

# EIXO TECNOLÓGICO: PRODUÇÃO INDUSTRIAL

## -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

### Questão 1

O planejamento e o controle da produção sofrem com as incertezas associadas à demanda. Para algumas operações, a demanda é razoavelmente previsível, a curto e médio prazo, enquanto, para outras, a demanda assume certo nível de imprevisibilidade. Nesse contexto, a demanda previsível a curto e médio prazo, dentro de uma organização, é definida como

- A demanda dependente.
- B demanda independente.
- C demanda latente.
- D demanda em declínio.
- E demanda negativa.

### Questão 2

Determinada fábrica produz três diferentes tipos de respiradores: um modelo *premium*, o padrão e uma versão econômica. O respirador de modelo *premium* tem maior qualidade e exige quatro horas para montagem. O modelo padrão necessita de três horas para sua montagem, e o modelo econômico, de uma hora para montagem. A área de montagem dessa fábrica possui disponibilidade de 450 horas por semana, e a demanda existente entre os respiradores é de proporção 2:2:1, para os modelos *premium*, padrão e econômico, respectivamente.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica a quantidade de respiradores montados por semana na referida fábrica.

- A 15
- B 30
- C 40
- D 45
- E 60

### Questão 3

Na gestão da produção, é comum a divisão de processos em operações de manufatura, levando-se em consideração as variáveis variedade e volume. Dessa forma, cada tipo de processo em manufatura implicará diferentes formas de organização das operações. Com efeito, as características associadas aos processos de projetos são

- A baixo volume e baixa variedade.
- B alto volume e alta variedade.
- C alto volume e média variedade.
- D baixo volume e alta variedade.
- E médio volume e média variedade.

### Questão 4

Julgue os itens a seguir, considerando os produtos produzidos por diferentes tipos de processos em operações de manufatura.

- I Processos geralmente aplicados a refinarias petroquímicas e siderúrgicas são considerados processo contínuos.
- II A construção de submarinos e de aviões é considerada um processo de projeto.
- III A restauração de móveis e o trabalho de alfaiates por encomendas são considerados processos contínuos.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

### Questão 5

O arranjo físico de uma operação produtiva refere-se à distribuição física dos recursos transformadores do processo produtivo. Portanto, alterações no arranjo físico devem ser evitadas, uma vez que podem ser demoradas e de difícil operação, entre outros motivos. Considere que, em determinado arranjo físico, os recursos transformados não se movimentem entre os recursos transformadores e que quem sofre a transformação fique estacionário, enquanto os agentes e maquinários envolvidos no processo de transformação se movem, quando necessário.

Para a situação descrita, o melhor arranjo físico é o

- A posicional.
- B misto.
- C por processo.
- D por produto.
- E celular.

### Questão 6

O sistema JIT (*just in time*) é uma abordagem disciplinada que visa, entre outros objetivos, ao aumento da produtividade global. Nesse sentido, as três razões-chaves que fundamentam a filosofia JIT são

- A a eliminação de desperdício, o envolvimento dos funcionários na produção e o esforço de aprimoramento contínuo.
- B o aumento dos estoques, o envolvimento dos funcionários na produção e o esforço de aprimoramento contínuo.
- C a eliminação de desperdício, o envolvimento dos funcionários na produção e o aumento da quantidade de itens em estoque, a montante e a jusante, para diminuir a chance de parada na produção.
- D a eliminação de desperdício, o aumento dos estoques e o aumento dos *lead times* para as operações com gargalos.
- E o envolvimento dos funcionários na produção, a maximização dos *lead times* para as operações com gargalos e o aumento dos estoques a jusante.

**Questão 7**

Com relação às técnicas e aos sistemas de planejamento e controle da produção, julgue os seguintes itens.

- I O sistema de produção em massa possui como característica a preocupação com a diminuição de estoques a nível mínimo.
- II O sistema JIT trabalha com processo de manufatura puxado.
- III O sistema empurrado de produção apresenta menores riscos de obsolescência programada dos itens em estoque.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**Questão 8**

A Internet das Coisas promete uma revolução na indústria, em diversos aspectos. Essa tecnologia

- A traz avanços, porém gera um aumento do retrabalho, pela imprevisibilidade dos problemas na linha de produção.
- B busca interligar *sites* para uma navegação mais rápida em comércio eletrônico.
- C tem como limitação a impossibilidade de utilização de identificação por radiofrequência.
- D enseja maior participação da mão de obra humana nos processos produtivos.
- E permite uma rápida adaptação da produção, para que esta esteja em compasso com o mercado.

**Questão 9**

Determinado trabalhador ficou incapacitado por 10 dias depois de um colega de trabalho, enraivecido, ter-lhe desferido golpe enquanto ambos operavam um equipamento de produção.

Com relação a essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A Não houve acidente do trabalho nesse caso.
- B O fato só seria acidente do trabalho se a incapacidade do trabalhador persistisse por período superior a 15 dias.
- C Se ficar comprovado que a vítima deu causa à agressão, provocando o agressor, o fato não será considerado acidente do trabalho.
- D O fato equipara-se a acidente do trabalho.
- E Se ficar configurada a legítima defesa, o fato não será considerado acidente do trabalho.

**Questão 10**

Com relação à comunicação de acidentes do trabalho (CAT), assinale a opção correta.

- A Os sindicatos poderão acompanhar a cobrança das multas por descumprimento de emissão da CAT.
- B Em caso de morte, o empregador deverá comunicar o acidente do trabalho à Previdência Social até o primeiro dia útil seguinte ao da ocorrência.
- C O acidente do trabalho deve ser comunicado à Previdência Social, com cópia fiel para a autoridade fiscal trabalhista e para a polícia civil.
- D A CAT deve ser emitida apenas após a confirmação do nexo de causalidade entre o trabalho e o agravo.
- E A empresa poderá exigir do próprio acidentado ou do médico que o tiver assistido a emissão da CAT.

**Questão 11**

Conjunto de atividades que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e à proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e à reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos a riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

O texto apresenta o conceito legal de

- A saúde ocupacional.
- B qualidade de vida no trabalho (QVT).
- C medicina do trabalho.
- D gestão ocupacional.
- E saúde do trabalhador.

**Questão 12**

Entre os determinantes da saúde do trabalhador, estão compreendidos os condicionantes sociais, econômicos, tecnológicos e organizacionais responsáveis pelas condições de vida e os fatores de risco laborais — físicos, químicos, biológicos, mecânicos e aqueles decorrentes da organização laboral — presentes nos processos de trabalho. Nesse sentido, o ruído e a poeira provenientes de uma operação de lixamento são considerados fatores de risco

- A físicos.
- B ergonômicos.
- C químicos.
- D mecânicos.
- E acidentais.

**Questão 13**

A Indústria 4.0 relaciona-se com a 4.<sup>a</sup> Revolução Industrial, cujo marco fundamental foi

- A o surgimento das máquinas a vapor.
- B o surgimento da tecnologia da informação, da informática e dos computadores.
- C o início do uso da Internet.
- D o evento Silicon Valley Web Conference, realizado de forma totalmente *online* no ano de 2020, no Vale do Silício, nos Estados Unidos da América.
- E o início do uso de tecnologias de inteligência artificial, robótica e realidade aumentada.

**Questão 14**

Acerca das principais tecnologias associadas ao cenário da Indústria 4.0, julgue os itens seguintes.

- I A Internet das Coisas (IoT, do inglês Internet of Things) é a conexão entre objetos físicos, ambientes e pessoas em uma rede, possibilitada por dispositivos eletrônicos que viabilizam a coleta e a troca de dados.
- II A computação em nuvem é uma tecnologia que une eficiência, redução de custo e otimização do tempo.
- III *Big data* está ligado à captura e à análise de quantidades massivas de dados, por meio de sistemas de informação robustos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**▼ Questão 15**

Assinale a opção que indica o tipo de segmentação que está relacionada às características pessoais do público e que engloba fatores como idade, religião, gênero, renda, ocupação, escolaridade, tamanho da família, estado civil, entre outros.

- A segmentação comportamental
- B segmentação geográfica
- C segmentação demográfica
- D segmentação psicográfica ou de personalidade
- E segmentação por benefício

**▼ Questão 16**

A pesquisa de *marketing* que busca medir quanto o consumidor compra de determinada marca ou de determinado produto é denominada

- A pesquisa de tendência.
- B pesquisa de projeção.
- C pesquisa secundária.
- D pesquisa de exploração.
- E pesquisa quantitativa.

**ESPAÇO LIVRE**