

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

A transformação digital diz respeito à implantação de ferramentas de governo digital nos serviços providos pelos órgãos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Seu objetivo é possibilitar que os usuários dos serviços públicos realizem suas demandas aos diversos órgãos da administração pública por canais digitais, de forma simplificada, segura, acessível e comprometida com a melhoria contínua da qualidade.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Os serviços digitais disponíveis no <gov.br> foram utilizados por mais da metade dos brasileiros em 2025. Ao todo, mais de 130,6 milhões de pessoas foram atendidas virtualmente na plataforma. Um dos serviços mais utilizados pelos brasileiros é a Assinatura GOV.BR: somente em 2025, 140 milhões de assinaturas foram realizadas pela plataforma.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Uma das facetas da cidadania consiste no exercício do controle social — da sociedade em relação ao Estado —, que pressupõe existência efetiva de transparência e de acesso às informações públicas. No Brasil, o controle social revela-se como complemento do sistema de controles institucionais da administração pública, atuando como igual protagonista da correta condução da atividade estatal e das políticas públicas.

Ser transparente, no entanto, é muito mais que tornar pública a informação: é fazer essa informação ser compreendida pelo destinatário, no caso, o cidadão ou a sociedade. Assim, a transparência pública, exteriorizada em rede especialmente pelo uso de portais digitais, deve ir além da mera disponibilização da informação e se preocupar também com a forma como essa informação chega a público.

André Tavares. **Governo digital e aberto como plataforma para o exercício do controle social de políticas públicas.**
In: **Revista Cadernos de Finanças Públicas**, v. 1, p. 1-75, 2022.
Internet: <publicacoes.tesouro.gov.br> (com adaptações).

A transformação digital não se resume à tecnologia. Ela envolve, principalmente, uma mudança da cultura institucional que inclui aspectos como agilidade e entregas constantes, percepção da experiência do usuário no uso de serviços e canais de atendimento, entre outros elementos que permitam que a inovação e a tecnologia sejam mescladas para a melhoria das políticas públicas. É fundamental que os gestores públicos tenham uma cultura digital.

Luis Felipe Monteiro. **Desafios para a transformação digital no setor público brasileiro** (entrevista).
In: **Revista TCU**, jan.-jun./2020 (com adaptações).

Considerando que os textos apresentados têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do seguinte tema.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO

Em seu texto, aborde os seguintes aspectos:

- 1 impacto da digitalização de serviços públicos na eficiência da administração pública; [valor: 6,50 pontos]
 - 2 ferramentas digitais que possibilitam ao cidadão fiscalizar gastos públicos; [valor: 6,00 pontos]
 - 3 desafios para o sucesso da transformação digital no setor público. [valor: 6,50 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	