-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

PSICOLOGIA

Questão 31

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, o psicólogo pode

A) sugerir serviços de outros psicólogos aos pacientes, caso, por motivos justificáveis, ele não possa continuar os atendimentos.

B) realizar diagnósticos e divulgar, em meios de comunicação, procedimentos e resultados de serviços psicológicos prestados a pessoas, grupos ou organizações.

C) receber, além dos honorários contratados, comissões, empréstimos, doações ou vantagens oferecidas pelos seus clientes.

D) desviar pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha vínculo profissional para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio.

E) receber ou pagar remuneração por encaminhamento de serviços a outros profissionais da psicologia.

Questão 32

No que diz respeito à quebra do sigilo profissional e da confidencialidade na atuação profissional do psicólogo, assinale a opção correta.

A) Ao atuar em equipes multiprofissionais, o psicólogo deve disponibilizar nos documentos que embasam as atividades da equipe todas as informações obtidas nos atendimentos ao cliente.

B) Em caso de interrupção do trabalho, cabe ao psicólogo zelar pelos arquivos confidenciais do cliente, os quais deverão ser guardados de forma segura por pelo menos cinco anos após o último registro.

C) Caso o psicólogo seja requisitado para depor em juízo, ele tem a obrigação legal de fornecer todos os detalhes obtidos em atendimento, ainda que isso gere desconforto ou prejudique seu cliente.

D) A quebra do sigilo profissional pode ser feita mediante pedido ou autorização do cliente ou de seu responsável legal.

E) Em situação de grave e iminente risco ao cliente ou a terceiros, o psicólogo tem o dever ético de quebrar o sigilo profissional e disponibilizar às autoridades todas as informações de que dispõe.

Questão 33

Os pais de Ana, uma menina de 10 anos, foram orientados pelos profissionais da escola de sua filha a procurar uma clínica especializada em avaliação psicológica. Os professores de Ana suspeitam que ela possa ter o transtorno do espectro autista (TEA) e(ou) o transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).

A partir da situação hipotética precedente, assinale a opção correta acerca do processo de avaliação psicológica.

A) O responsável pela avaliação psicológica deverá entregar aos pais de Ana um parecer psicológico, documento cuja finalidade é explicar, em detalhes, o processo avaliativo e as conclusões do profissional de forma didática e acessível.

B) A avaliação psicológica de Ana deve ser concluída em uma única sessão e o psicólogo deve escolher uma estratégia padronizada e objetiva, haja vista a necessidade de obtenção de um diagnóstico rápido.

C) A clínica deverá encaminhar os resultados da avaliação psicológica diretamente à escola de Ana, considerando que a demanda surgiu a partir da orientação de profissionais da instituição de ensino.

D) Os psicólogos da clínica podem realizar a avaliação psicológica de Ana a partir de técnicas e instrumentos não psicológicos como fontes complementares de informação, desde que tenham respaldo científico e respeitem a legislação dos profissionais da psicologia.

E) Em avaliações psicológicas, as entrevistas psicológicas são mais recomendadas que os testes psicológicos, já que estes não são capazes de capturar a subjetividade das pessoas em sua completude.

Questão 34

No que diz respeito aos fundamentos e às etapas que regem a mensuração psicológica, assinale a opção correta.

A) Fidedignidade descreve a qualidade das inferências, conclusões e decisões tomadas com base nos escores obtidos pelo uso de um instrumento, sendo comum a divisão entre fidedignidade de conteúdo, de critério e de construto.

B) Validade se refere à estabilidade com que os escores das pessoas que respondem a uma mensuração psicológica se conservam em aplicações alternativas de um mesmo teste ou em formas equivalentes de testes distintos.

C) Na testagem de referência normativa, os dados do desempenho de um indivíduo em um teste psicológico específico são utilizados como referência comparativa para a interpretação dos escores observados na amostra normativa.

D) O gênero e a etnia de uma pessoa são exemplos de variáveis medidas no nível nominal de mensuração, enquanto a altura e o peso corporal são exemplos de variáveis medidas no nível ordinal.

E) A mensuração é dividida nos níveis nominal, ordinal, de razão e intervalar, sendo que a principal diferença entre os níveis de razão e intervalar é a existência, no nível de razão, de um zero natural.

Questão 35

Considerando a recomendação do Conselho Federal de Psicologia a respeito da elaboração de documentos psicológicos, assinale a opção correta.

A O parecer psicológico é um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados.
B O laudo psicológico consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, com a finalidade de afirmar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.
C O relatório psicológico visa comunicar a atuação profissional do psicólogo em diferentes processos de trabalho desenvolvidos e finalizados, podendo gerar orientações, encaminhamentos e intervenções, tendo como finalidade principal informar um diagnóstico psicológico a respeito da pessoa atendida.
D O laudo psicológico consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, incluindo sintomas, situações ou estados psicológicos da pessoa atendida, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
E Documentos psicológicos, tais como o parecer psicológico, devem ser escritos de forma pessoal e na primeira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento elaborado.

Questão 36

Assinale a opção em que é corretamente citado um sintoma de transtorno somatoforme, de acordo com a Classificação Internacional das Doenças (CID-10).

A vontade de roer as unhas
B mancha cutânea
C tricotilomania
D dissociação
E gagueira

Questão 37

Julgue os itens a seguir, relativos aos transtornos de personalidade, de ansiedade e obsessivo-compulsivo.

I Traços de personalidade podem ser diagnosticados como transtorno de personalidade apenas quando são persistentes e inflexíveis, de modo a causar prejuízo funcional e sofrimento significativo.
II A preferência por atividades solitárias e a ausência de interesse em desfrutar de relações íntimas com outras pessoas constituem critérios diagnósticos do transtorno de personalidade paranoide.
III Pacientes com transtorno de personalidade esquizotípica podem apresentar delírios de referência, desconfiança, afeto inadequado, pensamento mágico e atitudes arrogantes e insolentes.
IV Indivíduos com diagnóstico de transtorno de ansiedade social e transtorno obsessivo-compulsivo apresentam maior probabilidade de desenvolvimento de transtorno da personalidade obsessivo-compulsiva, podendo este último aparecer associado aos transtornos bipolar e depressivo.

Estão certos apenas os itens

A I e II.
B I e IV.
C II e III.
D I, III e IV.
E II, III e IV.

Questão 38

Considerando as abordagens teóricas da psicoterapia, assinale a opção correta.

A Segundo Moreno, o organismo tem uma tendência à realização e à evolução.
B A aliança terapêutica, de acordo com Sigmund Freud, é favorecida quando o analista aceita o paciente, importa-se com ele e o compreende de maneira empática.
C De acordo com a teoria freudiana, o ego não tem fonte de energia própria, e o empréstimo da energia psíquica advinda do id para os processos que constituem o ego ocorre por meio do processo de identificação.
D De acordo com as contribuições de Carl Rogers, o campo fenomenal, também chamado de campo da consciência, é a estrutura de referência do indivíduo.
E Skinner compreende generalização e discriminação de estímulo em termos de processos perceptuais e processos internos.

Questão 39

A fusão de ideias do pensamento inconsciente em uma única imagem no conteúdo manifesto nos sonhos é denominada

A negação.
B deslocamento.
C condensação.
D transferência.
E consciência.

Questão 40

Assinale a opção correta em relação aos transtornos psicóticos.

A Hiperatividade autonômica é um dos sintomas possíveis em quadros de abstinência de cafeína.
B Produções linguísticas como neologismos e parafasias constituem sintomas negativos que podem estar presentes em quadros esquizofrênicos.
C Entre as possíveis causas de *delirum* estão a intoxicação e quadro de abstinência de substâncias.
D Associalidade e desorganização do pensamento são sintomas positivos que podem estar associados aos transtornos psicóticos.
E Desorientação abúlica é comum em quadros graves de histeria, sendo usualmente acompanhada de alterações da identidade pessoal.

Questão 41

A proposta de promoção da saúde disseminada pela Organização Mundial da Saúde desde 1984 e aprovada na carta de Ottawa em 1986 traz questionamentos ao modelo flexeriano, desenvolvidos a partir de um renovado campo conceitual, metodológico e estratégico de abordagem dos problemas de saúde. Esse novo paradigma de promoção de saúde segue, em suas ações, o princípio da

A assistência curativa.
B prevenção.
C autonomia.
D liberdade individual.
E especialização.

Questão 42

Em resposta à necessidade de redimensionar os limites da ciência e de revalorizar e ampliar a interação com outras formas legítimas de apreensão da realidade, passou a ser demandada das equipes de saúde uma postura interdisciplinar na produção do conhecimento e na práxis da área. Nesse sentido, é correto considerar como elemento balizador das intervenções baseadas no princípio da interdisciplinaridade o(a)

- **A** reflexão coletiva que analise e problematize as práticas cotidianas, bem como as relações de saber e de poder.
- **B** superação das fronteiras existentes entre as disciplinas e a criação de um espaço comum de saber e prática.
- **C** relação de apoio e auxílio prestada entre os profissionais que compõem uma equipe de saúde.
- **D** encaminhamento do paciente a vários profissionais de saúde durante o processo de cuidado.
- **E** engajamento entre os profissionais da equipe em direção à construção de um discurso unificador.

Questão 43

Com base nos princípios da reforma sanitária e da reforma psiquiátrica, assinale a opção que apresenta corretamente o papel atribuído aos profissionais da psicologia no âmbito da atenção básica em saúde do Sistema Único de Saúde.

- **A** responsabilizar-se pelos casos relacionados ao sofrimento psíquico, pautando privativamente suas ações em atendimentos individuais, com o objetivo de prevenir os agravos de saúde mental
- **B** realizar ações interdisciplinares voltadas à educação permanente com os usuários e ao apoio matricial junto às equipes de saúde, sendo o profissional o responsável pelo cuidado exclusivo das pessoas em sofrimento mental naquele local
- **C** ofertar psicoterapia individual para os usuários em casos graves e psicoterapia em grupo para usuários em sofrimento leve, priorizando o uso de instrumentos diagnósticos e medicações prescritas pela equipe médica
- **D** atuar com foco no controle e na contenção de comportamentos considerados desviantes e realizar o encaminhamento dos casos graves de sofrimento psíquico aos centros de atenção psicossocial (CAPS)
- **E** prevenir os agravos de saúde mental, garantir a integridade do cuidado dos usuários assistidos pelos centros de atenção psicossocial (CAPS) e responsabilizar-se pelo cuidado dos usuários que não estiverem mais dentro dos quadros mais graves de sofrimento mental

Questão 44

Assinale a opção que corresponde às diretrizes que orientam a estratégia da redução de danos consolidada no Brasil.

- **A** protagonismo dos usuários e familiares, atenção integral e oferta de ações em reabilitação psicossocial
- **B** protagonismo dos usuários, exercício da cidadania e controle social das políticas públicas sobre álcool e outras drogas
- **C** acolhimento, suporte aos usuários e esclarecimento para o aumento da informação
- **D** acessibilidade aos serviços, assistência integral e promoção de laços sociais para os usuários
- **E** liberdade dos usuários, autodisciplina e formulação de políticas de álcool e outras drogas

Questão 45

Na psicoterapia de orientação analítica (POA), diferentemente da psicanálise clássica,

- **A** as sessões acontecem frente a frente com o paciente, as interpretações se dão por uma compreensão estritamente transferencial e são exigidas poucas sessões.
- **B** o profissional faz uso, de maneira sistemática, da interpretação transferencial, exige do paciente uma grande quantidade de sessões e utiliza o divã.
- **C** o profissional entende que a interpretação é expressa, *a priori,* extratransferencialmente, exige poucas sessões semanais do paciente e não utiliza o divã.
- **D** o *insight* e a sugestão são utilizados de maneira recorrente e há total neutralidade, abstinência e anonimato no *setting*.
- **E** os conceitos psicanalíticos do inconsciente, da transferência e da resistência são fundamentos teóricos utilizados pelo profissional.

Questão 46

Acerca da estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

I A relevância do conceito de cadeia de comando diminuiu ao longo do tempo, pois atualmente até mesmo empregados de escalões mais baixos podem acessar, com facilidade, decisões às quais antes somente a alta cúpula tinha acesso.

II As equipes de trabalho autogerenciadas tendem a gerar, em médio e longo prazos, situações de colapso nas estruturas organizacionais, pois eliminam a necessidade de chefias e de formalização dos processos.

III O princípio da unidade de comando, que determina que cada pessoa deve ter somente um superior a quem deve se reportar diretamente, ajuda a preservar a linha contínua de autoridade.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item II está certo.
- **B** Apenas o item III está certo.
- **C** Apenas os itens I e II estão certos.
- **D** Apenas os itens I e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 47

O monitoramento de relações de poder e da estrutura organizacional é uma das formas de prevenir e enfrentar as expressões do assédio moral no setor público. No que se refere ao assédio e às relações de poder, assinale a opção correta.

- **A** Nas relações de trabalho, as expressões de assédio horizontal e de assédio ascendente são as mais frequentes e danosas, sendo a atuação de profissionais de psicologia fundamental na mediação entre agressores e agredidos.
- **B** Alterar a departamentalização de uma organização é uma das principais práticas relacionadas à prevenção do assédio, pois essa alteração pouco afeta a estrutura organizacional e impede condutas abusivas e ameaças à personalidade da vítima.
- **C** O assédio é sempre uma forma declarada e explícita de violência que abrange múltiplos danos de ordem tanto material quanto moral no âmbito das relações laborais, devendo as estratégias de intervenção incluir a formalização da denúncia.
- **D** O assédio compreende um conjunto de sinais em que ocorre a repetição de um ato que viola intencionalmente os direitos do outro com vistas ao exercício de domínio, e, por isso, a mudança de departamentalização e a divisão do trabalho devem ser as ações iniciais de enfrentamento.
- **E** O assédio moral é marcado por um conjunto de comunicações hostis, aéticas, sistemáticas e prolongadas, praticadas por um ou mais indivíduos contra outro, e pode resultar em danos psicológicos, psicossomáticos e sociais.

Questão 48

Com relação à cultura e às bases teóricas que desenvolveram o que se entende por cultura organizacional, assinale a opção correta.

A Tylor fundamentou a concepção de que o ser humano, ao agir conforme o seu contexto cultural, diminui progressivamente a força dos seus instintos.

B Tylor concebe a cultura como um objeto passível de estudo sistemático e a entende como um fenômeno natural.

C Kroeber considera que cada cultura apresenta particularidades em função dos distintos incidentes históricos.

D Boas ampliou a compreensão do conceito de cultura, explicitando que esta influencia de modo decisivo o comportamento humano.

E Segundo Boas, a herança genética se sobrepõe à cultura na determinação do comportamento humano, explicando as suas manifestações.

Questão 49

Acerca da cultura organizacional no Poder Judiciário e das possibilidades de contribuição da psicologia, assinale a opção correta.

A A transposição de qualquer tecnologia da área de gestão para a administração pública deve ser realizada sem ressalvas pelos gestores, pois somente assim haverá aderência entre os elementos de formação culturais e o trabalho de profissionais de psicologia no Poder Judiciário.

B O Poder Judiciário tem como diferencial uma cultura organizacional inovadora, fato que exige dos profissionais de psicologia o desenvolvimento de trilhas de aprendizagem que ampliem as competências socioemocionais dos servidores.

C A prestação de um bom serviço jurisdicional está associada à estruturação das digressões desnecessárias na tramitação dos processos, devendo o profissional de psicologia reconhecer que somente o preparo jurídico do gestor e dos servidores é suficiente para a qualidade do serviço público prestado.

D De acordo com o conceito de cultura organizacional que surgiu na antropologia, segundo o qual as organizações têm culturas, a cultura organizacional do Poder Judiciário é formada pelos contextos produtivos construídos pelos respectivos servidores e suas interpretações cognitivas e individuais.

E No Poder Judiciário, os agrupamentos profissionais que formam a força de trabalho são muito distintos quanto à natureza do vínculo e às bases de poder que têm disponíveis, o que exige dos profissionais de psicologia monitoramento permanente de situações de tensão e conflito.

Questão 50

No que se refere às teorias administrativas e à sua relação com a psicologia, assinale a opção correta.

A De acordo com Elton Mayo, o comportamento humano nas organizações depende primordialmente de fatores físicos ou econômicos, sendo os aspectos psicológicos e sociais desenvolvidos posteriormente.

B O teórico Henri Fayol contribuiu para o surgimento da Escola das Relações Humanas ao defender que o engajamento e o reconhecimento são determinantes para o desempenho e a satisfação dos colaboradores de uma organização.

C Em vez de conferir destaque à produtividade dos trabalhadores, Tylor enfatizava os aspectos humanos e sociais do trabalho, como motivação, comunicação, liderança e satisfação.

D O efeito Hawthorne corresponde ao fenômeno observado quando trabalhadores aumentam sua produtividade por se sentirem valorizados ou por perceberem que seu trabalho é objeto de atenção e interesse, sendo esse achado fundamental para o surgimento da Escola das Relações Humanas.

E De acordo com Edward Tylor, o processo de administrar é composto pelas ações de prever, organizar, comandar, coordenar e controlar, sendo, portanto, uma atividade que pode ser sistematizada e ensinada.

Questão 51

Acerca do clima organizacional, assinale a opção correta.

A O clima organizacional é o conjunto de percepções compartilhadas pelos colaboradores de uma organização acerca das políticas, das práticas e dos procedimentos existentes na organização, que influenciam diretamente seu comportamento e desempenho.

B A mensuração de clima organizacional deve ser conduzida levando-se em consideração apenas uma das seguintes dimensões: apoio da chefia e da organização; reconhecimento e recompensas; comunicação, integração e cooperação entre colegas.

C A comissão interna de prevenção de acidentes deve ser implementada antes do monitoramento de clima organizacional, pois ela promove autonomia e participação dos colaboradores nas decisões, o que é uma necessidade gerencial mais prioritária que o clima organizacional.

D O clima organizacional corresponde ao ambiente psicológico percebido pelo trabalhador de uma organização e advém de sua capacidade de traduzir sua relação com o trabalho e dar sentido ao seu modo de ser.

E O clima organizacional está relacionado à forma como cada colaborador percebe e interpreta o ambiente de trabalho, sendo o elemento de suporte do líder o fator determinante para o reconhecimento do clima organizacional.

Questão 52

A respeito da gestão do clima organizacional em contextos de trabalho remoto ou teletrabalho, assinale a opção correta.

A O maior ganho da gestão de clima organizacional no teletrabalho foi o aumento de recursos, pois, a partir da implantação do trabalho remoto, investimentos desnecessários pararam de ser feitos em ações de pouco impacto, como apoio psicossocial e acompanhamento de bem-estar dos servidores.

B Com o distanciamento físico causado pelo trabalho remoto, as situações do dia a dia que afetam o senso de pertencimento da equipe de trabalho e a cultura organizacional perderam relevância e as pessoas puderam se concentrar em produzir, o que resultou no benefício do aumento da produtividade.

C Os benefícios com a flexibilidade e o conforto, resultantes da redução de deslocamentos, são evidentes nos modelos de trabalho remoto; no entanto, há obstáculos importantes, como as desigualdades em infraestrutura doméstica e a sobrecarga derivada da dificuldade de separar vida pessoal e profissional.

D No setor público, em que há significativa terceirização da força de trabalho, os desafios relacionados à gestão do clima organizacional no contexto do trabalho remoto derivam da dificuldade da alta gestão de aceitar que o teletrabalho é um direito de todos os servidores, em qualquer momento da carreira.

E O teletrabalho alterou significativamente fatores que compõem o clima das organizações, de modo que o apoio das lideranças nesse contexto perdeu relevância, e a comunicação empática foi substituída por atenção aos resultados e validação de entregas.

Questão 53

No que concerne à cultura organizacional, assinale a opção correta.

A Embora esteja em voga e seja muito relevante o debate relativo à inclusão da diversidade nas organizações, ela é um fator que não fortalece nem enfraquece a cultura organizacional.

B A classificação de uma cultura organizacional como forte ou fraca é dispensável nos dias de hoje, pois não considera as realidades particulares da percepção de cada trabalhador.

C A rotatividade baixa é um indicador de cultura organizacional forte, pois demonstra elevado grau de concordância entre os membros da organização.

D Os valores essenciais de uma organização, quando ratificados pelo público externo a ela, fortalecem a cultura organizacional devido ao reconhecimento do mercado, mesmo que sejam internamente desconhecidos.

E O nível de artefatos de uma organização corresponde ao nível mais profundo de análise da cultura organizacional, pois envolve tarefas, processos de trabalho, estilos e normas, ou seja, quanto mais artefatos tem a organização, mais forte é sua cultura.

Questão 54

No que concerne à cultura organizacional, as organizações devem ficar atentas aos mecanismos de imposição de valores que adotam e ao respeito às liberdades individuais, o que engloba o respeito à religiosidade no contexto de trabalho. A respeito das relações entre cultura organizacional e religiosidade, julgue os itens a seguir.

I A distribuição de bíblias e a recomendação de que seus ensinamentos sejam seguidos são práticas organizacionais que estão de acordo com a liberdade religiosa em um país como o Brasil, no qual mais de 80% da população se declara cristã.

II A instituição do diálogo inter-religioso como parte das atividades de formação dos profissionais no contexto de trabalho é algo desejável e contribui para o aumento do respeito entre pessoas com práticas religiosas distintas.

III Toda organização de trabalho, por estar inserida em uma sociedade que possui valores e normas, deve respeitar a cultura nacional e assim, para evitar atritos, acatar os símbolos religiosos predominantes; no entanto, trabalhadores com religiões distintas da hegemônica podem optar por seguir seus próprios calendários.

Assinale a opção correta.

A Apenas o item II está certo.
B Apenas o item III está certo.
C Apenas os itens I e II estão certos.
D Apenas os itens I e III estão certos.
E Todos os itens estão certos.

Questão 55

Em determinada organização, após meses de intensivos trabalhos do setor de desenvolvimento de pessoas, as ações do programa de inclusão e equidade não prosperaram, porque os servidores afirmaram que "todos já são tratados de forma igual" e que "não há necessidade de ações específicas".

Na situação hipotética precedente, a gestão estratégica da diversidade, para melhoria da cultura organizacional, deve

A monitorar permanentemente os colaboradores até que todos demonstrem aceitação total das premissas de inclusão de grupos minoritários; somente após atingido esse patamar de aceitação é que as políticas internas devem ser conduzidas.

B intervir diretamente junto às pessoas e setores resistentes e reforçar a ideia de igualdade formal, eliminando qualquer ação que trate grupos de forma diferenciada e evitando, assim, mais conflitos.

C melhorar a adesão às práticas de meritocracia em substituição aos programas de diversidade, considerando que a melhoria de políticas neutras, centradas apenas no mérito individual e no desempenho técnico pode ampliar o senso de pertencimento.

D manter as ações de inclusão e comunicá-las de forma mais ampla, desenvolvendo atividades formativas que trabalhem a equidade como uma estratégia para corrigir desigualdades estruturais, e não como privilégio.

E treinar e apoiar mais as pessoas que são parte de grupos minoritários, a fim de prepará-las para a integração nas equipes de trabalho, ainda que este processo vise apenas a atender ao que dispõem as legislações.

Questão 56

A Secretaria de Educação do estado X percebeu queda no desempenho de equipes pedagógicas e aumento do absenteísmo. Para investigar o problema, criou um grupo de trabalho composto por gestores e analistas de recursos humanos. O diagnóstico preliminar identificou que os servidores relatavam baixa autonomia, pouco reconhecimento, tarefas repetitivas, comunicação limitada com a chefia e sensação de que "o trabalho não faz diferença".

Nessa situação hipotética, de acordo com as principais teorias de motivação e satisfação no trabalho, o conjunto de fatores apontado pelos servidores corresponde a variáveis de

A motivação intrínseca, vinculada ao conteúdo da tarefa, à autonomia e ao significado do trabalho.
B hierarquia de necessidades, como estima e autorrealização.
C teorias de processo, como equidade e expectativas, relacionadas à comparação social.
D motivação extrínseca, associada ao salário e às recompensas materiais formais.
E aspectos higiênicos da teoria bifatorial, cuja ausência gera insatisfação.

Questão 57

Uma secretaria estadual implantou um novo sistema eletrônico de gestão de pessoas e criou um grupo de servidores para apoiar a transição. Após algumas semanas, observou-se que a comunicação do grupo era irregular, além de baixa coordenação, ausência de liderança clara e falta de responsabilidade compartilhada pelos resultados. Os servidores afirmaram que "cada um fazia sua parte isoladamente" e que "ninguém sabia ao certo quem deveria decidir".

Nessa situação hipotética, para que o grupo criado seja caracterizado como uma equipe de trabalho, é necessário, entre outros fatores, que haja

A divisão rígida de tarefas e planejamento verticalizado.
B objetivos individuais claros e avaliação de desempenho externa.
C tarefas rotineiras, repetitivas e de baixa complexidade.
D liderança formal e punições estruturadas.
E interdependência entre os membros e cooperação contínua.

Questão 58

Assinale a opção em que é corretamente apresentada uma característica de uma equipe de trabalho.

A responsabilidade compartilhada pelos resultados
B foco na finalidade do trabalho por meio de avaliações isoladas
C ausência de coordenação entre os membros
D composição espontânea baseada em afinidade pessoal
E predominância de tarefas independentes e individualizadas

Questão 59

Uma equipe de auditores fiscais relatou aumento de dores musculoesqueléticas, fadiga visual e dificuldade de concentração após a implantação de um novo sistema operacional, que exige grande número de cliques em operações repetitivas, além de as telas serem pouco intuitivas. Para investigar o problema, a administração decidiu realizar uma análise ergonômica do trabalho.

Nessa situação hipotética, segundo os princípios da ergonomia da atividade, o foco inicial da investigação deve recair sobre

A o cargo e as habilidades de cada membro da equipe.
B a discrepância entre o trabalho prescrito e o trabalho real efetivamente executado.
C a comparação do desempenho dos servidores com o padrão de produtividade ideal.
D a compatibilidade entre o *layout* físico da sala e as normas gerais de arquitetura.
E os manuais de instrução do sistema operacional, para a identificação dos erros de seu uso pelos servidores.

Questão 60

De acordo com os estudos na área de psicopatologia do trabalho, a exemplo dos desenvolvidos por Christophe Dejours, determinados contextos laborais podem gerar sofrimento patogênico quando

A o trabalhador é chamado a participar das decisões e contribuir para a construção dos procedimentos.
B o trabalhador, dispondo de margem de manobra, adapta o modo de realização de suas tarefas.
C a cooperação entre colegas e a possibilidade de trocas sobre dificuldades reais do trabalho fazem parte da rotina.
D a organização reconhece a subjetividade do trabalhador, mas valoriza apenas o uso de sua experiência.
E as normas são rígidas, o trabalho é extremamente prescritivo e o trabalhador não pode recriar sua atividade.

Questão 61

Modelos de qualidade de vida no trabalho baseados em aspectos da ergonomia contemporânea e saúde no trabalho indicam que programas eficazes de promoção da saúde laboral devem

A enfatizar recompensas financeiras como a principal estratégia de saúde e bem-estar.
B integrar ações individuais e mudanças organizacionais, abrangendo autonomia, reconhecimento e condições adequadas de trabalho.
C priorizar normas rígidas, para reduzir conflitos e aumentar a produtividade.
D focar ações individuais, como *mindfulness* e palestras motivacionais, o que torna desnecessárias as mudanças no contexto organizacional.
E priorizar a redução de custos organizacionais relacionados às condições de trabalho.

Questão 62

Em pesquisa interna realizada em uma autarquia federal os servidores relataram exaustão emocional, sensação de "trabalho sem reconhecimento", conflitos com a chefia imediata e baixa percepção de justiça organizacional. Por outro lado, os mesmos servidores relataram satisfação com o salário e com a estabilidade funcional.

Nessa situação hipotética, a pesquisa realizada indica, conforme os modelos contemporâneos de bem-estar e saúde no contexto das organizações, a presença de

A síndrome de Burnout relacionada à remuneração inadequada e à insegurança profissional.
B bem-estar geral adequado, uma vez que o salário é o principal determinante da saúde no trabalho.
C alta motivação intrínseca, pois estabilidade e salário reforçam o sentido subjetivo da atividade.
D fatores protetivos elevados, pois o bem-estar depende principalmente de recompensas extrínsecas.
E sofrimento organizacional decorrente de dimensões psicossociais, tais como reconhecimento e relações de trabalho.

Questão 63

Segundo as teorias clássicas e contemporâneas do comportamento organizacional, as bases de poder descritas por French e Raven e os estilos de liderança analisados por autores como Yukl e Northouse influenciam diretamente a forma como os conflitos são produzidos ou administrados nas organizações. Com base nesses referenciais, é correto afirmar que

A a liderança transacional elimina conflitos ao substituir relações de influência por processos totalmente racionais e impessoais.
B os conflitos funcionais são caracterizados por prejudicar as relações interpessoais e comprometer a capacidade de inovação das equipes.
C o poder de referência e o poder de competência tendem a fortalecer a liderança, pois aumentam a confiança, a identificação e a aceitação da influência.
D o poder coercitivo tende a aumentar a cooperação e reduzir conflitos, pois estabelece controle rígido e previsível.
E os líderes transformacionais utilizam predominantemente o poder coercitivo e legítimo, com foco na obediência e no cumprimento estrito de normas.

Questão 64

Em uma organização pública, constatou-se que, embora recebam remuneração adequada e possuam estabilidade, os servidores apresentam elevados níveis de estresse, queixas de exaustão emocional, percepção de injustiça no tratamento pela chefia e baixo senso de reconhecimento.

Nessa situação hipotética, segundo os modelos contemporâneos de bem-estar e qualidade de vida no trabalho, evidencia-se a presença de

A equilíbrio entre vida pessoal e laboral, decorrente da segurança no emprego.
B bem-estar hedônico elevado, associado à satisfação com recompensas extrínsecas.
C sofrimento ocupacional relacionado a fatores psicossociais, como reconhecimento, justiça e relações de trabalho.
D motivação intrínseca, uma vez que a estabilidade favorece o sentido subjetivo da atividade.
E remuneração adequada, que reduz o impacto do estresse.

Questão 65

Uma equipe de servidores de um órgão público relatou que, após a implantação de um sistema de controle de produtividade extremamente rígido, seus membros passaram a atuar sob intensa pressão por resultados numéricos. As tarefas tornaram-se altamente prescritivas, sem possibilidade de adaptação, e os servidores afirmaram que não podiam "fazer do seu jeito", não conseguiam "resolver imprevistos" e não havia tempo "para conversar com os colegas sobre as dificuldades reais da atividade". Observou-se entre os membros da equipe aumento de irritabilidade, além de isolamento e sensação de incapacidade.

Nessa situação hipotética, evidencia-se, segundo a psicopatologia do trabalho,

A o fortalecimento do coletivo de trabalho, pois o isolamento favorece a solidariedade e consolida normas informais de cooperação.
B a ampliação de estratégias defensivas coletivas, que favorecem a cooperação e reduzem o impacto do sofrimento.
C a prevalência do sofrimento criativo, já que os servidores conseguem neutralizar a prescrição e encontrar novas formas de realizar a atividade.
D a intensificação da mobilização subjetiva, pois o sistema rígido estimula a equipe a exercitar maior liberdade na gestão de imprevistos.
E o risco de sofrimento patogênico, uma vez que a supressão da margem de manobra impede os servidores de recriar a atividade diante do real.

Questão 66

Nas organizações, a construção de conhecimento é conseguida quando se reconhece o relacionamento sinérgico entre o conhecimento tácito e o conhecimento explícito e quando são elaborados processos sociais capazes de criar novos conhecimentos por meio da conversão do conhecimento tácito em conhecimento explícito. Nesse contexto, o processo pelo qual se adquire conhecimento tácito partilhando experiências é denominado

A combinação.
B internalização.
C aprendizagem.
D socialização.
E exteriorização.

Questão 67

O processo de aprendizagem nas organizações que se dá por meio do *feedback* de atividades, gerando um fluxo de conhecimentos acerca do modo como é possível fazer mudanças em busca de melhores métodos de trabalho ou de produção, é denominado

A aprender ao contratar.
B aprender ao mudar.
C aprender ao analisar o desempenho.
D aprender ao treinar.
E aprender ao operar.

Questão 68

Assinale a opção que corresponde ao método que avalia o desempenho de pessoas no trabalho de acordo com um conjunto de traços, características e comportamentos.

A método da verificação comportamental
B método da escala de classificação gráfica
C método do incidente crítico
D método da escala de padrão misto
E método da escolha força

Questão 69

No que diz respeito aos métodos de seleção de pessoas a serem considerados pelo psicólogo no planejamento do processo seletivo, assinale a opção que apresenta a combinação de testes que assegura maior validade preditiva para o desempenho global em um cargo.

A teste de capacidades cognitivas e entrevista estruturada
B teste de capacidades cognitivas e teste de conhecimento do cargo
C teste de capacidades cognitivas e teste de amostras de trabalho
D teste de capacidades cognitivas e teste de integridade
E teste de capacidades cognitivas e teste de personalidade

Questão 70

A característica da avaliação de desempenho que diz respeito aos métodos capazes de distinguir os desempenhos bons e maus é denominada

A relevância.
B aceitabilidade.
C sensibilidade.
D consistência.
E aplicabilidade.

Questão 71

O desempenho de certo servidor público foi avaliado pela organização de acordo com os seguintes aspectos: volume de atendimentos; relacionamento com os usuários dos serviços; e relacionamento com os colegas de trabalho. Para a composição da nota desse servidor, foram atribuídos, respectivamente, os pesos de 40%, 30% e 30% para os aspectos avaliados.

Com base na situação hipotética precedente, assinale a opção que corresponde ao critério de desempenho utilizado na avaliação.

A complexo
B composto
C múltiplo
D simples
E sistêmico

Questão 72

A equipe de gestão de pessoas de certa organização pública realizou o levantamento de necessidades de treinamento para formular um plano de capacitação anual. Para tanto, foi realizado o mapeamento dos conhecimentos e das habilidades necessários à realização das atividades pelas pessoas nos seus postos de trabalho.

A partir da situação hipotética apresentada, assinale a opção que corresponde ao tipo de análise utilizada pela organização.

A análise de contexto
B análise individual
C análise organizacional
D análise de demanda
E análise de tarefas

Questão 73

Durante o planejamento de uma ação de treinamento, a equipe de gestão de pessoas de uma organização definiu que os participantes do treinamento deveriam, ao final da ação, ser capazes de desdobrar o conteúdo, as informações ou o material utilizado em suas partes constitutivas e perceber as relações entre elas, bem como os princípios que regem essas relações.

Considerando a taxonomia de Bloom, assinale a opção que corresponde ao nível do domínio cognitivo ao qual a situação hipotética se refere.

A análise
B síntese
C avaliação
D compreensão
E aplicação

Questão 74

Considerando o modelo de avaliação integrada e somativa (MAIS), de Borges-Andrade, assinale a opção que corresponde ao componente no qual se avaliam os resultados intermediários ou os efeitos parciais da ação educacional ocorridos no comportamento dos participantes da avaliação.

A ambiente
B insumos
C processos
D resultados
E procedimentos

Questão 75

Assinale a opção que apresenta a consequência imediata da transferência do aprendizado ou das ações educacionais para o ambiente de trabalho, considerando que o sucesso das ações educacionais depende da aplicação efetiva dos conteúdos e dos princípios aprendidos ao longo do tempo.

A diminuição do retrabalho
B melhoria na qualidade do trabalho
C mudança de comportamento no trabalho
D melhoria nos relacionamentos no trabalho
E elevação da produtividade no trabalho

Questão 76

Compete ao profissional da área de psicopatologia criminal

A aplicar medidas socioeducativas de forma direta, de modo que não haja necessidade de decisão judicial.
B julgar a culpabilidade do indivíduo com transtorno mental com base em critérios legais e morais.
C determinar a pena aplicável ao indivíduo com transtorno mental em processo penal.
D diagnosticar transtornos mentais relacionados à compreensão do comportamento criminoso, independentemente de avaliações multidisciplinares.
E identificar e analisar fatores de risco psicossociais que influenciam a conduta delituosa, o que auxilia na prevenção de delitos e no tratamento do sujeito.

Questão 77

Um adolescente autor de ato infracional que, durante o cumprimento de medida socioeducativa, for diagnosticado com transtorno do espectro autista (TEA) em grau severo, apresentando prejuízos significativos na comunicação, no comportamento social e na compreensão de normas, deve ser submetido a

- A internação provisória.
- B tratamento ambulatorial.
- C tratamento terapêutico.
- D internação compulsória.
- E medida de segurança.

Questão 78

À luz do Estatuto da Pessoa Idosa (Lei n.º 10.741/2003), assinale a opção correta, considerando a possível presença de traços psicopáticos em pessoas idosas criminosas.

- A O Estatuto da Pessoa Idosa trata a pessoa idosa como juridicamente incapaz para responder por crimes se houver suspeita de transtorno de personalidade.
- B A lei prevê que pessoas idosas são inimputáveis penalmente, especialmente nos casos em que apresentam traços psicopáticos.
- C A legislação garante o direito absoluto à liberdade a pessoas idosas, mesmo que envolvidas com organizações criminosas.
- D A lei assegura prioridade na tramitação dos processos judiciais envolvendo pessoas idosas, inclusive nos casos criminais.
- E O Estatuto da Pessoa Idosa exclui expressamente a possibilidade de prisão preventiva para réus com mais de 60 anos.

Questão 79

De acordo com a Lei da Mediação e o Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a opção correta.

- A A participação de pessoas idosas em mediação extrajudicial depende de autorização judicial prévia, de acordo com a interpretação majoritária dos dispositivos legais mencionados.
- B Durante a mediação, o psicólogo pode fornecer aconselhamento jurídico ou assinar acordos em nome do idoso.
- C O Estatuto da Pessoa Idosa obriga que qualquer mediação envolvendo pessoa idosa seja conduzida por psicólogo, devendo isto constar na cláusula contratual prevista na Lei da Mediação.
- D O Estatuto da Pessoa Idosa prevê que todos os conflitos envolvendo pessoa idosa devem ser resolvidos judicialmente, a fim de manter sua prioridade e proteção.
- E A Lei da Mediação estabelece os elementos mínimos que devem constar na cláusula de mediação extrajudicial, como prazo, local, critérios de escolha do mediador e penalidade pelo não comparecimento.

Questão 80

Com base na Lei da Mediação e no tratamento jurídico no contexto da psicopatologia, assinale a opção correta.

- A A referida lei veda a participação de pessoa diagnosticada com transtorno de personalidade como parte em procedimento de mediação.
- B O mediador deve ser imparcial, com poder decisório, e deve auxiliar as partes.
- C A lei em apreço prevê que as partes devem permanecer na mediação, sendo a renúncia vedada a qualquer momento.
- D Pessoas com transtornos de personalidade devem ter preservada sua capacidade de manifestação de vontade na mediação judicial.
- E Na mediação judicial, a participação das partes está condicionada à apresentação de laudos psicológicos ou psiquiátricos.

Espaço livre