

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Na **Folha de Respostas**, marque as respostas relativas aos itens da língua estrangeira (**Língua Inglesa ou Língua Espanhola**) que corresponde à sua opção, pois não serão consideradas reclamações posteriores nesse sentido.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

#### ESTADO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Julgue os itens a seguir, a respeito da organização e do funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS) e do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais (FUNDEB).

- 1 Observada a diretriz de descentralização do serviço público de saúde em relação a todos os entes federativos, a direção do SUS é única em cada esfera de governo, sendo exercida, no âmbito dos estados, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- 2 Ressalvadas as ações de vigilância sanitária, a execução das ações de vigilância da saúde pública, em especial a epidemiológica e a nutricional, estão compreendidas entre as atribuições do SUS.
- 3 Os estados devem utilizar os recursos do FUNDEB, inclusive aqueles oriundos de complementação por parte da União, no mesmo exercício financeiro em que os valores lhes forem creditados.
- 4 Integra as fontes de receitas do FUNDEB, no âmbito dos estados, uma parcela do produto da arrecadação do Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural (ITR), relativamente aos imóveis situados nos municípios do respectivo estado.

No que concerne aos direitos humanos, em especial aos das minorias, e aos desafios na implementação das políticas públicas, julgue os itens a seguir, considerando, no que couber, a jurisprudência dos tribunais superiores.

- 5 Será legítima a intervenção do Poder Judiciário em políticas públicas sempre que elas envolverem a realização de direitos fundamentais.
- 6 Política pública que restrinja doação de sangue por homossexuais revela discriminação injustificável e incompatível com o texto constitucional, pois afronta a autonomia privada e pública dessas pessoas.
- 7 A proteção constitucional aos direitos dos povos originários sobre as terras que tradicionalmente ocupam está condicionada à configuração do renitente esbulho, definido como o efetivo conflito possessório, persistente até a data de promulgação da Constituição Federal de 1988, materializado por circunstâncias de fato ou por controvérsia possessória judicializada.

A respeito de aspectos atinentes à democracia e à cidadania na sociedade contemporânea, julgue os itens a seguir, à luz da Constituição Federal de 1988 (CF) e do entendimento jurisprudencial do Supremo Tribunal Federal (STF).

- 8 É incompatível com a amplitude e a universalidade do sufrágio estabelecido pela CF o cancelamento do título de eleitor do cidadão que, convocado por edital, não compareça ao procedimento de revisão do alistamento eleitoral para fins de cadastro biométrico.
- 9 O exercício da cidadania popular deve ser compatibilizado com o funcionamento das instituições democráticas, circunstância que impõe limites às garantias constitucionais de liberdade de manifestação e reunião.

#### LÍNGUA PORTUGUESA

Barcelona está experimentando o sentido de construir um plano de cidade interconectada liderada por seus residentes e, com isso, pensando pilotos de economia compartilhada, com o objetivo de aproveitar ao máximo os dados locais — algo inovador por estar na contramão do que as cidades inteligentes fizeram ao longo dos últimos anos. O geógrafo Christopher Gaffney, da Universidade de Zurich, aponta como falha a estratégia carioca. Segundo o especialista, embora o uso desses sistemas no Brasil seja significativo, as tecnologias das cidades inteligentes não estão sendo utilizadas para resolver problemas de desigualdade ou de governança sistêmica. A análise feita pelo geógrafo identifica que o Rio focou muito em projetos de curto prazo e em uma coleta de dados que não é feita de forma sistemática, com a visão de alimentar o planejamento urbano de longo prazo. Para Daniel Locktoroff, empresário e ex-vice-prefeito de planejamento urbano de Nova Iorque, uma das principais barreiras para a transformação profunda e rápida dos centros urbanos é a falta de diálogo entre aqueles que vivem nas cidades de hoje e os que constroem as tecnologias do amanhã.

A *chief technology officer* de Barcelona, Francesca Bria, afirma que as cidades inteligentes foram implementadas a partir de uma lógica centrada na tecnologia e não no cidadão. Estratégias assim fazem com que as cidades tomem como ponto de partida a infraestrutura e, só depois disso, pensem nos reais problemas que queriam solucionar. Segundo ela, há o risco de terminarmos em uma caixa-preta, em que as cidades perdem o controle sobre seus dados e, por conseguinte, sobre o potencial que esses dados têm na hora de fornecer insumos para a gestão.

Álvaro Barros Modesto *et alii*. **O uso da tecnologia na gestão pública. Comunitas**. São Paulo, 2017, p. 118-119 (com adaptações).

Considerando aspectos linguísticos do texto apresentado e as ideias nele veiculadas, julgue os itens a seguir.

- 10 Infere-se da leitura do texto que a inovação de Barcelona na implementação das tecnologias das cidades inteligentes reside no protagonismo conferido ao cidadão.

- 11 No texto, os três especialistas citados criticam a falta de cuidado com o controle dos dados locais na maioria das cidades inteligentes.
- 12 No primeiro período do primeiro parágrafo, o segmento “com isso” introduz a conclusão imediata a que se chega a partir da afirmação de que “Barcelona está (...) seus residentes”.
- 13 No terceiro período do primeiro parágrafo, o segmento “embora o uso desses sistemas no Brasil seja significativo” expressa uma ideia que contrasta com a veiculada no trecho “as tecnologias (...) governança sistêmica”.
- 14 Seriam mantidos os sentidos, a correção gramatical e a coerência do texto caso a forma verbal “terminarmos” (último período do texto) fosse substituída por **terminar**.
- 15 Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o segmento “uma das principais barreiras para a transformação profunda e rápida dos centros urbanos é a falta de diálogo entre aqueles que vivem nas cidades de hoje e os que constroem as tecnologias do amanhã” (último período do primeiro parágrafo) fosse assim reescrito: **um dos obstáculos decisivos na transformação profunda e rápida dos centros urbanos consiste da falta de iteração entre cidadãos e desenvolvedores de tecnologia**.

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os itens que se seguem.

- 16 Os documentos oficiais podem ser identificados segundo o número de emissores e receptores; assim, quando o mesmo ofício é emitido por um único órgão a vários órgãos, ele se denomina ofício circular; quando um ofício é emitido, conjuntamente, por mais de um órgão a um único órgão, ele é denominado ofício conjunto; quando emitido, conjuntamente, por mais de um órgão a vários órgãos, o ofício recebe a denominação de ofício circular conjunto.
- 17 Na identificação do signatário das comunicações oficiais, o cargo deve ser registrado no masculino (por exemplo, Ministro de Estado), ainda que seu ocupante seja do sexo feminino, uma vez que a designação da função exercida deve ser feita de modo impessoal.

#### Espaço livre

### LÍNGUA INGLESA

Digital technology is everywhere, and it is changing the way citizens behave. From working patterns to the day-to-day services we use and the places we live, there is no aspect of modern life that remains untouched by digital tools and solutions. This represents both the biggest challenge and opportunity for public sector organizations as they seek to engage citizens and create future-proofed, sustainably-minded societies.

The public sector plays a key role in setting the sustainability agenda for society, including the approach to circularity and recycling. While private sector companies can greatly influence the successful achievement of sustainability targets, the public sector bears the responsibility for outlining how society can achieve these goals more broadly at both national and local levels. By embracing the same digital technologies that are transforming their citizens' lives, public sector organizations can help pivot society towards a more sustainable tomorrow.

In addition, there has been a rise of smart cities and the circular economy. Urban areas account for 75% of global carbon dioxide emissions, and the 100 cities with the greatest footprints account for 18% of global emissions. But there are more than 70 cities worldwide pledging to become carbon neutral by 2050.

Public sector actors can fuel sustainable transformation by releasing capital to invest in sustainable city transformation projects and smart cities. By tapping into the value of data and green infrastructure, smart cities can combat climate risks and become more resilient to the many unexpected events of today's increasingly unpredictable world. These cities can support the decoupling of resource use and environmental impacts by diffusing circular economy approaches to production and consumption.

Internet: <pulse.microsoft.com> (adapted).

Based on the ideas presented in the previous text, as well as on its linguistic aspects, judge the following items.

- 18 The text suggests that, although public sector organizations have a minor role in setting the sustainability agenda for society, they have great impact on the successful achievement of sustainability goals.
- 19 According to the text, urban areas are responsible for three-quarters of global carbon dioxide emissions, and the 100 cities with the largest carbon footprints account for 18% of these emissions.
- 20 The text indicates that, by investing in sustainable city transformation projects and smart cities, public sector actors can help cities become better prepared to face climate risks and unpredictable events.
- 21 Smart cities are sure to tackle climate risks and become more resistant to the many unpredictable events of the planet by tapping into the value of data and green infrastructure.
- 22 The segment “more than”, in the last sentence of the third paragraph, can be correctly replaced with **over than** without changing the meaning of the text.

**LÍNGUA ESPANHOLA****FUSIÓN PERFECTA: ARTE Y TECNOLOGÍA**

A lo largo de la historia y hasta hace poco tiempo, era una élite la que participaba sobre todo en el desarrollo y creación del arte. El resto de la sociedad simplemente disfrutaba de las obras maestras. Ahora, gracias a la Internet y a las nuevas tecnologías de fabricación, mezcla, edición, manipulación y distribución, se facilita crear cosas y compartirlas con el mundo, aunque ello conlleva que sea más complicado encontrar arte de alta calidad. Lo que se hace popular no es necesariamente bueno.

El curador Hans Ulrich Obrist, codirector de la galería Serpentine, dijo en alguna ocasión: “No creo que podamos predecir o prescribir el futuro del arte. Es el famoso 'sorpréndame' de Diaghilev y Cocteau; el gran arte siempre nos sorprende, nos lleva al lugar menos esperado”.

Y justo uno de los sitios a los que ha llegado el arte es Internet. Cada vez más artistas utilizan diversas plataformas para exhibir y vender su trabajo, incluso algunos recurren al famoso *crowdfunding* (financiamiento colectivo) para recaudar dinero y realizar sus ideas.

También los artistas utilizan las redes sociales como una poderosa herramienta para modificar la relación entre ellos con los coleccionistas y el público en general. Les es más fácil identificar el tipo de pieza de arte que cada persona necesita.

Internet: <www.anahuac.mx> (con adaptaciones).

A partir del texto, juzgue los siguientes ítems.

- 18 La llegada de Internet propició un aumento de la divulgación del arte, a la par que un crecimiento cualitativo.
- 19 La partícula “ello” (final del primer párrafo) puede sustituirse por “eso” sin prejuicio semántico.
- 20 Con las redes sociales, se produjo un cambio en la relación entre los artistas y su público.
- 21 Con la fusión entre tecnología y arte, se desmonta el carácter sorpresivo del arte, principalmente en lo referente al arte de calidad.
- 22 La partícula “les” (final del último párrafo) hace referencia a “las redes sociales”.

**MATEMÁTICA, ESTATÍSTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

grupo muscular	exercício	carga (kg)	número de repetições
ombro	supino sentado	18	60
bíceps	rosca martelo	20	50
peito	supino com barra	22	45

Suponha que, ao planejar uma série de exercícios de musculação para o mês, uma pessoa tenha organizado a tabela anterior. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, considerando que somente sejam realizados os exercícios mencionados na tabela e desprezando eventuais perdas de tempo.

- 23 A partir dos dados da tabela, infere-se que as grandezas carga e número de repetições são, tecnicamente falando, inversamente proporcionais.
- 24 Considerando-se que o tempo total de treino seja proporcional ao número de repetições, se a pessoa demorar 15 minutos fazendo o exercício supino com barra, então o tempo total de treino será superior a uma hora.
- 25 Se o tempo total de treino for dividido de forma proporcional à carga de cada exercício, então a pessoa ocupará 30% do tempo fazendo o exercício supino sentado.

Há três tipos de planos de saúde no país. O primeiro deles é o coletivo empresarial. Ele é feito entre as operadoras e empresas em geral; o valor dos reajustes é negociado livremente e há equilíbrio entre o número de pessoas que usam e as que pagam pelo serviço. Quando os contratos são interrompidos, isso quer dizer que as partes não chegaram a um denominador comum e as empresas buscam outros fornecedores. O segundo tipo de plano é o coletivo por adesão. As operadoras alegam que muitos desses planos são deficitários. É nessa modalidade que ocorrem os cancelamentos unilaterais. O terceiro tipo de plano de saúde existente no mercado é o individual e familiar. Nesse caso, a rescisão do contrato por parte do plano só pode ser feita em caso de constatação de fraude ou por falta de pagamento das mensalidades. Não pode, portanto, haver o cancelamento unilateral. Os reajustes desses planos são definidos pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Internet: <metropoles.com> (com adaptações).

A partir das informações do texto precedente, julgue os itens seguintes, considerando que, no espaço amostral de todos os usuários de planos de saúde no país, os usuários se distribuam igualmente entre os três tipos de planos mencionados.

- 26 Considere que a probabilidade de o contrato de usuários do plano coletivo por adesão ser cancelado unilateralmente pela operadora seja de 3%. Nessa situação, selecionando-se um usuário ao acaso, a probabilidade de que o contrato desse usuário seja cancelado unilateralmente pela operadora será de 1%.
- 27 Considere que, para um usuário de planos de saúde no país, selecionado ao acaso, seja nula a chance de ele ter seu plano cancelado unilateralmente pela operadora. Nesse caso, a probabilidade de ele ser usuário de um plano coletivo empresarial é de 50%.

**GERENCIAMENTO DE PROJETOS E PROCESSOS**

Em relação a processos de gerenciamento de projetos e a risco de auditoria, julgue os itens que se seguem.

- 28 Desenvolver a estrutura analítica do projeto (EAP), documento que formaliza o início do projeto, é um processo da área de integração de projetos, segundo o PMBok.
- 29 Estimar os recursos das atividades é um dos processos da área de gerenciamento do tempo de projetos.
- 30 O risco de auditoria é calculado pela probabilidade de falta de análise apropriada do profissional de auditoria em razão de consulta a material incorreto ou de fragilidade nos controles internos.
- 31 O uso de indicadores para monitoramento de projetos é tarefa fundamental para a análise de progresso do projeto.

Julgue os próximos itens, a respeito de gestão por processo e de auditoria.

- 32** No desenho de processos, o foco está na compreensão dos processos no estado atual, com o objetivo de alcançar melhorias no estado futuro, enquanto a análise de processos envolve a criação do estado futuro ou modelo para processos de negócio dentro do contexto da estratégia organizacional, no sentido de promover a ligação dos objetivos de desempenho do processo com a estratégia e as metas.
- 33** Durante uma auditoria, a entrevista é utilizada como técnica quantitativa de coleta de dados para obtenção de informação aprofundada sobre o tema da auditoria.
- 34** A notação de modelação de processos de negócio (BPMN) constitui-se de normas gráficas que especificam os conjuntos de símbolos utilizados nos diagramas e modelos BPM, com a finalidade de padronizar a terminologia e as técnicas de modelação.
- 35** Auditoria governamental é um procedimento formal pelo qual se apresentam às partes interessadas informações confiáveis acerca de políticas públicas, programas e atividades governamentais, para que seja possível a tomada de decisões quanto à manutenção, à expansão, à redução, à correção ou até mesmo à extinção de tais políticas, programas e atividades.

### INFORMÁTICA

Considerando noções básicas de informática, julgue os seguintes itens.

- 36** O sistema operacional é responsável pelo gerenciamento dos recursos, do processamento, do armazenamento e das entradas e saídas de dados do computador.
- 37** Na opção Sistema de Configurações do Windows, estão disponíveis as funções de *backup* de arquivos, solução de problemas e recuperação.
- 38** No Windows Explorer, a opção Propriedades, quando selecionada sobre uma pasta, exibe informações como tamanho e permissões da pasta em uma unidade de disco.

Em relação a banco de dados, julgue os próximos itens.

- 39** De forma geral, ETL é normalmente usado para dados totalmente estruturados, enquanto ELT atende bem principalmente dados semiestruturados e(ou) não estruturados.
- 40** Normalização de banco de dados é um conjunto de regras que visa, principalmente, à organização de um projeto de banco de dados para aumentar tanto a redundância quanto a integridade dos dados, sem interferir no desempenho.

**Espaço livre**