

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE)

PROCESSO SELETIVO EXTERNO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA EM PERFIS DE ANALISTA TÉCNICO

PERFIL 4: ANALISTA TÉCNICO II – COMÉRCIO EXTERIOR

Prova Discursiva – Estudo de Caso

Aplicação: 08/09/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 Dois fatores macroambientais e dois fatores microambientais que podem influenciar a negociação internacional da Boatbras

Os fatores microambientais, também denominados de variáveis controláveis, representam os aspectos relacionados ao ambiente interno da organização que influenciam os processos e a negociação da exportação. Os fatores microambientais podem ser:

- (a) **estrutura organizacional**: é a capacidade estrutural da organização para atender aos pedidos dos clientes e administrar os processos de exportação, em termos de recursos materiais e humanos.
- (b) **estrutura produtiva**: é a capacidade de produção, *design*, especificações, componentes, aplicações, usos, embalagem e formas do produto.
- (c) **estrutura comercial**: representada pelo preço competitivo, desconto, prazo, pontos de venda, promoção, participação em feiras e exposições nacionais ou internacionais, visitas a clientes importadores, assistência técnica, serviço de pós-venda, atendimento ao consumidor, garantias etc.

Os fatores macroambientais, também denominados de variáveis incontrolláveis, associam-se aos aspectos referentes ao mercado externo ao qual se quer acesso e que influenciam os processos e a negociação da exportação. Os fatores macroambientais podem ser:

- (a) **ambiente econômico**: atrelado à existência ou não de inflação ou controle de preços; à política econômica adotada; à existência ou não de controle de crédito; ao fato de o país passar por uma fase de recessão ou de expansão econômica; e às estruturas de mercado (monopólios, oligopólios, mercados concorrentes); **relação cambial e existência de acordos de preferência**.
- (b) **ambiente político**: relacionado a riscos políticos que podem afetar as operações no país (por exemplo, bloqueios econômicos, guerras e mudanças de governo).
- (c) **ambiente cultural**: representado pelos fatores culturais que podem afetar o desempenho das vendas do produto; um exemplo disso é a religião: em países muçulmanos não podem ser vendidos alimentos, ou qualquer outro produto em cuja fabricação seja utilizado álcool.
- (d) **ambiente tecnológico**: referente à utilização das novas tecnologias no país para onde se exportará; os mercados exigem produtos e serviços compatíveis com o grau de sofisticação tecnológica que eles têm.
- (e) **ambiente legal**: relacionado às leis que regem a sociedade do país para o qual se pretende exportar.

2 Dois benefícios do plano de exportação no caso em tela

Os benefícios de a Boatbras ter um plano de exportação são vários: (a) permite verificar se a organização tem a capacidade para exportar quanto à sua estrutura organizacional interna, produtividade, qualidade e padrão tecnológico necessário; (b) propicia que a organização saiba previamente sobre as barreiras tarifárias e não tarifárias; (c) promove o conhecimento de que o produto estará ou não inserido em alguma preferência tributária; (d) proporciona à organização um melhor entendimento sobre os costumes e tradições do público-alvo; (e) possibilita que a organização verifique se o preço de exportação é competitivo; (f) oportuniza à organização a realização de cálculos mais precisos sobre todas as despesas e receitas e formas de negociação; **e criação de uma cultura exportadora**.

3 Caracterização do *incoterm* EXW e identificação do responsável: (i) pela disponibilização da mercadoria a ser exportada; (ii) pelo local onde disponibilizar; (iii) pelos custos de transporte internacional; (iv) pelos custos de seguros; (v) pelas formalidades aduaneiras; e (vi) pelos riscos associados

Utilizando-se o *incoterm* EXW para o caso em tela, a responsabilidade pela disponibilização da mercadoria a ser exportada é do exportador, podendo ser retirada no armazém da indústria ou em outro local acordado; a responsabilidade pelos

custos de transporte internacional; pelos custos de seguros; pelas formalidades aduaneiras; e pelos riscos associados é da *trading company*.

4 Uma desvantagem do uso do *incoterm* EXW

Embora o *incoterm* seja a modalidade que oferece menos trabalho para a empresa fabricante que deseja exportar, ela é a mais dependente da estrutura organizacional e de custos das *trading companies*, e isso pode reduzir o controle da relação que a empresa produtora terá com os clientes externos. **Representa um ônus ao comprador, o que pode tornar o produto menos competitivo.**

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2 – Desenvolvimento do tema

Quesito 2.1 – Aprofundamento e domínio do tema

Conceito 0 – Não apresenta aprofundamento e domínio do tema.

Conceito 1 – Apresenta aprofundamento e domínio medianos do tema.

Conceito 2 – Apresenta aprofundamento e domínio satisfatórios do tema.

Quesito 2.2 – Argumentação e criticidade

Conceito 0 – Não argumenta nem demonstra criticidade no desenvolvimento do tema.

Conceito 1 – Apresenta argumentação e criticidade medianas.

Conceito 2 – Apresenta argumentação e criticidade satisfatórias.

Quesito 2.3 – Uso de exemplos e(ou) dados e(ou) citações

Conceito 0 – Não apresenta nenhum exemplo, dado ou citação.

Conceito 1 – Apresenta exemplo, dado ou citação, mas de forma precária.

Conceito 2 – Apresenta exemplo, dado ou citação de forma satisfatória.

Quesito 2.4 – Riqueza e consistência das ideias

Conceito 0 – Não apresenta riqueza nem consistência das ideias.

Conceito 1 – Apresenta riqueza e consistência medianas.

Conceito 2 – Apresenta riqueza e consistência satisfatórias.

Quesito 3 – Conhecimento técnico do tema

Quesito 3.1.1 – Dois fatores microambientais

Conceito 0 – Não identificou nem explicou qualquer fator **microambiental** ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Identificou corretamente apenas um fator **microambiental**, mas não o explicou ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 2 – Identificou corretamente apenas um fator **microambiental** e o explicou corretamente.

Conceito 3 – Identificou corretamente dois fatores **microambientais**, mas explicou corretamente apenas um deles.

Conceito 4 – Identificou corretamente dois fatores **microambientais** e os explicou corretamente.

Quesito 3.1.2 – Dois fatores macroambientais

Conceito 0 – Não identificou nem explicou qualquer fator macroambiental ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Identificou corretamente apenas um fator macroambiental, mas não o explicou ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 2 – Identificou corretamente apenas um fator macroambiental e o explicou corretamente.

Conceito 3 – Identificou corretamente dois fatores macroambientais, mas explicou corretamente apenas um deles.

Conceito 4 – Identificou corretamente dois fatores macroambientais e os explicou corretamente.

Quesito 3.2 – Dois benefícios do plano de exportação no caso em tela

Conceito 0 – Não citou qualquer benefício ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Citou corretamente apenas um benefício.

Conceito 2 – Citou corretamente dois benefícios.

Quesito 3.3 – Em relação ao *incoterm* EXW, identifique o responsável: (i) pela disponibilização da mercadoria a ser exportada; (ii) pelo local onde disponibilizar; (iii) pelos custos de transporte internacional; (iv) pelos custos de seguros; (v) pelas formalidades aduaneiras; e (vi) pelos riscos associados

Conceito 0 – Não informou qualquer dos responsáveis ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Informou corretamente apenas um dos responsáveis.

Conceito 2 – Informou corretamente apenas dois dos responsáveis.

Conceito 3 – Informou corretamente apenas três dos responsáveis.

Conceito 4 – Informou corretamente apenas quatro dos responsáveis.

Conceito 5 – Informou corretamente apenas cinco dos responsáveis.

Conceito 6 – Informou corretamente os seis responsáveis.

Quesito 3.4 – Uma desvantagem do uso do *incoterm* EXW

Conceito 0 – Não descreveu qualquer desvantagem ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu uma desvantagem de forma parcialmente correta.

Conceito 2 – Descreveu corretamente uma desvantagem.