

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE)

PROCESSO SELETIVO EXTERNO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS E A FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA EM PERFIS DE ANALISTA TÉCNICO

PERFIL 8: ANALISTA TÉCNICO II – DADOS – BUSINESS INTELLIGENCE

Prova Discursiva – Estudo de Caso

Aplicação: 08/09/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

- 1) A sigla 5W2H representa sete perguntas essenciais que devem ser respondidas para garantir um plano de ação bem estruturado.
 - (1) What (O quê?) O que precisa ser feito? Definir claramente a tarefa ou o objetivo.
 - (2) Why (Por quê?) Por que essa tarefa ou esse objetivo é importante? Justificar a necessidade ou a importância da ação.
 - (3) Where (Onde?) Onde a tarefa será realizada? Identificar o local ou ambiente onde a ação acontecerá.
 - (4) When (Quando?) Quando a tarefa deve ser concluída? Estabelecer um prazo ou cronograma.
 - (5) Who (Quem?) Quem será responsável pela execução? Atribuir responsabilidades a pessoas ou equipes específicas.
 - (6) How (Como?) Como a tarefa será realizada? Descrever o método ou o processo necessário para executar a ação.
 - (7) How much (Quanto custa?) Quanto custará a execução da tarefa? Estimar os recursos financeiros e materiais necessários.
- 2) Resultado da aplicação da metodologia 5W2H no projeto SARAM-MPE.
 - (1) What (O quê?) Implementação de um novo sistema para a sede e filiais do SEBRAE.
 - (2) Why? (Por quê?) Porque é importante acompanhar os resultados de apoio às micro e pequenas empresas.
 - (3) Where? (Onde?) Sede e filiais do SEBRAE.
 - (4) When? (Quando?) A implementação deve ser feita no período de seis meses.
 - (5) Who? (Quem?) Analistas, equipes de TI e RH e funcionários.
 - (6) How? (Como?) Seleção, configuração, testes de funcionalidade e segurança e treinamento e monitoramento do uso do sistema.
 - (7) How Much? (Quanto custa?) R\$ 400.000,00.
- 3) Resultado da aplicação da metodologia 5W2H apenas na etapa de treinamento do projeto SARAM-MPE.
 - (1) What (O quê?) Realizar o treinamento dos funcionários.
 - (2) Why? (Por quê?) Preparar os funcionários para uso do sistema.
 - (3) Where? (Onde?) Sede e filiais do SEBRAE.
 - (4) When? (Quando?) No 4.º mês do projeto.
 - (5) Who? (Quem?) Equipe de TI e RH.
 - (6) How? (Como?) Cursos e palestras presenciais e remotos.
 - (7) How Much? (Quanto custa?) R\$ 100.000.

QUESITOS AVALIADOS

Quesito 2 – Desenvolvimento do tema

Quesito 2.1 – Aprofundamento e domínio do tema

Conceito 0 – Não apresenta aprofundamento e domínio do tema.

Conceito 1 – Apresenta aprofundamento e domínio medianos do tema.

Conceito 2 – Apresenta aprofundamento e domínio satisfatórios do tema.

Quesito 2.2 – Argumentação e criticidade

Conceito 0 – Não argumenta nem demonstra criticidade no desenvolvimento do tema.

Conceito 1 – Apresenta argumentação e criticidade medianas.

Conceito 2 – Apresenta argumentação e criticidade satisfatórias.

Quesito 2.3 – Uso de exemplos e(ou) dados e(ou) citações

Conceito 0 – Não apresenta nenhum exemplo, dado ou citação.

Conceito 1 – Apresenta exemplo, dado ou citação, mas de forma precária.

Conceito 2 – Apresenta exemplo, dado ou citação de forma satisfatória.

Quesito 2.4 – Riqueza e consistência das ideias

Conceito 0 – Não apresenta riqueza nem consistência das ideias.

Conceito 1 – Apresenta riqueza e consistência medianas.

Conceito 2 – Apresenta riqueza e consistência satisfatórias.

Quesito 3 – Conhecimento técnico do tema**Quesito 3.1 – Significado da sigla 5W2H e objetivo de cada pergunta**

Conceito 0 – Não explicou o significado da sigla ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Apenas citou as sete perguntas, sem informar seus objetivos.

Conceito 2 – Informou corretamente o objetivo de apenas uma pergunta.

Conceito 3 – Informou corretamente o objetivo de apenas duas perguntas.

Conceito 4 – Informou corretamente o objetivo de apenas três perguntas.

Conceito 5 – Informou corretamente o objetivo de apenas quatro perguntas.

Conceito 6 – Informou corretamente o objetivo de apenas cinco perguntas.

Conceito 7 – Informou corretamente o objetivo de apenas seis perguntas.

Conceito 8 – Informou corretamente o objetivo das sete perguntas.

Quesito 3.2 – Aplicação da metodologia 5W2H ao Projeto SARAM-MPE

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Respondeu corretamente a apenas uma pergunta relacionada ao projeto.

Conceito 2 – Respondeu corretamente a apenas duas perguntas relacionadas ao projeto.

Conceito 3 – Respondeu corretamente a apenas três perguntas relacionadas ao projeto.

Conceito 4 – Respondeu corretamente a apenas quatro perguntas relacionadas ao projeto.

Conceito 5 – Respondeu corretamente a apenas cinco perguntas relacionadas ao projeto.

Conceito 6 – Respondeu corretamente a apenas seis perguntas relacionadas ao projeto.

Conceito 7 – Respondeu corretamente às sete perguntas relacionadas ao projeto.

Quesito 3.3 – Aplicação da metodologia 5W2H apenas à etapa de treinamento

Conceito 0 – Não atendeu ao solicitado ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Respondeu corretamente a apenas uma pergunta relacionada à etapa de treinamento.

Conceito 2 – Respondeu corretamente a apenas duas perguntas relacionadas à etapa de treinamento.

Conceito 3 – Respondeu corretamente a apenas três perguntas relacionadas à etapa de treinamento.

Conceito 4 – Respondeu corretamente a apenas quatro perguntas relacionadas à etapa de treinamento.

Conceito 5 – Respondeu corretamente a apenas cinco perguntas relacionadas à etapa de treinamento.

Conceito 6 – Respondeu corretamente a apenas seis perguntas relacionadas à etapa de treinamento.

Conceito 7 – Respondeu corretamente às sete perguntas relacionadas à etapa de treinamento.