

SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS (SUSEP)

PARA TODOS OS CARGOS

Prova Discursiva

Aplicação: 08/06/2025

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 Os empecilhos para a efetiva inclusão financeira dos cidadãos englobam diversos fatores, como falta de controle do indivíduo sobre seu próprio orçamento, causada pela ausência de conhecimento financeiro ou até mesmo pela falta de interesse da pessoa em fazer esse controle; delegação a terceiros da responsabilidade de registrar ganhos e gastos; falta de oferta de produtos e serviços financeiros adequados à renda do cidadão (o que pode afetar, de modo mais drástico, a população de baixa renda); alto custo para manter contas bancárias, o que dificulta principalmente o acesso de pessoas de baixa renda a esses serviços; barreiras ao acesso a serviços financeiros (como dificuldade de acesso a agências físicas, exclusão digital, dificuldade em obter crédito); desconfiança e desinformação quanto a produtos e serviços financeiros, como poupança, investimentos, aplicações, seguros etc. Além desses obstáculos, ligados tanto à forma como o indivíduo se relaciona com seu próprio dinheiro quanto a barreiras socioeconômicas e de infraestrutura que estão além de seu controle, o(a) candidato(a) pode discorrer sobre outros, desde que os desenvolva de forma adequada.

2 A educação financeira é uma importante ferramenta para prevenir o endividamento. Uma das maneiras de abordar esse aspecto é tratar da educação financeira como um meio de tornar o cidadão mais consciente do uso de crédito, das consequências da inadimplência, da importância de constituir poupança e reserva de emergência, da relevância de evitar desperdício e da necessidade de realizar um planejamento financeiro, por exemplo, o que contribui para reduzir dívidas já existentes e evitar novas. Outra forma de abordar o aspecto é relacioná-lo a instrumentos financeiros, como seguros: uma pessoa bem instruída a respeito desse serviço financeiro, que tenha conseguido contratar adequadamente um seguro (de vida, educacional, de carro etc.) que atenda às suas necessidades, estará em uma situação financeira mais confortável do que aquelas não respaldadas por um seguro, caso aconteça um imprevisto ou uma adversidade; nessa situação, a contratação de seguros pode ser fundamental para evitar a perda de recursos financeiros e, conseqüentemente, o endividamento. Há outras maneiras de abordar esse quesito, mas, seja qual for o direcionamento dado pelo(a) candidato(a), é importante que ele seja desenvolvido com coerência.

3 Ao contribuir para o crescimento econômico e a independência financeira do indivíduo, a educação financeira conseqüentemente impacta positivamente o desenvolvimento econômico do país **Brasil**, de forma mais ampla. Com relação a este aspecto, o(a) candidato(a) pode abordar o fato de que a formação de pessoas economicamente bem instruídas e autônomas no campo financeiro pode causar a diminuição de indivíduos que vivem na pobreza, ocasionar a criação de novas empresas, gerar mais ofertas de emprego, reduzir a desigualdade social, ampliar o número de pessoas capazes de realizar investimentos, entre outras possibilidades. Ações como essas movimentam a economia do país e influenciam o seu crescimento econômico. O(A) candidato(a) pode discorrer sobre outros aspectos, desde que os relacione ao tema e os desenvolva adequadamente.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 – Empecilhos para a efetiva inclusão financeira dos cidadãos

Conceito 0 – Não abordou o aspecto ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Discorreu sobre **apenas um** empecilho.

Conceito 2 – Discorreu sobre dois ou mais empecilhos, com argumentação **precária** para todos eles.

Conceito 3 – Discorreu sobre dois ou mais empecilhos, com argumentação **parcialmente consistente**.

Conceito 4 – Discorreu sobre dois ou mais empecilhos, com argumentação **plenamente consistente**.

QUESITO 2.2 – Papel da educação financeira no combate ao endividamento

Conceito 0 – Não abordou o aspecto ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Discorreu sobre o papel da educação financeira, sem relacioná-lo ao combate ao endividamento.

Conceito 2 – Discorreu sobre o papel da educação financeira no combate ao endividamento de forma **superficial**.

Conceito 3 – Discorreu sobre o papel da educação financeira no combate ao endividamento de forma **parcialmente consistente**.

Conceito 4 – Discorreu sobre o papel da educação financeira no combate ao endividamento de forma **plenamente consistente**.

QUESITO 2.3 – Reflexos da educação financeira no desenvolvimento econômico do país

Conceito 0 – Não abordou o aspecto ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Discorreu sobre **apenas um** reflexo **da educação financeira no desenvolvimento econômico do país** OU **discorreu sobre reflexos da educação financeira, sem abordar o contexto do desenvolvimento econômico do país**.

Conceito 2 – Discorreu sobre dois ou mais reflexos **da educação financeira no desenvolvimento econômico do país**, com argumentação **precária** para todos eles.

Conceito 3 – Discorreu sobre dois ou mais reflexos da educação financeira no desenvolvimento econômico do país, com argumentação **parcialmente consistente**.

Conceito 4 – Discorreu sobre dois ou mais reflexos da educação financeira no desenvolvimento econômico do país, com argumentação **plenamente consistente**.