

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA OBJETIVA --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1A1

A Escola de Palo Alto, grupo formado por pesquisadores que se reuniram na década de 1950 para estudar o fenômeno da comunicação humana, definiu alguns axiomas básicos da comunicação.

Um dos axiomas apresentados pelo grupo de pesquisadores é o de que toda comunicação tem um aspecto de conteúdo e um aspecto relacional. Nesse sentido, é comum a percepção de sutilezas na forma como o outro nos passa alguma mensagem. Um exemplo corriqueiro é a situação na qual alguém diz “sim”, mas, na verdade, está querendo dizer “não”. O indivíduo tem inúmeras formas de mostrar que a negativa é mais verdadeira do que a mera palavra “sim”, o que significa que a comunicação envolve muito mais do que seu mero conteúdo.

O entendimento do contexto relacional é fundamental para uma melhor compreensão da comunicação: sem a devida consideração do contexto relacional dos interlocutores, não é possível compreender a mensagem. A interpretação de ironias e cinismo, por exemplo, depende disso. São duas formas comuns e corriqueiras de comunicação que se manifestam justamente por meio de maneiras invertidas de explicitar conteúdos. Nessas formas de comunicação, o “sim” quer dizer “não”, o “bonito” quer dizer “feio”, e assim por diante. Essas colocações podem denotar inimizade entre os interlocutores ou apenas uma piada, conforme o contexto relacional.

Outro axioma diz respeito ao fato de que a natureza da relação depende de sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes. Os diversos modos de comunicação são apreendidos ao longo das histórias de vida de cada sujeito e influenciam a maneira como cada um age em relação aos demais. As bagagens apreendidas por cada comunicador influenciam a forma como vão se comunicar um com o outro no momento presente, pois os predis põem a um conjunto maior de sinais e mensagens, que serão interpretados e compartilhados por ambos. Os aspectos relacionais entre os interlocutores, bem como o entendimento sobre o que é dito, são historicamente determinados por interações prévias entre ambos e por padrões culturais definidos.

Isso é conspícuo quando observamos pessoas que já se conhecem muito bem e que possuem história prévia de entendimento e boa comunicação. Um casal que vive junto há algum tempo, por exemplo, é capaz de reconhecer, mesmo de longe, quando o cônjuge está gostando de uma festa, ou quando está incomodado e querendo ir embora. Prescindindo de linguagem oral, são capazes de reconhecer os sinais no outro que expressam opiniões e posicionamentos.

Internet: <unass.unifesp.br> (com adaptações).

Questão 1

De acordo com o texto 1A1, a Escola de Palo Alto

- A hierarquizou as propriedades básicas da comunicação.
- B indicou premissas básicas da comunicação.
- C definiu as regras da comunicação humana.
- D listou fatos recorrentes da comunicação humana.

Questão 2

Os aspectos contedutísticos e relacionais da comunicação, segundo o texto 1A1,

- A nem sempre convergem.
- B são frequentemente coincidentes.
- C são mutuamente excludentes.
- D devem ser considerados de forma isolada.

Questão 3

Depreende-se dos dois últimos parágrafos do texto 1A1 que

- A as sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes podem auxiliar no entendimento sobre o que é dito entre eles.
- B pessoas que se conhecem há muito tempo se comunicam conforme o mesmo padrão cultural.
- C a comunicação ideal só ocorre quando os comunicantes já se conhecem previamente.
- D a linguagem verbal, de maneira geral, é mais eficiente e assertiva do que a linguagem não verbal.

Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto 1A1: “toda comunicação tem” (primeiro período do segundo parágrafo). Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical e a coerência textual.

- A toda comunicação há
- B todas as comunicações contém
- C todas as comunicações requerem
- D em toda comunicação existem

Questão 5

A correção gramatical e o sentido do texto 1A1 seriam mantidos caso os dois-pontos empregados no primeiro período do terceiro parágrafo fossem substituídos por vírgula e a esta se seguisse

- A a expressão **uma vez que**.
- B a palavra **portanto**, seguida de vírgula.
- C o vocábulo **mas**.
- D o conectivo **porque**, seguido de vírgula.

Questão 6

No último período do terceiro parágrafo do texto 1A1, a locução “podem denotar” poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência textual, por

- A talvez mostram.
- B podem destacar.
- C possivelmente denota.
- D podem indicar.

Questão 7

No quarto parágrafo do texto 1A1, a forma pronominal “os”, em “pois os predis põem a um conjunto maior de sinais e mensagens” (terceiro período), retoma

- A a expressão “modos de comunicação” (segundo período).
- B o termo “cada comunicador” (terceiro período).
- C os “demais” citados no final do segundo período.
- D o mesmo referente do sujeito da oração “vão se comunicar um com o outro no momento presente” (terceiro período).

Questão 8

A correção gramatical do quarto parágrafo do texto 1A1, no que concerne à concordância verbal e nominal, seria mantida caso se substituísse

- A “influenciam” (terceiro período) por **influencia**.
- B “serão interpretados e compartilhados” (terceiro período) por **será interpretado e compartilhado**.
- C “age” (segundo período) por **agem**.
- D “são apreendidos” (segundo período) por **é apreendida**.

Questão 9

No primeiro período do último parágrafo do texto 1A1, o vocábulo “conspícuo” tem o mesmo sentido de

- A **verdadeiro**.
- B **frequente**.
- C **visível**.
- D **inexorável**.

Questão 10

A correção gramatical e as ideias do texto 1A1 seriam preservadas caso a forma verbal “Prescindindo” (último período do texto) fosse substituída por

- A **Abstendo-se**.
- B **Valendo-se**.
- C **Dispensando**.
- D **Não abrindo mão**.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE**Questão 11**

A luz das normas contidas na Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024 e no Regulamento de licitações e contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), assinale a opção correta acerca da matriz de riscos.

- A A cláusula de matriz de riscos é obrigatória no regime de contratação integrada e facultativa no regime de contratação semi-integrada.
- B A cláusula de matriz de riscos é obrigatória nas contratações de compras com valores vultosos.
- C Quando obrigatória, a cláusula de matriz de riscos deve constar, necessariamente, do termo de referência, do edital e do contrato, sendo indispensável a sua validação pela Unidade de Integridade Corporativa.
- D A cláusula de matriz de risco define os riscos de ônus financeiro decorrentes de eventos ocultos pretéritos e presentes à contratação, bem como daqueles supervenientes e imprevisíveis.

Questão 12

Com relação à contratação direta por dispensa de licitação em razão do valor, assinale a opção correta, considerando as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024 e do Regulamento de licitações e contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A Os valores limites para a contratação direta de compras, obras e serviços poderão ser duplicados ou triplicados, respectivamente, se contratados em conjunto por dois ou três entes dos serviços sociais autônomos.
- B É vedado realizar o fracionamento do objeto, salvo quando observado o valor limite, considerando, para tanto, a natureza da despesa contábil dentro do mesmo exercício financeiro.
- C Os documentos de habilitação jurídica, a emissão de instrumento contratual e o uso do sistema informatizado do SEBRAE são dispensados na contratação direta de bem por valor quando realizada por meio de comércio eletrônico ou diretamente em lojas físicas.
- D Na instrução da contratação direta de bem ou serviço por valor, a justificativa circunstanciada dos aspectos técnicos e econômicos é elemento essencial.

Questão 13

No tocante ao gestor e à gestão dos contratos, assinale a opção correta, nos termos da Instrução Normativa SEBRAE n.º 51/2019.

- A O gestor do contrato, designado formalmente pelo gerente da unidade, é assessorado e orientado pelo Núcleo de Gestão de Contratos, o qual, por sua vez, é vinculado à Unidade de Gestão Financeira.
- B É vedada a cumulação das atividades de planejamento, supervisão, gestão e acompanhamento da execução do contrato na pessoa do gestor, sob pena de ofensa ao princípio da segregação de funções.
- C O gestor do contrato deve acompanhar a regularidade fiscal do contratado a cada pagamento e, constatando desconformidade, deve efetuar a retenção do valor até o saneamento da irregularidade, sob pena de responsabilidade.
- D Compete ao gerente da unidade a abertura de processo de prestação de serviço e, a fim de se evitar a descontinuidade do serviço, cabe ao gestor do contrato providenciar a documentação para a prorrogação do instrumental contratual.

Questão 14

Assinale a opção correta, quanto à aplicação de penalidades contratuais, à luz da Instrução Normativa SEBRAE n.º 51/2019.

- A A decisão de aplicação das penalidades de advertência, multa e rescisão contratual compete ao gestor do contrato em conjunto com seu(s) superior(es) hierárquico(s).
- B Dentre as sanções previstas para o caso de descumprimento do contrato tem-se a declaração de inidoneidade para licitar e contratar com outros entes dos serviços sociais autônomos.
- C A execução da sanção de multa ocorrerá, preferencialmente, sobre a garantia oferecida pelo contratado.
- D A aplicação da penalidade de suspensão temporária do direito de licitar ou contratar com o Sistema SEBRAE compete ao Núcleo de Gestão de Contratos, após o parecer prévio da Unidade de Assessoria Jurídica.

Questão 15

A respeito do processo decisório da Diretoria Executiva (DIREX), assinale a opção correta, considerando a Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021.

- A A proposta encaminhada à DIREX contendo documentos do planejamento estratégico possui, quanto ao assunto, a tipologia Análise Técnica de Projeto (ATP).
- B As propostas são submetidas à DIREX com as finalidades de discussão, conhecimento, decisão ou autorização de licitação, sendo que para as duas primeiras finalidades não é obrigatória a apresentação de parecer.
- C Na ordem de precedência, o parecer adicional, quando necessário, é emitido após o parecer por tipo de assunto e o parecer por instrumento jurídico.
- D A Unidade Gestora do processo decisório da DIREX terá um empregado nomeado para assessorar a DIREX na governança do SEBRAE, sem deter a prerrogativa de assinar, isoladamente, as Resoluções das reuniões da Diretoria Executiva do SEBRAE.

Questão 16

De acordo com a Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021, nos casos em que a proposta necessite ser submetida ao Conselho Deliberativo Nacional, a atribuição de elaborar a minuta de Encaminhamento de Assunto ao Conselho Deliberativo Nacional (EACDN), validar junto à Unidade Gestora do processo decisório e assinar o respectivo documento é da(o)

- A unidade proponente.
- B gabinete de supervisão.
- C Diretoria Executiva.
- D presidência.

Questão 17

Com base no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), assinale a opção correta.

- A Contrato de eficiência é aquele que impõe ao contratado o dever de realizar a prestação de um serviço específico em período predeterminado.
- B As normas do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE serão interpretadas de acordo com os princípios do regime jurídico-administrativo, em especial, da supremacia e da indisponibilidade do interesse público.
- C Os regimes de contratação integrada e semi-integrada aplicam-se, exclusivamente, aos contratos de obras e serviços de engenharia, e distinguem-se pela necessidade da elaboração e desenvolvimento do projeto básico somente nos casos de contratação integrada.
- D As licitações obedecerão aos princípios da publicidade e da transparência, principalmente, quanto à impossibilidade de ser ocultado o preço referencial da licitação, sob pena de frustrar o seu caráter competitivo.

Questão 18

Nos termos do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), constitui hipótese de inexigibilidade de licitação a contratação de

- A instituição incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, com ou sem fins lucrativos, desde que o objeto da contratação tenha relação com o estatuto social da contratada.
- B serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual para realizar treinamento e aperfeiçoamento dos empregados do Sistema SEBRAE.
- C serviços de instrutoria vinculados às atividades finalísticas do Sistema SEBRAE, não abrangidas nas hipóteses do credenciamento.
- D serviços de consultoria, destinados ao público-alvo do Sistema SEBRAE, não abrangida nas hipóteses do credenciamento.

Questão 19

A respeito do reajuste, do reequilíbrio econômico-financeiro e da repactuação, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A Na contratação de dedicação exclusiva de mão de obra, a variação de custos decorrentes de acordo, convenção ou dissídio coletivo pode dar ensejo ao reajuste do valor do contrato.
- B O reajuste, o reequilíbrio econômico-financeiro e a repactuação podem ser aplicados à ata de registro de preços.
- C Para que sejam aplicados, o reajuste, o reequilíbrio econômico-financeiro e a repactuação devem estar previstos no edital da licitação ou no contrato.
- D O reequilíbrio econômico-financeiro é a forma de recomposição ordinária do preço do contrato, enquanto a repactuação é o instrumento para a recomposição econômica-financeira extraordinária do valor do contrato.

Questão 20

Assinale a opção correta, acerca das garantias previstas no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A O percentual máximo sobre o valor estimado da contratação na garantia de proposta é maior do que aquele fixado para a garantia contratual.
- B Independentemente do objeto da contratação, a escolha da forma de garantia cabe ao contratante e deve ser informada no edital da licitação.
- C A garantia pode ser exigida tanto no momento da apresentação da proposta, hipótese em que será requisito de pré-qualificação do licitante, como também no momento da celebração do contrato.
- D Uma das modalidades de garantia é a caução em títulos da dívida pública emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil.

Questão 21

No tocante ao credenciamento, assinale a opção correta, à luz do Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A O credenciamento pode ser utilizado para as seguintes hipóteses de contratação: paralela e não excludente; com seleção a critério de terceiros; em mercados fluidos.
- B O credenciamento destina-se à contratação de profissionais prestadores de serviços, sendo inviável a sua utilização para a aquisição de bens.
- C Para cancelar o credenciamento, o contratante deve assegurar o contraditório e a ampla defesa aos credenciados interessados.
- D O credenciamento pode ser formado por meio do pregão.

Questão 22

Assinale a opção correta, quanto ao sistema nacional de cadastramento de fornecedores e à pré-qualificação permanente, previstos no Regulamento de licitações e contratos do SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A O licitante que desejar se inscrever no sistema nacional de cadastramento de fornecedores deverá assinar declaração se comprometendo a apresentar, futuramente, os documentos de habilitação, no prazo fixado nos editais das licitações que vier a participar.
- B Pode ser realizada licitação no âmbito de fornecedores cadastrados no sistema nacional, atendidos os critérios, as condições e os limites estabelecidos no edital, desde que o licitante tenha realizado o cadastro até a data da publicação do edital.
- C A abertura do procedimento de pré-qualificação será divulgada em chamamento público pela Internet, que trará as regras e o prazo de inscrição.
- D A pré-qualificação visa selecionar previamente tanto licitantes quanto bens e a licitação que se seguir ao procedimento da pré-qualificação pode ser restrita aos licitantes ou bens pré-qualificados.

Questão 23

A respeito do Sistema de Apoio ao Processo Decisório (SEAP), assinale a opção correta, considerando as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 47/2021.

- A** O contrato de mútuo utiliza o formulário SEAP de documento de referência (DRF) e tem como unidade emitente a Assessoria Jurídica.
- B** O Plano Anual e Orçamento utiliza o formulário SEAP de análise técnica de projeto (ATP) e tem como unidade emitente a Assessoria Jurídica.
- C** A contratação de capacitação e(ou) treinamento de empregado utiliza o formulário SEAP de aquisição de bens e contratação de serviço (ABS) e tem como emitente a Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade.
- D** A utilização de fundo de reserva faz uso de todos os formulários SEAP e tem como emitente a Unidade de Gestão Orçamentária e Contabilidade.

Questão 24

Acerca das contratações de encomenda tecnológica, assinale a opção correta, de acordo com as normas da Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024.

- A** Em razão da sua natureza singular, a contratação de encomenda tecnológica ocorre por meio da contratação direta por inexigibilidade de licitação.
- B** A escolha do contratado será orientada, primordialmente, para a obtenção do menor preço ou menor custo.
- C** Na fase prévia à celebração do contrato de encomenda tecnológica, deverão ser formalmente consultados potenciais fornecedores para obter informações necessárias à definição da encomenda.
- D** É indispensável que conste do termo de referência as especificações técnicas do objeto, em virtude da complexidade da atividade de pesquisa, desenvolvimento e inovação.

Questão 25

Do entender, de forma objetiva e racional, o ponto de vista do cliente, a fim de compreender sua realidade e agir de acordo com ela, está sendo aplicado o valor ético do sistema SEBRAE denominado

- A** imagem.
- B** empatia com o cliente.
- C** respeito.
- D** integridade.

Questão 26

De acordo com o Código de Ética do Sistema SEBRAE, no que diz respeito ao relacionamento entre pessoas, uma colaboradora recém-contratada deve

- A** adotar postura coerente com os princípios pessoais, toda vez que estiver atuando em nome do sistema SEBRAE ou representando-o.
- B** comunicar imediatamente à assessoria de comunicação todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse do sistema SEBRAE.
- C** buscar parceiros, credenciados e fornecedores que atendam aos preceitos éticos do sistema SEBRAE, com base em critérios técnicos, profissionais e reputacionais.
- D** obedecer às decisões hierárquicas que visem a obter quaisquer favores ou vantagens indebitas, nos relacionamos com colegas, clientes e fornecedores.

Questão 27

No âmbito do sistema SEBRAE, caracteriza uma situação de conflito de interesses

- A** utilizar a força de trabalho de estagiários, bem como as atividades executadas por fornecedores, para atendimento de interesse particular.
- B** impedir que um colaborador utilize informações das atividades do sistema SEBRAE em benefício próprio para oportunidades de negócio, as quais poderiam ser direcionadas à organização.
- C** evitar participar de situações em que os interesses pessoais entrem em conflito com os interesses da organização, que poderiam comprometer a imparcialidade, objetividade ou tomada de decisão.
- D** resguardar-se do recebimento de gratificações de terceiros que podem influenciar nas ações, decisões ou julgamentos em detrimento dos melhores interesses da organização.

Questão 28

Representa uma postura inadequada dos colaboradores do sistema SEBRAE

- A** tratar colegas de trabalho, superiores, subordinados e demais pessoas com quem se relacionar em função do trabalho com descortesia, desrespeito ou agressividade.
- B** combater a discriminação de colegas de trabalho em razão de preconceito ou distinção de gênero, orientação sexual ou nacionalidade.
- C** obstar quaisquer condutas que interfiram no desempenho do trabalho ou que criem ambiente hostil, ofensivo ou com intimidação.
- D** impugnar condutas ilícitas, tais como suborno, corrupção e fraude, assim como a dissimulação desses atos e o impedimento às atividades de investigação e fiscalização.

Questão 29

No que diz respeito à proteção dos ativos e recursos do SEBRAE, constitui comportamento ético

- A** omitir-se diante de práticas anticoncorrenciais, quando da contratação de bens e serviços pela organização.
- B** assegurar que despesas geradas ao sistema SEBRAE referentes a viagens sejam motivadas exclusivamente por interesses organizacionais, e nunca para atividades pessoais.
- C** preservar e fazer, ocasionalmente, bom uso dos equipamentos, dos meios de comunicação e das instalações para realização das atividades profissionais.
- D** gerar despesas ao SEBRAE, com benefício para terceiros, referentes a compras de equipamentos, motivadas por interesses alheios aos interesses organizacionais.

Questão 30

A situação em que o superior hierárquico faz uso de sua condição de autoridade para colocar o colaborador em situações desconfortáveis, de forma reiterada, denomina-se

- A** assédio organizacional.
- B** assédio moral vertical descendente.
- C** assédio moral vertical ascendente.
- D** assédio discriminatório.

Questão 31

De acordo com o Regimento Interno do SEBRAE nacional, a gestão administrativa e técnica da organização deve ser exercida pelo(a)

- A** Conselho Deliberativo Nacional.
- B** Diretoria de Administração e Finanças.
- C** Diretoria Executiva.
- D** Diretoria Técnica.

Questão 32

Conforme o Regimento Interno do SEBRAE nacional, a missão de desenvolver e implementar ações de relacionamento institucional com entidades públicas e privadas, no âmbito nacional, visando parcerias para o desenvolvimento dos pequenos negócios, pertence à

- A Unidade de Estratégia e Transformação.
- B Unidade de Assessoria Institucional.
- C Unidade de Políticas Públicas.
- D Unidade de Comunicação.

Questão 33

A Auditoria Interna, a Ouvidoria e a Unidade de Empreendedorismo Feminino, Diversidade e Inclusão estão ligadas, na estrutura organizacional do SEBRAE nacional, respectivamente,

- A ao Conselho Deliberativo Nacional, a Diretoria Executiva, e a Diretoria de Administração e Finanças.
- B a Diretoria Executiva, a Diretoria Executiva, e a Diretoria de Administração e Finanças.
- C a Diretoria Executiva, a Diretoria de Administração e Finanças, e a Diretoria Técnica.
- D a Diretoria Executiva, a Diretoria Executiva, e a Diretoria Técnica.

Questão 34

Coordenar a elaboração do direcionamento estratégico, das diretrizes orçamentárias, dos orçamentos e planos de trabalho anuais, bem como de outros documentos que subsidiem a definição da ação do sistema SEBRAE, para serem submetidas à aprovação do Conselho Deliberativo Nacional, constitui uma das atribuições do

- A diretor-presidente.
- B diretor técnico.
- C chefe da Unidade de Estratégia e Transformação.
- D diretor de administração e finanças.

Questão 35

É atribuição do Diretor Técnico do SEBRAE nacional

- A estabelecer instrumentos e mecanismos de coordenação e avaliação do desempenho e dos resultados das ações executadas pelo sistema SEBRAE.
- B executar o controle da gestão administrativa, orçamentária e financeira, submetendo os resultados obtidos ao Conselho Deliberativo Nacional.
- C implantar e operacionalizar sistema de informações gerenciais para subsidiar o planejamento e a tomada de decisões.
- D gerir os recursos materiais, financeiros e humanos de que o sistema SEBRAE necessita.

Questão 36

Assinale a opção em que são apresentados, respectivamente, um ato de natureza normativa e executiva, e um instrumento formal de comunicação administrativa do sistema SEBRAE.

- A resolução e diretrizes orçamentárias
- B circular e portaria
- C comunicação interna e correio eletrônico
- D plano de trabalho anual e memorando

Questão 37

Conforme a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento, atende ao princípio da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) denominado

- A adequação.
- B transparência.
- C necessidade.
- D finalidade.

Questão 38

Acerca do tratamento de dados pessoais, julgue os itens a seguir, conforme a política relativa à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE.

- I Embora tenha direito de acesso aos dados pessoais, o titular não tem direito à correção de dados pessoais desatualizados.
- II No tratamento de dados pessoais, devem ser definidas as responsabilidades dos agentes envolvidos (controladores e operadores).
- III Os dados pessoais que necessitam ser tratados com base no legítimo interesse devem ser submetidos à análise do encarregado pelo tratamento de dados pessoais do SEBRAE.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 39

De acordo com a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, caso haja necessidade de realizar o tratamento de dado pessoal para finalidade diversa da informada no momento da coleta, é necessário verificar

- I a ligação entre a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados e a finalidade do novo tratamento.
- II se o dado pessoal coletado está sendo compartilhado com terceiros.
- III se há dados pessoais sensíveis envolvidos.
- IV as consequências do novo tratamento para o titular dos dados pessoais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- C Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 40

Acerca do relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD) do SEBRAE, julgue os itens a seguir.

- I As medidas, salvaguardas e mecanismos empregados para mitigar riscos devem estar descritos no RIPD.
- II Todo tratamento de dados pessoais que tenha como base legal o legítimo interesse deve ser precedido do RIPD.
- III O RIPD deve ser elaborado pelo encarregado pelo tratamento de dados pessoais do SEBRAE.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 41

Acerca da coleta, do tratamento e do armazenamento de dados pessoais no SEBRAE, assinale a opção correta.

- A O consentimento relativo ao tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverá ser específico e dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo representante legal.
- B O titular dos dados pessoais deve ser informado, no ato da coleta do consentimento, sobre a impossibilidade de revogá-lo.
- C A coleta de dado pessoal significa a entrada do dado pessoal no sistema SEBRAE, exclusivamente por meios digitais, tais como *sites*, aplicativos ou *emails*.
- D Quando a coleta dos dados se der pela base legal do consentimento, a manifestação de vontade do titular deverá ser realizada unicamente de forma escrita.

Questão 42

No SEBRAE, prestar apoio técnico e operacional para que o encarregado pelo tratamento de dados pessoais possa atender a requisições de titulares e outros pedidos relacionados à LGPD compete à

- A Controladoria e *Compliance*.
- B Assessoria Jurídica.
- C Universidade Corporativa.
- D Ouvidoria.

Questão 43

Assinale a opção correta, no que diz respeito à eliminação de dados pessoais no sistema SEBRAE.

- A A eliminação de dados pessoais pode ser realizada a pedido do titular, observadas as hipóteses de autorização de conservação previstas na LGPD.
- B A solicitação de eliminação de dados pessoais pelo titular pode ser realizada no caso de cumprimento de obrigação legal quanto ao armazenamento desses dados para fins regulatórios.
- C O atendimento da solicitação de eliminação de dado pessoal pelo titular é possível mesmo quando o dado, de uso exclusivo do sistema SEBRAE, já tiver sido anonimizado.
- D Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, sendo vedada sua transferência a terceiros, mesmo que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD.

Questão 44

ESG é a sigla, em inglês, para *Environmental, Social and Governance* (Ambiental, Social e Governança). De modo geral, o ESG mostra o quanto um negócio está buscando maneiras de minimizar os seus impactos no meio ambiente, de construir uma sociedade mais justa e responsável e de manter os melhores processos de administração.

Internet: <sebrae.com.br> (com adaptações).

Acerca das práticas e dos conceitos relacionados à ESG, julgue os itens a seguir.

- I O tema ESG visa orientar empresas, financiadores e consumidores focados em boas práticas organizacionais para garantir maior responsabilidade ambiental, social e de governança.
- II O zelo pela veracidade das informações de produtos e processos de uma organização é um procedimento que se relaciona com práticas de governança empresarial.
- III O total comprometimento de uma organização com a sustentabilidade empresarial é mensurado exclusivamente por meio das vertentes social e ambiental.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 45

Ao assumir a presidência de uma organização, Carlos elaborou e colocou em execução um programa cuidadosamente estruturado que incluía um conjunto de procedimentos internos que tinham como objetivo fazer com que a organização estivesse em conformidade com leis, normas e regulamentos vigentes, inclusive regulamentos internos, sobretudo o Código de Ética e Conduta da organização.

Com base na situação hipotética apresentada, no contexto de ESG, considera-se que Carlos adotou a seguinte boa prática associada aos aspectos de governança:

- A elaboração e execução de uma política de *compliance*.
- B aderência aos direitos trabalhistas.
- C busca de alternativas sustentáveis, visando a redução de impactos ambientais.
- D apoio à diversidade e inclusão.

Questão 46

Constitui aspecto relativo ao componente ambiental no contexto de ESG

- I postura moral e ética nos negócios.
- II valorização da saúde e segurança no ambiente de trabalho.
- III gerenciamento correto do descarte de lixo.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 47

No que diz respeito às boas práticas de ESG, uma medida que se vincula ao aspecto social é

- A adoção de políticas para o controle dos processos.
- B adotar projetos de proteção e preservação do meio ambiente.
- C atuar junto à comunidade.
- D valorização da prestação de contas e da responsabilidade corporativa.

Questão 48

Acerca da instituição do processo de ESG em uma organização, assinale a opção que expressa corretamente aspectos a serem observados pela organização.

- A É necessário conhecer os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável instituídos pela Organização das Nações Unidas e analisar os impactos que podem ser gerados na realidade organizacional.
- B As metas e estratégias da ESG devem estar condicionadas às questões financeiras e humanas relativas ao mercado global.
- C O engajamento das lideranças é primordial para implementação dos processos de ESG, sendo desnecessário o envolvimento dos demais colaboradores.
- D Os aspectos teóricos da ESG são suficientes para a construção das estratégias e implementação de políticas de governança.

Questão 49

A sequência lógica dos atos inerentes à política dos “3Rs”, com vistas a diminuir a produção de lixo pelas pessoas, deve ser, respectivamente,

- A reutilizar, reduzir e reciclar.
- B reduzir, reutilizar e reciclar.
- C reciclar, reutilizar e reduzir.
- D reduzir, reciclar e reutilizar.

Questão 50

Iniciativas em causas de desenvolvimento humano e iniciativas que visam uma gestão eficiente da empresa estão relacionadas, respectivamente, com os seguintes pilares de ESG:

- A governança e ambiental.
- B governança e social.
- C social e governança.
- D social e ambiental.

Espaço livre