

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA OBJETIVA --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1A1

A Escola de Palo Alto, grupo formado por pesquisadores que se reuniram na década de 1950 para estudar o fenômeno da comunicação humana, definiu alguns axiomas básicos da comunicação.

Um dos axiomas apresentados pelo grupo de pesquisadores é o de que toda comunicação tem um aspecto de conteúdo e um aspecto relacional. Nesse sentido, é comum a percepção de sutilezas na forma como o outro nos passa alguma mensagem. Um exemplo corriqueiro é a situação na qual alguém diz “sim”, mas, na verdade, está querendo dizer “não”. O indivíduo tem inúmeras formas de mostrar que a negativa é mais verdadeira do que a mera palavra “sim”, o que significa que a comunicação envolve muito mais do que seu mero conteúdo.

O entendimento do contexto relacional é fundamental para uma melhor compreensão da comunicação: sem a devida consideração do contexto relacional dos interlocutores, não é possível compreender a mensagem. A interpretação de ironias e cinismo, por exemplo, depende disso. São duas formas comuns e corriqueiras de comunicação que se manifestam justamente por meio de maneiras invertidas de explicitar conteúdos. Nessas formas de comunicação, o “sim” quer dizer “não”, o “bonito” quer dizer “feio”, e assim por diante. Essas colocações podem denotar inimizade entre os interlocutores ou apenas uma piada, conforme o contexto relacional.

Outro axioma diz respeito ao fato de que a natureza da relação depende de sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes. Os diversos modos de comunicação são apreendidos ao longo das histórias de vida de cada sujeito e influenciam a maneira como cada um age em relação aos demais. As bagagens apreendidas por cada comunicador influenciam a forma como vão se comunicar um com o outro no momento presente, pois os predis põem a um conjunto maior de sinais e mensagens, que serão interpretados e compartilhados por ambos. Os aspectos relacionais entre os interlocutores, bem como o entendimento sobre o que é dito, são historicamente determinados por interações prévias entre ambos e por padrões culturais definidos.

Isso é conspícuo quando observamos pessoas que já se conhecem muito bem e que possuem história prévia de entendimento e boa comunicação. Um casal que vive junto há algum tempo, por exemplo, é capaz de reconhecer, mesmo de longe, quando o cônjuge está gostando de uma festa, ou quando está incomodado e querendo ir embora. Prescindindo de linguagem oral, são capazes de reconhecer os sinais no outro que expressam opiniões e posicionamentos.

Internet: <unass.unifesp.br> (com adaptações).

Questão 1

De acordo com o texto 1A1, a Escola de Palo Alto

- ☐ A hierarquizou as propriedades básicas da comunicação.
- ☐ B definiu as regras da comunicação humana.
- ☐ C listou fatos recorrentes da comunicação humana.
- ☐ D indicou premissas básicas da comunicação.

Questão 2

Os aspectos conteudísticos e relacionais da comunicação, segundo o texto 1A1,

- ☐ A são frequentemente coincidentes.
- ☐ B devem ser considerados de forma isolada.
- ☐ C nem sempre convergem.
- ☐ D são mutuamente excludentes.

Questão 3

Depreende-se dos dois últimos parágrafos do texto 1A1 que

- ☐ A a linguagem verbal, de maneira geral, é mais eficiente e assertiva do que a linguagem não verbal.
- ☐ B a comunicação ideal só ocorre quando os comunicantes já se conhecem previamente.
- ☐ C as sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes podem auxiliar no entendimento sobre o que é dito entre eles.
- ☐ D pessoas que se conhecem há muito tempo se comunicam conforme o mesmo padrão cultural.

Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto 1A1: “toda comunicação tem” (primeiro período do segundo parágrafo). Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical e a coerência textual.

- ☐ A todas as comunicações requerem
- ☐ B todas as comunicações contém
- ☐ C toda comunicação há
- ☐ D em toda comunicação existem

Questão 5

A correção gramatical e o sentido do texto 1A1 seriam mantidos caso os dois-pontos empregados no primeiro período do terceiro parágrafo fossem substituídos por vírgula e a esta se seguisse

- ☐ A o conectivo **porque**, seguido de vírgula.
- ☐ B o vocábulo **mas**.
- ☐ C a expressão **uma vez que**.
- ☐ D a palavra **portanto**, seguida de vírgula.

Questão 6

No último período do terceiro parágrafo do texto 1A1, a locução “podem denotar” poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência textual, por

- ☐ A **podem destacar**.
- ☐ B **possivelmente denota**.
- ☐ C **talvez mostram**.
- ☐ D **podem indicar**.

Questão 7

No quarto parágrafo do texto 1A1, a forma pronominal “os”, em “pois os predis põem a um conjunto maior de sinais e mensagens” (terceiro período), retoma

- ☐ A o termo “cada comunicador” (terceiro período).
- ☐ B o mesmo referente do sujeito da oração “vão se comunicar um com o outro no momento presente” (terceiro período).
- ☐ C os “demais” citados no final do segundo período.
- ☐ D a expressão “modos de comunicação” (segundo período).

Questão 8

A correção gramatical do quarto parágrafo do texto 1A1, no que concerne à concordância verbal e nominal, seria mantida caso se substituísse

- A “age” (segundo período) por **agem**.
- B “serão interpretados e compartilhados” (terceiro período) por **será interpretado e compartilhado**.
- C “são apreendidos” (segundo período) por **é apreendida**.
- D “influenciam” (terceiro período) por **influencia**.

Questão 9

No primeiro período do último parágrafo do texto 1A1, o vocábulo “conspícuo” tem o mesmo sentido de

- A **inexorável**.
- B **visível**.
- C **verdadeiro**.
- D **frequente**.

Questão 10

A correção gramatical e as ideias do texto 1A1 seriam preservadas caso a forma verbal “Prescindindo” (último período do texto) fosse substituída por

- A **Abstendo-se**.
- B **Valendo-se**.
- C **Dispensando**.
- D **Não abrindo mão**.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE**Questão 11**

A luz das normas contidas na Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024 e no Regulamento de licitações e contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), assinale a opção correta acerca da matriz de riscos.

- A Quando obrigatória, a cláusula de matriz de riscos deve constar, necessariamente, do termo de referência, do edital e do contrato, sendo indispensável a sua validação pela Unidade de Integridade Corporativa.
- B A cláusula de matriz de risco define os riscos de ônus financeiro decorrentes de eventos ocultos pretéritos e presentes à contratação, bem como daqueles supervenientes e imprevisíveis.
- C A cláusula de matriz de riscos é obrigatória nas contratações de compras com valores vultosos.
- D A cláusula de matriz de riscos é obrigatória no regime de contratação integrada e facultativa no regime de contratação semi-integrada.

Questão 12

Com relação à contratação direta por dispensa de licitação em razão do valor, assinale a opção correta, considerando as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024 e do Regulamento de licitações e contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A Os valores limites para a contratação direta de compras, obras e serviços poderão ser duplicados ou triplicados, respectivamente, se contratados em conjunto por dois ou três entes dos serviços sociais autônomos.
- B É vedado realizar o fracionamento do objeto, salvo quando observado o valor limite, considerando, para tanto, a natureza da despesa contábil dentro do mesmo exercício financeiro.
- C Os documentos de habilitação jurídica, a emissão de instrumento contratual e o uso do sistema informatizado do SEBRAE são dispensados na contratação direta de bem por valor quando realizada por meio de comércio eletrônico ou diretamente em lojas físicas.
- D Na instrução da contratação direta de bem ou serviço por valor, a justificativa circunstanciada dos aspectos técnicos e econômicos é elemento essencial.

Questão 13

No tocante ao gestor e à gestão dos contratos, assinale a opção correta, nos termos da Instrução Normativa SEBRAE n.º 51/2019.

- A O gestor do contrato deve acompanhar a regularidade fiscal do contratado a cada pagamento e, constatando desconformidade, deve efetuar a retenção do valor até o saneamento da irregularidade, sob pena de responsabilidade.
- B Compete ao gerente da unidade a abertura de processo de prestação de serviço e, a fim de se evitar a descontinuidade do serviço, cabe ao gestor do contrato providenciar a documentação para a prorrogação do instrumental contratual.
- C É vedada a cumulação das atividades de planejamento, supervisão, gestão e acompanhamento da execução do contrato na pessoa do gestor, sob pena de ofensa ao princípio da segregação de funções.
- D O gestor do contrato, designado formalmente pelo gerente da unidade, é assessorado e orientado pelo Núcleo de Gestão de Contratos, o qual, por sua vez, é vinculado à Unidade de Gestão Financeira.

Questão 14

Assinale a opção correta, quanto à aplicação de penalidades contratuais, à luz da Instrução Normativa SEBRAE n.º 51/2019.

- A Dentre as sanções previstas para o caso de descumprimento do contrato tem-se a declaração de inidoneidade para licitar e contratar com outros entes dos serviços sociais autônomos.
- B A execução da sanção de multa ocorrerá, preferencialmente, sobre a garantia oferecida pelo contratado.
- C A decisão de aplicação das penalidades de advertência, multa e rescisão contratual compete ao gestor do contrato em conjunto com seu(s) superior(es) hierárquico(s).
- D A aplicação da penalidade de suspensão temporária do direito de licitar ou contratar com o Sistema SEBRAE compete ao Núcleo de Gestão de Contratos, após o parecer prévio da Unidade de Assessoria Jurídica.

Questão 15

A respeito do processo decisório da Diretoria Executiva (DIREX), assinale a opção correta, considerando a Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021.

- A A Unidade Gestora do processo decisório da DIREX terá um empregado nomeado para assessorar a DIREX na governança do SEBRAE, sem deter a prerrogativa de assinar, isoladamente, as Resoluções das reuniões da Diretoria Executiva do SEBRAE.
- B As propostas são submetidas à DIREX com as finalidades de discussão, conhecimento, decisão ou autorização de licitação, sendo que para as duas primeiras finalidades não é obrigatória a apresentação de parecer.
- C A proposta encaminhada à DIREX contendo documentos do planejamento estratégico possui, quanto ao assunto, a tipologia Análise Técnica de Projeto (ATP).
- D Na ordem de precedência, o parecer adicional, quando necessário, é emitido após o parecer por tipo de assunto e o parecer por instrumento jurídico.

Questão 16

De acordo com a Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021, nos casos em que a proposta necessite ser submetida ao Conselho Deliberativo Nacional, a atribuição de elaborar a minuta de Encaminhamento de Assunto ao Conselho Deliberativo Nacional (EACDN), validar junto à Unidade Gestora do processo decisório e assinar o respectivo documento é da(o)

- A unidade proponente.
- B gabinete de supervisão.
- C Diretoria Executiva.
- D presidência.

Questão 17

Com base no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), assinale a opção correta.

- ☐ A Contrato de eficiência é aquele que impõe ao contratado o dever de realizar a prestação de um serviço específico em período predeterminado.
- ☐ B Os regimes de contratação integrada e semi-integrada aplicam-se, exclusivamente, aos contratos de obras e serviços de engenharia, e distinguem-se pela necessidade da elaboração e desenvolvimento do projeto básico somente nos casos de contratação integrada.
- ☐ C As licitações obedecerão aos princípios da publicidade e da transparência, principalmente, quanto à impossibilidade de ser ocultado o preço referencial da licitação, sob pena de frustrar o seu caráter competitivo.
- ☐ D As normas do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE serão interpretadas de acordo com os princípios do regime jurídico-administrativo, em especial, da supremacia e da indisponibilidade do interesse público.

Questão 18

Nos termos do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), constitui hipótese de inexigibilidade de licitação a contratação de

- ☐ A serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual para realizar treinamento e aperfeiçoamento dos empregados do Sistema SEBRAE.
- ☐ B serviços de consultoria, destinados ao público-alvo do Sistema SEBRAE, não abrangida nas hipóteses do credenciamento.
- ☐ C instituição incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, com ou sem fins lucrativos, desde que o objeto da contratação tenha relação com o estatuto social da contratada.
- ☐ D serviços de instrutoria vinculados às atividades finalísticas do Sistema SEBRAE, não abrangidas nas hipóteses do credenciamento.

Questão 19

A respeito do reajuste, do reequilíbrio econômico-financeiro e da repactuação, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- ☐ A O reajuste, o reequilíbrio econômico-financeiro e a repactuação podem ser aplicados à ata de registro de preços.
- ☐ B Para que sejam aplicados, o reajuste, o reequilíbrio econômico-financeiro e a repactuação devem estar previstos no edital da licitação ou no contrato.
- ☐ C O reequilíbrio econômico-financeiro é a forma de recomposição ordinária do preço do contrato, enquanto a repactuação é o instrumento para a recomposição econômico-financeira extraordinária do valor do contrato.
- ☐ D Na contratação de dedicação exclusiva de mão de obra, a variação de custos decorrentes de acordo, convenção ou dissídio coletivo pode dar ensejo ao reajuste do valor do contrato.

Questão 20

Assinale a opção correta, acerca das garantias previstas no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- ☐ A O percentual máximo sobre o valor estimado da contratação na garantia de proposta é maior do que aquele fixado para a garantia contratual.
- ☐ B Independentemente do objeto da contratação, a escolha da forma de garantia cabe ao contratante e deve ser informada no edital da licitação.
- ☐ C Uma das modalidades de garantia é a caução em títulos da dívida pública emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil.
- ☐ D A garantia pode ser exigida tanto no momento da apresentação da proposta, hipótese em que será requisito de pré-qualificação do licitante, como também no momento da celebração do contrato.

Questão 21

No tocante ao credenciamento, assinale a opção correta, à luz do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- ☐ A O credenciamento destina-se à contratação de profissionais prestadores de serviços, sendo inviável a sua utilização para a aquisição de bens.
- ☐ B Para cancelar o credenciamento, o contratante deve assegurar o contraditório e a ampla defesa aos credenciados interessados.
- ☐ C O credenciamento pode ser utilizado para as seguintes hipóteses de contratação: paralela e não excludente; com seleção a critério de terceiros; em mercados fluidos.
- ☐ D O credenciamento pode ser formado por meio do pregão.

Questão 22

Assinale a opção correta, quanto ao sistema nacional de cadastramento de fornecedores e à pré-qualificação permanente, previstos no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- ☐ A A abertura do procedimento de pré-qualificação será divulgada em chamamento público pela Internet, que trará as regras e o prazo de inscrição.
- ☐ B A pré-qualificação visa selecionar previamente tanto licitantes quanto bens e a licitação que se seguir ao procedimento da pré-qualificação pode ser restrita aos licitantes ou bens pré-qualificados.
- ☐ C O licitante que desejar se inscrever no sistema nacional de cadastramento de fornecedores deverá assinar declaração se comprometendo a apresentar, futuramente, os documentos de habilitação, no prazo fixado nos editais das licitações que vier a participar.
- ☐ D Pode ser realizada licitação no âmbito de fornecedores cadastrados no sistema nacional, atendidos os critérios, as condições e os limites estabelecidos no edital, desde que o licitante tenha realizado o cadastro até a data da publicação do edital.

Questão 23

A respeito do Sistema de Apoio ao Processo Decisório (SEAP), assinale a opção correta, considerando as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021.

- A** O Plano Anual e Orçamento utiliza o formulário SEAP de análise técnica de projeto (ATP) e tem como unidade emitente a Assessoria Jurídica.
- B** A contratação de capacitação e(ou) treinamento de empregado utiliza o formulário SEAP de aquisição de bens e contratação de serviço (ABS) e tem como emitente a Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade.
- C** O contrato de mútuo utiliza o formulário SEAP de documento de referência (DRF) e tem como unidade emitente a Assessoria Jurídica.
- D** A utilização de fundo de reserva faz uso de todos os formulários SEAP e tem como emitente a Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade.

Questão 24

Acerca das contratações de encomenda tecnológica, assinale a opção correta, de acordo com as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024.

- A** Na fase prévia à celebração do contrato de encomenda tecnológica, deverão ser formalmente consultados potenciais fornecedores para obter informações necessárias à definição da encomenda.
- B** É indispensável que conste do termo de referência as especificações técnicas do objeto, em virtude da complexidade da atividade de pesquisa, desenvolvimento e inovação.
- C** Em razão da sua natureza singular, a contratação de encomenda tecnológica ocorre por meio da contratação direta por inexigibilidade de licitação.
- D** A escolha do contratado será orientada, primordialmente, para a obtenção do menor preço ou menor custo.

Questão 25

Ao entender, de forma objetiva e racional, o ponto de vista do cliente, a fim de compreender sua realidade e agir de acordo com ela, está sendo aplicado o valor ético do sistema SEBRAE denominado

- A** imagem.
- B** respeito.
- C** integridade.
- D** empatia com o cliente.

Questão 26

De acordo com o Código de Ética do Sistema SEBRAE, no que diz respeito ao relacionamento entre pessoas, uma colaboradora recém-contratada deve

- A** buscar parceiros, credenciados e fornecedores que atendam aos preceitos éticos do sistema SEBRAE, com base em critérios técnicos, profissionais e reputacionais.
- B** obedecer às decisões hierárquicas que visem a obter quaisquer favores ou vantagens indebitas, nos relacionamos com colegas, clientes e fornecedores.
- C** adotar postura coerente com os princípios pessoais, toda vez que estiver atuando em nome do sistema SEBRAE ou representando-o.
- D** comunicar imediatamente à assessoria de comunicação todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse do sistema SEBRAE.

Questão 27

No âmbito do sistema SEBRAE, caracteriza uma situação de conflito de interesses

- A** utilizar a força de trabalho de estagiários, bem como as atividades executadas por fornecedores, para atendimento de interesse particular.
- B** evitar participar de situações em que os interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da organização, que poderiam comprometer a imparcialidade, objetividade ou tomada de decisão.
- C** resguardar-se do recebimento de gratificações de terceiros que podem influenciar nas ações, decisões ou julgamentos em detrimento dos melhores interesses da organização.
- D** impedir que um colaborador utilize informações das atividades do sistema SEBRAE em benefício próprio para oportunidades de negócio, as quais poderiam ser direcionadas à organização.

Questão 28

Representa uma postura inadequada dos colaboradores do sistema SEBRAE

- A** obstar quaisquer condutas que interfiram no desempenho do trabalho ou que criem ambiente hostil, ofensivo ou com intimidação.
- B** impugnar condutas ilícitas, tais como suborno, corrupção e fraude, assim como a dissimulação desses atos e o impedimento às atividades de investigação e fiscalização.
- C** tratar colegas de trabalho, superiores, subordinados e demais pessoas com quem se relacionar em função do trabalho com descortesia, desrespeito ou agressividade.
- D** combater a discriminação de colegas de trabalho em razão de preconceito ou distinção de gênero, orientação sexual ou nacionalidade.

Questão 29

No que diz respeito à proteção dos ativos e recursos do SEBRAE, constitui comportamento ético

- A** gerar despesas ao SEBRAE, com benefício para terceiros, referentes a compras de equipamentos, motivadas por interesses alheios aos interesses organizacionais.
- B** preservar e fazer, ocasionalmente, bom uso dos equipamentos, dos meios de comunicação e das instalações para realização das atividades profissionais.
- C** omitir-se diante de práticas anticoncorrenciais, quando da contratação de bens e serviços pela organização.
- D** assegurar que despesas geradas ao sistema SEBRAE referentes a viagens sejam motivadas exclusivamente por interesses organizacionais, e nunca para atividades pessoais.

Questão 30

A situação em que o superior hierárquico faz uso de sua condição de autoridade para colocar o colaborador em situações desconfortáveis, de forma reiterada, denomina-se

- A** assédio moral vertical ascendente.
- B** assédio moral vertical descendente.
- C** assédio discriminatório.
- D** assédio organizacional.

Questão 31

De acordo com o Regimento Interno do SEBRAE nacional, a gestão administrativa e técnica da organização deve ser exercida pelo(a)

- A** Diretoria Técnica.
- B** Diretoria Executiva.
- C** Conselho Deliberativo Nacional.
- D** Diretoria de Administração e Finanças.

Questão 32

Conforme o Regimento Interno do SEBRAE nacional, a missão de desenvolver e implementar ações de relacionamento institucional com entidades públicas e privadas, no âmbito nacional, visando parcerias para o desenvolvimento dos pequenos negócios, pertence à

- ☐ A Unidade de Estratégia e Transformação.
- ☐ B Unidade de Assessoria Institucional.
- ☐ C Unidade de Políticas Públicas.
- ☐ D Unidade de Comunicação.

Questão 33

A Auditoria Interna, a Ouvidoria e a Unidade de Empreendedorismo Feminino, Diversidade e Inclusão estão ligadas, na estrutura organizacional do SEBRAE nacional, respectivamente,

- ☐ A a Diretoria Executiva, a Diretoria de Administração e Finanças, e a Diretoria Técnica.
- ☐ B a Diretoria Executiva, a Diretoria Executiva, e a Diretoria Técnica.
- ☐ C a Diretoria Executiva, a Diretoria Executiva, e a Diretoria de Administração e Finanças.
- ☐ D ao Conselho Deliberativo Nacional, a Diretoria Executiva, e a Diretoria de Administração e Finanças.

Questão 34

Coordenar a elaboração do direcionamento estratégico, das diretrizes orçamentárias, dos orçamentos e planos de trabalho anuais, bem como de outros documentos que subsidiem a definição da ação do sistema SEBRAE, para serem submetidas à aprovação do Conselho Deliberativo Nacional, constitui uma das atribuições do

- ☐ A diretor-presidente.
- ☐ B chefe da Unidade de Estratégia e Transformação.
- ☐ C diretor de administração e finanças.
- ☐ D diretor técnico.

Questão 35

É atribuição do Diretor Técnico do SEBRAE nacional

- ☐ A estabelecer instrumentos e mecanismos de coordenação e avaliação do desempenho e dos resultados das ações executadas pelo sistema SEBRAE.
- ☐ B implantar e operacionalizar sistema de informações gerenciais para subsidiar o planejamento e a tomada de decisões.
- ☐ C gerir os recursos materiais, financeiros e humanos de que o sistema SEBRAE necessita.
- ☐ D executar o controle da gestão administrativa, orçamentária e financeira, submetendo os resultados obtidos ao Conselho Deliberativo Nacional.

Questão 36

Assinale a opção em que são apresentados, respectivamente, um ato de natureza normativa e executiva, e um instrumento formal de comunicação administrativa do sistema SEBRAE.

- ☐ A circular e portaria
- ☐ B plano de trabalho anual e memorando
- ☐ C resolução e diretrizes orçamentárias
- ☐ D comunicação interna e correio eletrônico

Questão 37

Conforme a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento, atende ao princípio da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) denominado

- ☐ A transparência.
- ☐ B necessidade.
- ☐ C finalidade.
- ☐ D adequação.

Questão 38

Acerca do tratamento de dados pessoais, julgue os itens a seguir, conforme a política relativa à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE.

- I Embora tenha direito de acesso aos dados pessoais, o titular não tem direito à correção de dados pessoais desatualizados.
- II No tratamento de dados pessoais, devem ser definidas as responsabilidades dos agentes envolvidos (controladores e operadores).
- III Os dados pessoais que necessitam ser tratados com base no legítimo interesse devem ser submetidos à análise do encarregado pelo tratamento de dados pessoais do SEBRAE.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ B Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ C Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ D Todos os itens estão certos.

Questão 39

De acordo com a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, caso haja necessidade de realizar o tratamento de dado pessoal para finalidade diversa da informada no momento da coleta, é necessário verificar

- I a ligação entre a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados e a finalidade do novo tratamento.
- II se o dado pessoal coletado está sendo compartilhado com terceiros.
- III se há dados pessoais sensíveis envolvidos.
- IV as consequências do novo tratamento para o titular dos dados pessoais.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ B Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- ☐ C Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- ☐ D Todos os itens estão certos.

Questão 40

Acerca do relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD) do SEBRAE, julgue os itens a seguir.

- I As medidas, salvaguardas e mecanismos empregados para mitigar riscos devem estar descritos no RIPD.
- II Todo tratamento de dados pessoais que tenha como base legal o legítimo interesse deve ser precedido do RIPD.
- III O RIPD deve ser elaborado pelo encarregado pelo tratamento de dados pessoais do SEBRAE.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ B Apenas os itens I e III estão certos.
- ☐ C Apenas os itens II e III estão certos.
- ☐ D Todos os itens estão certos.

Questão 41

Acerca da coleta, do tratamento e do armazenamento de dados pessoais no SEBRAE, assinale a opção correta.

- ☐ A Quando a coleta dos dados se der pela base legal do consentimento, a manifestação de vontade do titular deverá ser realizada unicamente de forma escrita.
- ☐ B A coleta de dado pessoal significa a entrada do dado pessoal no sistema SEBRAE, exclusivamente por meios digitais, tais como *sites*, aplicativos ou *emails*.
- ☐ C O consentimento relativo ao tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverá ser específico e dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo representante legal.
- ☐ D O titular dos dados pessoais deve ser informado, no ato da coleta do consentimento, sobre a impossibilidade de revogá-lo.

Questão 42

No SEBRAE, prestar apoio técnico e operacional para que o encarregado pelo tratamento de dados pessoais possa atender a requisições de titulares e outros pedidos relacionados à LGPD compete à

- ☐ A Controladoria e *Compliance*.
- ☐ B Ouvidoria.
- ☐ C Assessoria Jurídica.
- ☐ D Universidade Corporativa.

Questão 43

Assinale a opção correta, no que diz respeito à eliminação de dados pessoais no sistema SEBRAE.

- ☐ A A solicitação de eliminação de dados pessoais pelo titular pode ser realizada no caso de cumprimento de obrigação legal quanto ao armazenamento desses dados para fins regulatórios.
- ☐ B O atendimento da solicitação de eliminação de dado pessoal pelo titular é possível mesmo quando o dado, de uso exclusivo do sistema SEBRAE, já tiver sido anonimizado.
- ☐ C Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, sendo vedada sua transferência a terceiros, mesmo que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD.
- ☐ D A eliminação de dados pessoais pode ser realizada a pedido do titular, observadas as hipóteses de autorização de conservação previstas na LGPD.

Questão 44

ESG é a sigla, em inglês, para *Environmental, Social and Governance* (Ambiental, Social e Governança). De modo geral, o ESG mostra o quanto um negócio está buscando maneiras de minimizar os seus impactos no meio ambiente, de construir uma sociedade mais justa e responsável e de manter os melhores processos de administração.

Internet: <sebrae.com.br> (com adaptações).

Acerca das práticas e dos conceitos relacionados à ESG, julgue os itens a seguir.

- I O tema ESG visa orientar empresas, financiadores e consumidores focados em boas práticas organizacionais para garantir maior responsabilidade ambiental, social e de governança.
- II O zelo pela veracidade das informações de produtos e processos de uma organização é um procedimento que se relaciona com práticas de governança empresarial.
- III O total comprometimento de uma organização com a sustentabilidade empresarial é mensurado exclusivamente por meio das vertentes social e ambiental.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item II está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 45

Ao assumir a presidência de uma organização, Carlos elaborou e colocou em execução um programa cuidadosamente estruturado que incluía um conjunto de procedimentos internos que tinham como objetivo fazer com que a organização estivesse em conformidade com leis, normas e regulamentos vigentes, inclusive regulamentos internos, sobretudo o Código de Ética e Conduta da organização.

Com base na situação hipotética apresentada, no contexto de ESG, considera-se que Carlos adotou a seguinte boa prática associada aos aspectos de governança:

- ☐ A aderência aos direitos trabalhistas.
- ☐ B apoio à diversidade e inclusão.
- ☐ C busca de alternativas sustentáveis, visando a redução de impactos ambientais.
- ☐ D elaboração e execução de uma política de *compliance*.

Questão 46

Constitui aspecto relativo ao componente ambiental no contexto de ESG

- I postura moral e ética nos negócios.
- II valorização da saúde e segurança no ambiente de trabalho.
- III gerenciamento correto do descarte de lixo.

Assinale a opção correta.

- ☐ A Apenas o item II está certo.
- ☐ B Apenas o item III está certo.
- ☐ C Apenas os itens I e II estão certos.
- ☐ D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 47

No que diz respeito às boas práticas de ESG, uma medida que se vincula ao aspecto social é

- ☐ A atuar junto à comunidade.
- ☐ B adotar projetos de proteção e preservação do meio ambiente.
- ☐ C valorização da prestação de contas e da responsabilidade corporativa.
- ☐ D adoção de políticas para o controle dos processos.

Questão 48

Acerca da instituição do processo de ESG em uma organização, assinale a opção que expressa corretamente aspectos a serem observados pela organização.

- A** Os aspectos teóricos da ESG são suficientes para a construção das estratégias e implementação de políticas de governança.
- B** O engajamento das lideranças é primordial para implementação dos processos de ESG, sendo desnecessário o envolvimento dos demais colaboradores.
- C** É necessário conhecer os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável instituídos pela Organização das Nações Unidas e analisar os impactos que podem ser gerados na realidade organizacional.
- D** As metas e estratégias da ESG devem estar condicionadas às questões financeiras e humanas relativas ao mercado global.

Questão 49

A sequência lógica dos atos inerentes à política dos “3Rs”, com vistas a diminuir a produção de lixo pelas pessoas, deve ser, respectivamente,

- A** reciclar, reutilizar e reduzir.
- B** reduzir, reciclar e reutilizar.
- C** reutilizar, reduzir e reciclar.
- D** reduzir, reutilizar e reciclar.

Questão 50

Iniciativas em causas de desenvolvimento humano e iniciativas que visam uma gestão eficiente da empresa estão relacionadas, respectivamente, com os seguintes pilares de ESG:

- A** governança e ambiental.
- B** governança e social.
- C** social e governança.
- D** social e ambiental.

Espaço livre