

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 31**

O século XIX foi marcado por uma série de transformações no mundo do trabalho, sob a égide do modelo econômico capitalista, que fez emergir a constituição de novas profissões que pudessem acompanhar a etapa avançada de desenvolvimento das forças produtivas. Nesse contexto, o serviço social surgiu como

- Ⓐ profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho, direcionada a combater a pobreza e demais cenários de pauperização.
- Ⓑ demanda do clero para a intervenção na dinâmica social e contraposição ao sistema capitalista.
- Ⓒ ação de suporte socioassistencial para o combate ao sistema capitalista.
- Ⓓ ferramenta da classe trabalhadora para o enfrentamento da pauperização e de questões sociais do trabalho.

Questão 32

No percurso formativo da profissão de assistente social, a questão social é compreendida

- Ⓐ como o conjunto das expressões das desigualdades da sociedade capitalista em um cenário em que a produção se torna cada vez mais coletiva, o trabalho se socializa e a apropriação de seus frutos se mantém privada.
- Ⓑ como o resultado do processo de desenvolvimento do sistema capitalista com seus ciclos de ruptura que impactam diretamente na sociedade e nas profissões.
- Ⓒ como a não garantia dos direitos sociais do trabalho à classe trabalhadora em detrimento do acúmulo de capital gerado por ela.
- Ⓓ a partir da contradição entre capital e trabalho que impacta diretamente a constituição da classe trabalhadora e de seu desenvolvimento na estrutura da compra e venda da força de trabalho consideradas as dimensões da sociabilidade humana constituída.

Questão 33

O serviço social de caso, surgido nos EUA, a partir do processo de teorização e estruturação técnico-operativa iniciado por Mary Richmond, tinha como objetivo promover a inserção do indivíduo ao meio social, em uma perspectiva de

- Ⓐ adequação desse meio às reais necessidades do indivíduo.
- Ⓑ promoção do desenvolvimento individual e coletivo a partir do questionamento do espaço social.
- Ⓒ promoção da coletividade.
- Ⓓ ajustamento do indivíduo à normativa posta pela sociedade.

Questão 34

Em relação à constituição da profissão de serviço social no Brasil, a partir do processo dialético de contextualização histórica, social e cultural desde o seu surgimento na realidade brasileira, assinale a opção correta.

- Ⓐ O serviço social é uma profissão advinda de um cenário de lutas e contradições que impulsionaram a categoria na construção de uma consciência homogênea e seletiva.
- Ⓑ Por ter-se constituído no âmbito assistencialista da igreja católica, a profissão não conseguiu construir uma identidade não alienadora.
- Ⓒ O assistente social, por ser um profissional inserido na divisão sociotécnica do trabalho com vistas à manutenção do *status quo*, consegue ultrapassar as barreiras alienantes do sistema.
- Ⓓ A identidade profissional do assistente social nasceu atrelada ao sistema capitalista, como categoria histórica, política e social, imbuída permanentemente no confronto das contradições postas pelo sistema em determinados períodos históricos.

Questão 35

A primeira escola de serviço social na América Latina foi fundada no Chile, no ano de

- Ⓐ 1925.
- Ⓑ 1936.
- Ⓒ 1934.
- Ⓓ 1921.

Questão 36

A doutrina desenvolvimentista, difundida por todo o território latino-americano depois da Segunda Guerra Mundial (1945) como agenda de controle político-econômico dos Estados Unidos da América (EUA), fomentou a estruturação de um método de intervenção no serviço social estadunidense — o serviço social de comunidade —, que foi introduzido na realidade brasileira a partir da década de 1950. O referido serviço social de comunidade tinha como base ações que visavam

- Ⓐ o desenvolvimento local pleno e a emancipação social.
- Ⓑ a implantação de políticas de cunho educacional para a adaptação dos indivíduos ao meio, nas comunidades, com vistas à manutenção da estabilidade social e ao pleno desenvolvimento do modo de produção.
- Ⓒ o desenvolvimento de políticas educacionais de bases progressistas com vistas à mudança dos cenários em uma perspectiva de promoção da justiça social.
- Ⓓ a promoção da organização social dos territórios.

Questão 37

No Brasil, a primeira escola de serviço social surgiu em São Paulo, nos anos 1930, para a formação de profissionais

- Ⓐ capacitados para a promoção das políticas de assistência social da época.
- Ⓑ que providenciassem a organização técnica das ações caritativas da igreja.
- Ⓒ tecnicamente preparados para atuar nas ações de voluntariado do estado.
- Ⓓ que intervissem nas expressões da questão social brasileira na fase da Primeira República.

Questão 38

A primeira escola de serviço social no Brasil, o Centro de Estudos e Ação Social, fundada na cidade de São Paulo, no início do século XX, teve como influência as escolas

- Ⓐ anglo-estadunidenses.
- Ⓑ ítalo-francesas.
- Ⓒ franco-belgas.
- Ⓓ franco-alemãs.

Questão 39

Considerando o contexto histórico-econômico brasileiro do início do século XX, quando foi fundada a primeira escola de serviço social no Brasil, é correto afirmar que a profissão surgiu como necessidade do sistema capitalista para

- Ⓐ o enfrentamento da miséria, que passou a constituir o cenário urbano que se moldava para a estruturação de políticas públicas.
- Ⓑ a constituição do processo de organização social dos centros urbanos que se moldavam à época.
- Ⓒ o controle da classe trabalhadora industrial que se moldava no país a essa época.
- Ⓓ a organização dos movimentos de classe da época.

Questão 40

Entre os desafios da profissão de serviço social na contemporaneidade, destaca-se

- A a compreensão das expressões da questão social como um dado imutável.
- B a possibilidade de adequação da realidade e de sua anexação ao projeto profissional contemporâneo da profissão.
- C o surgimento de novas propostas de exercício da profissão com vistas à superação das expressões da questão social.
- D a análise crítica das múltiplas expressões da questão social e das novas características a serem compreendidas a partir da nova reestruturação do capital.

Questão 41

No cenário do início da profissionalização do serviço social, o processo de construção da identidade profissional era permeado pelo contraste entre servir e controlar os indivíduos, buscando-se um propósito de emancipação sob bases de um humanismo que não comportava a realidade circundante. Essas condições e relações inclinaram a profissão a uma prática de base

- A higienista, com vistas ao controle da classe trabalhadora, sob influência da doutrina da igreja católica.
- B coesa e técnica, que possibilitava a apreensão do fenômeno como um todo.
- C intervencionista na dinâmica social, com vistas à emancipação dos indivíduos.
- D pragmática sob bases científicas.

Questão 42

O movimento de reconceituação do serviço social, surgido no Brasil, na década de 1960, iniciou-se fundamentado em base

- A conservadora, sem modificação em seus referenciais teórico-metodológicos.
- B conservadora, mas com profundas modificações em seus referenciais teórico-metodológicos.
- C emancipadora e crítica, mas sem modificação de seus referenciais teórico-metodológicos.
- D progressista e funcionalista, com modificações dos referenciais teórico-metodológicos.

Questão 43

O Código de Ética de 1993 configurou-se como baliza para a compreensão do serviço social como profissão reconhecida pela sociedade e inserida na divisão

- A científica.
- B do mundo do trabalho.
- C politécnica do trabalho.
- D sociotécnica do trabalho.

Questão 44

Após o processo de redemocratização do Brasil, o serviço social conseguiu estruturar-se em um projeto profissional de bases ético-políticas. Consagrado no Código de Ética de 1993, o referido projeto estava vinculado

- A ao cenário global de promoção dos direitos humanos e de enquadramento neoliberal.
- B às mudanças do cenário político e econômico que colocaram o país na cena do pleno desenvolvimento a partir de 1990.
- C aos processos de transformação social a partir da classe trabalhadora, com a proposta de construção de uma nova ordem social em contraposição à exploração de classe, gênero e raça, com vistas à garantia de direitos e à justiça social.
- D aos processos progressistas de mudança social, sob liderança liberal com vistas a uma dinâmica social mais equilibrada.

Questão 45

É princípio fundamental do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social o(a)

- A garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes teóricas, sobretudo a marxiana, por esta representar a ruptura com a vertente conservadora do serviço social.
- B apoio em favor da justiça social, que priorize a focalização de acesso aos bens e aos serviços congruentes às políticas sociais.
- C articulação com os sindicatos, as associações e os movimentos de profissionais de diversas áreas que atuem em prol da luta geral dos(as) trabalhadores(as).
- D adoção de um projeto profissional a favor de uma renovada ordem societária, sem subjugação, abuso e opressão de gênero, etnia e classe.

Questão 46

Acerca das disposições do Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, assinale a opção correta.

- A No âmbito da prática profissional do(a) assistente social, a observância do sigilo em relação às declarações dos usuários possui o caráter facultativo.
- B A acessibilidade às informações institucionais inerentes aos programas sociais é um direito do(a) assistente social.
- C A natureza da interdisciplinaridade implica o dever do(a) profissional de serviço social em apresentar, na íntegra, durante o trabalho coletivo, as informações obtidas para o atendimento das demandas postas pelo usuário.
- D A democratização das informações relacionadas aos programas disponíveis no espaço institucional é um dever do(a) assistente social, razão pela qual se encontra condicionada à anuência dos gestores.

Questão 47

São penalidades previstas no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, além de multa,

- A cassação do registro do profissional, advertência pública e advertência reservada.
- B advertência reservada, cassação do exercício profissional e suspensão do CPF.
- C suspensão do registro do profissional, advertência pública e cassação do CPF.
- D advertência pública em Assembleia Geral da Categoria no âmbito dos Conselhos Regionais de Serviço Social e suspensão do exercício profissional.

Questão 48

As competências do(a) assistente social incluem

- A prestar assessoria aos movimentos sociais em assuntos que dispõem sobre a defesa dos direitos civis da coletividade.
- B realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de acesso aos serviços ofertados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- C emitir pareceres sobre as matérias de serviço social e da saúde, a exemplo dos relacionados a solicitações e regulações de ambulância para remoção e alta.
- D fiscalizar as condutas profissionais dos(as) assistentes sociais por meio dos Conselhos Regionais e reportar as violações ao Conselho Federal de Serviço Social para as devidas providências.

Questão 49

Acera da Lei n.º 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências, assinale a opção correta.

- Ⓐ A carteira de identificação profissional, expedida pelos Conselhos Regionais de Serviço Social, possui a legitimidade de uma carteira de identidade pessoal.
- Ⓑ Trinta horas semanais é a duração do trabalho do(a) assistente social, sendo assegurado ao contratante, nos termos da Consolidação das Leis do Trabalho, a redução salarial, caso a jornada contratada, antes da lei vigente, fosse de 40 horas.
- Ⓒ No Brasil, a expressão serviço social é de livre adoção por quaisquer pessoas de direito público ou privado, independentemente das atividades ofertadas aos usuários, a exemplo das ações religiosas ou das denominadas de caridade.
- Ⓓ Os conselhos regionais de serviço social possuem a qualidade de órgão executivo e de segunda instância na relação consorciada com o Conselho Federal de Serviço Social.

Questão 50

A respeito dos critérios e das diretrizes das políticas emancipatórias, assinale a opção correta.

- Ⓐ A participação da população na etapa de execução de um plano, programa ou projeto registra o marco zero designado para a inclusão metodológica desse grupo e valida a relevância do planejamento participativo.
- Ⓑ A sustentabilidade possibilita compreender a importância de a população permanecer atrelada aos programas sociais, independentemente da vigência ou, ainda, após o fim de sua execução.
- Ⓒ A intersetorialidade oportuniza a atuação a partir do reconhecimento de aspectos multidimensionais de um contexto ou objeto.
- Ⓓ A territorialidade, em decorrência do entrelaçamento entre políticas, programas e projetos, prevê uma atuação sem a delimitação espacial de uma região.

Questão 51

Considerando os fundamentos, os instrumentos e as técnicas de pesquisa social, assinale a opção correta.

- Ⓐ As conclusões ou considerações finais de pesquisas, em decorrência da linguagem circunscrita aos cientistas, podem ser tornadas públicas em artigos, seminários, livros e outros formatos literários privativos.
- Ⓑ As pesquisas exploratórias podem ser adotadas quando os conhecimentos acerca de um objeto de estudo já foram exaustivamente registrados na literatura científica.
- Ⓒ O denominado estado da arte de um assunto específico pode ser apresentado nos artigos de revisão narrativa, os quais se caracterizam pelo fato de serem publicações breves.
- Ⓓ As pesquisas de nível explicativo objetivam a identificação de correlações que determinam ou que influenciam a frequência de um fenômeno.

Questão 52

Em relação ao estágio supervisionado em serviço social, assinale a opção correta.

- Ⓐ A supervisão direta do estágio em serviço social estabelece o momento de fragmentação na relação teoria-prática.
- Ⓑ O estágio supervisionado em serviço social, nos termos das diretrizes curriculares, é uma atividade obrigatória para a obtenção do diploma de bacharel na área.
- Ⓒ Três sujeitos protagonizam o estágio supervisionado em serviço social: os(as) usuários(as), o(a) supervisor(a) de campo e o(a) estagiário(a).
- Ⓓ A supervisão em serviço social é uma competência de equipe multidisciplinar da qual faz parte o(a) profissional graduado em serviço social.

Questão 53

A respeito da ação investigativa e da dimensão investigativa, assinale a opção correta.

- Ⓐ O exercício da dimensão investigativa está presente apenas na realização de documentos, tais como laudos, pareceres, notas de repúdios, artigos, denúncias e relatórios.
- Ⓑ A ação investigativa está relacionada à instrumentalidade, a qual compreende os instrumentos e as técnicas utilizados pelos assistentes sociais na materialização de suas condutas profissionais.
- Ⓒ As rotinas institucionais e o conhecimento das demandas para além da imediatividade podem, à luz da dimensão investigativa, ser elucidadas pelos assistentes sociais.
- Ⓓ A materialização do trabalho profissional no sentido que se almeja no projeto ético-político do serviço social está desatrelada da ação investigativa.

Questão 54

A respeito da Resolução CFESS n.º 845/2018, que dispõe sobre a atuação profissional do(a) assistente social em relação ao processo transexualizador, assinale a opção correta.

- Ⓐ Quando é requisitado(a), o(a) assistente social pode abster-se de emitir opinião técnica a respeito de procedimentos relacionados às transformações corporais.
- Ⓑ Nos documentos institucionais, cabe ao(à) assistente social registrar os dados do registro civil das pessoas trans, independentemente da autodesignação.
- Ⓒ Cabe ao(à) assistente social, o atendimento, obrigatoriamente em conjunto com os(as) profissionais da psicologia, de crianças que manifestem expressões de identidades de gênero trans e relatem as inúmeras dificuldades que enfrentam nesta fase peculiar de desenvolvimento.
- Ⓓ A perspectiva do aprofundamento dos direitos humanos encontra-se na fundamentação do dever do(a) assistente social para fins de defesa da utilização do nome social dos(as) usuários(as).

Questão 55

Com relação à Resolução CFESS n.º 557/2009, que dispõe sobre a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre o(a) assistente social e outros profissionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ A natureza das áreas profissionais, bem como as atribuições privativas de cada categoria, implica a inadmissibilidade da emissão de manifestações técnicas idênticas.
- Ⓑ É discricionário ao(à) assistente social que atue em equipes multiprofissionais a escolha do formato para a emissão da opinião técnica, sendo possível unificá-la com profissionais de outras categorias.
- Ⓒ Cabe ao(à) profissional de serviço social a observância da resolução que dispõe sobre a emissão de pareceres conjuntos com outros profissionais, sob o risco de intercorrer em violações ao Código de Ética do(a) Assistente Social e ao Código Civil.
- Ⓓ A elaboração de manifestações técnicas sobre matérias do serviço social é uma competência que deve ser executada com autonomia.

Questão 56

A respeito da Resolução CFESS n.º 556/2009, que dispõe sobre os procedimentos para efeito da Lacreção do Material Técnico e Material Técnico-Sigiloso do Serviço Social, julgue os itens que se seguem.

- I A menção sigiloso é um modo de o(a) assistente social assinalar que determinado documento tem informações confidenciais.
- II No exercício profissional desempenhado nos espaços sócio-ocupacionais, o relatório de gestão é um dos instrumentos produzidos cujo caráter não é sigiloso.
- III O material técnico-sigiloso poderá ser incinerado pelo assistente social de referência, caso a instituição delibere pela extinção do serviço social.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas o item III está certo.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 57

São perguntas estruturantes para a formulação de um projeto de intervenção profissional no serviço social

- A** O quê? Qual seu objetivo? O que não será feito?
- B** O quê? Por quê? Quando?
- C** O que não será realizado? Por quê? Quanto?
- D** Qual seu objetivo? O que não será executado? Por quê?

Questão 58

Considerando a dimensão investigativa e os processos de planejamento e de intervenção profissional dos(as) assistentes sociais, julgue os itens que se seguem.

- I A dimensão investigativa deve ser definida pelos(as) assistentes sociais como uma postura profissional em caráter restrito.
- II As competências profissionais do serviço social contam com grande influência do ato de investigar, elemento intrínseco da própria intervenção profissional.
- III A dimensão investigativa incita o estabelecimento de elementos estruturantes para o(a) assistente social pensar e repensar a atuação profissional dele(a).

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 59

A dimensão técnico-operativa do serviço social diz respeito à

- A** forma pela qual a profissão do serviço social é reconhecida.
- B** neutralidade do profissional do serviço social.
- C** invisibilidade da imagem político-ideológica da profissão do serviço social.
- D** ausência de complexidade na questão social.

Questão 60

A dimensão técnico-operativa do serviço social

- A** estimula a simplicidade de resposta aos problemas sociais, dada a certeza de seus efeitos sobre as variáveis intercorrentes.
- B** pressupõe a redução de demandas provindas dos problemas sociais.
- C** desconsidera os diferentes espaços sócio-ocupacionais envolvidos nas ações sociais.
- D** envolve demandas que requerem modalidades operativas flexíveis e personalizadas.

Questão 61

A entrevista, como instrumento da dimensão técnico-operativa do serviço social, constitui-se como

- A** um conjunto de processos acríticos da situação investigada.
- B** um conjunto de fatos isolados, mas relacionados ao usuário.
- C** um processo de diálogo entre o assistente social e os usuários do serviço social.
- D** uma conversa informal entre assistente social e cliente.

Questão 62

Na entrevista, como competência técnico-operativa do assistente social, ocorre uma

- A** comunicação para vincular ser humano e natureza.
- B** análise da situação a partir da fala do profissional de serviço social.
- C** relação face a face que envolve pensamento e conflito.
- D** coleta de dados objetivos sem finalidade de intervenção na realidade.

Questão 63

No serviço social, a visita domiciliar

- A** é instrumento técnico de controle social.
- B** fragiliza o estabelecimento de vínculos sociais e comunitários.
- C** potencializa o distanciamento entre profissionais e usuários do serviço social.
- D** pode ser utilizada na elaboração de estudo social.

Questão 64

No âmbito do serviço social, a mobilização social é entendida corretamente como

- A** ação de um grupo de pessoas em prol de objetivos em comum.
- B** reunião de pessoas em locais públicos para fins didáticos.
- C** mobilização apolítica com fins beneficentes.
- D** ato individualizado para o alcance de objetivos predefinidos.

Questão 65

O processo de mobilização social

- A** requer o desempenho de um líder com autoridade para comandar um grupo disperso de pessoas.
- B** consiste na oportunidade de conseguir pessoas para ajudar alguém a viabilizar seu anseio particular.
- C** desenvolve-se necessariamente a partir de uma atribuição específica e bem definida dada a determinada pessoa.
- D** tem início em um movimento para compartilhar um imaginário comum e o esforço para alcançá-lo.

Questão 66

No serviço social, o trabalho com grupos

- A** consiste na aplicação de dinâmicas de grupo para fins de distração da realidade social.
- B** exige do profissional planejamento e reflexão.
- C** desenvolve-se sob a perspectiva da dependência dos sujeitos.
- D** fundamenta-se na concepção freireana de ação-ação, tendo como horizonte a capacidade produtiva do indivíduo.

Questão 67

No caso de ações socioeducativas envolvendo o serviço social, o trabalho em rede

- A** exige disposição para uma articulação socioeducativa.
- B** pressupõe ações verticalizadas e estrutura hierarquizada.
- C** desconsidera as políticas públicas setoriais.
- D** restringe a participação social da comunidade.

Questão 68

A perícia social

- A** compreende análise da situação social e emissão de parecer.
- B** depende de autorização formal de um superior hierárquico do assistente social.
- C** dispensa, após o estudo da realidade social, a necessidade de parecer.
- D** requer do assistente social apenas a competência técnica de observação.

Questão 69

O estudo social

- A** prescinde das competências teórico-metodológicas.
- B** deve ser desenvolvido por, no mínimo, dois assistentes sociais e respaldado por um terceiro.
- C** deve respeitar os princípios éticos da profissão.
- D** deve restringir-se a informações obtidas em pesquisa documental.

Questão 70

Ao atuar em equipes multiprofissionais, o assistente social

- A** deve proferir opinião técnica limitada à sua área de conhecimento, com sua assinatura e a identificação de seu número de inscrição no conselho regional de serviço social.
- B** deve priorizar, nas discussões da equipe, um ramo específico do conhecimento.
- C** pode emitir opinião técnica acerca das demais áreas, desde que se responsabilize por suas eventuais consequências.
- D** deve emitir conclusão de opinião técnica, por escrito, em conjunto com as outras áreas.

Questão 71

No que se refere às formas de expressão da questão social e ao seu enfrentamento, assinale a opção correta.

- A** Embora inerente ao capitalismo, a questão social deve ser observada à parte da arena de lutas políticas e culturais contra as desigualdades sociais.
- B** O domínio privado nas relações entre capital e trabalho torna desnecessária a intervenção estatal para o reconhecimento da questão social.
- C** As expressões da questão social concentram múltiplas desigualdades mediadas por disparidades nas relações de gênero e étnico-raciais, entre outras.
- D** Em sua dimensão estrutural, a questão social, por estar enraizada na produção social, possibilita o acesso da maioria aos direitos civis e sociais.

Questão 72

No que diz respeito ao enfrentamento da questão social, deve-se levar em consideração que, na atualidade, o cenário existente é de

- A** associação clara e objetiva entre economia e garantia dos direitos sociais.
- B** baixos salários, informalidade e subemprego.
- C** ampliação das redes de proteção.
- D** avanço do Estado como agente promotor da cidadania.

Questão 73

No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

- A** assegura o atendimento pré-natal apenas às gestantes de baixo risco.
- B** prevê a busca ativa da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto agendadas na ocasião da alta hospitalar, no prazo de 90 dias.
- C** garante aos profissionais de saúde de referência da gestante a sua vinculação ao estabelecimento em que será realizado o parto, garantido o direito de opção da mulher.
- D** obriga os estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes a manter o registro dos atendimentos em prontuários individuais pelo prazo de 20 anos.

Questão 74

Ana, viúva, dependente de bebida alcoólica, é mãe de Davi, de nove anos de idade, e de Leticia, de 14 anos de idade. Quando alcoolizada, Ana bate em Davi porque acha que vai corrigir seu comportamento problemático em casa e na escola.

A partir dessa situação hipotética, e considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- A** Para a comunicação ao Conselho Tutelar sobre maus-tratos contra Davi, exige-se confirmação da prática por meio de exame médico.
- B** Os professores da escola de Leticia são obrigados a receber formação específica para a detecção, em todos os adolescentes, de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico.
- C** Na situação em questão, cabe a inclusão de Ana no dispositivo CAPS ad para tratamento da dependência de álcool.
- D** Medida de proteção por parte do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) não se aplica a Davi, já que esse órgão atende somente adolescentes de 14 a 16 anos de idade.

Questão 75

A respeito da adoção, assinale a opção correta.

- A** A adoção é vedada às pessoas de estado civil solteiro.
- B** Para adoção conjunta, os adotantes devem ser casados civilmente ou manter união estável, comprovada a estabilidade da família.
- C** O consentimento dos pais para o processo de adoção é dispensado quando o adotando for maior de 12 anos de idade.
- D** Nos casos de morte dos adotantes, o poder familiar dos pais naturais é restabelecido.

Questão 76

Com relação ao Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), assinale a opção correta.

- A** O SINASE estabelece que, em uma unidade de internação, o consumo de substâncias psicoativas por adolescente, caso seja identificado, deverá ser informado aos demais internos.
- B** O SINASE corresponde ao conjunto de princípios, regras e critérios que envolvem a execução de medidas socioeducativas destinadas a adolescente em conflito com a lei.
- C** A todo adolescente que praticar violência à pessoa, o SINASE determina que seja aplicada medida privativa de liberdade por período de cinco anos.
- D** O plano individual de atendimento (PIA) será elaborado pela equipe técnica, sem a participação dos pais ou responsável, de forma a garantir a neutralidade do processo.

Questão 77

Marta, 29 anos de idade, foi demitida do hospital em que trabalhava como técnica de enfermagem e, há cinco anos, teve uma crise de depressão, com tentativa de suicídio, que motivou sua internação involuntária em uma enfermaria de saúde mental em hospital geral. Desde pequena, ela reside com o pai na casa dos avós paternos e sempre foi muito ligada afetivamente à avó. Há um ano a avó faleceu e Marta teve nova crise de depressão com tentativa de suicídio, usando as medicações que tomava. Ela está internada voluntariamente há seis meses, em enfermaria de saúde mental.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- Ⓐ A equipe multiprofissional que assiste Marta está impedida de fornecer informações sobre seu diagnóstico e tratamento, para não prejudicar sua melhora.
- Ⓑ Marta não teve direito a receber esclarecimentos médicos sobre os motivos de sua primeira internação, já que esta ocorreu de forma involuntária.
- Ⓒ As duas internações de Marta somente foram possíveis mediante laudo médico circunstanciado caracterizando os seus motivos.
- Ⓓ Mesmo estando internada voluntariamente, há seis meses, a alta de Marta está condicionada à assinatura de solicitação escrita de um familiar.

Questão 78

Assinale a opção correta, a respeito da prevenção e manutenção da saúde da pessoa idosa.

- Ⓐ Pessoa idosa impossibilitada de se locomover tem garantia de atendimento domiciliar, desde que não esteja abrigada em instituição localizada no meio rural.
- Ⓑ Quando se tratar de interesse necessariamente público, exige-se o comparecimento da pessoa idosa enferma perante o órgão público.
- Ⓒ Pessoas com mais de 80 anos de idade têm prioridade especial de atendimento, nos estabelecimentos de saúde, em relação às demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- Ⓓ Aquele que negar assistência à pessoa idosa em situação de iminente perigo pratica crime passível de pena de dois a três anos de detenção.

Questão 79

A respeito do Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas (SISNAD), assinale a opção correta.

- Ⓐ Para a internação, em comunidade terapêutica, de pessoa com comprometimentos biológicos e psicológicos de natureza grave, é dispensada a avaliação médica prévia.
- Ⓑ O SISNAD foi instituído com a finalidade exclusiva de fiscalizar as ações de repressão ao tráfico ilícito de drogas nas localidades das regiões de fronteira do país.
- Ⓒ Nas atividades preventivas em estabelecimentos de saúde, deve-se evitar o emprego da expressão “retardamento do uso”, por esta estimular o consumo de drogas.
- Ⓓ O SISNAD atuará em conjunto com o SUS e com o Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

Questão 80

Florbela Fernandes, em sua participação como representante do Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA), na posse de novos membros do governo federal no Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Conade), do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC), afirma que “De cada um bilhão de pessoas com deficiência no mundo, 66 milhões estão na América Latina e Caribe. E 17,2 milhões dessas pessoas vivem no Brasil”.

Internet: <agenciabrasil.ebc.com.br/> (com adaptações).

Tendo como referência o texto precedente, assinale a opção correta a respeito da promoção da inclusão e dos direitos das pessoas com deficiência no Brasil.

- Ⓐ Os direitos de acessibilidade são assegurados de forma prioritária à pessoa com deficiência que tenha impedimento permanente de movimentação física e seja dependente de acompanhante.
- Ⓑ Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) é a forma de comunicação e expressão, em que o sistema linguístico de natureza visual-motora, com estrutura gramatical própria, constitui um sistema linguístico de transmissão de ideias e fatos, oriundos de comunidades de pessoas surdas do Brasil.
- Ⓒ A visão monocular não é classificada como um problema sensorial, por isso, pessoa nessa condição não está amparada para os efeitos legais.
- Ⓓ A avaliação da deficiência deverá ser realizada somente pela especialidade da ortopedia, devido à exigência de considerar exclusivamente os comprometimentos na estrutura do corpo.

Questão 81

Rute, de 75 anos de idade, viúva, com múltiplos problemas de saúde, reside com a filha Teresa, de 42 anos de idade, e seu esposo João, de 49 anos de idade. Sempre que o casal discute, entre outros motivos, pelo ciúme de João para com a esposa, Rute fica muito nervosa e passa mal. Algumas vezes já aconteceu de João agredir fisicamente a esposa e verbalmente a sogra, que fica preocupada com a possibilidade da situação se agravar, pois João tem uma arma em casa.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta, com base na Lei Maria da Penha.

- Ⓐ As situações vivenciadas por Rute podem ser classificadas como violência psicológica, que é entendida como qualquer conduta que cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que cause prejuízo à saúde psicológica.
- Ⓑ Caso Teresa e Rute sejam agredidas fisicamente e registrem uma ocorrência contra João, compete à autoridade policial conceder medida protetiva de urgência no prazo de 24 horas e aguardar que o juiz faça a solicitação do pedido de exame de corpo de delito.
- Ⓒ Mesmo que Teresa comunique no ato da ocorrência o porte de arma por João, a autoridade policial está impedida de registrar essa informação, por se tratar de competência exclusiva do Sistema Nacional de Armas.
- Ⓓ O juiz pode decretar a prisão preventiva de João somente quando o inquérito policial estiver concluído, por ter caráter irrevogável.

Questão 82

A respeito da assistência prestada à mulher em situação de violência doméstica e familiar, assinale a opção correta.

- A Por meio de determinação judicial, o nome da mulher, na situação em questão, pode ser incluído no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal.
- B A pessoa que causar lesão, violência física ou violência sexual à mulher está isenta de ressarcir os custos relativos aos serviços de saúde prestados pelo SUS para o tratamento da vítima, por se tratar de unidades públicas de saúde.
- C Na assistência à mulher em situação de violência sexual, fica a critério da equipe de profissionais a decisão de comunicar à autoridade de saúde o fato ocorrido.
- D A violência sexual caracteriza-se pelo uso da força e coação na relação sexual, excluídos os demais aspectos dos direitos sexuais reprodutivos.

Questão 83

As Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) regulamentam que

- A é vedada, no exercício profissional, a utilização de instrumentos e técnicas para criar, manter ou reforçar preconceitos, estigmas ou estereótipos de discriminação e(ou) opressão às pessoas com deficiência.
- B é do supervisor de campo a responsabilidade de fazer a comunicação formal da abertura de campo de estágio ao CFESS, no prazo de 60 dias a partir da data de início do semestre letivo.
- C o assistente social deve emitir e assinar opinião técnica em conjunto com os profissionais de outras categorias, para garantir a confiabilidade das decisões coletivas.
- D o assistente social, nos casos de demissão ou exoneração, deve se limitar a repassar apenas o material técnico não sigiloso, e manter o material sigiloso por cinco anos.

Questão 84

Em relação aos direitos das pessoas vivendo com o HIV, assinale a opção correta.

- A O diagnóstico de HIV identificado no CID, que consta nos atestados médicos do empregado, deve ser comunicado imediatamente pelo médico, para garantir a segurança na empresa.
- B A punição com reclusão por período de seis meses é aplicável a diretores de creche que permitirem que alunos doentes de AIDS permaneçam nos estabelecimentos.
- C A pessoa que vive com o HIV tem o direito à aposentadoria por invalidez, desde que seja solicitada por meio de processo judicial, o que exige seu comparecimento para avaliação pericial pelo INSS.
- D Os hospitais integrantes da rede do SUS devem oferecer às vítimas de violência sexual atendimento imediato, sendo obrigatória a coleta de material para a realização do exame de HIV, para posterior acompanhamento e terapia.

Questão 85

Com base na Lei n.º 13.140/2015, que dispõe sobre mediação, assinale a opção correta.

- A Qualquer pessoa com ensino médio completo e de confiança das partes pode ser escolhida para fazer a mediação judicial, uma vez que é exigida a presença de advogado assistindo pelo menos uma das partes.
- B Como a mediação orienta-se pelo princípio da formalidade, o mediador e as partes estão impedidos de se desligarem durante o procedimento de mediação.
- C A mediação corresponde a uma atividade técnica exercida por terceiro imparcial sem poder decisório, que, escolhido ou aceito pelas partes, as auxilia a identificar soluções consensuais para a controvérsia.
- D O processo de mediação não exige confidencialidade, por isso, o mediador pode atuar como testemunha em processos judiciais, de qualquer das partes envolvidas, pertinentes a conflito em que tenha atuado.

Questão 86

O Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH)

- A propõe a manutenção do modelo de polícia municipal e estadual existente e o controle na publicação de dados sobre violência e criminalidade.
- B propõe as penas privativas de liberdade como primeira alternativa, priorizando o encarceramento em detrimento dos mecanismos propostos pela justiça restaurativa.
- C preconiza a existência de um modelo único e preestabelecido de desenvolvimento medido pela variação anual do produto interno bruto, cujo crescimento é suficiente para causar, automaticamente, melhoria do bem estar para todas as camadas sociais.
- D estabelece como diretrizes a interação democrática entre Estado e sociedade civil como instrumento de fortalecimento da democracia participativa e o fortalecimento dos direitos humanos como instrumento transversal das políticas públicas e de interação democrática.

Questão 87

As últimas décadas têm sido marcadas por intenso debate acerca das políticas sociais e de seu caráter contraditório, o que é determinante para a análise crítica sobre a relação entre o Estado e a sociedade e, em consequência, sobre as políticas sociais públicas associadas às necessidades sociais e aos direitos de cidadania. Esse caráter contraditório diz respeito

- A ao poder decisório do Estado em prover e alocar suas decisões verticalmente sobre a sociedade.
- B à política social compreendida como um processo linear, de conotação positiva, a serviço da classe trabalhadora.
- C à política social como produto de relações antagônicas entre capital e trabalho, Estado e sociedade e princípios da liberdade e da igualdade.
- D à política social como política de ação que visa atender necessidades mediante esforços da iniciativa privada, individuais e espontâneos.

Questão 88

No que diz respeito à seguridade social, assinale a opção correta com base na Constituição Federal de 88 (CF).

- Ⓐ O valor dos benefícios da seguridade social pode sofrer redução de um ano para o outro, caso haja escassez de recursos.
- Ⓑ A base de financiamento da seguridade social deverá ser pública e privada, mediante recursos provenientes do orçamento da União e de doações de grandes empresas.
- Ⓒ A cobertura e o atendimento da seguridade social são destinados à população com vínculo formal de emprego e, não à priorização da população em situação de extrema pobreza.
- Ⓓ A gestão da seguridade social deve ser democrática e descentralizada.

Questão 89

O contexto econômico e político da reformulação do sistema de proteção social brasileiro, com a incorporação de valores, princípios e concepções como direitos sociais, seguridade social, cidadania, mínimos sociais, entre outros, insere-se no momento histórico conhecido como “década perdida” e, ao mesmo tempo, como “década de redemocratização”. As décadas posteriores e as respectivas orientações dos distintos contextos impactaram significativamente as políticas sociais no Brasil.

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- Ⓐ O receituário do Consenso de Washington, durante os anos de 1980, impôs significativa ampliação da presença do Estado na economia e na sociedade.
- Ⓑ O ideário neoliberal, em contexto de avanço da hegemonia do capital, marcou as políticas sociais caracterizadas pelo trinômio articulado entre privatização, focalização e descentralização.
- Ⓒ O triunfo do credo neoliberal propiciado pelo avanço simultâneo do neoconservadorismo caracterizou-se pela geração do crescimento econômico, pelas melhorias no padrão de vida e pela diminuição das desigualdades sociais.
- Ⓓ A agenda de reformas dos anos 1990, iniciada no governo de Fernando Collor de Mello e seguida pelo governo de Fernando Henrique Cardoso deram força para a implementação das propostas progressistas dos anos 1980, incorporadas pela CF.

Questão 90

Entre os principais avanços nas políticas de seguridade obtidos pela promulgação da CF e das leis orgânicas de cada política de seguridade inclui-se

- Ⓐ o reconhecimento da assistência social como política pública de seguridade social, transformando em direito o que sempre foi tratado como favor.
- Ⓑ a criação do Conselho Nacional de Seguridade Social, órgão deliberativo do Sistema Nacional de Seguridade Social, hoje encarregado de organizar todas as políticas públicas relacionadas a seguridade social no Brasil.
- Ⓒ a criação do Conselho Nacional de Saúde como a entidade representativa dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde, declarado órgão de utilidade pública e de relevante função social.
- Ⓓ a uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços entre os trabalhadores urbanos e os empregados domésticos, pendentes, ainda, aos trabalhadores rurais.

Questão 91

A Lei Orgânica da Saúde — Lei n.º 8.080/1990 — e suas alterações incorporaram, ao longo do tempo, inovações e adaptações exigidas pela realidade cotidiana, a exemplo

- Ⓐ do atendimento especializado a mulheres e vítimas de violência doméstica em geral, que deve ser realizado por entidades assistenciais feministas.
- Ⓑ da instituição do Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, que deve ser financiado pelos estados que abrigam territórios indígenas.
- Ⓒ da definição, pelos estabelecimentos hospitalares, das ações destinadas a viabilizar o acesso e a permanência de acompanhante junto à parturiente durante o período de trabalho de parto, parto e pós-parto.
- Ⓓ da prática de telessaúde, que deve ser realizada por consentimento livre e esclarecido do paciente, ou de seu representante legal, e sob responsabilidade do profissional de saúde.

Questão 92

No que se refere a entidades e organizações de assistência social, assinale a opção correta.

- Ⓐ Entidades de atendimento são as que prestam serviços de forma continuada, permanente e planejada, executam programas ou projetos e concedem benefícios de prestação social básica ou especial dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.
- Ⓑ O funcionamento de entidades e organizações de assistência social está condicionado a prévia inscrição no Conselho Nacional de Assistência Social.
- Ⓒ Entidades de assessoramento destinam-se à prestação temporária de serviços e à execução de programas ou projetos voltados para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários dos serviços sociais.
- Ⓓ Entidades de defesa e garantia de direitos são aquelas que, de forma esporádica, prestam serviços e executam programas e projetos voltados para a defesa dos direitos socioassistenciais bem como para a construção de novos direitos.

Questão 93

Em relação à organização e à gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a opção correta.

- Ⓐ É de competência dos governos estaduais efetuar o pagamento do auxílio-natalidade e do auxílio-funeral.
- Ⓑ O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) é a unidade pública da gestão municipal, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social.
- Ⓒ A vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.
- Ⓓ O Fórum Nacional de Secretários de Estado de Assistência Social (FONSEAS), formado pelos gestores estaduais e do Distrito Federal, constitui a instância superior responsável pela aprovação da política nacional de assistência social.

Questão 94

Considerando princípios, diretrizes e objetivos da Política de Assistência Social, assinale a opção correta a respeito dos serviços e benefícios da proteção social básica e especial.

- Ⓐ O Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua possibilita ao usuário a guarda de pertences, de higiene pessoal, de alimentação e provisão de documentação civil, assim como a utilização do endereço institucional como referência do usuário.
- Ⓑ O benefício de prestação continuada consiste na garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 70 anos de idade ou mais, desde que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- Ⓒ O serviço de proteção e atendimento integral à família (PAIF), realizado exclusivamente no Centro de Referência Especial de Assistência Social, visa prevenir a ruptura dos vínculos das famílias em situação de vulnerabilidade social, com o intuito de contribuir para convivência, reconhecimento de direitos e possibilidades de intervenção na vida social.
- Ⓓ Integram a rede de serviços de proteção social básica os serviços de acolhimento institucional em suas diferentes modalidades (casa-lar, casa de passagem, residência inclusiva, abrigo institucional), com a finalidade de garantir a proteção integral a famílias e(ou) indivíduos fragilizados.

Questão 95

A respeito das distintas compreensões acerca de família e de seu papel no contexto das políticas sociais, assinale a opção correta.

- Ⓐ O caráter *familista* que marca historicamente a política social brasileira, entendido como a perspectiva em que as unidades familiares devem participar das responsabilidades pelo bem-estar de seus membros, corresponde à maior provisão de bem-estar pelo Estado.
- Ⓑ Ao mesmo tempo em que a família é sujeito de direito à proteção do Estado, ela é também sujeito de deveres no tocante à responsabilização pela proteção de seus membros.
- Ⓒ O reconhecimento da família como uma referência para a consolidação dos direitos sociais por meio das políticas sociais consolida a superação da abordagem sobre a família pobre, ou diferente do modelo nuclear, pela dicotomia entre capacidade ou incapacidade para cuidar de seus membros, culpando-a por ser incapaz e/ou desestruturada.
- Ⓓ No trabalho social com família, é fundamental a utilização de metodologia pré-estabelecida capaz de alcançar os resultados esperados.

Questão 96

Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às políticas correlatas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A atenção básica à saúde é realizada nas unidades de pronto atendimento, a partir de um conjunto de ações de saúde destinadas ao diagnóstico e tratamento, dirigido a toda a população.
- Ⓑ A formação e educação permanente, como a promoção de capacitações para gestores, trabalhadores da saúde e de outros setores, visando ao desenvolvimento de ações de educação em promoção da saúde, constitui uma diretriz da Política Nacional de Promoção da Saúde, de competência dos distintos entes federativos.
- Ⓒ A Política Nacional de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora é dirigida apenas aos trabalhadores com vínculo formal de trabalho.
- Ⓓ A integralidade, princípio adotado pela Política Nacional de Promoção da Saúde, diz respeito à preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

Questão 97

Com base no disposto na Lei n.º 8.213/1991, assinale a opção correta.

- Ⓐ O salário família é benefício para a pessoa que se afastar da sua atividade laboral por motivo de nascimento de filho(a), aborto não criminoso, adoção ou guarda judicial para fins de adoção.
- Ⓑ O(a) trabalhador(a) incapacitado para o seu trabalho ou para sua atividade habitual, por mais de 10 dias consecutivos, poderá requerer o auxílio-doença, desde que tenha contribuído para a previdência social por, pelo menos, 6 meses.
- Ⓒ Entre as prestações devidas tanto ao segurado quanto ao dependente está o serviço social, cuja intervenção visa à participação do beneficiário na implementação e no fortalecimento da política previdenciária em articulação com as associações e entidades de classe.
- Ⓓ Ao empregado doméstico que presta serviços no âmbito residencial, de forma contínua e de finalidade não lucrativa, que já tenha completado 17 anos de idade, é obrigatória a concessão de intervalo para repouso ou alimentação pelo período de, no mínimo, 30 minutos e, no máximo, 1 hora.

Questão 98

Em relação a políticas sociais setoriais, assinale a opção correta no que diz respeito a educação, trabalho, políticas urbanas e rurais, meio ambiente e respectivas legislações.

- Ⓐ Na organização do sistema de ensino, os estados e Distrito Federal atuarão prioritariamente na educação infantil.
- Ⓑ O instrumento básico da política de desenvolvimento e expansão urbana é o Plano de Metas Municipal.
- Ⓒ O imóvel rural que não estiver cumprindo sua função social poderá ser desapropriado por interesse social pelo estado de sua localização, para fins de reforma agrária.
- Ⓓ O meio ambiente ecologicamente equilibrado é um bem de uso comum do povo e essencial à qualidade de vida, cabendo ao poder público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações.

Questão 99

Considerando a necessidade de proteger e promover os direitos dos jovens, bem como a de desenvolver abordagens e estratégias nacionais, regionais e internacionais para a prevenção da “delinquência juvenil”, um conjunto de normativas internacionais orientam os países membros das Nações Unidas acerca de princípios, normas e procedimentos relacionados à prevenção e à administração da justiça da infância e da juventude. Acerca dessas normativas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A liberdade do adolescente autor de ato infracional será restringida tão logo seja descoberta a ocorrência de fato grave, podendo a pena que lhe for imposta ser cumprida em estabelecimento prisional.
- Ⓑ Cabe à família a responsabilidade pela resolução de conflito e, em caso de sua permanência, o Estado deve encorajar a retirada do convívio familiar dos adolescentes que praticam ato infracional.
- Ⓒ Os referidos países devem reconhecer a necessidade e a importância de adotar políticas progressivas de prevenção que envolvam, entre outras medidas, uma intervenção oficial com o objetivo de velar pelo interesse geral do jovem e guiada pelo princípio da justiça e da equidade.
- Ⓓ Diante de fato grave, deve-se dar publicidade e identificar o autor do ato infracional, de modo a evitar a sua reincidência no ato.

Questão 100

Julgue os seguintes itens, acerca das competências privativas da atividade profissional do assistente social, de acordo com a Lei n.º 8.662/1993.

- I planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais;
- II dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades públicas ou privadas;
- III encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Todos os itens estão certos.

Espaço livre
