

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 16**

No que diz respeito à obtenção dos melhores resultados com o menor consumo de recursos, a certificação GlobalGap possibilita ao produtor rural

- Ⓐ agregar valor aos seus produtos em razão de sua conformidade com um referencial reconhecido internacionalmente.
- Ⓑ ganhar acesso a novos clientes, mercados, fornecedores e retalhistas globais.
- Ⓒ aumentar a eficiência da gestão e dos processos agrícolas.
- Ⓓ reduzir a exposição a riscos de reputação devido a problemas de segurança alimentar e segurança de produtos.

Questão 17

A certificação FSMA (Food Safety Modernization Act) é uma exigência da FDA (Food and Drug Administration) para garantir a segurança alimentar em relação a produtos exportados para os Estados Unidos da América (EUA), sendo obtida, juntamente com a GlobalGap, na modalidade de certificação

- Ⓐ 04.
- Ⓑ 02.
- Ⓒ 03.
- Ⓓ 05.

Questão 18

Entre os benefícios proporcionados ao produtor rural pela certificação da Rainforest Alliance está a redução dos riscos

- Ⓐ de reputação e operacionais.
- Ⓑ de mercado e de reputação.
- Ⓒ climáticos e operacionais.
- Ⓓ climáticos e de mercado.

Questão 19

É responsabilidade da empresa demandante da certificação Rainforest Alliance

- Ⓐ aprovar a proposta do SEBRAE, valores e condições de pagamento.
- Ⓑ cumprir com as obrigações previstas no regulamento do SEBRAETEC.
- Ⓒ analisar a demanda e as informações fornecidas.
- Ⓓ entregar o detalhamento de todos os dados técnicos e referências necessárias à elaboração do projeto.

Questão 20

A dimensão focada pela norma Rainforest Alliance para agricultura sustentável (RAS) é a

- Ⓐ produtiva.
- Ⓑ socioambiental.
- Ⓒ microeconômica.
- Ⓓ comercial.

Questão 21

As auditorias que visam conferir se a empresa atende a todos os requisitos estabelecidos pela certificação Kosher são executadas por uma equipe

- Ⓐ técnica e religiosa.
- Ⓑ governamental e religiosa.
- Ⓒ étnica e social.
- Ⓓ técnica e étnica.

Questão 22

A obtenção da certificação Kosher favorece a venda dos produtos certificados, principalmente, para

- Ⓐ o Iraque.
- Ⓑ o Japão.
- Ⓒ a Noruega.
- Ⓓ Israel.

Questão 23

A certificadora de produtos orgânicos deve ser acreditada pelo(a)

- Ⓐ Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO).
- Ⓑ Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.
- Ⓒ Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA).
- Ⓓ Confederação Nacional de Agricultura Orgânica.

Questão 24

A certificação de um produto orgânico e sua correta identificação confere ao produtor, diretamente, a vantagem de

- Ⓐ agregação de valor e abertura de novos mercados.
- Ⓑ fiscalização sanitária adequada dos produtos.
- Ⓒ garantia de produção dentro dos padrões desejados.
- Ⓓ fornecimento de informações objetivas sobre o produto.

Questão 25

O credenciamento da instituição certificadora de produtos orgânicos deve ser realizado junto ao Ministério

- Ⓐ do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar.
- Ⓑ da Ciência, Tecnologia e Inovação.
- Ⓒ da Agricultura e Pecuária.
- Ⓓ do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços.

Questão 26

A certificação de bem-estar animal, voltada para animais de produção, foi criada

- Ⓐ em Israel.
- Ⓑ na França.
- Ⓒ nos EUA.
- Ⓓ no Brasil.

Questão 27

Assinale a opção em que é corretamente citada a primeira etapa do processo de auditoria para certificação do bem-estar animal.

- Ⓐ realização da inspeção *in loco* em todos os locais associados ao projeto
- Ⓑ elaboração de ata de inspeção com a identificação das não conformidades
- Ⓒ notificação e envio do relatório ao cliente, com prazo estabelecido para sanar as não conformidades identificadas
- Ⓓ planejamento da realização da auditoria externa com vistas à avaliação das condições de tratamento dos animais

Questão 28

Com base no disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 41, assinale a opção correta no que concerne a projetos, parceria e convênios.

- Ⓐ O ingresso de novos partícipes no decorrer da execução do objeto do projeto prescinde da aprovação da Diretoria Executiva (DIREX).
- Ⓑ A contrapartida do partícipe executor de projetos de iniciativa do SEBRAE deverá ser composta, exclusivamente, de recursos financeiros.
- Ⓒ Nos projetos de iniciativa de parceiros, a participação financeira do SEBRAE poderá alcançar o valor total do projeto.
- Ⓓ As receitas dos rendimentos da aplicação financeira vinculada ao projeto são consideradas como novo aporte de recursos e sua utilização prescinde da assinatura de termo aditivo.

Questão 29

Ainda em relação ao que dispõe a Instrução Normativa SEBRAE n.º 41 sobre projetos, parceria e convênios, assinale a opção correta.

- Ⓐ A regularidade fiscal do parceiro deve ser verificada quando da emissão dos termos de apostilamento e no momento da liberação do recurso.
- Ⓑ Nas parcerias celebradas com entidades do Conselho Deliberativo Nacional, os atestados de capacidade técnica são dispensados.
- Ⓒ Na elaboração de projetos e planos de trabalho, são exigidos dos partícipes os atestados de capacidade técnica, inclusive no caso de parceiro não executor ou parceria firmada com entidades internacionais.
- Ⓓ Constitui condição obrigatória a aprovação, pela DIREX, de planos de trabalho que envolvam transferência de recursos.

Questão 30

De acordo com o disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 41, o termo de parceria pode ser utilizado para a formalização de convênios voltados a ações

- Ⓐ pontuais e específicas, e que não envolvam a transferência de recursos entre os partícipes.
- Ⓑ pontuais e específicas, e que envolvam a transferência de recursos entre os partícipes.
- Ⓒ genéricas de longo prazo e que envolvam a transferência de recursos entre os partícipes.
- Ⓓ genéricas de longo prazo e que não envolvam a transferência de recursos entre os partícipes.

Questão 31

Assinale a opção correta a respeito da formalização e instrução das contratações, com fundamento no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE, conforme Instrução Normativa SEBRAE n.º 36.

- Ⓐ O termo de referência deve ser elaborado pela unidade de aquisições e contratos (UAC) e conter informações necessárias à especificação do objeto.
- Ⓑ As contratações de obras e serviços de engenharia de valores iguais ou superiores a 20 vezes o valor da concorrência de obras, em regime de contratação integrada, exigem a formalização de termo de referência com cláusula de matriz de riscos.
- Ⓒ Na etapa preparatória de contratação, é obrigatória a realização dos procedimentos de pedido de informações, a exemplo de reunião participativa ou consulta pública, com vistas à coleta de informações técnicas do mercado.
- Ⓓ A formalização de contratação, por dispensa e inexigibilidade de licitação, prescinde da apresentação de pareceres e documentos de habilitação jurídica do fornecedor.

Questão 32

Ainda com base na Instrução Normativa SEBRAE n.º 36, assinale a opção correta acerca da pesquisa de preços nas contratações.

- Ⓐ Compete à unidade demandante da contratação a elaboração do mapa de preços nas contratações por meio de licitações e por dispensa de licitação, bem como da estimativa para a contratação pretendida.
- Ⓑ A pesquisa de preços para obras e serviços de engenharia deve ser obtida a partir das composições dos custos unitários previstas no projeto que integra o edital de licitação, incluídos os itens definidos como montagem industrial ou que não possam ser considerados como de construção civil.
- Ⓒ A pesquisa direta com fornecedores é prioritária em relação aos demais parâmetros da pesquisa de preços nas contratações.
- Ⓓ Na pesquisa direta apenas com fornecedores, a unidade demandante deve buscar a maior quantidade possível de propostas, em número mínimo de três fornecedores diferentes.

Questão 33

Assinale a opção correta a respeito de contratação, de acordo com o disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 36.

- Ⓐ Nas contratações diretas por valor, admite-se o fracionamento do objeto para fins de enquadramento no limite de alçada previsto na legislação.
- Ⓑ As contratações diretas de encomenda tecnológica devem ser orientadas pelo menor preço ou menor custo, sem prejuízo da avaliação da qualidade do projeto apresentado.
- Ⓒ As contratações diretas de bens e serviços por valor não podem ser realizadas diretamente em lojas físicas.
- Ⓓ No caso de contratação direta de encomenda tecnológica, a consulta prévia a potenciais fornecedores para a definição do objeto não pode implicar desembolso de recurso pelo SEBRAE.

Questão 34

Julgue os seguintes itens, relativos à contratação com licitação, conforme disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 36.

- I Os pedidos de adesão de terceiros às atas de registro de preços do SEBRAE devem ser submetidos à aprovação dos gestores dos contratos nas unidades demandantes, após a emissão obrigatória de parecer jurídico.
- II O SEBRAE pode aderir a atas de registro de preços vigentes de outros serviços sociais autônomos e de órgãos da administração pública direta ou indireta.
- III Os procedimentos licitatórios do SEBRAE devem ser realizados, preferencialmente, por meio eletrônico.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item II está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 35

Conforme disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 51, gestor administrativo é o empregado

- Ⓐ designado pela UAC, com atribuição exclusiva do espaço ocupacional de analista, e responsável por supervisionar, gerir e acompanhar a execução administrativa do contrato.
- Ⓑ formalmente designado pelo gerente da unidade demandante, com atribuição exclusiva do espaço ocupacional de analista, e responsável por acompanhar diretamente a execução técnica do contrato.
- Ⓒ designado pela UAC, com atribuição exclusiva do espaço ocupacional de analista, responsável por acompanhar diretamente a execução técnica do contrato.
- Ⓓ formalmente designado pelo gerente da unidade demandante, com atribuição exclusiva do espaço ocupacional de analista, para supervisionar, gerir e acompanhar a execução administrativa do contrato.

Questão 36

De acordo com a Instrução Normativa SEBRAE n.º 51, é de responsabilidade do gerente e(ou) gerente adjunto da UAC

- Ⓐ assinar os apostilamentos.
- Ⓑ aprovar os pagamentos atestados pelo gestor técnico.
- Ⓒ designar, formalmente, o gestor técnico do contrato.
- Ⓓ emitir, quando solicitado pela contratada, atestado de capacidade técnica.

Questão 37

A respeito de gestão, fiscalização e prestação de contas dos convênios, julgue os itens que se seguem, consoante o disposto na Instrução Normativa SEBRAE n.º 41.

- I Compete ao Núcleo de Convênios analisar a prestação de contas financeira dos convênios de cooperação técnica e financeira.
- II É vedada a alteração na forma de apresentação da prestação de contas durante a vigência do convênio.
- III Havendo pendência judicial ou extrajudicial relativa ao convênio, o processo não poderá ser encerrado pelo gestor.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item II está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 38

Com base na Instrução Normativa SEBRAE n.º 51, assinale a opção correta acerca da apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito dos contratos firmados com a instituição.

- Ⓐ A apuração das infrações pode ser realizada de ofício pelo gerente da unidade de assessoria jurídica (UASJUR).
- Ⓑ No caso de aplicação da sanção de multa nos percentuais definidos em contrato, a execução deve ocorrer, preferencialmente, por meio da dedução de pagamento a que a contratada faz jus.
- Ⓒ Se a abertura do processo de apuração da infração não tiver como origem termo de constatação de irregularidade da comissão de licitação ou do gestor técnico do contrato, será dispensada a oitiva desses últimos sobre a infração imputada.
- Ⓓ A aplicação, pela UAC, da sanção de suspensão do direito de licitar ou contratar com o SEBRAE por prazo não superior a 3 anos está condicionada à deliberação prévia da DIREX.

Questão 39

Ainda com base na Instrução Normativa SEBRAE n.º 51, assinale a opção correta a respeito da gestão dos contratos.

- Ⓐ É competência exclusiva do gestor administrativo do contrato instruir o processo de repactuação e de reajuste de preço.
- Ⓑ Os prazos limites para formalização dos pedidos de renovação e prorrogação contratual são coincidentes, admitindo-se, excepcionalmente, a propositura desses pedidos após o término da vigência do contrato.
- Ⓒ Admite-se a utilização dos saldos do contrato não executados durante a respectiva vigência em aditivo de renovação contratual.
- Ⓓ É competência exclusiva do gestor técnico do contrato a tarefa de conferir mensalmente a documentação de regularidade fiscal da contratada e de seus empregados.

Questão 40

Determinada entidade pública pretende alienar bens móveis inservíveis de seu patrimônio, após devida avaliação prévia. Simultaneamente, o órgão busca contratar um profissional para criar um projeto artístico exclusivo para um novo memorial, prevendo o pagamento de um prêmio ao vencedor.

Com base na situação hipotética precedente, assinale a opção que apresenta, respectivamente, a modalidade de licitação adequada a ser adotada em cada uma das duas circunstâncias descritas, de acordo com a Resolução CDN n.º 493/2018.

- Ⓐ leilão e concurso
- Ⓑ convite e concorrência
- Ⓒ pregão e concorrência
- Ⓓ pregão e concurso

Questão 41

No que diz respeito aos critérios de julgamento em licitações públicas, assinale a opção correta, de acordo com a Resolução CDN n.º 493/2018.

- Ⓐ No critério de melhor técnica, a remuneração do vencedor é decidida após a análise das propostas, com vistas ao aproveitamento do melhor custo-benefício.
- Ⓑ O critério de maior retorno econômico pode ser aplicado a qualquer tipo de serviço, desde que gere economia para o erário.
- Ⓒ O critério de maior desconto incide sobre o valor inicial do contrato, não se estendendo a eventuais termos aditivos.
- Ⓓ No pregão, só se admitem os critérios de menor preço ou o de maior desconto.

Questão 42

Certa autarquia pretende contratar uma empresa, por meio de inexigibilidade de licitação, para realizar treinamento e aperfeiçoamento de seus servidores na área de gestão de riscos.

Nesse caso, para fundamentar a contratação direta, de acordo com a Resolução CDN n.º 493/2018, a administração deverá apresentar

- Ⓐ certificação de que o prestador de serviço é representante comercial exclusivo da metodologia aplicada, independentemente da análise de sua notória especialização.
- Ⓑ demonstração de que o serviço possui natureza predominantemente intelectual e que o contratado detém notória especialização, sendo inviável a competição.
- Ⓒ comprovação de que o objeto do treinamento se enquadra como serviço de economia criativa, sendo inerente às atividades finalísticas da contratante.
- Ⓓ comprovação de que o profissional é consagrado pela crítica especializada, a despeito da natureza intelectual do objeto ou de sua especialização técnica.

Questão 43

Considerando o procedimento de contratação adotado pela administração pública após o encerramento de processo licitatório com empresa vencedora, assinale a opção correta com base na Resolução CDN n.º 493/2018.

- A** A recusa injustificada do licitante em retirar o instrumento equivalente dentro do prazo fixado caracteriza descumprimento parcial da obrigação.
- B** A adoção do instrumento de contrato é obrigatório, não sendo permitida sua substituição por outros documentos, independentemente da complexidade ou do valor da contratação.
- C** A administração pública tem a obrigação de revogar a licitação caso a empresa vencedora não assine o contrato no prazo fixado.
- D** O prazo de convocação para assinatura pode ser prorrogado uma única vez, desde que a solicitação da parte ocorra durante o transcurso do prazo original e apresente justificativa aceita pelo contratante.

Questão 44

No que diz respeito ao direito de preferência concedido às microempresas e empresas de pequeno porte (MPE) em caso de empate nas licitações, assinale a opção correta à luz do disposto na Resolução CDN n.º 493/2018.

- A** Nas modalidades convite e concorrência, o empate ficto é caracterizado quando a proposta da MPE é até 10% superior à melhor proposta, sendo-lhe permitido apresentar nova proposta de preço que seja inferior à da empresa classificada em primeiro lugar.
- B** Nas licitações do tipo convite e concorrência, havendo equivalência entre as ofertas das MPE, será declarada vencedora a licitante mais antiga.
- C** No pregão, se a proposta classificada em primeiro lugar não for de MPE, a MPE melhor classificada com até 5% de diferença em relação à primeira colocada terá o prazo de até duas horas após a sessão para cobrir a oferta da empresa de grande porte.
- D** Nas licitações do tipo técnica e preço, o benefício do desempate é aplicado automaticamente sobre a nota técnica, sem necessidade de recálculo das pontuações de preço.

Questão 45

Com base nas disposições gerais de contratação e licitação previstas na Resolução CDN n.º 493/2018, assinale a opção correta.

- A** Um ex-empregado do SEBRAE que se torne sócio de uma empresa pode prestar serviços para a mesma unidade em que trabalhava imediatamente após seu desligamento.
- B** A contagem dos prazos é feita de forma consecutiva, excluindo-se o dia de seu início e incluindo-se o dia de seu vencimento.
- C** A negociação para a obtenção de proposta mais vantajosa é restrita à modalidade de pregão.
- D** O pagamento antecipado é uma prática discricionária do gestor, podendo ser previsto em edital sempre que houver disponibilidade orçamentária.

Questão 46

No que diz respeito às características e aos objetivos das fases do ciclo de vida de um projeto, assinale a opção certa.

- A** O principal documento da fase de iniciação é o plano de gerenciamento do projeto, que detalha todas as linhas de base do escopo e o cronograma.
- B** A maior parte do consumo de recursos e do esforço de equipe ocorre na fase de planejamento, momento em que as entregas são efetivamente geradas.
- C** A fase de execução consiste em processos realizados para a observação das especificações do projeto e a integração das atividades necessárias para a entrega do valor planejado.
- D** O encerramento do projeto deve ocorrer após todos os objetivos serem atingidos com sucesso, sendo dispensável em caso de projetos cancelados precocemente.

Questão 47

A criação de uma estrutura analítica de projetos (EAP) é fundamental para

- A** a identificação dos riscos críticos do projeto, pois é a base exclusiva para o plano de comunicações.
- B** o suprimento da necessidade de definição de atividades específicas, pois os pacotes de trabalho já representam o nível mais baixo de esforço manual necessário.
- C** o estabelecimento de um cronograma detalhado que defina as datas de início e término de cada tarefa antes mesmo da estimativa de recursos.
- D** a decomposição do escopo do projeto em pacotes de trabalho menores, em elementos ou itens de trabalho a serem executados pela equipe que irá produzir as entregas do projeto.

Questão 48

Considerando os elementos que compõem o escopo de um projeto, como as exigências do cliente, o caderno de encargos e as entregas, assinale a opção correta.

- A** O sucesso do escopo baseia-se em garantir que todo o trabalho planejado seja realizado para o atendimento dos requisitos, e, para isso, os critérios de aceitação devem estar detalhados e alinhados com o que foi declarado no termo de abertura ou na proposta.
- B** As entregas do projeto ocorrem apenas ao término do cronograma, sendo os critérios de aceitação definidos pela equipe técnica durante a fase de execução.
- C** O caderno de encargos define as tarefas necessárias para a produção das entregas, mas a base para a criação da estrutura analítica do projeto advém das especificações de desempenho, independentemente da lista de entregas.
- D** As especificações funcionais definidas pelas exigências do cliente substituem a necessidade de uma lista detalhada de entregas, uma vez que o desempenho final é o único critério válido para a conclusão do projeto.

Questão 49

Caso a equipe responsável por um projeto no qual seja utilizada abordagem adaptativa enfrente dificuldades para entregar valor de forma incremental devido a dependências externas não mapeadas, o gerente de projetos deve

- Ⓐ implementar um controle rígido de mudanças para impedir que novos requisitos sejam adicionados ao *backlog* do produto enquanto as dependências externas não forem resolvidas contratualmente.
- Ⓑ atuar como um líder servidor para remover impedimentos, promover a transparência por meio de radiadores de informação e facilitar a colaboração com os *stakeholders* externos para alinhar o fluxo de entrega de valor.
- Ⓒ reverter o ciclo de vida do projeto para uma abordagem preditiva, visando detalhar todo o cronograma de longo prazo e garantir que nenhuma atividade comece sem que a anterior esteja totalmente concluída.
- Ⓓ substituir a equipe de desenvolvimento por especialistas em gestão de riscos, focando a análise quantitativa das dependências para justificar o atraso nas entregas perante a alta gestão.

Questão 50

Uma equipe de projeto apresenta alto desempenho técnico, mas enfrenta conflitos interpessoais frequentes devido a mudanças constantes no escopo.

Nessa situação hipotética, no que se refere ao exercício da liderança e da gestão de tempo, o gerente de projeto deve

- Ⓐ exercer liderança autocrática para suprimir os conflitos e focar a gestão técnica, evitando a delegação de decisões para poupar o tempo da equipe com reuniões de alinhamento.
- Ⓑ delegar a resolução dos conflitos à equipe para que ele possa focar o cronograma, pois a gestão de mudanças e de pessoas é uma responsabilidade secundária frente ao controle do caminho crítico.
- Ⓒ atuar como facilitador, utilizando a inteligência emocional para resolver conflitos de forma colaborativa e delegar responsabilidades com o objetivo de desenvolver competências na equipe, mantendo a comunicação aberta acerca das causas das mudanças.
- Ⓓ evitar a gestão de mudanças durante o período de conflitos para não sobrecarregar a equipe, priorizando a gestão de tempo por meio do microgerenciamento de todas as tarefas individuais dos membros da equipe.

Espaço livre