

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA (STJ)

CARGO 3: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO ESPECIALIDADE: ANÁLISE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Prova Discursiva

Aplicação: 01/12/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

- 1 A falta de controles internos eficazes (i) abre brechas para o acesso não autorizado; (ii) aumenta a probabilidade de incidentes de segurança; (iii) gera perda de dados e violações de conformidade; e (iii) provoca a diminuição da confiança dos clientes e parceiros (iii) causa ineficiência e baixa produtividade; (iv) compromete a confidencialidade e integridade dos dados; (v) facilita fraudes internas; (vi) gera consequências financeiras, contratuais, regulatórias e de imagem; (vii) gera perda de dados e violações de conformidade; (viii) impacta a qualidade do *software* desenvolvido; (ix) leva à diminuição da integridade e da eficiência da estrutura organizacional, incluindo a obsolescência de equipamentos; (x) ocasiona a perda de economicidade e eficiência; (xi) provoca a diminuição da confiança dos clientes e parceiros; e (xii) resulta em danos à reputação.
- 2 A deficiência na governança de TI (i) compromete a capacidade da empresa de inovar e competir no mercado; (ii) desalinha as operações com a estratégia da empresa; e (iii) dificulta o alcance dos objetivos e da visão institucional; (iv) gera ineficiência na alocação de recursos; (v) leva a custos excessivos, perdas de receita, multas e sanções; (vi) prejudica a comunicação entre a TI e outras áreas da empresa, dificultando o alinhamento estratégico; (vii) prejudica a tomada de decisões estratégicas; e (viii) resulta em monitoramento precário dos processos internos.
- 3 A implementação do COBIT 2019 pode trazer os seguintes benefícios significativos para a empresa: (i) ajudará a estabelecer um sistema robusto de controles internos, mitigando os riscos de segurança e conformidade; (ii) aprimorará o gerenciamento estratégico; (iii) assegurará a conformidade com legislações, como a LGPD; (iv) aumentará o engajamento das partes interessadas; (v) criará valor para a empresa; (vi) favorecerá a manutenção da relevância tecnológica e a inovação; (vii) fortalecerá a governança de TI; (viii) garantirá que os sistemas de informação atenderão aos padrões da indústria; (ix) melhorará a gestão da arquitetura, segurança, contratos e relacionamentos; (x) melhorará a gestão de riscos; (xi) otimizará os recursos da empresa; (xii) promoverá a integração dos objetivos de TI com os objetivos estratégicos da empresa; e (xiii) resultará em uma alocação mais eficiente de recursos.
- 4 Para a implementação do COBIT 2019, quatro medidas são essenciais: (i) ajustar e corrigir para garantir a aderência ao framework e a eficácia das melhorias implementadas; (ii) avaliar e identificar o cenário atual; (iii) capacitar a equipe de TI e de governança sobre os princípios e práticas do COBIT 2019; (iv) comunicar amplamente, para toda a entidade, as mudanças e ações esperadas; (v) definir o estado futuro desejado; (vi) definir objetivos e metas; (vii) desenvolver um plano de ação com prioridades claras, prazos e responsáveis; (viii) elaborar ações específicas; (ix) garantir operação e melhoria contínua; (x) integrar o COBIT 2019 com outros frameworks como ITIL e ISSO; (xi) monitorar e ajustar continuamente os processos para garantir a aderência ao *framework* e a eficácia das melhorias implementadas; (xii) realizar monitoramento contínuo; e (xiii) realizar um levantamento detalhado dos processos atuais de TI e identificar lacunas em relação ao framework COBIT 2019.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 Impactos das falhas nos controles internos

Conceito 0 – Não abordou os impactos relacionados a falhas nos controles internos ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou corretamente apenas um impacto.

Conceito 2 – Mencionou corretamente dois impactos.

QUESITO 2.2 Impactos das deficiências na governança de TI

Conceito 0 – Não abordou os impactos relacionados a deficiências na governança de TI ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou corretamente apenas um impacto.

Conceito 2 – Mencionou corretamente dois impactos.

QUESITO 2.3 Benefícios esperados da implementação do COBIT 2019

Conceito 0 – Não abordou os benefícios da implementação do COBIT 2019 ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou corretamente apenas um benefício.

Conceito 2 – Mencionou corretamente dois benefícios.

QUESITO 2.4 Medidas para implementação do COBIT 2019

Conceito 0 – Não abordou as medidas para implementação do COBIT 2019 ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou corretamente apenas uma medida.

Conceito 2 – Mencionou corretamente apenas duas medidas.

Conceito 3 – Mencionou corretamente três medidas.