-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

BLOCO I

Acerca do planejamento estratégico empresarial, julgue os itens a seguir.

31 O planejamento estratégico deve estar orientado para um futuro de médio prazo.

32 Os planos táticos e operacionais devem ser consolidados no plano estratégico organizacional.

33 A primeira etapa do planejamento estratégico é a definição dos objetivos empresariais.

34 O planejamento estratégico empresarial constitui um processo contínuo de tomada de decisões estratégicas.

35 O planejamento estratégico implica a antecipação das decisões a serem tomadas no futuro, já que o ambiente externo é complexo.

Julgue os seguintes itens, que dizem respeito a estratégia empresarial.

36 Na departamentalização funcional, o agrupamento de atividades ou tarefas é realizado por função, encorajando-se a especialização.

37 A estrutura matricial apresenta dupla entrada, em que a organização funcional se sobrepõe à organização por produto ou projeto.

38 A estratégia de manutenção é indicada quando a empresa não tem alternativas disponíveis, o ambiente é turbulento e a concorrência é acirrada.

39 A diminuição do *turnover* de funcionários não é contemplada em nenhuma das perspectivas que integram o *balanced scorecard*.

40 A inexistência do *balanced scorecard* em nível estratégico, em determinada organização, inviabiliza a sua aplicação em uma unidade de negócio específica dessa organização.

As etapas da gestão da cadeia de suprimentos (*supply chain management*) incluem

41 a integração da infraestrutura com clientes e fornecedores.

42 o uso do *just in time* como política de estoques.

43 a construção e(ou) aprofundamento da relação com fornecedores e clientes.

44 o envolvimento dos fornecedores desde os estágios iniciais do desenvolvimento dos novos produtos.

Julgue os seguintes itens, relativos a planejamento e controle da produção, gestão de estoque e administração de compras.

45 A manutenção dos estoques de itens de baixo valor unitário deve ser realizada por compras únicas.

46 No MRP, a produção é determinada, entre outros fatores, pela disponibilidade do material e pela presença da ordem no programa; já na filosofia *just in time*, a produção é determinada a partir da demanda existente.

47 No sistema de reposição contínua, sempre que o saldo de estoque atingir o ponto de ressuprimento, uma quantidade pré-determinada e fixa do item será solicitada ao fornecedor.

48 A tecnologia RFID permite a leitura instantânea e simultânea de vários *tags* em um mesmo palete.

49 O programa mestre de produção refere-se ao programa executado para fornecimento de produtos aos clientes.

Julgue o seguinte item, relativo a comércio internacional e legislação brasileira de importação de bens e serviços.

50 O fato gerador do imposto sobre a importação é a entrada da mercadoria estrangeira no território nacional.

No que se refere à administração de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

51 Segundo Edgar Schein, a cultura organizacional é um conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu para lidar com problemas de adaptação externa e integração interna, e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como uma forma de enfrentar esses tipos de problema.

52 É essencial à gestão de recursos humanos que sua estratégia de funcionamento seja aplicada com a visão orientada para o crescimento, pois, dessa forma, além de se gerar condições para um acompanhamento eficiente, evidencia-se uma melhora nos resultados, garante-se diferenciação frente ao mercado e favorece-se a integração de setores e times; assim, a organização obtém os subsídios necessários para alavancar seu potencial.

53 Em recursos humanos, os empregados engajados são aqueles que estão física, cognitiva e emocionalmente conectados com seus papéis no trabalho.

54 No âmbito da gestão de benefícios institucionais, a Lei n.º 6.321/1976 criou o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), ao qual as empresas têm a obrigação de aderir.

55 Alternativas criativas como prêmios, ajuda de custo, gratificações e outras formas especiais de reconhecimento compõem a remuneração de empregados.

Acerca da administração de recursos humanos, julgue os itens subsequentes.

56 A partir de 1990, com a consolidação do fenômeno da globalização, as organizações intensificaram os processos de mudanças tecnológicas e organizacionais, com vistas ao aumento da competitividade, o qual depende exclusivamente das inovações que o mercado alcança.

57 Segundo o modelo geral de mudança gerenciada de Edgar Schein, os líderes podem interferir na dinâmica cultural na medida em que planejam a mudança, influenciam a construção coletiva de valores e resolvem problemas organizacionais, inspirando seus liderados.

58 O plano de sucessão pode ser definido como o conjunto de princípios, ações e etapas envolvidos no processo em que um líder assume a posição de outro; o planejamento, além de preparar a organização para uma sucessão próspera, contribui de forma decisiva para o êxito do processo, pois é no momento de planejamento que potenciais candidatos têm contato com passos e mecanismos decisórios para a escolha do novo líder.

59 As organizações atuais ainda carecem da flexibilidade estrutural e da mobilidade facilitada necessárias para lidar com os novos formatos de carreiras, nos quais o indivíduo deixa em segundo plano seu autodesenvolvimento em prol das novas regras criadas pelas organizações.

60 Gestão do conhecimento é a capacidade de gerenciar, descobrir, mapear, classificar, captar, distribuir, criar, multiplicar e reter conhecimento com eficiência, eficácia e efetividade, para que uma organização se coloque em posição de vantagem competitiva em relação às outras, a fim de gerar lucro e garantir sua sobrevivência e expansão no mercado.

Julgue os próximos itens, relativos à matemática financeira.

61 Se uma pessoa aplicar R$ 5.000 em um investimento com capitalização composta e, ao final de três meses, resgatar R$ 5.788,12, então a taxa de juros desse investimento terá sido superior a 6% ao mês.

62 Se uma pessoa aplicar R$ 10.000 em um investimento que rende juros simples de 3% ao mês, o valor do investimento, ao final do 4.º mês, será equivalente a R$ 11.200.

No que diz respeito ao risco comparado ao retorno e à análise de investimentos, julgue os itens a seguir.

63 Um ativo que tem um coeficiente β negativo se move na mesma direção dos ativos do mercado.

64 Os riscos sistemáticos compreendem os eventos inesperados que atingem um ativo ou um pequeno grupo de ativos.

65 A adição de ativos reduz o risco do portfólio, mas essa redução será cada vez menos relevante quanto maior for a quantidade de ativos.

66 Um ativo que tem um coeficiente β superior a 0 e inferior a 1 possui um risco sistemático menor que o do mercado.

Julgue os itens subsecutivos, quanto à alavancagem e ao endividamento.

67 O grau de alavancagem operacional representa a relação existente entre a variação do lucro operacional e a variação das receitas.

68 Considere-se que, ao final de um exercício social, uma empresa tenha apresentado os seguintes resultados: R$ 120.000 de passivo circulante; R$ 80.000 de passivo não circulante; e R$ 100.000 de patrimônio líquido. Nesse caso, a participação de capital de terceiros na empresa é superior a 0,6.

69 Na situação em que uma empresa obteve R$ 20.000 de lucro antes dos juros e imposto de renda e efetuou o pagamento de R$ 10.000 de juros, o grau de alavancagem financeira é inferior a 2.

70 Quando o grau de alavancagem financeira é inferior a 1, o capital de terceiros contribui para gerar retorno adicional para a organização.

BLOCO II

Em relação a sistemas operacionais e a sistemas de apoio à decisão, julgue os itens seguintes.

71 MacOs, Linux e Windows são exemplos de sistemas operacionais utilizados em computadores pessoais, ao passo que o iOS e o Android são sistemas utilizados em dispositivos portáteis.

72 A análise de dados descritiva é uma das formas de se apoiar a tomada de decisão por meio da análise dos fatos que podem acontecer no futuro e, em razão disso, descrever o que uma empresa pode vir a precisar.

73 No processamento analítico *online*, ou OLAP, *drill down* é uma das operações básicas para análises de dados resultantes do fatiamento e agrupamento de dados.

Uma empresa produz e comercializa quatro modelos de caneta que são fabricados por uma mesma máquina, havendo limitação da capacidade de produção correspondente a 308.000 horas-máquina. Os dados operacionais e mercadológicos dos modelos de caneta da empresa são apresentados na tabela a seguir, em que MCU significa margem de contribuição unitária e HM significa horas-máquina necessárias para a produção. A empresa teve custos fixos em determinado período no valor de R$ 20.000,00 e deseja maximizar o seu resultado.

modelo	MCU	demanda	HM
A	R$ 2,80	5.100	20/un.
B	R$ 2,70	5.000	18/un.
C	R$ 2,20	4.500	22/un.
D	R$ 1,80	7.000	15/un.

Tendo como referência a situação hipotética precedente, julgue os itens a seguir.

74 O modelo de caneta com a menor margem de contribuição unitária por fator limitante é o modelo D.

75 O modelo de caneta com a maior quantidade de unidades vendidas será o modelo A.

76 O modelo de caneta com a maior margem de contribuição total é o modelo B.

77 O resultado da empresa no período será de R$ 21.470,00.

78 O modelo de caneta com a menor produção utilizará 2.000 horas-máquina.

No que tange ao planejamento e orçamento, julgue os itens a seguir.

79 Os custos diretos são os que podem ser apropriados diretamente a cada tipo de bem ou função no momento de sua ocorrência, tais como os custos com mão de obra, ainda que não sejam mensuráveis em um produto ou serviço executado.

80 Os custos variáveis são aqueles que se alteram de maneira proporcional à variação do volume de produção.

81 A utilização do método de custeio baseado em atividades (ABC) objetiva atenuar as distorções provocadas pelo rateio arbitrário dos custos de uma empresa.

82 Se uma empresa produz calçados cujo custo de produção é de R$ 200,00 e cujo preço unitário de venda é R$ 240,00, então o *mark-up* divisor é inferior a 0,85.

83 No método de custeio por absorção, os custos fixos são repartidos entre os produtos de forma equivalente, desconsiderando-se fatores empregados na produção, como o tempo, por exemplo.

Em relação ao desenvolvimento sustentável, julgue os itens a seguir.

84 O termo desenvolvimento sustentável é utilizado somente para retratar aspectos relacionados à sustentabilidade ambiental.

85 O conceito de desenvolvimento sustentável foi criado a partir do descontentamento provocado pelas assimetrias mundiais resultantes do crescimento econômico, com o objetivo de diminuir a pobreza mundial e melhorar as condições de vida das pessoas.

BLOCO III

O preço por metro cúbico P_n, em centenas de reais, a ser cobrado no dia n pelo serviço de transporte de gás em determinado gasoduto é definido com base no seguinte modelo: $P_n = A \times n + B$, em que A e B são constantes que refletem as condições do mercado na época da análise.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

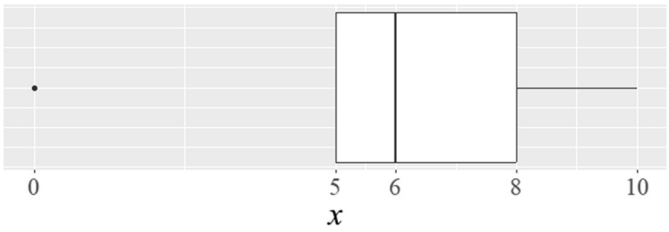
86 O gráfico no plano cartesiano entre as variáveis n, no eixo horizontal, e P_n, no eixo vertical, será uma curva crescente, quaisquer que sejam os valores das constantes A e B.

87 Uma vez fixados os valores de A e B, a sequência numérica formada pelos preços $P_1, P_2, P_3, P_4, \ldots$ constitui uma progressão aritmética, quaisquer que sejam os sinais das constantes A e B.

88 Se A e B somente podem assumir valores, respectivamente, nos conjuntos $\{-0,4; -0,1; 0; 0,3; 0,5\}$ e $\{2; 5; 7; 8; 11; 12\}$, então é correto afirmar que há mais de 25 maneiras de se definir o modelo de precificação mencionado.

89 Se $A = -0,4$ e $B = 12$, então é correto afirmar que levará mais de dez dias para que o preço a ser cobrado seja inferior a R$ 1.000,00.

90 Se $A = 0,3$ e $B = 7$, conclui-se que o preço a ser cobrado no quinto dia será superior a R$ 900,00.



Relativamente à figura acima, que mostra o diagrama esquemático (*box plot*) referente a uma variável quantitativa x, julgue os itens a seguir.

91 A mediana da variável x é igual a 5.

92 A amplitude total da variável x é igual ou inferior a 8.

93 O intervalo interquartil é igual a 3.

Julgue os itens a seguir, relativos a carreira e remuneração e aspectos correlatos.

94 Alcançar os equilíbrios internos e externos, por meio da definição das atribuições, dos deveres e das responsabilidades de cada cargo e dos seus níveis salariais, é considerado um objetivo dos planos de cargos e salários.

95 A avaliação dos cargos é o processo no qual se aplicam critérios de comparação dos cargos para se conseguir uma valoração relativa interna dos salários dos diversos cargos.

96 A atividade de planejamento tem enfoque sistemático e formal, integrando todos os aspectos funcionais e operacionais de uma organização.

97 Um plano de incentivos e de reconhecimento deve basear-se no tripé composto de motivação, reconhecimento e recompensa, independentemente dos custos desse plano para a organização.

98 Compensação é a recompensa exclusivamente financeira que o colaborador recebe como retorno pelo seu trabalho, na forma de salários diretos, bônus e comissões.

No que se refere ao processo decisório, julgue os itens a seguir.

99 O modelo decisório da escolha racional é aquele que confere ao indivíduo a capacidade irrestrita de maximizar e atingir, da melhor maneira possível, seus objetivos.

100 As decisões estruturadas destinam-se àqueles problemas que tendem a ser singulares e que não se prestam aos procedimentos sistêmicos ou rotineiros.

Espaço livre