- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- No **Caderno de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da sua prova discursiva. Caso queira assinar o texto de sua peça de natureza técnica, utilize apenas o nome **Analista de Apoio ao Controle Externo**. Ao texto que contenha outra forma de assinatura será atribuída nota zero, correspondente à identificação do candidato em local indevido.
- Na peça de natureza técnica, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). Em cada uma das questões discursivas, esses valores corresponderão a **10,00 pontos** e **0,50 ponto**, respectivamente.

-- PROVA DISCURSIVA --

Peça técnica

O almoxarifado da empresa X possui um ambiente organizado, com prateleiras destinadas ao armazenamento e à identificação dos materiais. No almoxarifado, os almoxarifes realizam o recebimento, a conferência e a coordenação da armazenagem, bem como a movimentação dos volumes com o auxílio de empilhadeiras, garantindo maior agilidade e segurança nas operações de estoque. A empresa gere os estoques dos materiais A e B, que apresentam quantidades diferenciadas de estocagem e são adquiridos nos mercados nacional (em outros estados brasileiros) e internacional.

O gerente de logística da empresa X está avaliando a possibilidade de passar a adquirir os materiais A e B no mercado interno da unidade federativa na qual se insere a empresa X (mercado regional). Sabe-se que os preços e a qualidade dos materiais ofertados pelos fornecedores regionais são aproximadamente equivalentes aos praticados pelos fornecedores nacionais e internacionais. Diante disso, o gerente consultou um analista especializado em administração e solicitou-lhe a redação de um relatório técnico em que fossem esclarecidas as vantagens e desvantagens competitivas da compra no mercado regional (dentro da unidade federativa) em relação à compra nos mercados nacional e internacional.

A partir da situação hipotética apresentada, elabore, na qualidade do analista de administração consultado, um relatório técnico atendendo à solicitação do gerente de logística da empresa X. Seu relatório deve conter título; introdução, da qual deve constar a finalidade do relatório; e análise, da qual devem constar os seguintes aspectos: (i) principais vantagens e desvantagens competitivas para a empresa X em decorrência da opção por compras regionais; (ii) um benefício e um prejuízo dessa escolha para o mercado regional em que a empresa X está inserida; (iii) opinião conclusiva e fundamentada recomendando-se ou não que a empresa X passe a comprar os materiais no mercado regional.

PEÇA TÉCNICA – RASCUNHO 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

PEÇA TÉCNICA – RASCUNHO 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

RASCUNHO

Questão 1

Um órgão público estadual, estruturado de forma matricial e responsável pela execução simultânea de múltiplos projetos de infraestrutura, identificou que diversas iniciativas desenvolvem ações similares de forma fragmentada, sem mecanismos adequados de coordenação. Essa falta de coordenação gera duplicidade de esforços, atrasos recorrentes, desperdício de recursos e aumento dos custos operacionais. Ao mesmo tempo, obras prioritárias para a sociedade permanecem sem atendimento satisfatório, agravadas pelos constantes atrasos e pelas dificuldades na entrega. Embora o órgão tenha objetivos institucionais genéricos, uma avaliação externa e independente concluiu que a principal causa dos problemas citados é a ausência de um processo de planejamento estratégico adequado. Essa deficiência decorre, em grande parte, da resistência das diferentes diretorias, que frequentemente justificam a manutenção dos métodos tradicionais com o argumento de que "sempre fizemos as coisas dessa forma, sem planejamento estratégico". A avaliação apontou, ainda, que muitos dirigentes não dominam os fundamentos do planejamento estratégico, o que alimenta essa resistência. Por isso, a alta liderança decidiu iniciar, com as diretorias, uma discussão conceitual sobre o tema. Para tanto, decidiu-se consultar um analista especializado na área de administração, solicitando-lhe a elaboração de um texto sobre os principais aspectos relativos ao planejamento estratégico.

Considerando a situação-problema apresentada, redija, na qualidade do analista consultado, um texto dissertativo acerca do planejamento estratégico. Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

1 conceito de planejamento estratégico, sua temporalidade, seu foco e seus principais usos; [**valor: 3,50 pontos**]
2 principais vantagens do planejamento estratégico; [**valor: 3,00 pontos**]
3 principais limitações do planejamento estratégico. [**valor: 3,00 pontos**]

QUESTÃO 1 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

Questão 2

Uma organização pública iniciou um projeto de modernização dos serviços prestados aos cidadãos e implantou uma nova unidade, responsável pelo atendimento e tratamento de demandas por meio de plataformas digitais. A nova unidade passou a reunir atividades que anteriormente eram distribuídas entre diferentes setores, exigindo a reorganização do trabalho e a definição de novas atribuições. A área de gestão de pessoas recebeu a incumbência de subsidiar a definição dos postos de trabalho e a composição do quadro de servidores. Durante as discussões internas, surgiram diferentes propostas para o preenchimento das vagas. Alguns gestores defendiam o aproveitamento de servidores que já atuavam na organização, enquanto outros consideravam necessário ampliar as possibilidades de escolha entre profissionais externos.

No levantamento preliminar realizado pela área de gestão de pessoas, verificou-se que os servidores interessados apresentavam domínio satisfatório dos procedimentos administrativos, mas alguns demonstravam dificuldades na utilização das novas ferramentas digitais, na análise de informações e na interação com os usuários dos serviços. Também foram observadas diferenças entre os resultados apresentados pelos servidores nas novas atividades. Após a composição da equipe, a administração pretende implementar ações de desenvolvimento para preparar os servidores para as novas atividades e acompanhar sua adaptação às rotinas da unidade.

Considerando a situação-problema apresentada, redija um texto dissertativo atendendo ao que se pede a seguir.

1 Indique quais informações devem ser levantadas na análise dos novos cargos e como essas informações devem subsidiar a elaboração ou atualização da descrição dos cargos [**valor: 3,00 pontos**].

2 Apresente critérios para orientar a decisão entre o recrutamento interno e o recrutamento externo [**valor: 1,50 ponto**], apresentando as vantagens e limitações de cada modalidade, conforme as características do contexto organizacional [**valor: 2,00 pontos**].

3 Proponha um programa de capacitação para preparar os servidores para as novas atividades, definindo objetivos de aprendizagem relacionados às competências a serem desenvolvidas, bem como estratégias de aprendizagem coerentes com esses objetivos [**valor: 3,00 pontos**].

QUESTÃO 2 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO