

- Nesta parte da **Prova de Conhecimentos**, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA QUESTÃO DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- No **Caderno de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua questão discursiva.
- Na questão discursiva, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **5,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação e estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), até **5,00 pontos**, ao desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias), e até **10,00 pontos**, ao conhecimento técnico do tema.

-- PARTE II – QUESTÃO DISCURSIVA (ESTUDO DE CASO) --

Como parte da execução de seu plano estratégico, o SEBRAE montou uma equipe para implantar um novo sistema para acompanhamento de resultados e de apoio às micro e pequenas empresas para a sua sede e filiais em um prazo de 6 meses. Um analista técnico em dados e BI foi designado para estar à frente do projeto, batizado de Projeto SARAM-MPE, que deve ser realizado em quatro etapas distintas: (1) seleção do *software*; (2) instalação e configuração; (3) treinamento e (4) monitoramento. Cabe ao analista designado mapear e organizar o projeto, bem como escolher um método capaz de ajudá-lo a identificar e resolver problemas para otimizar ainda mais os seus processos.

Para o referido projeto, foi alocado um recurso total de R\$ 400.000, que deve ser utilizado em parcelas iguais em cada uma das etapas do projeto. Assim, no 1º mês, analistas e a equipe de TI devem analisar as necessidades para a seleção do *software*, configurar o *software* de maneira personalizada e integrada com sistemas existentes. Durante os 2.º e 3.º meses, testes de funcionalidade e segurança do sistema devem ser realizados por analistas e pela equipe de TI. No 4.º mês, o RH e a TI devem treinar os funcionários, por meio de cursos e palestras presenciais ou remotas. Por fim, nos 5.º e 6.º meses, a TI irá monitorar o uso do sistema, dando suporte aproximado para a resolução de dúvidas.

Com base no estudo do caso hipotético apresentado e considerando que o 5W2H é uma metodologia de planejamento e gestão cujo principal objetivo é fornecer uma visão clara e detalhada de qualquer tarefa ou projeto, redija um texto dissertativo em atendimento ao que se pede a seguir.

- 1 Explique o significado da sigla 5W2H e informe o objetivo de cada pergunta. [valor: 2,00 pontos]
 - 2 Aplique a metodologia 5W2H no projeto SARAM-MPE. [valor: 4,00 pontos]
 - 3 Aplique a metodologia 5W2H apenas na etapa de treinamento do projeto SARAM-MPE. [valor: 4,00 pontos]
-

ESTUDO DE CASO – RASCUNHO 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

ESTUDO DE CASO – RASCUNHO 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	