

- Nesta parte da **Prova de Conhecimentos**, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA QUESTÃO DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua questão discursiva.
- Na questão discursiva, ao domínio da modalidade escrita serão atribuídos até **10,00 pontos** e ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **5,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação e estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), até **5,00 pontos**, ao desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias), e até **10,00 pontos**, ao conhecimento técnico do tema.

-- PARTE II – QUESTÃO DISCURSIVA -- (ESTUDO DE CASO)

A unidade de gestão de projetos de uma empresa está organizando um *workshop* internacional de inovação, do qual participarão palestrantes vindos do exterior e os diretores das filiais da empresa. Faltam quinze dias para o evento e um dos principais palestrantes estrangeiros enviou à organizadora do evento *email* com a informação de que, por motivos de saúde, precisará adiar sua chegada em dois dias, o que alterará a logística de passagens e hospedagem, pagas pela empresa, bem como a agenda do evento. Além disso, o sistema de gestão financeira (SGF) da empresa passará por manutenção programada nas próximas 48 horas.

Considerando a situação hipotética apresentada, elabore um estudo de caso, com introdução, desenvolvimento e conclusão, acerca das providências operacionais e comunicacionais a serem adotadas diante do cenário descrito.

Ao elaborar seu texto, atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Explique como deve ser conduzida a comunicação com o referido palestrante estrangeiro e com as áreas financeira e de logística da empresa, de forma a garantir clareza, objetividade e polidez. **[valor: 3,50 pontos]**
 - 2 Descreva as ações práticas para a remarcação de passagens e diárias de hospedagem, considerando o uso dos sistemas institucionais, tais como o orçamentário (SGO) e o financeiro (SGF), e proponha um modo de lidar com a indisponibilidade temporária do SGF. **[valor: 3,50 pontos]**
 - 3 Indique os documentos oficiais que devem ser elaborados para registrar as alterações de passagens e hospedagem, bem como da agenda do evento, de forma a justificar eventuais custos adicionais e manter a conformidade dos processos. **[valor: 3,00 pontos]**
-

QUESTÃO DISCURSIVA – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	