

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Texto 17A1**

Lívia, 14 anos de idade, teve uma perda ponderal considerável nos últimos meses. Estranhando o comportamento da filha, a genitora decidiu levá-la para receber atenção profissional na rede pública de saúde, em seu território. Chegando lá, a equipe multidisciplinar, composta por médico e psicólogo, iniciou a entrevista com mãe e filha presentes. A mãe relatou o seguinte:

“Nos últimos 4 meses, Lívia tem comido bem menos. Como trabalho muito e a crio sozinha, não sei muito bem como começou. Passei a estranhar quando ela começou a não comer a marmita que sempre deixo pronta para ela e passou a não pedir para eu fazer as comidinhas e sobremesas que pedia aos finais de semana. Ficou mais quieta e mais fraca. Até achei que tinha relação com o período menstrual, pois ela tem um fluxo intenso e fica mais na dela quando está naqueles dias. Quando perguntei, ela me contou não tinha nada a ver com isso e que a menstruação não vinha havia mais de dois meses. Passamos logo no postinho e ela fez um teste de gravidez. Fez três vezes pra termos certeza. Mas não era menino não.” [sic].

E continuou:

“Passou a ficar irritadiça quando eu perguntava sobre sua alimentação ou oferecia as coisas que antes ela gostava de comer. Ficou mais calada, quieta e passou a ficar mais tempo no quarto. Com muito jeito, depois de alguns dias, ela conseguiu se abrir comigo. Comentou que nunca gostou de seu corpo, que sempre se achou gorda demais, que o nariz é ‘grande e de batata’, que tem vontade de morrer só de pensar em engordar. Revelou para mim que tem contado as calorias de tudo o que come e que a cabeça falta explodir, porque os pensamentos não param. Meu coração quase não aguentou, doutor. Mas o que quase acabou comigo foi encontrar umas marcas no braço dela. Depois de muito esforço meu, ela confessou que tem tido pensamentos muito ruins e tem perdido a vontade de tudo, inclusive de viver. Minhas pernas falharam na hora. Pensei que fosse ter um ataque. Nunca tinha visto minha filha assim. Estou disposta a largar tudo para cuidar dela e ela sabe disso. Falava que não precisava de tratamento nenhum e que a única coisa da qual gostaria de se livrar é do medo de engordar. Mas, depois que fizemos os exames na unidade básica de saúde, o médico disse que precisaríamos buscar ajuda psicológica também, pois o quadro dela não melhoraria se não cuidássemos da sua saúde mental. Aí ela amoleceu e aceitou vir hoje.” [sic].

Considerando o caso clínico apresentado no texto 17A1, julgue os itens a seguir.

- 51 De acordo com a teoria freudiana, Lívia estaria utilizando a forclusão como defesa da castração.
- 52 De acordo com as contribuições da psicanálise, Lívia apresenta alterações quanto à percepção do próprio corpo, cuja origem está relacionada a perturbações e conflitos na esfera do desejo e em suas formas de expressão.
- 53 Por se tratar de uma avaliação inicial multidisciplinar que já contempla a escuta de um psicólogo, é vedada a participação ou intervenção de outro psicólogo na prestação de serviços psicológicos no atendimento ou na proposta de trabalho multidisciplinar com Lívia e sua família.
- 54 Diante da gravidade do quadro de Lívia e da modalidade multidisciplinar de atendimento, o médico deverá se responsabilizar pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral da adolescente, só podendo o psicólogo intervir a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- 55 Após o atendimento, o psicólogo poderá emitir uma declaração psicológica a fim de comunicar o diagnóstico das condições mentais de Lívia e, assim, justificar sua falta escolar naquele dia.

Ainda considerando o caso clínico apresentado no texto 17A1, julgue os itens que se seguem, relativos à avaliação psicológica e a teorias psicoterápicas.

- 56 Caso Lívia seja atendida por um psicólogo em ambulatório individual, é adequado que o profissional se utilize da entrevista semiestruturada, seguindo um roteiro padronizado na avaliação de um possível diagnóstico.
- 57 Em se tratando de avaliação em saúde mental, a escolha dos instrumentos e técnicas a serem utilizados pelo psicólogo, no caso de Lívia, deve considerar, entre outros aspectos, o construto e o método de avaliação.
- 58 De acordo com as contribuições de Moreno, caso Lívia seja encaminhada para o ambulatório de psicologia, em atendimento individual, as fases do processo diagnóstico e terapêutico deverão considerar o desenvolvimento e a qualidade do ego e do superego, assim como o estudo de mecanismos de defesa prevalentes e do percurso pulsional no estabelecimento das relações objetais.
- 59 Para a detecção de possíveis doenças mentais, o médico da unidade básica de saúde que inicialmente atendeu Lívia e sua mãe poderia fazer uso de uma das seguintes três estratégias, as quais são indicadas para a realização de diagnóstico clínico: entrevistas padronizadas, escalas rápidas de rastreamento e escalas psicométricas.

Ainda no que se refere ao caso clínico apresentado no texto 17A1, julgue os itens subsequentes, considerando as contribuições da psicopatologia.

- 60 O quadro de Lívia não atende a critérios diagnósticos de transtorno de sintomas somáticos.
- 61 Com base no caso clínico apresentado, é correto afirmar que Lívia apresenta alteração importante no esquema corporal, denominada perda da própria corporeidade ou asteriognosia.
- 62 Lívia apresenta comportamentos autoavaliativos influenciados pelo peso corporal, ideação suicida e comportamentos autolesivos, todos critérios diagnósticos de bulimia nervosa.
- 63 Para o caso de Lívia, o diagnóstico apropriado é o de transtorno dismórfico, sendo este excludente em relação ao transtorno alimentar.
- 64 Lívia apresenta um transtorno alimentar associado a um transtorno depressivo maior.
- 65 Quadros de emaciação são comuns em casos como o de Lívia.

No que concerne aos transtornos mentais, julgue os itens seguintes.

- 66 Em casos de transtorno de personalidade *borderline*, é possível o diagnóstico de outro(s) transtorno(s) de personalidade associado(s).
- 67 O transtorno de ansiedade de separação tem início necessariamente na infância ou na adolescência.
- 68 O transtorno de personalidade, diferentemente dos traços de personalidade, consiste em padrões persistentes de experiência interna e acentuado comportamento desviante, destoante das expectativas da cultura na qual o indivíduo se insere.
- 69 Em crianças, solidão e baixo rendimento escolar podem compor sintomas associados ao transtorno de personalidade esquizoide, que pode ser diagnosticado em indivíduos menores de 18 anos.
- 70 O diagnóstico de transtorno de personalidade antissocial só poderá ser dado a indivíduos maiores de 18 anos.

No que diz respeito à psicometria, julgue os próximos itens.

- 71** A fidedignidade de um instrumento corresponde à sua qualidade de mensuração, que pode ser atestada por meio do teste-reteste, do alfa de Cronbach, do método das metades (*split-half*), entre outros.
- 72** Um instrumento preciso é um instrumento válido, ou seja, aquele que apresenta validade de critério.

Acerca dos desafios contemporâneos da psicologia, julgue os itens a seguir.

- 73** Os danos à saúde decorrentes do assédio moral no trabalho podem ser minimizados ou mesmo prevenidos com propostas de mudanças comportamentais no estilo de liderança ou com projetos que considerem a realização de ações humanizadas nas relações de trabalho.
- 74** Assédio moral é uma modalidade de violência e sofrimento psicológico por meio do qual há a provocação de um dano profundo ao outro, com chances de efeitos não apenas na esfera física, como na psíquica, além de impactos no funcionamento global do indivíduo.

No que diz respeito à avaliação psicossocial no trabalho e aos riscos psicossociais associados, julgue os itens seguintes.

- 75** O COPSQ (Copenhagen Psychosocial Questionnaire) é considerado um instrumento padrão-ouro de avaliações psicossociais do trabalho, por integrar dois modelos teóricos e por ser adaptado para diversos países.
- 76** Os riscos psicossociais provêm da combinação de uma alta demanda de trabalho com uma baixa latitude de decisão sobre a tarefa, sendo desconsiderada, para a avaliação desses riscos, a interpretação subjetiva de um desequilíbrio entre o esforço do trabalhador e a recompensa fornecida.
- 77** Aspectos relacionados ao trabalho que podem impactar a saúde mental do trabalhador foram nomeados como fatores de risco psicossocial no trabalho pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), que elencou como um de seus objetivos a avaliação e a eliminação desses riscos.
- 78** Para grupos profissionais que atuam em situação de risco, é facultativa a avaliação de aspectos psicossociais para o atestado de saúde ocupacional (ASO), avaliação esta que é realizada em exames de admissão e periódicos.
- 79** Avaliação psicossocial no trabalho (APT) é um termo amplo, usado por profissionais de mais de uma área do conhecimento, e que ainda carece de especificação conceitual.
- 80** No âmbito da avaliação de fatores de risco psicossocial no trabalho, emprega-se o termo risco em detrimento do termo nocividade, porque este é compreendido como menos adequado, uma vez que torna subjetiva e acessória a dimensão qualitativa da experiência de risco.

A respeito da psicodinâmica do trabalho, bem como da teoria das organizações e concepções de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 81** A ênfase dos estudos da psicodinâmica do trabalho recai sobre a análise de aspectos recíprocos entre o indivíduo e o coletivo, o psíquico e o social.
- 82** As organizações e instituições podem ser definidas como um conjunto de signos, símbolos, representações e regras que são produto das práticas das relações humanas, sendo possível identificar aspectos que subsidiam a compreensão da natureza dos vínculos que os indivíduos estabelecem com as instituições e as organizações, com impactos nas questões relativas ao trabalho.
- 83** O trabalho pode ser considerado uma fatalidade socialmente gerada.
- 84** O sofrimento é considerado patogênico quando há fracasso das possibilidades de adaptação ou de ajustamento do sujeito à organização do trabalho.
- 85** A atuação do psicólogo no âmbito da psicologia de grupo e da saúde do trabalhador deve ter como objetivos promover a solução de conflitos e favorecer o modelo curativo e assistencial.
- 86** A perspectiva preventiva da saúde do trabalhador visa sobretudo identificar as transformações necessárias a serem introduzidas nos locais e ambientes de trabalho para a melhoria das condições de trabalho e de saúde.

Acerca de aspectos relativos à gestão de pessoas no setor público, julgue os itens subsequentes.

- 87** A promoção da diversidade e da inclusão tornou-se uma prioridade do setor público, e o estilo de liderança autocrático contribui para promover esses dois fatores, por ser transparente, flexível e adaptável.
- 88** O modelo de gestão orientado para resultados foi adotado primeiramente pela iniciativa privada e, posteriormente, pelo setor público.
- 89** A implementação do trabalho remoto em decorrência da pandemia de covid-19 retardou a eficiência operacional no setor público.
- 90** A modernização da administração pública brasileira, que compreende a transformação digital, foi uma das estratégias que promoveram a otimização do setor público, aumentando a eficiência e a satisfação no trabalho.

Em relação ao gerenciamento da diversidade nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 91** Um conjunto diversificado de conhecimentos e habilidades, frequentemente resultante do trabalho coletivo, causa a elevação de interesses opostos e o aumento do potencial de conflitos, sendo nocivo à organização.
- 92** A implementação de modelos de gestão baseados em competências e na meritocracia tem o objetivo de recompensar as habilidades e reconhecer o desempenho do servidor.
- 93** A especialização técnica, anteriormente supervalorizada, tem sido insuficiente para lidar com a complexidade organizacional no setor público, de maneira que surge a necessidade de profissionais mais generalistas, que sejam flexíveis, ágeis e possuam habilidades diversificadas.

No que concerne ao clima e à cultura organizacionais, julgue os próximos itens.

- 94** O clima organizacional pode ser compreendido de forma transversal a partir de três pressupostos básicos: satisfação, cultura e percepção.
- 95** Os pressupostos básicos de uma cultura organizacional decorrem de crenças enraizadas e transmitidas ao longo dos anos dentro do grupo, influenciando o comportamento e as práticas na organização e sendo, portanto, de difícil mudança.
- 96** A cultura organizacional é única e singular, e consiste no conjunto das razões individuais pelas quais as pessoas, em todos os níveis de uma organização, se comportam da forma como se comportam.

No setor público, em que o objetivo é atender às necessidades da sociedade, é fundamental contar com servidores públicos motivados e satisfeitos, que demonstrem comprometimento e engajamento no trabalho. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 97** O construto relativo às avaliações autorreferentes mede os níveis de satisfação e desempenho do indivíduo no trabalho e é composto por traços como autoeficácia generalizada, autoestima, neuroticismo e locus de controle.
- 98** A motivação está diretamente relacionada ao comprometimento organizacional, uma vez que o funcionário motivado e satisfeito se empenha em realizar melhor suas atividades, tornando os objetivos da organização os seus.

No que concerne à seleção de pessoas no contexto de organizações públicas, bem como às técnicas e aos métodos de seleção, julgue os itens a seguir.

- 99** Um processo seletivo bem planejado evita a necessidade de se formular cursos para sanar pendências básicas relativas a conhecimentos e habilidades dos funcionários.
- 100** O uso do recrutamento e da seleção por competências é a única forma de avaliar se um candidato possui condições de ajudar a atingir resultados organizacionais em determinada instituição.
- 101** O processo seletivo associado a uma única profissão, com escopo profissiográfico especialista, e a abordagem de competências técnicas constituem ditames da gestão de recursos humanos no setor público.
- 102** A falta de conexão entre os subsistemas de gestão de pessoas de um órgão demanda investimentos cuja necessidade poderia ser evitada se houvesse seleções mais efetivas.
- 103** A ausência de regras claras sobre as etapas procedimentais dos processos de seleção de pessoal gera disfunções burocráticas de arbitrariedade nesses processos.

Com relação a métodos e técnicas de seleção de pessoas e à movimentação de pessoas em uma organização, bem como à pesquisa e à intervenção nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 104** A avaliação do rastro social *online* é um procedimento sistemático para coletar amostras de comportamento relevantes dos candidatos a determinada função e para pontuar e avaliar essas amostras de acordo com normas.
- 105** O entendimento da competência como um conceito que envolve entrega e agregação de valor ajuda a possibilitar uma seleção de pessoas com fundamento na definição das competências e habilidades necessárias para cada função.
- 106** A utilização, no processo seletivo, de diversas técnicas que se complementam gera sobreposição do viés de avaliação.
- 107** O planejamento de pessoal acontece quando a organização pública proporciona o remanejamento de seus empregados por movimentação vertical, movimentação horizontal ou movimentação diagonal.
- 108** O confronto de dados diz respeito à dificuldade de traduzir, nas técnicas do processo seletivo, as expectativas dos requisitantes acerca do comportamento e das habilidades exigidas para o desempenho da função.

No que se refere à rotatividade de cargos e aos fatores a ela associados, julgue os itens subsecutivos.

- 109** As características do trabalho associadas fortemente com a intenção de rotatividade incluem exaustão no trabalho, ambiguidade de papéis e conflito de papéis.
- 110** A intenção de rotatividade pode ser medida pela expectativa do empregado de permanecer ou sair de sua organização, bem como pelos comportamentos de procura por outras ocupações por parte do empregado.
- 111** A motivação para o serviço público e a oportunidade de crescimento na carreira são fatores que causam impacto significativo na intenção de rotatividade dos funcionários públicos.
- 112** Sob a perspectiva da rotatividade de pessoal, é considerado nocivo o monitoramento, pelos gestores públicos, das atitudes dos funcionários em relação ao trabalho por meio de questionários e avaliações de desempenho.

A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário (Resolução CNJ n.º 207/2015) leva em conta a definição de saúde como um estado de completo bem-estar físico, mental e social, e não apenas a mera ausência de doença ou enfermidade.

A partir do texto precedente, julgue os itens seguintes, relativos à Política Nacional de Atenção Integral à Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário.

- 113** É vedado aos tribunais, ao Conselho da Justiça Federal e ao Conselho Superior da Justiça do Trabalho realizar convênios entre si e entre instituições públicas para viabilizar a contratação de plano de saúde comum para seus usuários.
- 114** Planejar, realizar, monitorar e gerir iniciativas e medidas voltadas à atenção integral à saúde são diretrizes norteadoras da referida política.

Os desafios contemporâneos relacionados à psicologia envolvem questões como os direitos humanos, as teorias de gênero, a violência contra a mulher e as diferentes formas de assédio e discriminação. A esse respeito, julgue os itens subsequentes.

- 115** O *gaslighting*, frequentemente percebido nas relações de violência contra a mulher e de violência no trabalho, consiste em um ato ou uma prática cuja intenção é manipular psicologicamente alguém ao distorcer e falsear fatos em benefício do manipulador.
- 116** A violência contra as pessoas LGBTQIA+ pode ser considerada um sintoma de adoecimento social.
- 117** No âmbito dos desafios contemporâneos da psicologia, a luta antimanicomial é um dos grandes avanços, por tratar a saúde mental conforme os preceitos dos direitos humanos, garantindo-se o respeito à vida, à liberdade, à igualdade e à segurança.
- 118** De acordo com Judith Butler, uma das principais teóricas dos estudos de gênero, as violências contra as pessoas LGBTQIA+ não decorrem da heterossexualidade compulsória ou do binarismo de gênero, mas de problemas sociais e culturais mais complexos.
- 119** O ciclo da violência doméstica é composto, nessa sequência, pela fase do carinho (conhecida como lua de mel), pela fase de tensão e, por fim, pela fase dos atos de violência.
- 120** O assédio moral e sexual e a discriminação decorrem de um exercício de poder resultante da crença de que uma pessoa ou um grupo social deve ter privilégios sobre os demais.

Espaço livre
