

# TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

## CARGO 14: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Prova Discursiva

Aplicação: 12/4/2026

### PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

#### **Digitalização e eficiência da administração pública**

Quanto ao primeiro quesito, espera-se que o(a) candidato(a) aborde o fato de que a digitalização de serviços públicos, isto é, a transposição de processos governamentais analógicos para formatos digitais, aumenta a eficiência do setor público. Pode-se discutir uma série de razões para isso, como a ideia de que a digitalização automatiza processos, o que reduz erros e padroniza tarefas. Além de gerar economia operacional, a automatização melhora a produtividade e, conseqüentemente, eleva a eficiência do setor público, porque os servidores deixam de fazer tarefas repetitivas, que podem ser automatizadas, e passam a ter mais tempo para se concentrar em outras atividades. Além disso, a digitalização reduz a burocracia: uma vez que os serviços são oferecidos ao cidadão em formato digital — no portal <gov.br> ou em aplicativos de celular desenvolvidos pelo governo, como CNH do Brasil ou Meu SUS Digital, por exemplo —, não existe mais necessidade de filas presenciais nem de deslocamento físico do indivíduo para acessar determinados serviços, dispensando-se também o uso de itens, como papel, tintas, impressoras ou envelopes, o que agiliza os processos e gera economia de recursos. Destaca-se também o fato de que a digitalização permite a unificação de informações em uma única plataforma, o que possibilita o fácil acesso a informações e seu compartilhamento por diferentes órgãos; isso evita a duplicação de dados, reduz a chance de erros e torna os processos mais ágeis. Outros pontos podem ser abordados pelo(a) candidato(a), desde que contemplados no quesito.

#### **Ferramentas digitais de controle social**

Quanto ao segundo quesito, espera-se que o(a) candidato(a) aborde o fato de que a população pode monitorar gastos públicos por meio de plataformas digitais que possibilitam a participação cidadã e promovem a transparência de informações. Nesse âmbito, destacam-se o Portal da Transparência do Governo Federal e os portais da transparência locais, que disponibilizam dados detalhados sobre o uso de recursos públicos, como gastos com servidores, pagamento de benefícios, informações sobre contratos e licitações, entre outros aspectos. Também podem ser mencionadas ferramentas de transparência, como o MonitoraSUS e o InvestSUS Cidadão, que permitem o acompanhamento da aplicação e da gestão de recursos no Sistema Único de Saúde (SUS). O Pannel de Compras do Governo Federal é outra ferramenta que possibilita o controle social de gastos públicos, pois reúne informações sobre todas as fases de determinada contratação pública. O(A) candidato(a) pode abordar outras plataformas digitais, desenvolvidas ou não pelo governo, desde que sejam pertinentes ao quesito.

#### **Desafios para a transformação digital**

Quanto ao terceiro quesito, espera-se que o(a) candidato(a) discorra sobre o fato de que o processo de digitalização dos serviços públicos, ainda, enfrenta desafios para que sua implementação seja completamente bem-sucedida, apesar dos vários avanços que já trouxe para o setor público. Um ponto que pode ser destacado é a resistência à mudança: alguns servidores, ainda, possuem receio quanto à adoção de tecnologias digitais. Também pode ser mencionada a necessidade de capacitação de servidores para que estes consigam operar no ambiente de trabalho digital, utilizando sistemas de gestão eletrônica e outras ferramentas digitais, por exemplo. Além desses aspectos, ligados à relação entre o ser humano e a cultura digital, podem ser mencionados problemas de infraestrutura, como falhas de conexão à Internet, que causam lentidão na prestação do serviço via *site* ou aplicativo governamental, instabilidade do sistema, existência de infraestrutura de rede vulnerável (o que compromete a segurança dos processos e do trâmite de informações *online*), dificuldade de acesso ao portal <gov.br> (devido a falhas no reconhecimento facial para validação de conta e outros problemas de *login*) e limitações no armazenamento de dados. Outros desafios podem ser abordados pelo(a) candidato(a), desde que devidamente relacionados ao quesito.

#### **QUESITOS AVALIADOS**

##### **Quesito 2.1 – Digitalização e eficiência da administração pública**

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou o quesito de forma superficial, sem desenvolvê-lo.

Conceito 2 – Desenvolveu o quesito de forma parcialmente adequada.

Conceito 3 – Desenvolveu adequadamente o quesito.

##### **Quesito 2.2 – Ferramentas digitais de controle social**

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou o quesito de forma superficial, sem desenvolvê-lo.

Conceito 2 – Desenvolveu o quesito de forma parcialmente adequada ou sem fornecer exemplos de ferramentas.

Conceito 3 – Desenvolveu adequadamente o quesito, fornecendo exemplos de ferramentas.

**Quesito 2.3 – Desafios para a transformação digital**

Conceito 0 – Não abordou o quesito ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Abordou o quesito de forma superficial, sem desenvolvê-lo.

Conceito 2 – Desenvolveu o quesito de forma parcialmente adequada.

Conceito 3 – Desenvolveu adequadamente o quesito.