

# SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE) PROCESSO SELETIVO EXTERNO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA EM PERFIS DE ANALISTA TÉCNICO

## PERFIL 12: ANALISTA TÉCNICO II – BANCO DE DADOS

Prova Discursiva – Estudo de Caso

Aplicação: 08/09/2024

### PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

- Backup completo.** O *backup* completo é uma estratégia fundamental de segurança da informação que envolve a cópia de todos os dados e sistemas de uma empresa em um ponto específico no tempo. Essa abordagem oferece a tranquilidade de que, em caso de falhas, ataques cibernéticos ou desastres naturais, a empresa tenha à disposição uma versão integral e atualizada de todos os seus dados para restaurar rapidamente o sistema para o estado exato em que se encontrava no momento do *backup*. Embora o *backup* completo seja mais demorado e exija mais espaço de armazenamento em comparação com outros métodos, como o *backup* incremental ou diferencial, ele simplifica significativamente o processo de recuperação de dados, pois não depende de múltiplos conjuntos de *backup* para restaurar completamente os sistemas. Não há diferença entre a primeira e as demais cópias do *backup*.
- Backup incremental.** O *backup* incremental é uma estratégia inteligente e eficiente de proteção de dados, especialmente desenhada para economizar tempo e espaço de armazenamento. Diferentemente do *backup* completo, que copia todos os dados a cada operação, o *backup* incremental apenas salva as alterações feitas desde o último *backup*, seja ele completo ou incremental anterior. Isso significa que, após um *backup* completo inicial, cada *backup* incremental subsequente captura apenas o que é novo ou que foi alterado, tornando o processo muito mais rápido e exigindo menos recursos de armazenamento. Essa abordagem não só otimiza o uso da infraestrutura de TI, mas também minimiza a janela de *backup*, reduzindo o impacto no desempenho dos sistemas durante as operações de *backup*. Para empresas que gerenciam grandes volumes de dados e precisam de *backups* frequentes, o *backup* incremental oferece uma solução prática, garantindo a segurança dos dados atualizados com eficiência e sem sobrecarregar os recursos disponíveis.
- Backup diferencial.** O *backup* diferencial é uma técnica de proteção de dados que ocupa um lugar estratégico entre o *backup* completo e o incremental, oferecendo um equilíbrio entre eficiência de armazenamento e simplicidade de recuperação. Após realizar um *backup* completo inicial, os *backups* diferenciais subsequentes armazenam apenas as alterações feitas desde esse último *backup* completo, não apenas desde o último *backup* como no caso do incremental. Isso significa que cada *backup* diferencial tende a crescer com o tempo até que um novo *backup* completo seja realizado, porém, ele simplifica o processo de restauração. Para recuperar os dados, só se precisa do último *backup* completo e do último *backup* diferencial, eliminando a necessidade de aplicar uma série de *backups* incrementais. Essa abordagem é ideal para empresas que buscam um meio-termo em termos de frequência de *backups* e volume de dados alterados regularmente, o que garante uma recuperação rápida e eficiente dos dados sem exigir o armazenamento de múltiplas cópias incrementais.

#### QUESITOS AVALIADOS

##### Quesito 2 – Desenvolvimento do tema

##### Quesito 2.1 – Aprofundamento e domínio do tema

Conceito 0 – Não apresenta aprofundamento e domínio do tema.

Conceito 1 – Apresenta aprofundamento e domínio medianos do tema.

Conceito 2 – Apresenta aprofundamento e domínio satisfatórios do tema.

##### Quesito 2.2 – Argumentação e criticidade

Conceito 0 – Não argumenta nem demonstra criticidade no desenvolvimento do tema.

Conceito 1 – Apresenta argumentação e criticidade medianas.

Conceito 2 – Apresenta argumentação e criticidade satisfatórias.

**Quesito 2.3 – Uso de exemplos e(ou) dados e(ou) citações**

Conceito 0 – Não apresenta nenhum exemplo, dado ou citação.

Conceito 1 – Apresenta exemplo, dado ou citação, mas de forma precária.

Conceito 2 – Apresenta exemplo, dado ou citação de forma satisfatória.

**Quesito 2.4 – Riqueza e consistência das ideias**

Conceito 0 – Não apresenta riqueza nem consistência das ideias.

Conceito 1 – Apresenta riqueza e consistência medianas.

Conceito 2 – Apresenta riqueza e consistência satisfatórias.

**Quesito 3 – Conhecimento técnico do tema****Quesito 3.1 – Backup completo**

Conceito 0 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração nem o roteiro de recuperação do *backup* completo.

Conceito 1 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* completo e descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* completo.

Conceito 2 – Descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* completo e não descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* completo.

Conceito 3 – Descreveu corretamente os roteiros de geração e de recuperação do *backup* completo.

**Quesito 3.2 – Backup incremental**

Conceito 0 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração nem o roteiro de recuperação do *backup* incremental.

Conceito 1 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* incremental e descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* incremental.

Conceito 2 – Descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* incremental e não descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* incremental.

Conceito 3 – Descreveu corretamente os roteiros de geração e de recuperação do *backup* incremental.

**Quesito 3.3 – Backup diferencial**

Conceito 0 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração nem o roteiro de recuperação do *backup* diferencial.

Conceito 1 – Não descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* diferencial e descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* diferencial.

Conceito 2 – Descreveu corretamente o roteiro de geração do *backup* diferencial e não descreveu corretamente o roteiro de recuperação do *backup* diferencial.

Conceito 3 – Descreveu corretamente os roteiros de geração e de recuperação do *backup* diferencial.

**Quesito 3.4 – Diferenças entre a primeira e as demais cópias nos dois tipos de backup**

Conceito 0 – Não discorreu sobre as diferenças entre a primeira e as demais cópias dos *backups* incremental e diferencial.

Conceito 1 – Discorreu apenas sobre as diferenças entre a primeira e as demais cópias do *backup* incremental.

Conceito 2 – Discorreu apenas sobre as diferenças entre a primeira e as demais cópias do *backup* diferencial.

Conceito 3 – Discorreu sobre as diferenças entre a primeira e as demais cópias dos *backups* incremental e diferencial.