## -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens seguintes, considerando os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social brasileiro.

- 51 Dos anos 80 aos anos 90 do século passado, o serviço social brasileiro vivenciou um processo de maturação que permitiu a definitiva superação do conservadorismo dentro da categoria profissional.
- 52 A reafirmação das bases teóricas do projeto ético-político, teórico-metodológico e operativo do serviço social, centrado na tradição marxista, dispensou o diálogo com outras matrizes de pensamento social.
- 53 A maturidade profissional do serviço social, que seguiu avançando no início do atual milênio, ganhou visibilidade na sociedade brasileira, entre outros motivos, pela intervenção dos assistentes sociais, por intermédio de seus organismos representativos, nos processos de elaboração e implementação da Lei Orgânica da Assistência Social.

A assistente social Ana dirige um núcleo de estudo e de pesquisa em serviço social e trabalha em um hospital da rede pública de saúde. Recentemente, ela foi intimada a prestar depoimento sobre situação sigilosa de usuário a que teve conhecimento em atendimento no serviço de saúde.

Juan, assistente social graduado em estabelecimento de ensino sediado em país estrangeiro, atua no Brasil há oito anos e, há exatos três anos e meio, está inadimplente junto ao conselho regional de serviço social (CRESS) em que está inscrito.

Considerando as situações hipotéticas precedentes, julgue os itens a seguir, com base no Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, de 1993, e na Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social.

- 54 Por conta da sua inadimplência junto ao CRESS, Juan poderá ser penalizado com a suspensão do exercício profissional.
- 55 Mediante autorização, Ana poderá depor como testemunha sobre a situação sigilosa de que teve conhecimento no exercício profissional.
- 56 Se a Juan for determinada a interdição do exercício profissional, esta valerá em todo o território nacional, pelo prazo de trinta dias a dois anos.
- 57 Eventual penalidade aplicada a Juan pela citada inadimplência será cessada com a negociação do débito junto ao CRESS.
- 58 Profissionais graduados no exterior, como Juan, estão aptos a exercer a profissão de assistente social no Brasil, sendo-lhes dispensável o procedimento de revalidação do diploma caso o estabelecimento de ensino no qual se graduaram possua convênio com o governo brasileiro.
- 59 É uma competência de Ana, como assistente social, dirigir e coordenar núcleos de estudo e de pesquisa em serviço social.

O CRESS de determinada região recebeu uma série de denúncias a respeito do exercício profissional de um assistente social inscrito nesse conselho. Um dia após o início das denúncias, esse profissional solicitou cancelamento de sua inscrição. Os relatos foram acerca de atos de suposta violação ao Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social, cometidos na secretaria de saúde onde ele atuava.

A respeito dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, com base na Resolução n.º 660/2013 do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), que prevê normas que regulam o código processual de ética.

- 60 As denúncias recebidas serão remetidas por um agente fiscal à Comissão Permanente de Ética.
- 61 As denúncias devem ser avaliadas por uma comissão permanente de ética, instituída via resolução do Conselho Pleno do CRESS, para se verificar se estão enquadradas nos critérios definidos pelo referido código de ética profissional.
- 62 O pedido de cancelamento da inscrição do assistente social denunciado ficará suspenso por quarenta e cinco dias, já que se deu na fase pré-processual.
- 63 As denúncias devem ser apresentadas em documentos escritos e assinados.
- 64 As denúncias devem conter prova documental que sirva à apuração dos fatos e da autoria.

Acerca do processo técnico-político do planejamento, julgue os itens seguintes.

- 65 O planejamento é uma ação política pontual de intervenção em um ciclo de decisão-ação-reflexão.
- 66 O planejamento, como ato interventivo, depara-se com dificuldades em mediar interesses contraditórios no espaço institucional.
- 67 O planejamento é uma ferramenta gerencial indispensável para impor uma racionalidade central às decisões e focalizar a atenção nos fatores-chave para uma instituição.
- 68 O planejamento, enquanto método e processo técnico-político, possibilita pensar e agir sobre uma realidade, para se obterem soluções alternativas.

Na instituição onde trabalha, a assistente social Amanda posiciona-se e atua frente à realidade, produzindo pesquisas e conhecimentos teóricos. Faz entrevistas, elabora estudos e pareceres relacionados aos atendimentos que realiza e os encaminha, quando necessário, a diversos setores pertencentes à sua rede de atuação.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem, referentes à pesquisa e à dimensão investigativa do serviço social.

- **69** Quando emite pareceres, Amanda exercita a dimensão investigativa da profissão.
- O serviço social dispõe de uma teoria própria que possibilita a Amanda e outros assistentes sociais realizarem pesquisas em seus espaços de trabalho.
- 71 A construção do conhecimento realizada por Amanda permite que ela se reconheça como sujeito neutro e partícipe da totalidade em que se encontra inserida.
- 72 A pesquisa é uma atividade eventual e, com isso, não tem condições de constituir o fazer profissional do assistente social, motivo por que poucos são os assistentes sociais que, como Amanda, conseguem realizar investigações e pesquisas nos seus espaços de atuação.

Acerca dos instrumentais técnico-operativos do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 73 A depender da linguagem utilizada em uma perícia, laudo, relatório ou parecer social, a lógica da exclusão pode ser fortalecida, mas não a facilitação do acesso a direitos, que é papel fundamental do serviço social.
- 74 O instrumental técnico-operativo supera as técnicas e os instrumentos, pois abrange o conjunto de ações e procedimentos utilizados pelo profissional, com o objetivo de alcançar uma dada finalidade.
- 75 Em determinadas situações, um instrumental técnico pode ser utilizado como um fim em si mesmo, e não como um meio, dependendo das características dos diferentes espaços sócio ocupacionais.
- 76 A partir do leque de opções disponibilizadas pela instituição, o assistente social deve escolher aquelas que serão utilizadas para realizar suas ações investigativas e interventivas.
- 77 Os instrumentais técnico-operativos podem ser vistos como um elemento potencializador da ação, consistindo em um conjunto de recursos que permitem a operacionalização da ação profissional.

A entrevista é um instrumental técnico-operativo fundamental no trabalho do assistente social; assim, é preciso que o profissional tenha clareza quanto a seu uso, suas características e significados no serviço social. A esse respeito, julgue os itens subsequentes.

- 78 Na perspectiva tradicional, a preocupação é voltada para fatores que possam dificultar e(ou) facilitar a realização da entrevista, tais como habilidades pessoais do assistente social, forma como é desenvolvida, técnicas utilizadas e ambiente onde é realizada.
- 79 A entrevista permite realizar uma escuta qualificada, mas não é possível estabelecer uma relação dialógica intencional com o usuário.
- 80 O assistente social deve evitar comentar com o entrevistado os objetivos da entrevista, para evitar possíveis alterações de informações e(ou) interferência nos dados.
- 81 De uma forma geral, a entrevista tem como objetivos conhecer a realidade dos usuários e fornecer informações sobre as situações demandadas por eles, além de fazer encaminhamentos e orientações com vistas a garantias de seus direitos fundamentais.
- 82 A entrevista é um processo de diálogo entre duas ou mais pessoas; a diferenciação em seu uso é dada pelo modo de agir e pela intenção de quem a pratica.

No serviço social, o tema da interdisciplinaridade e o da multidisciplinaridade são frequentes; é praxe dos assistentes sociais exercerem suas funções em parceria com profissionais de diferentes especialidades. Quanto à atuação do assistente social em equipe multiprofissional e(ou) interdisciplinar, julgue os itens a seguir.

- 83 A inserção do assistente social em uma equipe multiprofissional está vinculada a uma proposta de compartilhamento de saberes.
- 84 A prática interdisciplinar é uma somatória de diferentes campos do conhecimento sobre determinadas questões, não havendo articulação ou trocas entre os diferentes saberes.
- 85 O trabalho interdisciplinar dilui as especificidades profissionais, considerando-se que as particularidades de cada área do conhecimento dificilmente são preservadas.
- A interdisciplinaridade é um direcionamento dos órgãos da categoria profissional, estando presente em seus aparatos normativos e legais.

No cotidiano profissional do assistente social, no âmbito das políticas sociais, tem sido de grande relevância a elaboração de estudo social, relatório social, laudo social e perícia social. Quanto a esses instrumentos técnico-operativos, julgue os próximos itens.

- 87 A perícia social constitui-se em meio de prova, pois se trata de uma declaração técnica.
- 88 O laudo social é o registro que documenta as informações significativas, obtidas por meio do estudo social, permeado ou finalizado com interpretação e análise.
- 89 O estudo social tem por finalidade conhecer determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional, especialmente nos seus aspectos socioeconômicos.
- 90 O relatório social deve ser conclusivo quanto à opinião do profissional sobre a situação analisada, devendo indicar os elementos analíticos relevantes e os instrumentos utilizados nas dimensões investigativa e interventiva.

A necessidade de ampliar a compreensão acerca da realidade social por meio do conhecimento do ambiente onde vivem as pessoas e da observação das relações familiares é um dos motivos que leva o assistente social a optar pela realização da visita domiciliar. Quanto à conduta do profissional na visita domiciliar, julgue os itens a seguir.

- 91 A visita deve ser realizada de surpresa, para que o assistente social possa conhecer as reais condições de moradia e a realidade vivenciada cotidianamente pelo usuário e sua família.
- 92 É preciso atender às demandas institucionais para conferir a veracidade das informações obtidas em entrevistas, mesmo que seja necessário adotar postura de fiscalização e de controle institucional.
- 93 O profissional deve solicitar a autorização para entrar na residência do usuário; caso não haja aceitação, a abordagem pode ser realizada nas imediações, respeitando-se o direito das famílias de não permitirem a presença de profissionais em seus domicílios.
- 94 Devido à importância da observação das condições de moradia e das relações ali estabelecidas, o assistente social não deve se preocupar quanto ao registro de dados, pois o usuário pode comparecer posteriormente à instituição para registrá-los.
- 95 A abordagem deve iniciar com a apresentação, se ainda não houver vínculo. Os usuários devem ser esclarecidos quanto à finalidade da visita e sobre seu caráter confidencial.

A respeito dos fundamentos, da história e das políticas referentes à política social, julgue os itens a seguir.

- 96 Desde a Constituição Federal de 1988, as políticas sociais têm promovido mudanças relevantes para os cidadãos brasileiros, ainda que, entre as políticas setoriais, haja disparidades quanto à efetividade.
- 97 A focalização das políticas, isto é, a seletividade, assim como o estabelecimento de critérios excludentes de elegibilidade de acesso, são percebidos como componentes de injustiça e podem diminuir a legitimidade do Estado.
- 98 Logo após a Constituição Federal de 1988, as políticas sociais brasileiras se tornaram ainda mais ambíguas, embora o Estado passasse, naquele momento, a ocupar, nas expectativas sociais, a função central de proteção social até então pertencente à instituição familiar.

Considerando a seguridade social no Brasil, a relação Estado-sociedade e o contexto atual de neoliberalismo, julgue os seguintes itens.

- 99 Programas que transferem recursos públicos sob a denominação de transferência de renda, renda básica ou renda mínima são estratégias político-econômicas para conter o fluxo de consumo, potencializar a rotação do capital e, assim, erradicar a pobreza.
- 100 A face ultraneoliberal vigente é resultante das transformações sofridas pelo neoliberalismo, que se apoderou da agenda progressista em determinado momento do ciclo histórico, sem, entretanto, romper com seus principais fundamentos.

A respeito das políticas de saúde, julgue os itens a seguir.

- 101 O direito à alimentação encontra-se disposto na Constituição Federal de 1988, sendo a oferta adequada de alimentos um dos condicionantes para a promoção e a proteção da saúde.
- **102** As iniquidades sociais são parâmetros essenciais para que se possa avançar na intelecção no que diz respeito à doença e à morbidade: as condições de saúde da população estão ligadas à questão social.
- 103 O Programa Mais Médico para o Brasil tem a finalidade de garantir a prestação de assistência de média e alta complexidade em regiões mais longínquas e com alta vulnerabilidade social, o que o fez referência no Sistema Único de Saúde, no contexto da pandemia do novo coronavírus.

Julgue os itens que se seguem, a respeito das políticas e dos programas sociais dirigidos a segmentos.

- 104 A campanha Novembro Azul para a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata é teleologicamente uma das diretrizes de atenção e cuidado integral à saúde do homem.
- 105 As residências inclusivas, no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, são destinadas ao acolhimento de crianças, adolescentes e adultos com diferentes tipos de deficiência, beneficiários do beneficio de prestação continuada e cujas famílias encontram-se em situação de vulnerabilidade socioeconômica e sem condições de autossustentabilidade.
- 106 No Brasil, as mulheres brancas, em decorrência da grande vulnerabilidade social e baixa escolaridade, são maioria entre as mulheres presas por tráfico de drogas, mesmo que cumprindo penas relativas a tipos penais de baixa periculosidade.
- 107 O acolhimento às mulheres vítimas de violência deve ser humanizado e conduzido, preferencialmente, por uma profissional mulher, a qual deverá resguardar o sigilo, evitar o julgamento moral e, consequentemente, coibir a revitimização.

108 No âmbito do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família, deve-se considerar que a proteção do território pela população indígena pode interferir na vulnerabilidade, sobretudo se consideradas questões como a realização de práticas laborais sem remuneração para a sua subsistência e de autonomia cultural e produtiva.

Quanto às legislações sociais que dispõem sobre os direitos das crianças e dos adolescentes, julgue os seguintes itens.

- 109 O programa de apadrinhamento de crianças e adolescentes destina-se a menores em situação de rua ou acolhimento institucional e objetiva a colaboração com seu desenvolvimento no aspecto moral e a convivência familiar e comunitária.
- 110 O programa de apadrinhamento tem a prerrogativa de estabelecer o perfil de elegibilidade para a participação, devendo-se, para tanto, priorizar as crianças e os adolescentes com remota possibilidade de reinserção familiar ou colocação em família adotiva.
- 111 A constatação de insuficiência de recursos materiais dos detentores do pátrio poder familiar deverá ser reportada ao conselho tutelar para a decretação de medidas de proteção e de encaminhamento das crianças e dos adolescentes para os serviços de acolhimento temporário.
- 112 O autor de um crime de feminicídio contra a genitora de seus filhos, por ato judicial, será destituído do poder familiar.

Considerando as concepções e modalidades de família, bem como as estratégias de seu atendimento e acompanhamento, julgue os seguintes itens.

- 113 Pessoas que não compartilham o mesmo local de moradia e os mesmos laços sanguíneos, conforme o tipo de relacionamento estabelecido e vivenciado, podem ser consideradas da mesma família.
- 114 Em todo o território brasileiro, a averbação do nome da família dos pais socioafetivos no registro de nascimento do enteado ou da enteada, depende de expressa concordância perante o juiz competente.
- 115 As condutas dos profissionais de serviço social devem ser precedidas de uma análise sócio-histórica e, quando necessário, de uma averiguação sociocriminal da vida pregressa dos sujeitos ou das famílias para a apreensão dos riscos sociais e dos fatores que resultam em seu desenraizamento social.

Considerando as políticas, as diretrizes, as ações e os desafios nas áreas da família, da criança e do adolescente, julgue os seguintes itens.

- 116 A escola poderá requisitar a atuação do conselho tutelar nos casos de evasão escolar de crianças e adolescentes, a qual é considerada uma das expressões da questão social resultante das desigualdades sociais.
- 117 É competência do conselho tutelar a articulação com os órgãos jurisdicionados, em se tratando, por exemplo, das requisições de acesso ao sistema de saúde e outras medidas perante as violações de direitos, desde que haja expressa concordância da família da criança ou do adolescente em atendimento.

A respeito de políticas e programas sociais setoriais, julgue os itens a seguir.

- 118 O Programa Nacional de Apoio à Captação de Água de Chuva e outras Tecnologias Sociais de Acesso à Água Programa Cisternas tem como uma das finalidades intervir nos problemas relacionados ao acesso à água que afetam, sobretudo, as famílias pobres da zona rural de todo país, com destaque para indígenas, quilombolas e comunidades tradicionais, geralmente localizadas em territórios mais isolados.
- 119 Homens ou mulheres com renda familiar de até dois salários mínimos que empenharem unicamente o trabalho doméstico na própria residência e não possuírem renda de qualquer tipo poderão contribuir ao Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) com o valor reduzido de 5% do salário mínimo.
- 120 No Brasil, em relação ao vírus da imunodeficiência humana (HIV) e à síndrome da imunodeficiência adquirida (AIDS), observa-se curva epidêmica com tendência decrescente, mas impactos significativos na economia, pelos elevados custos do tratamento, além de onerar os cofres da previdência social em decorrência dos benefícios usufruídos pelas pessoas vivendo com HIV/AIDS.

Espaço livre