

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVA OBJETIVA P₂ -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

ADMINISTRAÇÃO

Questão 1

São parte integrante de toda organização as funções empregadas para realizar suas atividades. O conhecimento das funções administrativas é aspecto mínimo que orienta o entendimento básico do que é a administração.

A respeito das funções da administração, assinale a opção correta.

- Ⓐ A função controle é empregada para unir, em um único *dashboard* facilmente visualizável, as diversas atividades planejadas por uma organização.
- Ⓑ Por meio da função planejamento, consolidam-se metas no âmbito de uma organização, bem como se firmam os responsáveis pelo alcance dos objetivos determinados.
- Ⓒ No âmbito da função avaliação, identifica-se quem tem a capacidade e a habilidade administrativa de supervisionar e orientar os recursos da organização.
- Ⓓ É por meio da função direção que se conduz a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema dentro de uma organização.
- Ⓔ A função organização deve orientar todas as atividades da realidade administrativa da empresa ou instituição.

Questão 2

Para se manter fiel ao seu papel social em cada um dos três níveis de governo, o Estado pode valer-se da gestão por resultados, a fim de alcançar suas finalidades na oferta de serviços públicos.

Acerca da gestão por resultados no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para provar sua eficácia e eficiência, o governo deve pautar o gerenciamento do serviço público na eliminação do modelo burocrático pelo paradigma da gestão por resultados.
- Ⓑ Na gestão por resultados no setor público, os responsáveis por questões de mensuração devem buscar avaliar políticas e organizações públicas somente por meio de seus processos.
- Ⓒ No setor público, o sistema de controle da gestão por resultados deve ser conduzido mediante a realização de auditorias internas com foco no controle *ex ante*.
- Ⓓ Na gestão por resultados de serviços públicos, os resultados do Estado são planejados de acordo com a lógica de novos paradigmas organizacionais e com a concepção de um governo empreendedor.
- Ⓔ Segundo a lógica da gestão por resultados, os cidadãos devem compreender que pagar impostos mais altos é aceitável ante aumentos dos custos do Estado.

Questão 3

A governança remonta à década de 1930, momento em que houve distanciamento entre a propriedade e o controle, quando proprietários passaram a gerir à distância suas propriedades, seus bens e seus investimentos, delegando a terceiros autoridade e poder para administrar o capital em questão.

Alex Fabiane Teixeira e Ricardo Corrêa Gomes. **Governança pública**: uma revisão conceitual. In: *Revista do Serviço Público*, Brasília, 70(4), out.-dez./2019, p. 519-550 (com adaptações).

A governança tem ganhado relevância no contexto atual de maior complexidade institucional, com a introdução de novos atores sociais e novas formas de participação cidadã. No que concerne à governança na administração pública, assinale a opção correta.

- Ⓐ A boa governança pública se refere às próprias condições substantivas de exercício de poder e de legitimidade do Estado e do seu governo derivadas de sua postura diante da sociedade civil e do mercado.
- Ⓑ Para que se atenda melhor aos interesses da burocracia estatal, é imprescindível que os órgãos de governança do setor público articulem o sistema por meio do qual as organizações públicas são dirigidas e controladas.
- Ⓒ Uma governança eficiente e ética caracteriza-se pelo fato de o Estado buscar uma concertação adequada com o sistema político, visando a interesses compartilhados.
- Ⓓ Governança pública é o conjunto articulado e estruturado de ações e incentivos que buscam alterar o equilíbrio de poder entre o Estado e a sociedade.
- Ⓔ A habilidade de governança do Estado envolve a capacidade de sistemas políticos e administrativos agirem efetivamente para formular e implementar políticas públicas.

Questão 4

A observação da cultura organizacional pode trazer informações objetivas e subjetivas acerca das realidades de uma organização e, assim, melhorar seu desempenho e o alcance de suas metas.

No que diz respeito à cultura organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma cultura organizacional forte pode gerar barreiras à obtenção de diversidade na força de trabalho.
- Ⓑ A cultura organizacional, que pode ser interpretada como a personalidade de uma organização, obedece ao mesmo sistema de significados que rege a cultura nacional.
- Ⓒ Os costumes, as tradições e a maneira geral de agir existentes em uma organização, que formam a sua cultura organizacional, decorrem do cotidiano compartilhado entre seus membros.
- Ⓓ Uma subcultura organizacional é um sistema que expressa valores centrais estruturantes e características comuns a todos os membros de uma organização e que confere a ela personalidade distinta.
- Ⓔ A cultura organizacional corresponde a um sistema de significados que envolve um conjunto de características fundamentais compartilhado pelas organizações.

Questão 5

A palavra **organização** pode ser empregada para designar uma função administrativa ou uma unidade voltada à ação organizacional, que, por sua vez, é composta por aspectos formais e informais.

Em relação à organização informal, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na organização informal, isto é, naquela não formalizada oficialmente, a integração entre as pessoas participantes se dá de acordo com um critério preestabelecido.
- Ⓑ Os interesses compartilhados pelos participantes de uma organização informal, para que estes sejam efetivamente seus membros, devem-se limitar aos assuntos relativos à organização.
- Ⓒ A organização informal é definida como uma entidade social na qual as pessoas interagem entre si para alcançar objetivos específicos.
- Ⓓ A organização informal compartilha com a organização formal a característica de estar circunscrita ao horário e ao local físico de trabalho.
- Ⓔ A organização informal é constituída de interações e relacionamentos sociais entre pessoas que ocupam determinadas posições na organização formal.

Questão 6

De todas as funções administrativas interdependentes e interagentes, o controle é a função cujas atividades mais sofrem influência daquelas desenvolvidas nas demais funções.

No que se refere ao controle e às suas características, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na administração, a palavra **controle** tem muitas acepções e seu significado depende da função ou área específica em que é aplicada.
- Ⓑ O controle estratégico é exercido no nível intermediário da organização, devendo abordá-la como um sistema em sua totalidade.
- Ⓒ Em uma organização, a atividade de controle está presente exclusivamente nas ações realizadas nos níveis hierárquicos mais baixos.
- Ⓓ O controle pressupõe a existência de líderes, por meio dos quais é possível delegar e controlar a comunicação acerca das atividades que devem ser desenvolvidas.
- Ⓔ A finalidade do controle em uma organização é monitorar os indivíduos para que se ajustem, tanto quanto possível, aos objetivos previamente definidos pela organização.

Questão 7

Além das habilidades técnicas, as interpessoais são pré-requisitos essenciais e indispensáveis para que a liderança tenha êxito no alcance das metas organizacionais planejadas.

No que se refere à comunicação, habilidade interpessoal crucial à eficiência e à eficácia organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ O processo de comunicação advindo da cúpula e direcionado à base da organização padece de distorções cujas fontes podem ser minimizadas, ou até extintas, por meio da utilização de estratégias diversas de comunicação pela direção.
- Ⓑ Os problemas internos nas organizações são causados por processos de *feedback* desvirtuados e deficiência da direção em habilidades de comunicação, que, ainda que não propositais, sempre geram desvantagens para a instituição.
- Ⓒ Para um gestor, um bom sistema de comunicação é aquele no qual a posição organizacional de uma pessoa pouco influencia o modo como as comunicações são percebidas ou enviadas.
- Ⓓ A comunicação oriunda da direção é equivalente à comunicação organizacional, uma vez que a mensagem passada pelo líder possui, no âmago de sua transmissão, o mesmo direcionamento e alcance da comunicação da instituição.
- Ⓔ O processo de comunicação organizacional é dialógico quando a organização estrutura canais de comunicação direta com as pessoas, que, assim, podem contribuir com seus diferenciais de conhecimento e interpretação.

Questão 8

A sociedade contemporânea é pautada e modelada por organizações variadas, que exercem diferentes funções e envolvem a realização de diversas atividades. Desse modo, as organizações funcionam com natureza estrutural diversificada.

Em relação à estrutura organizacional, assinale a opção correta.

- Ⓐ As estruturas organizacionais, por seu caráter estanque, têm pouca influência na maneira como a liderança é formalmente determinada, fixada e exercida.
- Ⓑ As diferentes formas de estrutura organizacional das empresas determinam sua organização, com vistas a minimizar seus impactos nos indivíduos.
- Ⓒ As estruturas organizacionais são impostas para assegurar que as organizações possam se adaptar às demandas das pessoas que nela trabalham.
- Ⓓ Estrutura organizacional é a distribuição de pessoas entre posições sociais no âmbito da organização, que influenciam as relações estabelecidas entre os papéis exercidos por essas pessoas.
- Ⓔ As variações individuais influenciam a divisão do trabalho e a hierarquia nas organizações e, conseqüentemente, a sua estrutura organizacional.

Questão 9

A liderança é um fenômeno complexo e, em regra, está no cerne das principais premissas de sustentação e consolidação do sucesso de uma organização.

A respeito da liderança nas organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ As lideranças de uma organização, quer se manifestem no alto escalão, quer se manifestem nos cargos mais baixos, executam tarefas que envolvem comportamentos e ações muito semelhantes.
- Ⓑ As realizações advindas da liderança, em todas as situações, são um elemento importante e, inclusive, crítico para a consecução das atividades da organização.
- Ⓒ Para que a liderança organizacional acrescente à empresa, as preferências dos subordinados devem ser mantidas suspensas.
- Ⓓ A liderança organizacional é diferente de poder, pois a liderança deriva da influência do líder sobre seus liderados.
- Ⓔ Ao estabelecer uma nova liderança, a organização resolve problemas organizacionais básicos que impedem ou prejudicam a eficiência e a eficácia de suas ações.

Questão 10

É possível adquirir conhecimento acerca de uma organização por meio da análise de suas declarações sobre conceitos-chave de planejamento estratégico, como os de missão e visão.

No que concerne às declarações de missão e visão organizacionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ A missão é o fundamento para a declaração de visão da organização, motivo por que pode ser avaliada como menos concreta que a visão organizacional.
- Ⓑ A declaração de visão pode ser corretamente considerada um retrato do que a organização pretende ser e, em termos amplos, do que aspira realizar.
- Ⓒ A missão de uma organização tende a ser duradoura, enquanto sua visão pode ser transfigurada em razão de modificações nas condições ambientais.
- Ⓓ A declaração de visão especifica o negócio no qual a organização aspira estabelecer competitividade e os clientes aos quais pretende atender.
- Ⓔ A finalidade-chave das declarações de missão e visão é esclarecer, especialmente para o governo, o que a organização faz, onde está presente e quais são seus resultados.

Questão 11

Recentemente as empresas têm passado por diferentes mudanças no ambiente de negócios, tais como maiores exigências no mercado consumidor, necessidade de melhorar o desempenho competitivo devido ao acirramento da concorrência, maior eficiência na gestão da cadeia de suprimentos, entre outros aspectos que impulsionam as empresas a melhorar a sua vantagem competitiva.

Cláudia Fabiana Gohr *et alii*. Relacionamentos interorganizacionais como fonte de vantagem competitiva em cadeias de suprimentos. In: Revista Gestão Industrial, v. 11, n.º 4, Universidade Tecnológica Federal do Paraná — UFTPR, 2015, p. 36-60.

Diante das mudanças a que se refere o fragmento de texto anterior, uma das principais formas de as organizações trabalharem em conjunto é por meio de alianças, formuladas estrategicamente para que sejam atingidos objetivos comuns. A respeito do estabelecimento de alianças entre organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ Uma aliança é uma estratégia de cooperação em que as organizações aliadas combinam alguns de seus recursos para criar vantagem competitiva.
- Ⓑ Em uma aliança estratégica, os contratos firmados entre organizações impedem que um parceiro faça uma representação enganosa de suas competências.
- Ⓒ Alianças podem ser empregadas tanto para que organizações atinjam crescimento quanto para evitar que o parceiro de negócios aja de forma oportunista.
- Ⓓ Uma *joint venture* é uma aliança estratégica na qual duas ou mais organizações detêm diferentes participações acionárias da empresa que constituíram.
- Ⓔ O objetivo das alianças é que as organizações parceiras construam uma relação de confiança entre si, que seria impossível em um cenário em que agissem de maneira isolada.

Questão 12

A realidade do cotidiano profissional implica que as pessoas atuem em um processo contínuo de tomada de decisão, que pode visar solucionar um problema ou evitar sua ocorrência.

Considerando aspectos relativos ao processo decisório nas organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ O processo decisório é um aspecto exclusivo e inerente ao corpo diretivo da organização.
- Ⓑ Em uma organização, uma forma de suprimir barreiras à tomada de decisão é eliminar suas consequências indesejadas.
- Ⓒ Para a organização progredir como se espera, é necessário evitar, no estabelecimento de seu processo decisório, análises de riscos e de consequências, que podem gerar atrasos desnecessários.
- Ⓓ É possível modificar a estrutura de uma organização por meio de um processo de tomada de decisão, tenha ele o objetivo de evitar problemas ou de solucioná-los.
- Ⓔ Em um processo de tomada de decisão, as decisões centralizadas podem ser realizadas tanto pela hierarquia superior quanto pela inferior.

Questão 13

A crescente complexidade das políticas públicas tem ampliado o papel da gestão de pessoas no setor público, exigindo revisão de suas práticas, estruturas e formas de articulação com a estratégia organizacional.

À luz dos fundamentos da gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A gestão de pessoas assume papel estratégico nas organizações contemporâneas ao contribuir para a construção de capacidades organizacionais, embora as ações de gestão de pessoas não estejam diretamente vinculadas aos resultados e ao desempenho institucional.
- Ⓑ Os objetivos da gestão de pessoas concentram-se na maximização do desempenho organizacional, cabendo às políticas de desenvolvimento humano papel instrumental e operacional, a fim de fornecer suporte imediato às estratégias empresariais.
- Ⓒ O equilíbrio organizacional pressupõe que tanto a organização quanto os indivíduos dela integrantes percebam vantagens na relação estabelecida, havendo instabilidade quando as contribuições exigidas das pessoas superam, de forma persistente, os incentivos que lhes são oferecidos.
- Ⓓ A gestão de pessoas contemporânea caracteriza-se pela adoção de práticas integradas e sistematizadas, as quais, ao promoverem coerência interna, tendem a reduzir a necessidade de adaptações contextuais nas políticas relativas às pessoas.
- Ⓔ Entre os desafios da gestão de pessoas contemporânea, está o alinhamento das práticas de gestão de pessoas às estratégias organizacionais, processo que, uma vez alcançado, tende a neutralizar as tensões entre interesses organizacionais e individuais, ao converter objetivos institucionais em metas compartilhadas.

Questão 14

As transformações no ambiente institucional e o aumento das demandas por resultados têm transformado também a área de gestão de pessoas nas organizações públicas, que deve adequar suas ações aos objetivos institucionais.

Com relação aos objetivos, aos desafios e às características contemporâneas da gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A gestão de pessoas contemporânea incorpora a lógica estratégica ao processo decisório organizacional, atuando na formulação e implementação da estratégia da organização, e não apenas se restringindo à função de suporte operacional às áreas finalísticas.
- Ⓑ A gestão de pessoas contemporânea caracteriza-se pela adoção de sistemas de práticas, nos quais aspectos relativos a recrutamento, desenvolvimento, desempenho e carreira são tratados de forma independente, com abordagens fragmentadas e isoladas.
- Ⓒ O caráter estratégico da gestão de pessoas manifesta-se quando suas práticas passam a orientar principalmente decisões organizacionais relacionadas ao desempenho dos colaboradores, à alocação de pessoas e à definição de prioridades de capacitação, sem prejuízo de sua função operacional.
- Ⓓ Os objetivos da gestão de pessoas contemporânea incluem a construção de capacidades organizacionais sustentáveis, o que implica desenvolver competências coletivas, ainda que isso reduza a autonomia decisória dos gestores de linha.
- Ⓔ Entre os desafios da gestão de pessoas na contemporaneidade, está a necessidade de equilibrar demandas por inovação e flexibilidade com estruturas organizacionais, incentivando-se o controle normativo e a hierarquia das posições decisórias.

Questão 15

Um órgão público federal, diante da ampliação de suas atribuições estratégicas e da necessidade de incorporar competências técnicas escassas no mercado, passou a discutir alternativas para aprimorar seus processos de recrutamento e seleção. Entre as propostas analisadas, estavam o uso de bases de dados para mapeamento de perfis profissionais, a adoção de técnicas avançadas de seleção e, em situações específicas, a contratação de serviços especializados de *headhunting* para apoio à identificação de talentos.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção correta, de acordo com os fundamentos do recrutamento e da seleção de pessoas no setor público.

- Ⓐ O processo de seleção no setor público, embora deva observar critérios objetivos e impessoais, pode incorporar técnicas diversas — como entrevistas estruturadas, testes situacionais e análise de dados —, desde que tais técnicas sejam utilizadas de forma ética, complementar e coerente com o perfil do cargo.
- Ⓑ No setor público, o recrutamento de pessoas tem como objetivo principal o preenchimento de vagas existentes, ficando reservada aos processos de seleção e desempenho a preocupação com o alinhamento entre perfis profissionais, competências organizacionais e estratégias institucionais.
- Ⓒ O uso de dados e análises de perfil no recrutamento e na seleção permite maior compatibilidade entre candidatos e cargos, além de substituir o julgamento humano nas decisões de seleção, reduzindo a necessidade de avaliações qualitativas.
- Ⓓ No setor público, o recrutamento interno apresenta como vantagens a valorização do corpo funcional, a preservação do conhecimento institucional, o aumento da diversidade de perfis e a incorporação de novas competências.
- Ⓔ A utilização de serviços de *headhunting* no setor público é incompatível com os princípios da impessoalidade e da isonomia, uma vez que tais serviços se baseiam na busca direcionada de profissionais previamente identificados.

Espaço livre

Questão 16

Em decorrência da ampliação de suas competências institucionais e da necessidade de recomposição de seu quadro funcional, determinado órgão público iniciou um processo de revisão das descrições de seus cargos já existentes. No debate interno, levantaram-se os seguintes questionamentos: em que medida as descrições dos cargos devem orientar os processos de recrutamento e seleção? Qual é o grau de detalhamento necessário às descrições para assegurar segurança jurídica e padronização das atribuições? Quais são os possíveis impactos dessas descrições sobre a flexibilidade organizacional, o desenvolvimento dos servidores e a adaptação a mudanças futuras?

Considerando a situação hipotética apresentada e os fundamentos do recrutamento de pessoas, da análise e da descrição de cargos no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ A definição dos tipos de recrutamento a serem adotados pelo referido órgão federal deve observar, além dos requisitos legais e orçamentários, a análise do cargo e das competências necessárias, embora esse tipo de análise não tenha impacto direto sobre a escolha das estratégias de atração de candidatos.
- Ⓑ O órgão mencionado deve fazer a análise e a descrição de cargos antes do recrutamento, pois elas permitem identificar requisitos, responsabilidades e competências, sendo condição para a definição adequada das fontes e estratégias de recrutamento.
- Ⓒ Nos órgãos públicos, a análise e a descrição de cargos cumprem função predominantemente normativa, servindo de referência formal para provimento e remuneração, e sua utilização como instrumento de gestão para orientar estratégias de recrutamento é limitada pelas estruturas legais e regimentais.
- Ⓓ Caso identifique, na análise de cargos, requisitos técnicos não disponíveis internamente, o órgão deve realizar um recrutamento externo, pois esta é a alternativa mais adequada, visto que a capacitação interna, nesses casos, é uma solução residual e menos eficiente para atender às necessidades organizacionais.
- Ⓔ A descrição de cargos, ao estabelecer requisitos, atribuições e responsabilidades de forma precisa, tende a restringir a flexibilidade organizacional em contextos de mudança, razão pela qual sua utilização deve ser voltada a processos de recrutamento voltados a ambientes estáticos.

Questão 17

Certo órgão público está planejando um novo processo seletivo para provimento de cargos de natureza técnica e administrativa. No âmbito desse planejamento, o setor responsável discutiu a adoção de diferentes técnicas de seleção, como entrevistas, provas práticas, testes psicológicos e a combinação de múltiplos instrumentos avaliativos. Foram considerados aspectos como validade preditiva, objetividade dos critérios, possibilidade de vieses avaliativos, adequação ao contexto do setor público e necessidade de garantir decisões tecnicamente fundamentadas e juridicamente defensáveis.

A partir da situação hipotética anterior, assinale a opção correta em relação a técnicas de seleção de pessoas e sua aplicação no setor público.

- Ⓐ O órgão pode optar por realizar testes psicológicos e de personalidade, cujo uso é permitido em processos seletivos e que permitirão prever, com elevado grau de precisão, o desempenho do candidato no cargo, sendo suficientes para fundamentar decisões de seleção pelo órgão público.
- Ⓑ As entrevistas estruturadas, ao utilizarem roteiros padronizados e critérios objetivos de avaliação, eliminam vieses subjetivos do avaliador, o que as torna suficientes para fundamentar decisões de seleção no setor público.
- Ⓒ Caso o órgão citado opte pela utilização combinada de diferentes técnicas de seleção, ele garantirá maior qualidade às decisões, independentemente do contexto organizacional, desde que os instrumentos empregados sejam tecnicamente válidos e aplicados de forma padronizada.
- Ⓓ As entrevistas não estruturadas, que podem ser conduzidas pelo órgão público em questão, são consideradas técnicas superiores de seleção, pois permitem maior espontaneidade na interação com o candidato, aumentando a validade preditiva do processo seletivo, especialmente quando conduzidas por gestores experientes.
- Ⓔ As técnicas de seleção baseadas em provas práticas e testes situacionais apresentam elevada validade preditiva, pois simulam demandas reais do cargo, permitindo avaliar competências técnicas e comportamentais de forma mais próxima ao contexto de trabalho.

Espaço livre

Questão 18

Um órgão público federal, frente à ampliação de suas atribuições, iniciou um processo de revisão de sua política de gestão de pessoas. A fim de alinhar resultados institucionais, desenvolvimento profissional e retenção de talentos, foram discutidas a reestruturação dos programas de capacitação, a revisão do sistema de avaliação de desempenho, a adoção de um modelo de gestão por competências e a redefinição das diretrizes de desenvolvimento de carreiras.

Considerando a situação hipotética apresentada e os fundamentos da capacitação de pessoas, da gestão de desempenho, da gestão por competências e da gestão de carreiras no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ A integração entre capacitação, avaliação de desempenho, gestão por competências e diretrizes de carreira é condição necessária e suficiente para que o órgão desenvolva capacidades organizacionais compatíveis com suas novas atribuições.
- Ⓑ A implementação da gestão por competências no órgão mencionado demanda a revisão articulada dos sistemas de capacitação, avaliação de desempenho e gestão de carreiras, mas não produz efeitos sobre critérios de progressão funcional, os quais permanecem integralmente determinados por normas legais e estruturais.
- Ⓒ A adoção do princípio do *lifelong learning* contribui para o desenvolvimento contínuo das competências necessárias à ampliação das atribuições do órgão, desde que a aprendizagem seja concebida como processo permanente, integrado à estratégia institucional e às trajetórias profissionais dos servidores.
- Ⓓ A política de capacitação do órgão deve ser estruturada prioritariamente a partir da análise dos processos organizacionais e das competências estratégicas requeridas, não sendo metodologicamente adequada a definição das ações formativas com base nos resultados individuais das avaliações de desempenho.
- Ⓔ A adoção de métricas coletivas na gestão de desempenho implica a substituição das avaliações individuais, uma vez que a ênfase em resultados de equipe e resultados organizacionais torna-se incompatível com a responsabilização individual dos servidores.

Questão 19

A gestão do desempenho, das competências e das trajetórias profissionais no setor público envolve múltiplos níveis de análise e instrumentos, que devem ser articulados para apoiar o desenvolvimento institucional.

Com base nos fundamentos da gestão de desempenho, da gestão por competências e da gestão de carreiras no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ Nos sistemas contemporâneos de desenvolvimento de carreiras, a aprendizagem informal no ambiente de trabalho constitui dimensão relevante do desenvolvimento profissional, embora sua contribuição não possa ser incorporada aos instrumentos formais de avaliação de desempenho.
- Ⓑ Nos modelos de gestão por competências adotados no setor público, o mapeamento de competências individuais é suficiente para orientar decisões de desenvolvimento de pessoal e gestão de carreiras, ficando a explicitação das competências organizacionais vinculada somente à gestão do desempenho.
- Ⓒ A incorporação de avaliações formativas aos sistemas de gestão de desempenho empregados no setor público permite orientar o desenvolvimento contínuo dos servidores, sem que isso implique abandono das funções administrativas e decisórias da avaliação.
- Ⓓ A gestão de carreiras no setor público, quando orientada exclusivamente por critérios de competências, elimina assimetrias históricas e tende a neutralizar desigualdades estruturais presentes nas trajetórias profissionais nesse setor.
- Ⓔ A utilização de sistemas de gestão de desempenho baseados exclusivamente em indicadores quantitativos tende a reduzir ambiguidades avaliativas presentes nas dimensões qualitativas e contextuais do trabalho no setor público.

Questão 20

Os fundamentos da gestão da qualidade e os modelos de excelência gerencial são aplicáveis a diversas organizações, inclusive às pertencentes ao setor público.

No que diz respeito à gestão da qualidade e à excelência gerencial, assinale a opção correta.

- Ⓐ A aplicação dos fundamentos da gestão da qualidade e dos modelos de excelência gerencial no setor público pressupõe abordagem sistêmica, na qual liderança, pessoas, processos e resultados devem ser tratados de forma integrada, sendo a melhoria da qualidade entendida como um processo contínuo de aprendizado organizacional.
- Ⓑ As ferramentas da qualidade, como fluxogramas, diagramas de causa e efeito e cartas de controle, são instrumentos voltados à indústria manufatureira e, assim, apresentam aplicação limitada em organizações públicas prestadoras de serviços.
- Ⓒ Independentemente da maturidade organizacional, da cultura institucional e da capacidade de liderança, a adoção de modelos de excelência gerencial no setor público garante a melhoria sustentada da qualidade dos serviços.
- Ⓓ Nos modelos clássicos de gestão da qualidade, a ênfase na padronização dos processos e na conformidade com especificações reduz a necessidade de envolvimento das pessoas, uma vez que a qualidade passa a ser assegurada primordialmente por controles formais e procedimentos normativos.
- Ⓔ O modelo de excelência gerencial adotado no setor público brasileiro enfatiza resultados institucionais, mas trata liderança, pessoas e processos como elementos acessórios, uma vez que o foco principal do modelo reside na mensuração de desempenho organizacional.

Questão 21

A utilização de ferramentas de gestão da qualidade no setor público tem sido discutida como forma de apoio à análise de processos, à priorização de problemas e à melhoria contínua dos serviços prestados.

Considerando a gestão da qualidade, ferramentas de melhoria e controle de processos e modelos de excelência gerencial aplicáveis ao setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ A utilização do modelo de excelência gerencial e do ciclo PDCA em processos operacionais tende a gerar custos administrativos superiores aos benefícios obtidos.
- Ⓑ O diagrama de Pareto, ao hierarquizar causas com base na frequência de ocorrência, permite definir prioridades de melhoria de forma objetiva e suficiente, sendo desnecessária sua complementação por análises qualitativas, sobretudo no contexto do setor público.
- Ⓒ A utilização de cartas de controle em organizações públicas prestadoras de serviços é metodologicamente adequada quando o processo apresenta variabilidade mensurável ao longo do tempo; contudo, a interpretação dessas cartas exige a distinção entre causas comuns de variação e causas especiais, sob pena de se promoverem ajustes que aumentem a instabilidade do processo.
- Ⓓ O diagrama de causa e efeito, também denominado diagrama de Ishikawa, ao estruturar de forma sistemática as possíveis causas de um problema em categorias analíticas, permite orientar decisões de melhoria mesmo na ausência de evidências empíricas consolidadas, sendo especialmente útil em contextos organizacionais nos quais a coleta de dados é limitada ou onerosa.
- Ⓔ A aplicação da análise dos modos e efeitos de falha (FMEA) em organizações públicas é inadequada, pois essa ferramenta pressupõe processos altamente padronizados e orientados à produção industrial, sendo incompatível com a variabilidade típica dos serviços públicos.

Espaço livre

Questão 22

No setor público, projetos têm sido utilizados como instrumentos para implementação de políticas, programas e iniciativas estratégicas, o que exige planejamento adequado, definição de etapas e análise de viabilidade, bem como mecanismos de acompanhamento e avaliação de resultados ao longo do ciclo de vida do projeto.

No que concerne à gestão de projetos, às características dos projetos no setor público e às abordagens consagradas para sua elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A governança de projetos no setor público limita-se à observância de normas e instâncias formais de aprovação, sendo a definição de papéis, responsabilidades e mecanismos de escalonamento de decisões matéria afeta exclusivamente à gestão operacional do projeto.
- Ⓑ Projetos caracterizam-se por esforços temporários empreendidos para criar entregas e, no setor público, sua elaboração deve considerar, além de escopo, prazo e custo, critérios como impacto social, alinhamento estratégico e geração de valor público.
- Ⓒ No setor público, a adoção de abordagens adaptativas ou ágeis na gestão de projetos deve ficar restrita a iniciativas de tecnologia da informação, uma vez que projetos associados à formulação e implementação de políticas públicas exigem planejamento exaustivo e definição completa de escopo antes do início da execução.
- Ⓓ Nos projetos públicos, a definição de indicadores de desempenho deve concentrar-se prioritariamente no acompanhamento da execução física e financeira, sendo a mensuração de benefícios e resultados finais atividade mais adequada às avaliações *ex post*, desvinculadas da gestão do projeto propriamente dita.
- Ⓔ A fase de elaboração de projetos concentra-se na definição técnica do escopo, sendo a análise de viabilidade econômica, social e institucional atividade típica das fases de execução e encerramento.

Espaço livre

Questão 23

No âmbito da administração pública, as organizações têm buscado aprimorar a qualidade da gestão e dos resultados institucionais por meio da adoção de diferentes modelos gerenciais, discutindo-se o grau de padronização dos processos, a flexibilidade na condução das atividades e a adequação das abordagens adotadas aos contextos organizacionais e aos objetivos estratégicos.

No que diz respeito aos modelos preditivo, adaptativo e híbrido de gestão de projetos, bem como à sua aplicação no setor público, assinale a opção correta.

- Ⓐ Modelos preditivos de gestão de projetos são caracterizados pela definição detalhada e antecipada de escopo, do cronograma e dos custos, sendo particularmente adequados a contextos em que os requisitos são estáveis e as incertezas técnicas e institucionais são reduzidas.
- Ⓑ A escolha entre modelos preditivos, adaptativos ou híbridos em projetos públicos deve ser definida de forma uniforme no âmbito da organização, a fim de assegurar padronização metodológica, reduzir riscos de conformidade e facilitar os mecanismos de controle administrativo.
- Ⓒ Nos projetos conduzidos sob abordagens híbridas, a coexistência de práticas preditivas e adaptativas elimina a necessidade de redefinições frequentes de prioridades, uma vez que o planejamento inicial já contempla a variabilidade esperada ao longo do ciclo do projeto.
- Ⓓ Nos modelos adaptativos de gestão de projetos, a ausência de definição prévia de escopo e cronograma implica delegação integral das decisões à equipe do projeto, o que reduz o papel da governança nessa gestão.
- Ⓔ Os modelos híbridos de gestão de projetos resultam da combinação mecânica de práticas preditivas e adaptativas, sendo sua adoção recomendada apenas quando a organização não possui maturidade suficiente para implementar, de forma consistente, um modelo plenamente preditivo ou plenamente adaptativo.

Espaço livre

Questão 24

A abordagem por processos e as práticas de BPM têm sido adotadas por organizações públicas para melhorar a integração das atividades, a eficiência operacional e a entrega de valor ao cidadão.

De acordo com os fundamentos da abordagem por processos e do BPM, assinale a opção correta, considerando a aplicação de tais práticas ao setor público.

- Ⓐ A abordagem por processos compreende a organização como um conjunto integrado de fluxos ponta a ponta que entrega valor ao cidadão ou ao usuário, razão pela qual o BPM enfatiza a coordenação interfuncional e a gestão orientada a resultados, e não apenas a otimização isolada de unidades organizacionais.
- Ⓑ No BPM, os designados como donos de processos substituem a autoridade das chefias funcionais, pois a gestão orientada a processos pressupõe a superação das estruturas hierárquicas tradicionais e a transferência integral do poder decisório para os responsáveis pelos processos ponta a ponta.
- Ⓒ A adoção do BPM implica reorganização do organograma institucional para refletir a estrutura dos processos, uma vez que a gestão orientada a processos exige correspondência direta entre processos organizacionais e unidades formais da estrutura administrativa.
- Ⓓ No contexto do BPM, o mapeamento de processos e a modelagem de processos são atividades conceitualmente equivalentes, diferenciando-se apenas pelo nível de detalhamento gráfico adotado.
- Ⓔ Na hierarquia de processos adotada pelo BPM, os procedimentos operacionais constituem o nível mais elevado de agregação e, uma vez que detalham normas e rotinas essenciais para a entrega de valor ao cidadão, ficam acima dos macroprocessos.

Questão 25

Uma empresa apresenta crescimento consistente da receita operacional e do lucro líquido, mas queda recorrente no fluxo de caixa operacional.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção em que é corretamente expresso o padrão que corresponde à situação enfrentada pela referida empresa.

- Ⓐ ganhos extraordinários de eficiência produtiva
- Ⓑ deterioração da rentabilidade econômica
- Ⓒ fragilidade na gestão do capital de giro
- Ⓓ redução do risco operacional
- Ⓔ aumento do custo de capital próprio

Texto 1A3

Um analista financeiro está avaliando três empresas do mesmo setor de varejo para recomendar compra de ações. As empresas possuem lucros líquidos muito similares, mas estruturas de capital e eficiência operacional distintas.

A empresa A possui alta margem líquida, mas utiliza muito capital de terceiros para operar.

A empresa B possui baixa margem, mas é muito eficiente em gerar lucro com o uso de suas máquinas e instalações.

A empresa C possui alta rentabilidade sobre o capital investido diretamente pelos sócios.

Ao analisar os indicadores de rentabilidade ROE (*return on equity*), ROA (*return on assets*) e margem líquida, o analista percebe que eles não podem ser analisados isoladamente, pois fornecem perspectivas diferentes sobre a geração de valor.

Questão 26

Considerado o cenário descrito no texto 1A3, é correto afirmar que indicadores como ROE, ROA e margem líquida se diferenciam fundamentalmente porque

- Ⓐ excluem da análise fatores subjetivos como a eficiência.
- Ⓑ medem eficiência produtiva em horizontes distintos.
- Ⓒ capturam, de modo diferenciado, risco de mercado e risco inerente.
- Ⓓ utilizam diferentes bases de comparação.
- Ⓔ são afetados apenas por variáveis contábeis.

Questão 27

No caso de qualquer das empresas citadas no texto 1A3, uma elevação do ROE acompanhada de uma queda do ROA sugeriria, mais provavelmente,

- Ⓐ crescimento sustentável da empresa.
- Ⓑ aumento da eficiência operacional.
- Ⓒ melhoria da estrutura de rentabilidade.
- Ⓓ aumento da alavancagem financeira.
- Ⓔ redução do custo de capital próprio.

Questão 28

Na avaliação do desempenho econômico-financeiro das empresas, indicadores tradicionais como lucro líquido, margem operacional ou lucro antes de tributos, depreciação e amortização (EBITDA) são amplamente utilizados, mas apresentam limitações importantes. Em face disso, são utilizados indicadores de desempenho baseados em valor, como o EVA (*economic value added*).

O EVA

- Ⓐ é independente da estrutura de capital.
- Ⓑ elimina o risco financeiro.
- Ⓒ incorpora o custo de oportunidade dos recursos próprios.
- Ⓓ utiliza apenas informações públicas de mercado.
- Ⓔ desconsidera o custo de capital.

Questão 29

A análise da sustentabilidade financeira de uma organização no longo prazo vai além da simples apuração de resultados contábeis em períodos específicos. Empresas financeiramente sustentáveis devem ser capazes de gerar caixa de forma recorrente, honrar seus compromissos, financiar investimentos futuros e resistir a cenários adversos.

Um indicador adequado para avaliar sustentabilidade financeira no longo prazo deve, prioritariamente,

- Ⓐ ignorar a estrutura de capital.
- Ⓑ ser imune a ciclos econômicos.
- Ⓒ considerar a geração de caixa e a gestão de riscos.
- Ⓓ maximizar o lucro contábil.
- Ⓔ refletir o desempenho de curto prazo do resultado operacional.

Questão 30

O planejamento financeiro é tradicionalmente dividido entre decisões de curto e de longo prazos, cada uma com objetivos, instrumentos e impactos distintos sobre a gestão da empresa.

Nesse contexto, o planejamento financeiro de curto prazo está diretamente associado à

- Ⓐ avaliação dos projetos estratégicos e transformadores.
- Ⓑ gestão do capital de giro.
- Ⓒ estrutura de capital.
- Ⓓ política de dividendos.
- Ⓔ decisão dos investimentos estratégicos.

Questão 31

O planejamento financeiro contemporâneo deixou de ser um exercício estático baseado apenas em projeções determinísticas de resultados. Em ambientes marcados por volatilidade econômica, mudanças regulatórias, oscilações de mercado e choques externos, as organizações precisam adotar abordagens mais robustas, capazes de antecipar incertezas e avaliar impactos potenciais sobre desempenho, liquidez e solvência.

Nesse contexto, um planejamento financeiro eficaz deve

- Ⓐ focar exclusivamente o lucro.
- Ⓑ excluir variáveis macroeconômicas.
- Ⓒ integrar cenários e riscos.
- Ⓓ ser rígido e imutável para garantir o alinhamento das metas e dos incentivos.
- Ⓔ ignorar as incertezas.

Questão 32

Os indicadores de liquidez são amplamente utilizados na avaliação da capacidade de uma empresa honrar suas obrigações. Entre eles, a liquidez corrente é frequentemente interpretada como sinal de segurança financeira. Contudo, níveis excessivamente elevados de liquidez nem sempre representam uma situação desejável, pois podem ser interpretados como

- Ⓐ ineficiência operacional.
- Ⓑ fragilidade patrimonial.
- Ⓒ aumento do risco financeiro.
- Ⓓ redução do capital de giro.
- Ⓔ garantia de baixa rentabilidade.

Questão 33

Em sentido material ou objetivo, a administração pública pode ser definida como a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve, sob regime jurídico total ou parcialmente público, para a consecução dos interesses coletivos.

Maria S. Z. Di Pietro. *Direito Administrativo*. 35.ª ed. Rio de Janeiro: Forense, 2022 (com adaptações).

À luz da doutrina administrativa contemporânea, assinale a opção correta acerca da administração direta, da administração indireta e das fundações públicas.

- Ⓐ A administração direta possui personalidade jurídica própria, distinta do ente federativo.
- Ⓑ As fundações públicas integram a administração direta quando exercem atividades típicas de Estado.
- Ⓒ As autarquias e fundações públicas integram a administração indireta, ainda que submetidas a regime jurídico híbrido.
- Ⓓ As sociedades de economia mista e as empresas públicas integram a administração direta quando controladas integralmente pelo Estado.
- Ⓔ A administração indireta é composta exclusivamente por entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado.

Questão 34

A atuação da administração pública é pautada por princípios e regras que disciplinam a prática dos atos administrativos, visando assegurar a legalidade, a eficiência e a segurança jurídica, entre outros princípios. A Lei estadual n.º 20.656/2021 estabelece normas sobre organização administrativa, competências e limites ao exercício do poder administrativo no estado do Paraná, devendo ser interpretada em consonância com a teoria geral dos atos administrativos, desenvolvida pela doutrina e pela jurisprudência.

À luz desse arcabouço normativo e teórico, é correto afirmar que

- A** atos vinculados não admitem controle judicial.
- B** atos discricionários estão imunes ao controle de legalidade.
- C** o desvio de finalidade configura vício no elemento finalidade e enseja invalidação do ato.
- D** o vício de competência sempre gera nulidade absoluta do ato administrativo.
- E** a ausência de motivação invalida qualquer ato administrativo, independentemente de sua natureza.

Questão 35

O processo administrativo constitui instrumento fundamental para a formação da vontade da administração pública, assegurando a observância dos princípios do devido processo legal, da legalidade e da eficiência. A Lei estadual n.º 20.656/2021 disciplina as regras aplicáveis ao processo administrativo no âmbito da administração pública do estado do Paraná, estabelecendo direitos, deveres, garantias e princípios que orientam a atuação administrativa.

Nesse contexto normativo, a administração pública do estado do Paraná deve observar, no processo administrativo,

- A** a motivação apenas nos atos sancionatórios.
- B** a consideração das consequências práticas da decisão administrativa.
- C** a cobrança de custas processuais como regra.
- D** exclusivamente os princípios expressos na Constituição Federal de 1988.
- E** a renúncia parcial de competências quando conveniente.

Questão 36

A segurança jurídica é essencial para o desenvolvimento do país. Nesse sentido, a Lei estadual n.º 20.656/2021 reforça a segurança jurídica ao estabelecer que

- A** a administração pública não pode editar súmulas administrativas.
- B** o agente público responde por decisões técnicas.
- C** atos ilegais não podem ser convalidados em nenhuma hipótese.
- D** a revisão de atos já concluídos deve ser baseada em orientações vigentes à época da prática desses atos.
- E** mudanças de orientação autorizam invalidação retroativa de atos.

Questão 37

A delegação de competência administrativa é instrumento relevante para a racionalização da atuação estatal, por permitir maior eficiência e celeridade na prática dos atos administrativos. No entanto, o ordenamento jurídico estabelece limites expressos à delegação em razão da natureza de determinados atos, especialmente aqueles que envolvem manifestação normativa ou exercício típico de poder político-administrativo.

De acordo com essas limitações legais, é vedada a delegação de competência administrativa para

- A** qualquer ato decisório.
- B** os atos de competência de autoridade superior.
- C** os atos de mera execução.
- D** os atos de gestão.
- E** a edição de atos normativos.

Questão 38

Os agentes fazendários são responsáveis pela garantia de conformidade contábil e orçamentária do estado. Para a consecução de suas atividades, é importante que o agente fazendário domine os princípios orçamentários e a forma correta de aplicá-los.

No que concerne aos princípios orçamentários, assinale a opção correta.

- A** Segundo o princípio do valor bruto, o orçamento deve destacar, exclusivamente, os saldos positivos decorrentes da arrecadação de receitas.
- B** O princípio da unidade estabelece que cada unidade governamental deve possuir um único orçamento.
- C** O princípio da especialização tem como finalidade principal garantir a qualidade técnica da peça orçamentária.
- D** Conforme o princípio da exclusividade, é prerrogativa exclusiva do Poder Executivo a aprovação da peça orçamentária.
- E** De acordo com o princípio da universalidade, o orçamento deve garantir acesso universal às políticas públicas de saúde e educação.

Questão 39

O processo orçamentário envolve diversas etapas, cada uma das quais é importante para garantir a eficiência e a efetividade do orçamento, o que, por sua vez, assegura o correto funcionamento do governo.

Assinale a opção que corresponde a uma etapa do processo orçamentário.

- A** controle de avaliação da execução orçamentária
- B** análise SWOT do contexto de implementação orçamentária
- C** levantamento de necessidades financeiras de entes federativos
- D** monitoramento e revisão do plano plurianual
- E** análise de risco do sistema de arrecadação de impostos

Questão 40

A formalização dos débitos de contribuintes com o Estado, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas, ocorre por meio da dívida ativa. Esta é, portanto, ferramenta fundamental para o ingresso de receitas no erário, garantindo o funcionamento da máquina estatal e viabilizando a implementação de políticas públicas.

No que se refere à dívida ativa, julgue os itens a seguir.

- I A dívida ativa se divide em tributária e não tributária.
- II As estimativas de recebimento da dívida ativa devem constar da lei orçamentária.
- III Apesar de ser intitulada como dívida, a dívida ativa é composta, na realidade, de resíduos ativos ou restos a receber.
- IV No caso da União, a dívida ativa será apurada e inscrita na Procuradoria da Fazenda Nacional.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e IV estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Apenas os itens III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

Questão 41

A execução do orçamento público é importante porque traduz o planejamento financeiro e orçamentário em atividades concretas, com os devidos controle e eficiência, permitindo que o governo alcance seus objetivos programáticos. Por isso, é essencial conhecer os estágios da despesa pública.

Assinale a opção em que são corretamente apresentados os estágios da despesa pública.

- A** lançamento, registro e operacionalização
- B** provisionamento, inscrição e execução
- C** projeção, cálculo e contabilização
- D** empenho, liquidação e pagamento
- E** estimativa, orçamentação e liberação

Questão 42

Despesas em restos a pagar não processados demandam atenção, uma vez que causam efeitos diretos no fluxo de caixa, como compromissos financeiros futuros. É importante, portanto, controlar este tipo de despesa para evitar o descontrole fiscal, que erode as finanças públicas e dificulta o planejamento orçamentário.

Assinale a opção que descreve corretamente despesas que devem ser inscritas em restos a pagar não processados.

- A** despesas inscritas em restos a pagar, nos casos em que a verificação do direito adquirido pelo credor já tiver sido realizada
- B** despesas contratadas até o dia 31 de dezembro de cada exercício, mas não pagas até o início do ano legislativo subsequente
- C** despesas cuja inscrição deve ser realizada antes da anulação do pedido de pagamento
- D** despesas relativas a serviço contratado que tenha sido prestado e aceito pelo contratante no exercício financeiro, mas que não foram pagas nesse exercício
- E** despesas a liquidar, nos casos em que o prazo para cumprimento da obrigação assumida pelo credor estiver vigente

Questão 43

As finanças públicas dos estados e da União são interligadas no âmbito do federalismo fiscal, que promove a descentralização da administração pública, a eficiência da gestão pública e a correção de desequilíbrios regionais.

No âmbito das finanças públicas, a Conta Única do Tesouro Nacional

- A** é administrada exclusivamente pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN).
- B** é mantida no Banco do Brasil S.A., para facilitar a realização de operações financeiras cotidianas.
- C** permite a realização de investimentos e constitui parte estruturante do Programa do Tesouro Nacional.
- D** acolhe as disponibilidades financeiras do setor público, exceto os fundos de autarquias e fundações.
- E** concentra os recursos federais, assim como todos os recursos dos estados e municípios brasileiros.

Questão 44

O uso transparente e eficiente dos recursos públicos depende de processos licitatórios adequados, que produzem o efeito de diminuir a burocracia, garantir a isonomia, aumentar a eficiência da máquina pública e reduzir custos.

No que se refere às modalidades de licitação, assinale a opção correta.

- A** Na modalidade concurso, o edital indica a qualificação exigida dos participantes, mas não as diretrizes de apresentação do trabalho.
- B** Leilão é a modalidade de licitação realizada exclusivamente por um leiloeiro oficial, de acordo com procedimentos predefinidos.
- C** A modalidade diálogo competitivo é utilizada nos casos em que a administração pública vise contratar objeto que envolva inovação tecnológica ou técnica.
- D** A modalidade concorrência será adotada sempre que o objeto apresentar padrões de qualidade objetivamente definidos pelo edital.
- E** A modalidade pregão aplica-se à contratação de serviços técnicos especializados, primariamente de natureza intelectual.

Questão 45

A execução financeira do governo define a capacidade real de transformação do orçamento em políticas públicas e atividades operacionais. Além disso, a execução financeira governamental é fundamental para a eficiente alocação de recursos.

Considerando a definição de execução financeira governamental, julgue os itens a seguir.

- I No caso das receitas em organizações públicas, a execução financeira e o orçamento são peças independentes.
- II A execução financeira deve coincidir com o ano civil.
- III A execução financeira das despesas é definida pelas autorizações orçamentárias.
- IV Admite-se que o orçamento público sofra mudanças de rumo devido à execução financeira.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e IV.
- C** II e III.
- D** I, III e IV.
- E** II, III e IV.

Questão 46

Organizações estruturadas e organizadas que recolhem tributos de maneira adequada conseguem, entre outros efeitos, reduzir a sonegação fiscal. Essa conformidade de arrecadação depende da forma como as organizações planejam suas finanças.

Acerca do planejamento financeiro nas organizações, assinale a opção correta.

- Ⓐ A projeção de caixa é utilizada para estimar as necessidades estratégicas de longo prazo das empresas.
- Ⓑ O planejamento financeiro é focado exclusivamente em planos financeiros de longo prazo orientados pela estratégia de cada organização.
- Ⓒ A demonstração de resultados e o balanço patrimonial são parte estruturante do planejamento financeiro.
- Ⓓ Um elemento importante que afeta o planejamento financeiro é o fluxo operacional vinculado à compra de ativos imobilizados.
- Ⓔ São aspectos fundamentais do planejamento financeiro o planejamento de caixa e o planejamento de lucros.

Questão 47

Avaliar e gerenciar riscos de forma adequada permite que organizações sejam sustentáveis e rentáveis. A análise de riscos favorece a tomada de decisões estratégicas, seja no setor privado, seja no setor público.

Assinale a opção em que são apresentados elementos determinantes para a identificação do risco financeiro de uma empresa.

- Ⓐ fluxos de caixa esperados futuros e flutuações da taxa de câmbio
- Ⓑ extensão e profundidade do mercado em que o investimento da empresa costuma ser negociado
- Ⓒ contextos econômico, político e social que afetem o desempenho da empresa
- Ⓓ receitas estáveis e estrutura de custos operacionais da empresa (fixos *versus* variáveis)
- Ⓔ fluxos de caixa operacionais e obrigações financeiras de custo fixo da empresa

Questão 48

Maria, em seu primeiro dia de trabalho como agente fazendária de determinado estado, foi convocada para uma tarefa emergencial. O estado necessita, urgentemente, firmar um convênio com orçamento de R\$ 1,3 milhão, tendo Maria ficado responsável por preparar e conduzir este processo. Ela verificou que se trata de caso de aplicação do regime simplificado para convênios firmados com a União, aplicável àqueles que tenham valor global de até R\$ 1,5 milhão.

Considerada a situação hipotética apresentada, é correto afirmar que, no âmbito do regime simplificado que Maria verificou ser aplicável ao convênio em apreço,

- I prescinde-se de aceite de termo de referência ou projeto.
- II o plano de trabalho deve conter parâmetros objetivos.
- III a minuta dos instrumentos deve ser simplificada.
- IV a execução do objeto do convênio deve ser verificada mediante a constatação de compatibilidade com o plano de trabalho.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I, II e III estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 49

João, servidor público em determinado órgão, foi designado como responsável pelo processamento de um pedido de suprimento de fundos, devendo dominar o conceito e o funcionamento do referido suprimento.

Nesse caso hipotético, para realizar corretamente a atividade de que ficou incumbido, João deve saber que o suprimento de fundos é

- Ⓐ uma ferramenta de gestão financeira que facilita a contratação de serviços e a aquisição de produtos junto a pessoas jurídicas previamente selecionadas.
- Ⓑ uma modalidade de dispensa de licitação, por motivo de interesse público, mais complexa e adaptável que a contratação direta.
- Ⓒ um adiantamento concedido a servidor previamente designado, sob a responsabilidade do ordenador de despesas, com prazo para aplicação e comprovação dos gastos.
- Ⓓ um processo acelerado de execução da despesa que, por sua natureza simplificada, não é regido por procedimentos administrativos próprios definidos em lei.
- Ⓔ uma forma de gerenciamento da despesa pública cujo pagamento não segue as tradicionais etapas de execução de despesa.

Questão 50

São diversos os sistemas e as ferramentas que auxiliam na gestão orçamentária, financeira e patrimonial da administração pública brasileira. Entre eles, está o Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), que é o principal instrumento utilizado para registro, acompanhamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do governo federal.

Considerando-se o assunto abordado no texto precedente, é correto afirmar que é um objetivo do SIAFI

- I prover mecanismos adequados de controle diário da execução orçamentária, financeira e patrimonial aos órgãos da administração pública.
- II promover a integração do ciclo orçamentário mediante o suporte oferecido ao orçamento e ao planejamento federal.
- III operacionalizar as alterações orçamentárias e as emendas parlamentares.
- IV fornecer meios para agilizar a programação financeira, otimizando a utilização dos recursos do Tesouro Nacional, por meio da unificação dos recursos de caixa do governo federal.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e III.
- Ⓑ I e IV.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, II e III.
- Ⓔ II, III e IV.