-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

BIBLIOTECONOMIA

Questão 31

No cenário do tratamento da informação, destacam-se conceitos referentes à organização e representação da informação. Considerando esse cenário, assinale a opção que corresponde à disciplina que se enquadra no contexto do tratamento temático.

A bibliografia
B descrição padronizada
C ciência da informação
D catalogação de forma
E indexação

Questão 32

A indexação tem como finalidade fazer a descrição do conteúdo de um documento, desdobrando-se, tradicionalmente, em dois processos: análise conceitual e tradução. No processo de tradução, o nome que se dá à linguagem a ser convertida durante o processo de indexação é

A linguagem controlada.
B linguagem documentária.
C linguagem natural.
D linguagem escrita.
E linguagem de indexação.

Questão 33

Assinale a opção que corresponde à concepção de indexação que leva em conta o conhecimento do usuário sobre o assunto.

A concepção orientada ao objeto
B concepção orientada ao usuário
C concepção orientada à demanda
D concepção orientada ao documento
E concepção orientada ao conteúdo

Questão 34

A indexação pode ser realizada por humanos ou, de maneira automática, por máquinas. Independentemente do processo, a indexação se constrói apoiada em duas premissas, a saber, indexação por extração e

A indexação por conceito.
B indexação material.
C indexação por atribuição.
D indexação genérica.
E indexação analítica.

Questão 35

Assinale a opção em que é apresentado o paradigma das bibliotecas antigas com o qual a primeira lei da biblioteconomia, "os livros são para usar", quis romper.

A direito de uso das bibliotecas
B foco principal na preservação de livros
C facilitar o acesso às bibliotecas
D localização especial das bibliotecas
E publicação contínua de livros

Questão 36

As duas preocupações principais preconizadas na quarta lei da biblioteconomia são

A tempo e livro.
B biblioteca e livro.
C biblioteca e leitor.
D tempo e leitor.
E leitor e livro.

Questão 37

O fortalecimento dos conceitos que definem a biblioteconomia possibilitou que ela se misturasse com outros campos do conhecimento. Essa característica ficou conhecida como

A associação.
B interlocução.
C conjunção.
D transversalidade.
E interdisciplinaridade.

Questão 38

Assinale a opção que corresponde às duas grandes áreas em que a biblioteconomia pode ser dividida.

A fechada e aberta
B geral e aplicada
C difusa e concentrada
D antiga e moderna
E genérica e especializada

Questão 39

O surgimento da ciência da informação é resultado da explosão informacional e da

A interdisciplinaridade.
B sociedade da informação.
C comunicação eletrônica.
D telecomunicação.
E teoria matemática da informação.

Questão 40

A inteligência artificial se transformou em um campo da tecnologia com efeitos econômicos e sociais disruptivos. Assinale a opção que corresponde a dois conceitos técnicos que estão no cerne dessa revolução, impactando a organização e a recuperação de dados.

A *deep learning* e *machine learning*
B *machine learning* e redes neurais
C aprendizado hebbiano e *perceptron*
D *embeddings* e *transformers*
E algoritmo randomizado e neurônio artificial

Questão 41

Os avanços consistentes da inteligência artificial na recuperação de dados permitiram o alcance da busca

A contextualizada.
B interpretativa.
C vetorial.
D federada.
E semântica.

Questão 42

O funcionamento das inteligências artificiais é baseado em modelos. Assinale a opção que contém o modelo que baseou a criação do ChatGPT.

A Neural Network Intelligence (NNI)
B Token Model Process (TMP)
C Large Language Model (LLM)
D Natural Language Processing (NLP)
E Process Retrieving Model (PRM)

Questão 43

De acordo com a NBR 6023/2025, os casos omissos da norma devem ser resolvidos por meio de

A consulta ao código de catalogação vigente.
B consulta à ABNT.
C consulta ao Conselho Federal de Biblioteconomia.
D consulta à Comissão de Estudo Especiais.
E consulta pública.

Questão 44

A elaboração de resumos e índices é parte essencial do tratamento da informação, contribuindo para a representação e a recuperação de documentos em bases de dados e catálogos.

Considerando os tipos e as funções dos resumos e índices, segundo a literatura técnico-científica, assinale a opção correta.

A O resumo telegráfico caracteriza-se por ser redigido em linguagem figurada e narrativa, voltado à divulgação literária.
B O resumo informativo apenas indica o tema geral de um documento, sem apresentar resultados ou conclusões.
C O índice tem função secundária na recuperação da informação, pois serve apenas para organizar fisicamente os documentos.
D O resumo crítico apresenta avaliação ou julgamento sobre o conteúdo do documento resumido, podendo incluir apreciações do autor do resumo.
E O índice analítico restringe-se à ordenação cronológica dos documentos, sem remissões cruzadas ou termos específicos.

Questão 45

No que diz respeito aos tipos e às funções dos índices, assinale a opção correta.

A O índice alfabético-específico apresenta os assuntos conforme a frequência de ocorrência destes nos documentos, ordenando-os pela relevância estatística.
B O índice analítico restringe-se à identificação dos títulos e autores das obras, não contemplando subdivisões temáticas ou termos compostos.
C O índice cumulativo tem por finalidade substituir o índice anual, apresentando os assuntos novos incluídos em edições subsequentes.
D O índice remissivo é composto por termos em ordem cronológica, sem apresentar remissões cruzadas entre assuntos relacionados.
E O índice sistemático agrupa os assuntos de maneira hierárquica e temática, permitindo visualizar relações de subordinação e coordenação entre conceitos.

Questão 46

De acordo com a estrutura e os princípios da classificação decimal universal (CDU), as tabelas auxiliares comuns são utilizadas para

A relacionar dois ou mais assuntos distintos, porém relacionados, utilizando o sinal de dois pontos (:) para criar uma notação composta e específica.
B expressar características recorrentes, como lugar, tempo, forma e língua, que são aplicáveis de maneira geral a todas as classes principais do sistema.
C representar os grandes ramos do conhecimento humano, divididos em dez classes principais, que vão de zero a nove, formando a base da classificação.
D detalhar os componentes, elementos e outras particularidades de um assunto, por meio de notações introduzidas por um hífen (-), com função analítica.
E indicar características particulares que se repetem apenas em seções específicas e limitadas do esquema, sendo sua aplicação restrita a determinados números principais.

Questão 47

A classificação decimal universal (CDU) apresenta características estruturais que a distinguem de outros sistemas de classificação. Entre essas características, destaca-se o caráter analítico-sintético, que permite ao sistema

A oferecer conceitos e símbolos para representar a totalidade do conhecimento em determinada fase de sua evolução, com previsão de espaço para acomodar futuros desenvolvimentos.
B conciliar as exigências dos esquemas hierárquicos com a multifacetação, tratando os diversos aspectos de um mesmo assunto conforme sua importância no contexto e os interesses dos usuários.
C estruturar o conhecimento como uma unidade rigorosamente organizada em partes subordinadas ao todo, refletindo a concepção sistêmica da realidade.
D dividir o universo do conhecimento em dez grandes classes, cada uma subdivisível em outras tantas classes, num processo teoricamente infinito, até se atingir o nível de detalhamento satisfatório.
E empregar símbolos numéricos e não numéricos de conhecimento universal, constituindo uma linguagem de comunicação da informação reconhecida em todos os contextos culturais.

Questão 48

O formato MARC21, amplamente utilizado em sistemas de gerenciamento de bibliotecas, é resultado da evolução do projeto MARC (*Machine Readable Cataloging*), desenvolvido na década de 60 do século passado.

A respeito do formato MARC21, assinale a opção correta.

A O MARC21 foi desenvolvido pela IFLA, como parte do programa de controle bibliográfico universal, voltado exclusivamente à padronização de cabeçalhos de assunto.
B O MARC21 foi criado com o objetivo de padronizar a apresentação visual dos registros bibliográficos, voltado à formatação de fichas catalográficas impressas em bibliotecas.
C O MARC21 é destinado apenas à descrição de materiais impressos, por isso os campos próprios para registros eletrônicos estão ausentes.
D O MARC21 é um código de catalogação que define regras de descrição de documentos, substituindo as AACR-2 e a RDA.
E O MARC21 é um formato de intercâmbio de dados bibliográficos que permite a representação de registros legíveis por máquina e o compartilhamento de informações entre sistemas e instituições.

Questão 49

Um bibliotecário, ao realizar a catalogação descritiva da obra **A Hora da Estrela**, de Clarice Lispector, precisa registrar a informação de título e de responsabilidade no formato MARC21. A entrada principal da obra é pelo autor.

Considerando as regras do AACR-2 e a estrutura do formato MARC21, assinale a opção que apresenta a correta representação do campo 245 (título e indicação de responsabilidade).

A 245 02 $ a A hora da estrela / $ c Clarice Lispector
B 245 11 $ a A hora da estrela / $ c Clarice Lispector
C 245 12 $ a A hora da estrela / $ b Clarice Lispector
D 245 12 $ a A hora da estrela / $ c Clarice Lispector
E 245 10 $ a A hora da estrela / $ c Clarice Lispector

Questão 50

Considerando que os catálogos são instrumentos fundamentais no tratamento e na recuperação da informação, sendo responsáveis pela representação organizada dos acervos das bibliotecas, assinale a opção correta.

A Os catálogos *online* substituíram completamente as funções de indexação, pois sua estrutura dispensa o tratamento temático da informação.
B Os catálogos impressos e eletrônicos mantêm estrutura idêntica, diferenciando-se apenas quanto ao suporte físico.
C O catálogo de autor é o único tipo que permite a busca por assunto, pois integra o tratamento descritivo e temático do documento.
D O catálogo é um inventário meramente físico do acervo, destinado unicamente à localização de obras por ordem topográfica.
E O catálogo tem como função principal registrar o acervo e possibilitar a recuperação de informações por múltiplos pontos de acesso, como autor, título e assunto.

Questão 51

O desenvolvimento tecnológico ampliou as funções dos catálogos, culminando na criação dos catálogos coletivos e dos catálogos *online*.

Considerando as funções, as características e a estrutura dos catálogos, assinale a opção correta.

A O catálogo coletivo e o catálogo *online* possuem a mesma estrutura, diferenciando-se apenas pela terminologia adotada.
B O catálogo coletivo integra registros de múltiplas instituições, promovendo compartilhamento de recursos e acesso a coleções dispersas.
C O catálogo *online* é voltado exclusivamente à recuperação de obras raras e manuscritos, sem integração com sistemas bibliográficos.
D O catálogo coletivo é restrito ao acervo de uma biblioteca e visa ao controle interno de empréstimos locais.
E O catálogo *online* substitui a necessidade de políticas de desenvolvimento de coleções, pois centraliza toda a produção informacional.

Espaço livre

Questão 52

Uma biblioteca, buscando fomentar a inovação em seus serviços, decide aplicar o modelo Socialização, Externalização, Combinação e Internalização (SECI), de Nonaka e Takeuchi. Esse modelo, no contexto da gestão do conhecimento, descreve a criação do conhecimento organizacional como uma espiral que se move entre as dimensões epistemológica (conhecimento tácito e explícito) e ontológica (indivíduo, grupo e organização).

Considerando o modelo SECI de conversão do conhecimento, assinale a opção que descreve corretamente a aplicação do modo de externalização.

A A biblioteca promove encontros informais entre pesquisadores de diferentes departamentos para que possam discutir seus projetos e trocar conhecimentos de forma espontânea, sem a necessidade de formalizar as conversas.
B Um bibliotecário experiente em referência ensina um colega novato a conduzir entrevistas com usuários, compartilhando suas percepções e intuições por meio da observação e da prática conjunta.
C A equipe da biblioteca, para desenvolver um novo serviço de curadoria de dados, participa de um *workshop*, no qual utilizam metáforas e analogias para articular suas ideias e experiências individuais, transformando-as em um conceito de serviço claro e documentado em um fluxograma.
D Os bibliotecários combinam diferentes relatórios de uso de bases de dados e estatísticas de empréstimos para criar um painel de controle (*dashboard*) abrangente que mostra as tendências de pesquisa da comunidade acadêmica.
E Um bibliotecário, após ler o novo manual de procedimentos para o serviço de comutação bibliográfica, começa a aplicar as novas regras em sua rotina diária, incorporando o conhecimento explícito do manual em sua prática de trabalho.

Questão 53

Uma biblioteca, ao elaborar seu planejamento estratégico, identificou uma queda no número de usuários jovens e uma percepção geral, por parte da comunidade, de que seus serviços são antiquados. Para reverter esse quadro, a gestão da biblioteca decide adotar uma abordagem proativa de *marketing*, focada em reposicionar a imagem da instituição e atender às necessidades específicas de diferentes segmentos de usuários.

Com base nos princípios de administração e *marketing* para unidades de informação, assinale a opção que apresenta a estratégia adequada para a situação descrita.

A Realizar uma análise aprofundada do ambiente interno, focando nas forças e fraquezas da equipe e da coleção, e, com base nisso, desenvolver uma estratégia de comunicação para reforçar os pontos fortes identificados, sem consultar as necessidades do ambiente externo.
B Implementar uma campanha de *marketing* de massa, utilizando cartazes e redes sociais para divulgar amplamente todos os serviços existentes, assumindo que as necessidades de informação da comunidade são, em geral, homogêneas.
C Desenvolver um plano de *marketing* que se inicia com a segmentação de mercado e a pesquisa de necessidades, cujos dados servirão para a biblioteca redesenhar ou criar novos serviços e produtos e, então, promover ações de divulgação direcionadas para cada segmento.
D Contratar um *webdesigner* para modernizar o *site* da biblioteca, transformando-o em um portal do tipo *showbiz*, com foco em entretenimento e *design* atrativo para o público jovem, sem a necessidade de alterar a oferta de serviços e produtos.
E Focar somente no papel de porta-voz do gerente da biblioteca, que passará a conceder entrevistas à mídia local para apresentar os planos da instituição e divulgar as atividades de acompanhamento, visando a melhorar a imagem institucional.

Questão 54

O gestor de uma biblioteca, ao iniciar um processo de reestruturação do setor de referência, busca aplicar as funções administrativas essenciais para garantir que as mudanças sejam eficazes e alinhadas aos objetivos da instituição.

Considerando as funções administrativas de planejamento, organização, direção e controle, assinale a opção que descreve ações correspondentes à função de organização.

A Atuar como porta-voz do setor em reuniões com o corpo docente, disseminando informações sobre os novos serviços de referência e coletando *feedback* para futuros ajustes.
B Realizar reuniões com a equipe para comunicar a nova visão do setor, motivar os colaboradores para a mudança e orientar a execução das novas rotinas de trabalho.
C Definir a meta de reduzir o tempo médio de resposta às consultas dos usuários em 25% no próximo semestre e estabelecer as estratégias para alcançar essa meta.
D Acompanhar mensalmente os indicadores de desempenho do atendimento, como o número de consultas respondidas e o índice de satisfação dos usuários, comparando-os com as metas estabelecidas.
E Mapear as atividades do setor, redesenhar o fluxo de trabalho do serviço de referência e realocar os bibliotecários em novas estações de trabalho para otimizar o atendimento.

Questão 55

A rede virtual de bibliotecas (RVBI) é um exemplo proeminente de cooperação entre unidades de informação no Brasil, integrando acervos de importantes instituições dos três poderes. Para garantir a uniformidade na representação e recuperação da informação, a rede desenvolve e adota ferramentas e padrões específicos.

Considerando a estrutura, os objetivos e os recursos da RVBI, assinale a opção correta.

A A RVBI é uma rede cooperativa coordenada pela biblioteca do Senado Federal, que disponibiliza o vocabulário controlado básico (VCB) para a indexação e a classificação decimal de direito (CDDir) para a organização de seu acervo, com prioridade temática na área do direito.
B Como uma rede bibliográfica, a principal função da RVBI é a aquisição centralizada de materiais, sendo que cada biblioteca membro utiliza seu próprio sistema de classificação e tesauro, sem a necessidade de padronização.
C A RVBI é um consórcio de bibliotecas que visa exclusivamente ao empréstimo entre bibliotecas, sendo sua base de dados alimentada apenas com registros de periódicos e sua coordenação responsabilidade do Superior Tribunal de Justiça (STJ).
D A RVBI é coordenada pela biblioteca da Câmara dos Deputados e tem como foco o compartilhamento de recursos na área de ciências exatas, sendo o vocabulário controlado básico (VCB) seu principal instrumento para classificação de assuntos.
E Originada na década de 90 do século passado, a RVBI é uma rede de governança por afiliação, composta exclusivamente por bibliotecas do Poder Judiciário, que utiliza a classificação decimal de Dewey (CDD) para organizar seu acervo jurídico.

Questão 56

O planejamento para a criação ou adesão a uma rede de bibliotecas envolve a análise de diferentes modelos de cooperação. Cada modelo, seja uma rede bibliográfica, uma cooperativa ou um consórcio, possui características e objetivos distintos que determinam sua estrutura e funcionamento.

Com base nos conceitos e tipologias de cooperação entre bibliotecas, uma rede bibliográfica é descrita como

A uma iniciativa governamental que provê coordenação sistemática e eficaz dos recursos de bibliotecas especializadas em uma determinada área temática, com o objetivo principal de melhorar os serviços prestados aos usuários, por meio de políticas de desenvolvimento de coleções.
B uma organização que mantém uma grande base de dados bibliográficos *online*, cuja função principal é a catalogação cooperativa, permitindo a produção de um catálogo coletivo e o compartilhamento de registros para otimizar o empréstimo entre bibliotecas.
C um arranjo formal entre bibliotecas de diferentes tipos que estabelecem um padrão comum de comunicação para facilitar o acesso à informação e aos documentos entre si, focando principalmente no desenvolvimento profissional dos bibliotecários.
D uma associação informal de bibliotecas de uma mesma cidade que se reúnem para realizar compras coletivas de material de escritório, visando à redução de custos operacionais, sem compartilhar seus catálogos.
E um grupo de bibliotecas formalmente constituído, sem fins lucrativos e localizado em uma mesma região geográfica, que presta serviços de processamento técnico e automação para seus membros, podendo ou não se integrar a uma rede maior.

Questão 57

Em um ambiente de bibliotecas, a funcionalidade de um metabuscador, também conhecido como sistema de metabusca, é descrita como

A um sistema que atua como diretório temático manualmente organizado, sem mecanismo de consulta automatizada.
B um sistema que busca recursos na Internet e ignora bases de dados especializadas, pois esses sistemas bibliográficos nem sempre são abertos.
C um sistema que foca nos resultados de busca previamente gerados por outro mecanismo, sem realizar envio simultâneo a diferentes fontes.
D um sistema que mantém um índice exclusivo e local de recursos da biblioteca, apresentando resultados apenas desse índice interno.
E um sistema que envia a consulta do usuário simultaneamente a diversas bases de dados e integra os resultados em uma única interface de busca.

Questão 58

Em relação aos metadados e à gestão destes em ambientes digitais modernos, assinale a opção correta.

A Os metadados, em arquiteturas de dados modernas, são essenciais para fornecer contexto, garantir rastreabilidade, apoiar a governança e possibilitar a interoperabilidade entre sistemas.
B Os metadados são componentes exclusivos de bases bibliográficas, com destaque ao padrão Dublin Core, e não possuem aplicação prática em outros ambientes, como arquivos e museus.
C A padronização de metadados foi descartada em arquiteturas modernas como *Big Data*, que priorizam a flexibilidade e a descentralização sem necessidade de governança formal.
D O papel dos metadados limita-se à descrição estática dos dados, sendo desnecessário seu uso em fluxos dinâmicos, como os que envolvem processamento em tempo real.
E A adoção de repositórios de dados centralizados tornou os metadados redundantes, uma vez que todas as informações necessárias sobre os dados estão concentradas em um único ambiente de armazenamento.

Questão 59

Acerca do padrão de metadados Dublin Core, assinale a opção correta.

A O Dublin Core não é um padrão reconhecido internacionalmente, sendo desenvolvido por bibliotecários e aplicado apenas em projetos experimentais e acadêmicos de pequena escala.
B O Dublin Core é um padrão fechado, desenvolvido para uso em materiais tradicionais, como livros, o que não lhe permite ser adaptado para os variados tipos de recursos digitais.
C O Dublin Core é composto por um conjunto básico de elementos que visa facilitar a descrição e a organização de recursos digitais, favorecendo a interoperabilidade entre sistemas diversos diante da sua semântica universal.
D O Dublin Core apresenta um conjunto definido de elementos e sua aplicação prática segue diretrizes rígidas que restringem a personalização e adaptação para domínios específicos.
E O uso do Dublin Core é restrito à descrição de documentos específicos do tipo imagens, vídeos ou recursos multimídia, tratando-se de um padrão criado no contexto da Internet.

Questão 60

Em relação aos princípios básicos para a construção e o uso de tesauros em sistemas de recuperação da informação, assinale a opção correta.

A Os tesauros evitam o uso de termos preferenciais, pois isso pode limitar a abrangência dos resultados na busca.
B O conceito de revisão de tesauros depende mais da frequência de atualização dos termos e menos da evolução da linguagem do vocabulário, o que torna o processo mais rotineiro e menos complexo.
C A hierarquia em um tesauro é formada exclusivamente por relações de associação lateral entre os termos.
D Um tesauro deve apresentar uma estrutura plana, sem relações hierárquicas entre os termos, para garantir a simplicidade na indexação, havendo, portanto, predomínio das relações de equivalência.
E A relação de equivalência no tesauro é utilizada para conectar termos sinônimos ou variantes, permitindo a uniformização do vocabulário na recuperação da informação.

Questão 61

Em relação aos métodos empregados na construção e manutenção de tesauros, assinale a opção correta.

A A categorização na estrutura de tesauros, baseada em teóricos como Ranganathan e Dahlberg, privilegia o agrupamento de termos sinônimos, flexibilizando o controle na organização conceitual de um domínio.
B A construção de um tesauro deve ser baseada em fontes bibliográficas, sem a necessidade de análise dos termos usados pelos usuários nos sistemas de recuperação da informação.
C A atualização de um tesauro deve priorizar a adaptação das categorias hierárquicas em detrimento da inclusão frequente de novos termos, valorizando a estrutura como o principal fator para a eficiência na recuperação da informação.
D A definição das relações semânticas em um tesauro pode ser feita de forma automática, dispensando validação humana para garantir a coerência do vocabulário.
E A eficácia de um tesauro depende de métodos iterativos que combinam análise de documentos, consulta a especialistas e teste com usuários, permitindo ajustes contínuos para adequar o vocabulário às necessidades do sistema e do público.

Questão 62

Acerca das políticas de seleção e aquisição de materiais em bibliotecas e centros de informação, assinale a opção correta.

A A aquisição de materiais pode ser feita de forma aleatória, desde que haja orçamento disponível, pois o acervo eventualmente atenderá aos usuários.
B No contexto das bibliotecas especializadas, seleção e aquisição de materiais são sinônimos, pois designam o ato de decidir quais obras farão parte do acervo.
C A avaliação criteriosa das fontes de informação e a análise do perfil dos usuários são fundamentais para a definição das políticas de seleção e aquisição de materiais.
D As políticas de seleção de materiais devem focar prioritariamente nas demandas imediatas dos usuários, mesmo que isso comprometa o equilíbrio orçamentário e a diversidade da coleção.
E As parcerias para aquisição compartilhada de materiais informacionais devem ser consideradas apenas quando houver falhas significativas no orçamento institucional, já que tal prática compromete a identidade da coleção.

Questão 63

Em relação à avaliação de coleções e à seleção de fontes de informação em bibliotecas contemporâneas, assinale a opção correta.

A A avaliação de coleções é um processo pontual, realizado apenas em períodos de crise orçamentária, com foco na redução do acervo físico.
B Apesar do processo de seleção de fontes de informação ser fundamentado nas necessidades dos usuários e em critérios técnicos previamente definidos, bibliotecas do tipo especializadas não podem negligenciar a sua missão institucional.
C A avaliação de coleções deve priorizar indicadores quantitativos, como frequência de uso e circulação, pois estes são os únicos dados objetivos que garantem a efetividade do acervo.
D A adoção de políticas formais de seleção é recomendada apenas para bibliotecas de grande porte, sendo dispensável em unidades com pequeno volume de acervo.
E A seleção de fontes de informação deve priorizar recursos digitais e de acesso aberto, visto que o formato impresso está obsoleto diante do avanço das tecnologias de informação e comunicação.

Questão 64

Com relação ao Diário Oficial da União (DOU) e ao Diário da Justiça Eletrônico Nacional (DJEN), assinale a opção correta.

- A O DOU é publicado em formato impresso desde 2017, mantendo-se em conjunto com o formato digital.
- B O DOU é composto por três seções, sendo a Seção 1 destinada à publicação de atos normativos de interesse geral dos Poderes da União.
- C A Seção 3 do DOU é destinada à publicação de contratos, editais, avisos e matérias de interesse geral que não se enquadram nas seções anteriores.
- D O DJEN publica atos administrativos do Poder Executivo, como o conteúdo dos despachos e das decisões interlocutórias.
- E O DJEN é publicado pela Imprensa Nacional e substitui o DOU para atos do Poder Judiciário.

Questão 65

Em relação à estrutura e às características do Diário Oficial da União (DOU), é correto afirmar que

- A o DOU é o veículo oficial para publicação de decisões judiciais e sentenças proferidas por juízes federais e estaduais.
- B o acesso ao conteúdo integral do DOU é assegurado gratuitamente ao público no sítio eletrônico da Imprensa Nacional.
- C a edição impressa do DOU foi restabelecida por meio de ato normativo da Casa Civil, visando a ampliar o acesso à informação em localidades com restrição digital.
- D a publicação do DOU é realizada por meio de convênio entre a Imprensa Nacional e os tribunais superiores, que compartilham a responsabilidade editorial.
- E a Seção 2 do DOU é destinada à publicação de atos normativos de interesse geral dos Poderes da União.

Questão 66

Com relação aos serviços de alerta e de disseminação seletiva da informação (DSI) no contexto da biblioteconomia, assinale a opção correta.

- A O serviço de DSI sistematiza um serviço de referência tradicional e reforça a necessidade da prestação de serviços dentro das bibliotecas tradicionais.
- B A DSI possui a característica de ser um serviço passivo, no qual há a necessidade da ação humana para a prestação do serviço.
- C A DSI é estruturada com base em perfis de interesse previamente definidos, permitindo a entrega personalizada de conteúdos ao usuário.
- D A principal limitação dos serviços de DSI é dependência exclusiva de processos manuais, o que torna a prestação desse serviço restrita aos documentos do tipo livros.
- E Os serviços de alerta, como jornais e cartazes, por sua natureza essencialmente física, são voltados para o público acadêmico.

Questão 67

Acerca da estrutura e do funcionamento de um serviço de disseminação seletiva da informação (DSI), assinale a opção correta.

- A A DSI deve ser direcionada a qualquer tipo de usuário, pois é um serviço que viabiliza o acesso à informação, desconsiderando interesses individuais do usuário.
- B A tecnologia RSS (*rich site summary*), ao ser aplicada à DSI, permite a agregação e distribuição de conteúdos digitais por meio de arquivos XML (*extensible markup language*), viabilizando a entrega de conteúdos, conforme o interesse dos usuários.
- C O serviço de alerta e divulgação deve ser direcionado a um tipo de usuário específico, enquanto a DSI deve buscar atingir a todos os usuários da biblioteca.
- D O sucesso da DSI depende mais da tecnologia empregada do que da construção do perfil de interesse do usuário, sendo a construção de perfis uma etapa secundária.
- E Um ponto a ser considerado na DSI automatizada pela tecnologia RSS (*rich site summary*) é a não possibilidade de notificações personalizadas ao usuário.

Questão 68

A respeito das tecnologias empregadas em serviços de bibliotecas, assinale a opção correta.

- A No contexto da disseminação seletiva da informação (DSI), destaca-se a tecnologia RSS (*rich site summary*), que surgiu na expansão da Web 2.0 e que, em termos estruturais, faz uso da linguagem XML (*extensible markup language*).
- B Agregadores de conteúdo como Feedly, ferramentas que permitem aos usuários acompanharem atualizações, são incompatíveis com o RSS (*rich site summary*), o que inviabiliza um serviço do tipo disseminação seletiva da informação (DSI), baseado na personalização.
- C A tecnologia RSS (*rich site summary*) permite que bibliotecas distribuam conteúdos automaticamente aos usuários, porém quando desejam informações atualizadas, os usuários precisam acessar cada site onde se inscreveram no serviço de RSS.
- D O padrão Dublin Core é estruturado em XML (*extensible markup language*) e amplamente utilizado em bibliotecas digitais para descrever recursos informacionais, sendo a sua interoperabilidade entre sistemas não compatível com o protocolo OAI-PMH (*open archives initiative protocol for metadata harvesting*).
- E O uso de metadados em bibliotecas digitais é restrito à catalogação interna e não influencia a comunicação entre sistemas, ou seja, não é considerado em uma catalogação em rede.

Questão 69

A automação envolve uma série de decisões anteriores à escolha do *software*. Considerando isso, um gestor de uma unidade de informação precisa analisar as opções disponíveis no mercado para adquirir um *software* de automação que seja adequado às necessidades de sua instituição.

Na situação hipotética descrita, para auxiliar o processo de tomada de decisão acerca da escolha do *software* o gestor deve

A adquirir o *software* que a maioria das instituições está usando, já que há um consenso geral quanto às demandas.
B priorizar o uso de inteligência artificial, visto que o protocolo Z39.50 para recuperação da informação está em desuso.
C optar por um *software* que possa ser instalado em servidores locais, facilitando a manutenção e a atualização de versões.
D reunir os critérios levantados na literatura e elaborar um método estatístico de avaliação, baseado em pesos e notas para cada critério.
E optar por um *software* livre para diminuir o custo operacional da aquisição.

Questão 70

A avaliação sistemática e recorrente dos *softwares* para bibliotecas tornou-se essencial para mantê-las atualizadas no contexto atual de transformação digital, exigências legais e expectativas dos usuários. Considerando esse fato, assinale a opção que apresenta a importância da avaliação dos *softwares* para bibliotecas.

A A avaliação dos *softwares* é útil apenas para bibliotecas que não utilizam recursos digitais e necessitam da sua implementação.
B A avaliação dos *softwares* é necessária quando há falhas técnicas, não sendo relevante em processos de gestão da informação.
C A avaliação contínua dos *softwares* permite que a biblioteca acompanhe as mudanças tecnológicas e atenda melhor às demandas informacionais dos usuários.
D A análise dos *softwares* deve focar exclusivamente na aparência visual e no *design* gráfico de interface, pois os usuários estão acostumados com leiautes modernos e interativos.
E O momento mais importante da avaliação de um *software* é a aquisição, pois é nessa etapa que o atendimento às demandas institucionais é assegurado.

Questão 71

Na década de 30 do século passado, começou um interesse maior em saber como e o que as pessoas liam, e como usavam as bibliotecas. Desde então, os estudos de usuários têm sido fundamentais para compreender as necessidades informacionais de uma comunidade.

Assinale a opção correta com relação às técnicas de coleta de dados para estudos de usuários.

A A entrevista na linha do tempo é utilizada nas pesquisas qualitativas para entender como os padrões de vida com diferentes histórias podem ser relacionados de forma mais ampla ao contexto histórico, social, ambiental e político no qual a instituição está inserida.
B A análise de registros é a técnica de coleta de dados que consiste em conversas orais, individuais ou em grupos, cujo grau de pertinência, validade e confiabilidade é analisado na perspectiva dos objetivos da realização do estudo de usuários.
C O *feedback* consiste em uma lista de questões a serem propostas pelo pesquisador junto aos informantes para obtenção de dados, não requerendo interação direta entre as partes.
D Uma das vantagens da aplicação de uma enquete *online* é a possibilidade de obter respostas estratificadas, uma vez que a consulta aos respondentes é feita em *websites* e portais.
E As entrevistas intensivas fazem uso de técnicas projetivas como forma direta, estruturada, de questionar o que leva os entrevistados a projetarem suas motivações explícitas, crenças, atitudes ou sentimentos, com vistas a obter a informação desejada.

Questão 72

A bibliografia, normalmente considerada como disciplina no curso de biblioteconomia ou como lista sistemática de obras, busca identificar, reunir, localizar e descrever fontes de informação relevantes. São itens de interesse do campo da bibliografia

I o acesso ao texto completo e a avaliação crítica das obras.
II os sistemas de informação federados e a inteligência coletiva.
III a arquitetura da informação e os sistemas de coleta de metadados (*harverting*).

Assinale a opção correta.

A Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.
E Todos os itens estão certos.

Questão 73

Os catálogos de acesso público em linha (OPAC) são interfaces digitais que permitem aos usuários

A realizar curadoria de conteúdo.
B gerenciar autoridades.
C utilizar vocabulário controlado para indexação.
D localizar uma obra fisicamente ou virtualmente em uma biblioteca.
E catalogar as obras de acordo com o formato MARC21.

Questão 74

O movimento Open Data surgiu no ano 2000 com o objetivo de disponibilizar o acesso organizado a dados abertos de forma livre e reutilizável. Como vertente do Open Data, o OGD (*Open Government Data*) busca tornar públicos os dados do governo, estimulando a participação da sociedade na vida pública e contribuindo com o progresso em pesquisas baseadas nessas informações.

Assinale a opção correta a respeito da disponibilização de dados governamentais.

- **A** As normas jurídicas produzidas pelo Poder Legislativo constituem fonte de informação para definir direitos, deveres e competências na sociedade.
- **B** Com os avanços do movimento de abertura de dados governamentais, não há mais entraves para disponibilização de informações públicas à sociedade.
- **C** No Brasil ainda não existe um projeto no modelo OGD (*Open Government Data*).
- **D** A proteção de dados sigilosos pode ser afetada pela abertura de dados por parte do governo.
- **E** Por se tratar de dados abertos, não há riscos associados à integridade e à confiabilidade dos dados.

Questão 75

Assinale a opção que apresenta componentes da arquitetura da informação aplicados ao sistema de organização em *software* para bibliotecas digitais.

- **A** cadastro de usuários e controle de empréstimos e devoluções
- **B** parametrização personalizada com ativação e desativação de módulos e sistemas de busca
- **C** cadastro de usuários e relatórios estatísticos de circulação e frequência
- **D** controle de empréstimos e devoluções de itens do acervo físico
- **E** sistemas de navegação, sistemas de busca, sistemas de rotulagem e sistemas de organização

Questão 76

A segurança da informação caracteriza-se pela preservação dos pilares clássicos denominados

- **A** privacidade, legalidade e controle.
- **B** rastreabilidade, eficiência e sigilo.
- **C** confiabilidade, integridade e disponibilidade.
- **D** segurança, transparência e interoperabilidade.
- **E** acessibilidade, autenticidade e criptografia.

Questão 77

Assinale a opção que corresponde ao padrão elaborado pelo Governo Federal para descrição de recursos digitais no setor público.

- **A** Padrão de Metadados do Governo Eletrônico (e-PMG)
- **B** Encoded Archival Description (EAD)
- **C** e-ARQ Brasil
- **D** Dublin Core (DC)
- **E** Metadata Object Description Schema (MODS)

Questão 78

A partir do momento em que um meio, imagem, texto ou som é codificado em um formato único convertível para uma sequência de *bits*, todos os diferentes tipos de informação podem ser tratados da mesma maneira. Esse conceito se refere à

- **A** classificação.
- **B** catalogação.
- **C** digitalização.
- **D** indexação.
- **E** transcrição.

Questão 79

Assinale a opção que apresenta um portal especializado em informação jurídica e legislativa, no qual se pretende reunir leis, decretos, acórdãos, súmulas, projetos de leis, entre outros documentos das esferas federal, estadual e municipal dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todo o Brasil.

- **A** Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI)
- **B** Sistema Integral de Normas (SIN)
- **C** Scientific Electronic Library Online (SciELO)
- **D** Portal de Periódicos da Capes
- **E** LexML

Questão 80

José é um gestor de uma unidade de informação e lidera um projeto que tem por objetivo disponibilizar para a sociedade os acervos digitais da sua instituição.

Para garantir o acesso aberto e sustentável ao conteúdo, considerando as boas práticas na gestão de repositórios digitais, o gestor deve

- **A** publicar os acervos em redes sociais e ampliar o alcance, sem necessidade de controle de versão ou metadados para popularizar o acesso à informação.
- **B** priorizar o uso de formatos proprietários de arquivos digitais, como .docx e .xls, para facilitar a edição dos documentos pelos usuários.
- **C** centralizar o acesso ao repositório em um único ponto físico da instituição, restringindo o acesso remoto para garantir segurança da informação.
- **D** utilizar um *software* com suporte a metadados padronizados e interoperabilidade com outros sistemas, como o DSpace ou Tainacan.
- **E** implementar o acesso aos documentos mediante *login* para os membros da instituição, garantindo a segurança da informação.

Espaço livre