

CONCURSO PÚBLICO – TCE/PR

CARGO 8: ANALISTA DE CONTROLE – ÁREA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROVA DISCURSIVA P_3 – QUESTÃO 4

Aplicação: 11/9/2016

PADRÃO DE RESPOSTA

1 O conjunto de processos do COBIT 5 inclui um modelo de capacidade de processo com base no padrão de avaliação de processos da ISO/IEC 15504, que é reconhecida internacionalmente como padrão para a aferição de padrões de capacidade com vistas à melhoria dos processos. É utilizada no COBIT para medir o desempenho e os níveis de capacidade de cada um dos processos descritos no referido guia, sendo importante na identificação das áreas que precisam ser melhoradas.

2 O COBIT, com base na ISO/IEC 15504, descreve seis níveis de capacidade, numerados de 0 a 6. No nível 0 (Incompleto), o processo não atinge seu objetivo; no nível 1 (Executado), o processo atinge seu objetivo; no nível 2 (Gerenciado), o processo é implementado de forma administrativa e seus produtos de trabalho são estabelecidos, controlados e mantidos; no nível 3 (Estabelecido), o processo é implementado por meio de uma rotina definida capaz de atingir seu objetivo; no nível 4 (Previsível), o processo opera dentro de limites para produzir seus resultados; no nível 5 (Otimizado), o processo é previsível e continuamente melhorado.