

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVA OBJETIVA --

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Texto 1A1

A Escola de Palo Alto, grupo formado por pesquisadores que se reuniram na década de 1950 para estudar o fenômeno da comunicação humana, definiu alguns axiomas básicos da comunicação.

Um dos axiomas apresentados pelo grupo de pesquisadores é o de que toda comunicação tem um aspecto de conteúdo e um aspecto relacional. Nesse sentido, é comum a percepção de sutilezas na forma como o outro nos passa alguma mensagem. Um exemplo corriqueiro é a situação na qual alguém diz “sim”, mas, na verdade, está querendo dizer “não”. O indivíduo tem inúmeras formas de mostrar que a negativa é mais verdadeira do que a mera palavra “sim”, o que significa que a comunicação envolve muito mais do que seu mero conteúdo.

O entendimento do contexto relacional é fundamental para uma melhor compreensão da comunicação: sem a devida consideração do contexto relacional dos interlocutores, não é possível compreender a mensagem. A interpretação de ironias e cinismo, por exemplo, depende disso. São duas formas comuns e corriqueiras de comunicação que se manifestam justamente por meio de maneiras invertidas de explicitar conteúdos. Nessas formas de comunicação, o “sim” quer dizer “não”, o “bonito” quer dizer “feio”, e assim por diante. Essas colocações podem denotar inimizade entre os interlocutores ou apenas uma piada, conforme o contexto relacional.

Outro axioma diz respeito ao fato de que a natureza da relação depende de sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes. Os diversos modos de comunicação são apreendidos ao longo das histórias de vida de cada sujeito e influenciam a maneira como cada um age em relação aos demais. As bagagens apreendidas por cada comunicador influenciam a forma como vão se comunicar um com o outro no momento presente, pois os predisõem a um conjunto maior de sinais e mensagens, que serão interpretados e compartilhados por ambos. Os aspectos relacionais entre os interlocutores, bem como o entendimento sobre o que é dito, são historicamente determinados por interações prévias entre ambos e por padrões culturais definidos.

Isso é conspícuo quando observamos pessoas que já se conhecem muito bem e que possuem história prévia de entendimento e boa comunicação. Um casal que vive junto há algum tempo, por exemplo, é capaz de reconhecer, mesmo de longe, quando o cônjuge está gostando de uma festa, ou quando está incomodado e querendo ir embora. Prescindindo de linguagem oral, são capazes de reconhecer os sinais no outro que expressam opiniões e posicionamentos.

Internet: <unus.unifesp.br> (com adaptações).

#### Questão 1

De acordo com o texto 1A1, a Escola de Palo Alto

- A listou fatos recorrentes da comunicação humana.
- B indicou premissas básicas da comunicação.
- C hierarquizou as propriedades básicas da comunicação.
- D definiu as regras da comunicação humana.

#### Questão 2

Os aspectos contedutísticos e relacionais da comunicação, segundo o texto 1A1,

- A são mutuamente excludentes.
- B nem sempre convergem.
- C são frequentemente coincidentes.
- D devem ser considerados de forma isolada.

#### Questão 3

Depreende-se dos dois últimos parágrafos do texto 1A1 que

- A pessoas que se conhecem há muito tempo se comunicam conforme o mesmo padrão cultural.
- B a linguagem verbal, de maneira geral, é mais eficiente e assertiva do que a linguagem não verbal.
- C a comunicação ideal só ocorre quando os comunicantes já se conhecem previamente.
- D as sequências de comunicação prévias estabelecidas pelos comunicantes podem auxiliar no entendimento sobre o que é dito entre eles.

#### Questão 4

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto 1A1: “toda comunicação tem” (primeiro período do segundo parágrafo). Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical e a coerência textual.

- A todas as comunicações contém
- B em toda comunicação existem
- C todas as comunicações requerem
- D toda comunicação há

#### Questão 5

A correção gramatical e o sentido do texto 1A1 seriam mantidos caso os dois-pontos empregados no primeiro período do terceiro parágrafo fossem substituídos por vírgula e a esta se seguisse

- A a palavra **portanto**, seguida de vírgula.
- B o conectivo **porque**, seguido de vírgula.
- C a expressão **uma vez que**.
- D o vocábulo **mas**.

#### Questão 6

No último período do terceiro parágrafo do texto 1A1, a locução “podem denotar” poderia ser substituída, mantendo-se a correção gramatical e a coerência textual, por

- A **podem indicar**.
- B **talvez mostram**.
- C **podem destacar**.
- D **possivelmente denota**.

#### Questão 7

No quarto parágrafo do texto 1A1, a forma pronominal “os”, em “pois os predisõem a um conjunto maior de sinais e mensagens” (terceiro período), retoma

- A a expressão “modos de comunicação” (segundo período).
- B os “demais” citados no final do segundo período.
- C o mesmo referente do sujeito da oração “vão se comunicar um com o outro no momento presente” (terceiro período).
- D o termo “cada comunicador” (terceiro período).

**Questão 8**

A correção gramatical do quarto parágrafo do texto 1A1, no que concerne à concordância verbal e nominal, seria mantida caso se substituísse

- A “influenciam” (terceiro período) por **influencia**.
- B “age” (segundo período) por **agem**.
- C “serão interpretados e compartilhados” (terceiro período) por **será interpretado e compartilhado**.
- D “são apreendidos” (segundo período) por **é apreendida**.

**Questão 9**

No primeiro período do último parágrafo do texto 1A1, o vocábulo “conspícuo” tem o mesmo sentido de

- A **frequente**.
- B **verdadeiro**.
- C **visível**.
- D **inexorável**.

**Questão 10**

A correção gramatical e as ideias do texto 1A1 seriam preservadas caso a forma verbal “Prescindindo” (último período do texto) fosse substituída por

- A **Valendo-se**.
- B **Não abrindo mão**.
- C **Abstendo-se**.
- D **Dispensando**.

**CONHECIMENTOS DO SEBRAE****Questão 11**

No Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), está prevista a modalidade de licitação do tipo

- A registro de preços.
- B credenciamento.
- C tomada de preços.
- D desafio da inovação.

**Questão 12**

Conforme o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), a modalidade pregão

- A terá a sua validade prejudicada por falta de competitividade, caso seja apresentada apenas uma proposta.
- B é cabível para aquisições em que o objeto possua padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos.
- C tem finalidade semelhante ao registro de preços, mas essas modalidades se distinguem em relação ao objeto.
- D admite os critérios de julgamento de menor preço, maior desconto e maior retorno econômico.

**Questão 13**

Com relação às distinções entre a contratação direta por dispensa e por inexigibilidade de licitação, assinale a opção correta, nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A Na instrução processual da dispensa de licitação, se cabível, é necessária a apresentação dos documentos de habilitação jurídica da contratada, ao passo que essa exigência é facultativa no caso de inexigibilidade de licitação.
- B A dispensa de licitação é facultativa, e o seu rol de hipóteses é taxativo, enquanto a inexigibilidade torna obrigatória a contratação direta, tendo em vista a inviabilidade de competição.
- C Nas contratações de encomendas tecnológicas e de serviços a serem prestados no exterior, a inexigibilidade de licitação exige aprovação da autoridade competente.
- D A aquisição ou locação de imóvel para funcionamento das unidades do sistema SEBRAE são hipóteses de contratação por dispensa de licitação.

**Questão 14**

Em relação ao modo de disputa das licitações, assinale a opção correta, considerando o Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024).

- A No modo de disputa fechado, as propostas permanecerão em sigilo até a assinatura do instrumento de contrato.
- B Os modos de disputa aberto e fechado são aplicados, também, na fase de habilitação econômico-financeira.
- C O modo de disputa aberto é admitido em qualquer modalidade de licitação, mas não em todos os critérios de julgamento.
- D Os modos de disputa aberto e fechado não podem ser usados conjuntamente na licitação, em virtude da dinâmica diferente que empregam na disputa.

**Questão 15**

Com base no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), assinale a opção correta.

- A O plano anual de contratações tem o objetivo de proporcionar eficiência às contratações e garantir o alinhamento com o planejamento estratégico do SEBRAE, porém, a sua elaboração não é obrigatória.
- B O pagamento antecipado é possível quando o desconto no valor do produto ou serviço é economicamente significativo e vantajoso.
- C A depender da modalidade de licitação, nem todas as contratações admitem a negociação para obtenção da proposta mais vantajosa.
- D Concluída a licitação com a sua homologação, o licitante vencedor passa a ter o direito de celebrar o contrato com o SEBRAE.

**Questão 16**

Durante a etapa preparatória da contratação de serviços terceirizados de limpeza e segurança pelo SEBRAE, um analista realizou a coleta de informações técnicas do mercado, objetivando consolidar a versão final do edital e dos documentos anexos da licitação. Para tanto, foi possibilitado, aos interessados, o encaminhamento prévio e por escrito de contribuições e questionamentos.

Considerando a situação hipotética precedente, e à luz do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN n.º 493/2024), é correto afirmar que o procedimento de interação com o mercado utilizado pelo analista foi o(a)

- A reunião participativa.
- B chamamento público.
- C consulta pública.
- D pedido de informações.

**Questão 17**

Determinada unidade do SEBRAE realizou o pedido de contratação direta, por inexigibilidade de licitação, de serviços em plataformas de redes sociais para a execução de ações de impulsionamento de conteúdo da entidade. Um analista técnico do SEBRAE lotado na referida unidade foi designado para adotar todas as providências relativas à pesquisa de preço e ao mapa de preço.

Na situação hipotética apresentada, e considerando a Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024, é correto afirmar que o analista

- A** deverá encaminhar a demanda para a Unidade de Aquisições e Contratos (UAC) para a elaboração do mapa de preços, o qual, posteriormente, precisará ser aprovado pela gerência da unidade que realizou o referido pedido.
- B** deverá elaborar, primeiramente, o mapa de preços para, em seguida, proceder à pesquisa de preço do serviço em questão.
- C** poderá dispensar o mapa de preços caso a pesquisa de preços contenha todos os elementos necessários e o valor do contrato esteja dentro do limite estabelecido na referida instrução.
- D** poderá substituir a pesquisa de preços e o mapa de preços, por não serem necessários, por cópias de contratos e(ou) notas fiscais do fornecedor em que se evidencie a equivalência de preços.

**Questão 18**

Considere que o sistema SEBRAE celebrou os contratos listados a seguir.

- I Contrato de aquisição de equipamentos de informática, no valor de R\$ 90 mil, o qual foi formalizado por contratação direta, sem licitação.
- II Contrato de reforma em imóvel, no valor de R\$ 350 mil, decorrente de contratação direta, sem licitação.
- III Contrato de aluguel de geradores de energia elétrica, no valor de R\$ 55 mil, formalizado por meio de licitação.

Em relação às exigências e aos procedimentos da regularidade fiscal desses contratos, assinale a opção correta, considerando a Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024.

- A** No contrato III, os documentos de regularidade fiscal do fornecedor devem ser anexados ao processo após a fase de habilitação e antes da fase de julgamento.
- B** É obrigatória a juntada dos documentos de regularidade fiscal das contratadas em todos os três contratos.
- C** A quantidade de documentos para a comprovação da regularidade fiscal do contrato III é maior que a do contrato II.
- D** Os documentos de regularidade fiscal dos contratos poderão ser juntados ao processo por meio de cópia, e a comprovação de sua autenticidade se dará, entre outras formas, pela declaração do contador ou do advogado da empresa contratada.

**Questão 19**

A Unidade de Aquisições e Contratos (UAC) e a Unidade de Assessoria Jurídica (UASJUR) são essenciais para conferir, entre outras propriedades, a segurança e a eficácia nas contratações realizadas pelo SEBRAE. Acerca dessas duas unidades, assinale a opção correta, considerando a Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024.

- A** É atribuição da UAC a emissão de contratos decorrentes de processo licitatório, de autorizações de fornecimento e dos termos de apostilamento, devendo observar os modelos elaborados pela UASJUR.
- B** A emissão de termo aditivo nos contratos compete à UAC, salvo quando se tratar de contratação direta por dispensa ou por inexigibilidade de licitação.
- C** Cabe à UAC a emissão do termo aditivo nos contratos, enquanto a UASJUR é a responsável pela emissão dos termos de apostilamento.
- D** Quando o processo é remetido à UASJUR para emissão do instrumento contratual, caberá a ela proceder, ato contínuo, ao cadastro do fornecedor e do contrato.

**Questão 20**

Nos termos da Instrução Normativa SEBRAE n.º 36/2024, o parecer jurídico

- A** será facultativo no processo de credenciamento, a depender do valor do contrato.
- B** deverá ser emitido nos pedidos de adesão de terceiros às atas de registro de preços do SEBRAE, juntamente com a aprovação dos gestores dos contratos das unidades demandantes.
- C** terá a finalidade, quando normativo, de orientar previamente os gestores, porém, mesmo que eventualmente aplicável, não desobrigará o gestor de solicitar parecer jurídico nas futuras contratações.
- D** será dispensado nos casos de aplicação de reajuste contratual e de distrato.

**Questão 21**

A interlocução livre com colegas e superiores, de forma que todos possam expor ideias, pensamentos e opiniões, inclusive para discutir aspecto controverso, constitui o valor ético do sistema SEBRAE denominado

- A** diálogo.
- B** imagem.
- C** consciência social.
- D** integridade.

**Questão 22**

O Código de Ética do Sistema SEBRAE se aplica

- A** somente aos conselheiros.
- B** apenas aos diretores.
- C** aos bolsistas, empregados temporários ou terceirizados.
- D** exclusivamente aos clientes, fornecedores, credenciados e parceiros que se relacionam com o SEBRAE.

**Questão 23**

O Código de Ética do Sistema SEBRAE garante aos seus colaboradores

- A** que o laboro profissional exerça supremacia sobre a vida familiar, garantindo a execução adequada das atividades laborais.
- B** ambiente de trabalho adequado, preservando a integridade circunscrita às dimensões física, moral e religiosa.
- C** respeito quanto ao sigilo das informações de ordem pessoal, que somente a ele digam respeito, ficando restritas ao próprio interessado e ao pessoal responsável pela guarda.
- D** acesso equitativo a ambientes, informações e oportunidades, promovendo a inclusão de todos, dependendo de suas capacidades físicas, sensoriais ou cognitivas.

**Questão 24**

As circunstâncias em que qualquer pessoa abrangida pelo Código de Ética do Sistema SEBRAE possua laços de parentela, afetuosos ou íntimos com pessoas envolvidas em atividades comerciais ou relacionamentos de negócios que possam comprometer a imparcialidade ou gerar tratamento preferencial caracteriza, preponderantemente, um conflito relacionado a interesses

- A** profissionais.
- B** pessoais.
- C** financeiros.
- D** familiares ou afetivos.

**Questão 25**

De acordo com o Código de Ética do Sistema SEBRAE, constitui comportamento aceito

- A** alterar ou deturpar o teor de documentos e informações do sistema SEBRAE.
- B** preservar o sigilo sobre as particularidades do sistema SEBRAE, resguardando as informações ainda não tornadas públicas, das quais se tenha conhecimento devido à atuação profissional.
- C** utilizar sistemas e canais de comunicação do sistema SEBRAE para a propagação e a divulgação de boatos, propaganda comercial e preconceito de gênero.
- D** criar perfis nas redes sociais em nome do SEBRAE ou de qualquer unidade do sistema, sem autorização expressa da Unidade de Comunicação do SEBRAE.

**Questão 26**

Assinale a opção que apresenta o assédio relacionado a qualquer forma de solicitação, insinuação, gesto, comentário jocoso, conduta ou contato físico de natureza libidinoso indesejada, praticado de forma verbal, não verbal ou física, que cause desconforto, humilhação ou intimidação no ambiente de trabalho.

- A** assédio moral horizontal
- B** assédio organizacional
- C** assédio moral vertical
- D** assédio sexual

**Questão 27**

De acordo com o Regimento Interno do SEBRAE nacional, a Diretoria Executiva é composta por

- A** um diretor-presidente, um diretor técnico e um diretor de administração e finanças.
- B** um diretor-presidente, um diretor comercial e um diretor de administração e finanças.
- C** um diretor-presidente, um diretor técnico e um diretor de administração.
- D** um diretor-presidente, um diretor técnico e um diretor comercial.

**Questão 28**

A Diretoria Executiva do SEBRAE nacional reunir-se-á

- A** ordinariamente, uma vez por mês e, em caráter extraordinário, sempre que convocada pelo diretor-presidente.
- B** ordinariamente, uma vez por mês e, em caráter extraordinário, sempre que convocada pelo diretor executivo.
- C** ordinariamente, duas vezes por mês e, em caráter extraordinário, sempre que convocada pelo diretor executivo.
- D** ordinariamente, duas vezes por mês e, em caráter extraordinário, sempre que convocada pelo diretor-presidente.

**Questão 29**

Assinale a opção que apresenta a unidade organizacional do sistema SEBRAE responsável por definir e executar estratégias que combinem experiências humanizadas e digitais, entrega de soluções, inteligência de dados e gestão em rede dos pontos de contato e canais de atendimento.

- A** Unidade de Gestão de Soluções
- B** Unidade de Desenvolvimento Territorial
- C** Unidade de Inovação
- D** Unidade de Relacionamento com o Cliente

**Questão 30**

Consoante ao Regimento Interno do SEBRAE nacional, a Unidade de Estratégia e Transformação tem como missão

- A** cultivar um ecossistema de aprendizagem, pesquisa e inovação para desenvolvimento de competências que posicionem o SEBRAE como referência em conhecimento e transformação estratégica dos pequenos negócios.
- B** promover e gerir a estratégia de gestão de infraestrutura patrimonial e de fornecedores, promovendo a incorporação dos princípios de sustentabilidade no suprimento de materiais e serviços.
- C** articular, promover e gerir a estratégia do sistema SEBRAE, desenvolvendo modelos de atuação inovadores, inteligência de dados, pesquisas, estudos aplicados, gestão do conhecimento e processos de planejamento, gestão e monitoramento de resultados alcançados.
- D** atuar de forma estratégica no desenvolvimento ou na aquisição de produtos e serviços digitais, fornecendo soluções tecnológicas inovadoras e eficientes para o sistema SEBRAE, alinhada a uma visão de longo prazo.

**Questão 31**

Na estrutura organizacional do sistema SEBRAE, à Diretoria de Administração e Finanças está vinculada a unidade de

- A** Empreendedorismo Feminino, Diversidade e Inclusão.
- B** Políticas Públicas.
- C** Educação Empreendedora.
- D** Inclusão digital.

**Questão 32**

Assinale a opção em que é apresentada uma atribuição comum aos diretores e empregados ocupantes de funções de confiança do sistema SEBRAE, respeitadas as disposições contidas no estatuto e nos demais atos administrativos específicos.

- A** Gerir os recursos materiais, financeiros e humanos de que o sistema SEBRAE necessita.
- B** Estabelecer instrumentos e mecanismos de coordenação e avaliação do desempenho e dos resultados das ações executadas pelo sistema SEBRAE.
- C** Propor alteração na legislação visando a facilitar e simplificar as obrigações administrativas, tributárias, previdenciárias e de acesso ao crédito pelas micro e pequenas empresas.
- D** Formar sua equipe de trabalho e promover a sua integração e contínuo desenvolvimento.

**Questão 33**

No sistema SEBRAE, o plano de trabalho anual, o manual de orientação, as diretrizes orçamentárias e os memorandos constituem, respectivamente,

- A** ato de natureza normativa e executiva; ato de natureza normativa e executiva; instrumento formal de comunicação administrativa; e instrumento formal de comunicação administrativa.
- B** ato de natureza normativa e executiva; instrumento formal de comunicação administrativa; ato de natureza normativa e executiva; e ato de natureza normativa e executiva.
- C** ato de natureza normativa e executiva; instrumento formal de comunicação administrativa; ato de natureza normativa e executiva; e instrumento formal de comunicação administrativa.
- D** ato de natureza normativa e executiva; ato de natureza normativa e executiva; ato de natureza normativa e executiva; e instrumento formal de comunicação administrativa.

**Questão 34**

No contexto de ESG, consiste em prática vinculada ao aspecto ambiental a

- A** atuação empresarial em causas e projetos sociais e beneficentes.
- B** atuação em projetos educativos junto às comunidades.
- C** valorização da saúde e segurança do trabalho.
- D** redução na emissão de poluentes.

**Questão 35**

Constitui uma prática ESG vinculada ao aspecto social

- A** as ações de apoio à diversidade e inclusão no meio empresarial.
- B** o não envolvimento empresarial em fraudes, denúncias, escândalos e condenações judiciais.
- C** o zelo na forma de composição do Conselho de Administração e da Diretoria da empresa.
- D** a manutenção de relacionamento adequado com os acionistas e com a imprensa.

**Questão 36**

Considerando os objetivos vinculados aos pilares de ESG, assinale a opção que apresenta uma prática vinculada ao aspecto de governança e outra vinculada ao aspecto social, respectivamente.

- A** Prezar pelos valores, postura moral e ética nos negócios e agir com transparência na política de remuneração dos dirigentes.
- B** Aprimorar o relacionamento com as pessoas e sociedade em geral e reduzir os impactos ambientais por meio de alternativas sustentáveis.
- C** Adotar políticas para o controle de processos e prestar informações autênticas sobre os produtos e processos da empresa.
- D** Adotar políticas direcionadas ao controle dos processos da empresa e atuar com aderência aos direitos humanos e trabalhistas.

**Questão 37**

Acerca da definição dos pilares de ESG, julgue os itens a seguir.

- I** A relação e as práticas que a empresa tem com as pessoas em seu entorno e área de atuação são inerentes ao pilar social.
- II** A forma como a empresa realiza a administração dos seus processos é inerente ao pilar governança.
- III** As práticas e princípios adotados na empresa para gestão dos resíduos são inerentes ao pilar Ambiental.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

**Questão 38**

Redução dos custos operacionais, ganhos de produtividade e melhoria na imagem e reputação da marca são consequências que expressam

- A** as vantagens advindas da adoção de boas práticas ESG.
- B** os benefícios decorrentes da transparência na prestação de contas.
- C** os objetivos centrais da perspectiva ambiental.
- D** os desafios inerentes à perspectiva social.

**Questão 39**

Julgue se cada item a seguir apresenta um conceito ou prática ESG, seguido(a) de um comentário a ele(a) relativo.

- I** Construção de Melhores Relações – um dos benefícios da ESG é o reforço das relações, de modo que gestores promovam resultados do tipo ganha-ganha, nos quais todos os envolvidos são beneficiados.
- II** Disseminação da Cultura de Boas Práticas – conforme boas práticas são estimuladas e monitoradas, tornam-se partes integrantes da cultura organizacional, isto é, do conjunto de crenças, hábitos e valores do empreendimento.
- III** Aperfeiçoamento da tomada de decisão – o sucesso e a manutenção de uma organização dependem de muitas coisas, mas, em última análise, de ótimas decisões. À medida que líderes melhoram suas decisões diárias, tornando-as mais precisas e justas, passam a promover grandes benefícios à empresa.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

**Questão 40**

Acerca das políticas e práticas de ESG, assinale a opção correta.

- A** Os efeitos positivos das políticas e práticas de ESG impactam estritamente o ambiente interno à organização.
- B** A melhoria da imagem organizacional é o objetivo central das políticas e práticas de ESG, considerando todos os pilares de atuação.
- C** Existe um modelo geral a ser seguido por todas as empresas na implementação das políticas e práticas de ESG.
- D** O conjunto de políticas e práticas para melhor lidar com as pessoas, com o meio ambiente e com o planeta em geral refere-se à gestão socioambiental.

**Questão 41**

O entendimento da maneira como a empresa se encontra em relação à conformidade ambiental, considerando os impactos, atividades e área de atuação corresponde à etapa da jornada ESG denominada

- A execução.
- B avaliação.
- C diagnóstico.
- D planejamento.

**Questão 42**

Com base na política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, assinale a opção correta.

- A O tratamento de dados pessoais pelo SEBRAE dispensa justificativa definida por meio das finalidades específicas previamente estabelecidas.
- B No SEBRAE, não é permitido o tratamento do dado pessoal para finalidade diversa da informada no momento da coleta.
- C O titular dos dados somente pode solicitar ao SEBRAE a portabilidade dos dados pessoais que já tenham sido anonimizados.
- D O SEBRAE garante ao titular dos dados pessoais o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

**Questão 43**

Assinale a opção em que é citado o princípio previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) ao qual o SEBRAE deve atender ao realizar o enriquecimento e a atualização dos dados pessoais de seus clientes.

- A transparência
- B segurança
- C qualidade dos dados
- D prevenção

**Questão 44**

Considerando a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, julgue os próximos itens, a respeito do compartilhamento de dados pessoais.

- I O compartilhamento de dados pessoais em território nacional pode ser feito por agentes de tratamento autorizados, mediante medidas de segurança capazes de permitir a rastreabilidade dos dados.
- II Os dados pessoais somente poderão ser compartilhados mediante autorização do titular, incluindo-se os casos de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- III Os dados pessoais somente devem ser compartilhados para finalidades prévias e devidamente informadas ao titular dos dados pessoais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

**Questão 45**

No que diz respeito às requisições de titulares de dados pessoais, julgue os itens subsequentes, de acordo com a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE.

- I O SEBRAE mantém um canal específico para atendimento de tais requisições.
- II Em caso de dúvidas relacionadas a essas requisições, o colaborador do SEBRAE deve consultar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais.
- III Cabe à Unidade de Tecnologia da Informação realizar o atendimento das referidas requisições.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

**Questão 46**

Antes de responder a qualquer autoridade administrativa sobre qualquer ordem ou requisição relativa à privacidade e proteção de dados pessoais recebida de autoridade fiscalizadora, os colaboradores do SEBRAE devem notificar

- A o Núcleo de Apoio ao Encarregado.
- B a Assessoria Jurídica.
- C a Diretoria Executiva.
- D a Ouvidoria.

**Questão 47**

Julgue os itens que se seguem, a respeito dos papéis e responsabilidades dos colaboradores e dirigentes do SEBRAE em relação à política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE.

- I Compete aos colaboradores do SEBRAE reportar formalmente ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais quaisquer eventos relativos à violação de dados pessoais.
- II Cabe à Diretoria Executiva instaurar sindicância para a apuração de responsabilidades dos envolvidos em violações dos documentos que a compõem.
- III É responsabilidade do presidente do SEBRAE nomear e destituir o Comitê Estratégico de Proteção de Dados Pessoais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

**Questão 48**

Em conformidade com a política referente à proteção de dados e privacidade do sistema SEBRAE, as atividades de elaborar ou revisar os procedimentos internos relativos à proteção de dados pessoais, de orientar e avaliar a elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, e de fazer cumprir a Tabela de Temporalidade de Dados Físicos e Digitais aprovada pelo SEBRAE são atribuições

- A da Assessoria Jurídica.
- B do encarregado pelo tratamento de dados pessoais.
- C do Núcleo de Apoio ao Encarregado.
- D da Unidade de Gestão Estratégica e Inteligência.

**Questão 49**

As atribuições do Comitê Estratégico de Proteção de Dados Pessoais do Sistema SEBRAE incluem

- Ⓐ assessorar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais do SEBRAE, inclusive em aspectos operacionais relacionados à gestão.
- Ⓑ analisar e aprovar o preenchimento dos relatórios das operações de tratamentos de dados pessoais.
- Ⓒ elaborar comunicados oficiais de resposta à autoridade fiscalizadora e autoridades judiciais competentes.
- Ⓓ propor políticas e procedimentos de governança em proteção de dados pessoais e privacidade que complementem o conjunto normativo vigente.

**Questão 50**

Compete à Unidade de Controladoria e *Compliance* do SEBRAE

- Ⓐ promover o cumprimento da Política de Classificação da Informação e os tratamentos de dados pessoais, conforme especificado na Tabela de Temporalidade do SEBRAE.
- Ⓑ apoiar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais na análise e definição de ações para o tratamento dos riscos relacionados à proteção de dados e privacidade.
- Ⓒ promover as boas práticas de governança em proteção de dados pessoais nas iniciativas de educação e capacitação, seja de público interno, seja de externo.
- Ⓓ garantir a publicidade e a disponibilidade dos documentos que compõem as políticas internas para proteção de dados pessoais aos empregados do SEBRAE.

**Espaço livre**