao gerente da unidade auditada, pela primeira vez, o comunicado de auditoria.
- C A utilização de um cronograma durante a etapa de campo permite a delegação de atividades, o que pode evitar a sobrecarga do coordenador da equipe de auditoria.
- D Para conquistar a confiança do auditado e torná-lo menos desconfortável durante a etapa de visita às unidades, recomenda-se que o auditor vá informando o auditado sobre suas impressões pessoais.
- E Quando a auditoria é simples ou quando o período de verificação *in loco* é reduzido, o cronograma da etapa de campo é desimportante.

Questão 36

Assinale a opção correta, considerando os objetos de análise de auditoria definidos pelo Ministério da Saúde, distribuídos nas categorias de análise da estrutura física e funcional, análise de processo, análise de resultados e avaliação da disponibilidade de recursos humanos, materiais e estrutura física.

- A É obrigatório avaliar diversos indicadores sobre a efetividade do sistema de contrarreferência em unidades especializadas, sendo insuficiente que a auditoria tome como objeto apenas a verificação da existência desse sistema.
- B No caso de oferta de serviço radiológico, é necessário que a equipe acione a Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN) para participar da auditoria, analisando esse objeto, e, assim, confirmar se a unidade/serviço obedece às especificações exigidas pela CNEN.
- C Aspectos relativos à estrutura e à funcionalidade da entidade auditada são objetos de análise de resultados, ainda que exista a categoria específica de análise da estrutura física e funcional.
- D O número total de profissionais de saúde da entidade auditada é objeto indicador da análise de processos.
- E Sendo inesperado que haja cobrança do usuário para acesso aos serviços da entidade auditada, inexistente a expectativa de que a auditoria entenda a verificação de tal situação como um objeto de análise.

Questão 37

De acordo com manuais técnicos do Ministério da Saúde, um dos atributos do relatório de auditoria aponta para a necessidade de que os relatos de constatações e evidências sejam feitos consistentemente, ou seja, que possibilitem a qualquer pessoa concluir equivalentemente à equipe de auditoria. Esse atributo é a

- A clareza.
- B objetividade.
- C confiabilidade.
- D coerência.
- E convicção.

Questão 38

Ao basear-se em normas do Ministério da Saúde (MS) para instruir a prefeita sobre a implantação de um componente do Sistema Nacional de Auditoria (SNA), um gestor municipal listou cinco requisitos básicos supostamente obrigatórios; porém, um deles foi listado erroneamente como requisito mandatório, uma vez que, de acordo com as normas do MS, constitui mera recomendação para tal implementação.

Na situação hipotética apresentada, o requisito básico que é recomendado, mas não obrigatório, para a referida implantação é a

- A designação de colaborador por portaria da prefeita, no caso de atuação pontual de especialista colaborador, que não faz parte do quadro regular do componente do SNA.
- B dotação do componente do SNA de uma estrutura mínima compatível com as atividades a serem desenvolvidas, considerados o perfil e a complexidade da rede de serviços do município.
- C conformação ao sistema nacional e ocupação de lugar formal no organograma da secretaria municipal de saúde.
- D definição de um responsável legal pelo componente do SNA, como um gerente, coordenador ou diretor.
- E garantia de que todos os auditores da equipe tenham conhecimento técnico para as ações de auditoria.

Questão 39

Assinale a opção correta, conforme as recomendações éticas presentes nos manuais de auditoria do SUS.

- A O auditor deve intervir em casos em que haja conflito de interesses que possam influenciar a imparcialidade de seu trabalho, buscando mascarar tal conflito e evitar danos à auditoria.
- B Importa ao auditor manter uma postura independente, sendo desnecessário buscar a percepção dessa condição pelos interessados na auditoria.
- C O auditor pode utilizar informações produzidas em auditorias anteriores do Sistema Nacional de Auditoria, sendo, inclusive, dispensável reconfirmá-las ou retestá-las.
- D O auditor deve influenciar-se por elementos afetivos que interfiram positivamente na integridade de sua atuação.
- E A preocupação do auditor com o sigilo dos documentos obtidos recai apenas sobre informações estritamente pessoais, como prontuários de pacientes, podendo haver publicização dos demais documentos a terceiros em prol da transparência.

Questão 40

Nos itens a seguir, são listados documentos a serem solicitados em um comunicado de auditoria e que devem ser providenciados pela entidade auditada, segundo orientações técnicas do Ministério da Saúde para auditoria nas assistências ambulatoriais e hospitalar no SUS.

- I conjunto de prontuários selecionados de pacientes internados;
- II escala mensal do ambulatório de todos os profissionais;
- III listagem nominal dos profissionais de enfermagem, com respectivos registros no COREN, tipo de vínculo e carga horária;
- IV listagem nominal dos gestores e(ou) diretores, com registro no respectivo conselho profissional e período de exercício na abrangência da auditoria;
- V documento que instituiu a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, o Serviço de Verificação de Óbito e a Comissão de Revisão de Prontuário.

É obrigatória a apresentação dos documentos constantes nos itens

- A I, II e V.
- B I, III e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III, IV e V.