

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

ESPECIALIDADE 3: AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO ÁREA ESPECIALIZADA – ESPECIALIDADE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ORIENTAÇÃO MICROINFORMÁTICA E INFRAESTRUTURA DE TI

Prova Discursiva – Questão 1

Aplicação: 17/11/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Na situação apresentada, de acordo com a ITIL v4, fazem parte do processo de gestão de incidentes: a lentidão e a indisponibilidade do *site* da empresa por alguns momentos; a solução de contorno (temporária) para normalizar tal problema no *site*; e a descoberta, após análise inicial, de que o aumento inesperado no número de acessos sobrecarregou o banco de dados.

Por sua vez, fazem parte do processo de gestão de problemas: a reunião da equipe de TI, depois de contornado o problema, para análise detalhada dos eventos ocorridos; a identificação de que o sistema de banco de dados não estava devidamente otimizado; e as recomendações de mudanças no ambiente de TI.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 – Ações ou eventos relacionados à gestão de incidentes

Conceito 0 – Não identificou nenhum evento ou ação relacionada à gestão de incidentes.

Conceito 1 – Identificou, corretamente, apenas uma ação ou evento relacionado à gestão de incidentes.

Conceito 2 – Identificou, corretamente, apenas duas ações ou eventos relacionados à gestão de incidentes.

Conceito 3 – Identificou as três ações ou eventos relacionados à gestão de incidentes, mas o fez de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Identificou, corretamente, as três ações ou eventos relacionados à gestão de incidentes.

QUESITO 2.2 – Ações ou eventos relacionados à gestão de problemas

Conceito 0 – Não identificou nenhum evento ou ação relacionada à gestão de problemas.

Conceito 1 – Identificou, corretamente, apenas uma ação ou evento relacionado à gestão de problemas.

Conceito 2 – Identificou, corretamente, apenas duas ações ou eventos relacionados à gestão de problemas.

Conceito 3 – Identificou as três ações ou eventos relacionados à gestão de problemas, mas o fez de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Identificou, corretamente, as três ações ou eventos relacionados à gestão de problemas.

QUESITO 2.3 – Definição de gestão de incidentes

Conceito 0 – Não definiu gestão de incidentes.

Conceito 1 – Definiu gestão de incidentes de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 2 – Definiu corretamente gestão de incidentes.

QUESITO 2.4 – Definição de gestão de problemas

Conceito 0 – Não definiu gestão de problemas.

Conceito 1 – Definiu gestão de problemas de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 2 – Definiu corretamente gestão de problemas.

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

ESPECIALIDADE 3: AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO ÁREA ESPECIALIZADA – ESPECIALIDADE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ORIENTAÇÃO MICROINFORMÁTICA E INFRAESTRUTURA DE TI

Prova Discursiva – Questão 2

Aplicação: 17/11/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

De acordo com o art. 2.º, inciso IV, alíneas “a”, “b” e “c” da Instrução Normativa SGD/SEDGG/ME n.º 94/2022, a equipe de planejamento da contratação é composta pelo **integrante técnico**, que deve ser o servidor representante da área de tecnologia da informação e comunicação (TI) e é indicado pela autoridade competente dessa área; pelo **integrante administrativo**, que deve ser servidor representante da área administrativa e que é indicado pela autoridade competente dessa área e pelo **integrante requisitante**, que é o servidor representante da área requisitante da solução e é indicado pela autoridade competente dessa área.

A fase de planejamento da contratação abrange as seguintes etapas: **instituição da equipe de planejamento da contratação; elaboração do estudo técnico preliminar da contratação e elaboração do termo de referência**, conforme art. 9.º, I, II e III, da Instrução Normativa.

O documento de formalização da demanda é o **documento que contém o detalhamento da necessidade da área requisitante da solução a ser atendida pela contratação**. De acordo com o art. 10, §1.º, da Instrução Normativa, esse documento deve conter, no mínimo, as seguintes informações **[é necessário que o(a) candidato(a) mencione, no mínimo, três das informações a seguir]**: a) justificativa da necessidade da contratação; b) descrição sucinta do objeto; c) quantidade a ser contratada, quando couber, considerada a expectativa de consumo anual; d) estimativa preliminar do valor da contratação, por meio de procedimento simplificado; e) indicação da data pretendida para a conclusão da contratação, a fim de não gerar prejuízos ou descontinuidade das atividades do órgão ou da entidade; f) grau de prioridade da compra ou da contratação em baixo, médio ou alto, de acordo com a metodologia estabelecida pelo órgão ou pela entidade contratante; g) indicação de vinculação ou dependência com o objeto de outro documento de formalização de demanda para a sua execução, com vistas a determinar a sequência em que as contratações serão realizadas; e h) nome da área requisitante ou técnica com a identificação do responsável.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 – Integrantes da equipe de planejamento da contratação

Conceito 0 – Não citou nenhum integrante da equipe de planejamento da contratação ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Citou, corretamente, apenas um dos integrantes da equipe de planejamento da contratação.

Conceito 2 – Citou, corretamente, apenas dois dos integrantes da equipe de planejamento da contratação.

Conceito 3 – Citou, corretamente, os três integrantes da equipe de planejamento da contratação.

QUESITO 2.2 – Perfil de cada um dos integrantes da equipe de planejamento da contratação

Conceito 0 – Não descreveu o perfil de nenhum dos integrantes da equipe de planejamento da contratação ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu, corretamente, apenas o perfil de um dos integrantes da equipe de planejamento da contratação.

Conceito 2 – Descreveu, corretamente, apenas o perfil de dois dos integrantes da equipe de planejamento da contratação.

Conceito 3 – Descreveu os perfis de todos os integrantes da equipe de planejamento da contratação, mas o fez de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Descreveu, corretamente, os perfis de todos os três integrantes da equipe de planejamento da contratação.

QUESITO 2.3 – Etapas da fase do planejamento da contratação

Conceito 0 – Não descreveu nenhuma das etapas da fase de planejamento da contratação ou o fez de forma totalmente incorreta.

Conceito 1 – Descreveu, corretamente, apenas uma das etapas da fase de planejamento da contratação.

Conceito 2 – Descreveu, corretamente, apenas duas das etapas da fase de planejamento da contratação.

Conceito 3 – Descreveu as três etapas da fase de planejamento da contratação, mas o fez de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Descreveu, corretamente, as três etapas da fase de planejamento da contratação.

QUESITO 2.4 – Conceito de documento de formalização da demanda

Conceito 0 – Não apresentou o conceito de documento de formalização da demanda ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Apresentou o conceito de forma precária ou superficial.

Conceito 2 – Apresentou o conceito de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 3 – Apresentou corretamente o conceito de documento de formalização da demanda.

QUESITO 2.5 – Três informações que deverão constar no documento de formalização da demanda

Conceito 0 – Não mencionou nenhuma das informações que deverão constar no documento ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Mencionou corretamente apenas uma das informações que deverão constar no documento.

Conceito 2 – Mencionou corretamente apenas duas das informações que deverão constar no documento.

Conceito 3 – Mencionou três ou mais informações que deverão constar no documento, mas o fez de forma parcialmente correta ou de forma insuficiente.

Conceito 4 – Mencionou corretamente três ou mais informações que deverão constar no documento.

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL

ESPECIALIDADE 3: AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO ÁREA ESPECIALIZADA – ESPECIALIDADE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ORIENTAÇÃO MICROINFORMÁTICA E INFRAESTRUTURA DE TI

Prova Discursiva – Redação de peça de natureza técnica

Aplicação: 17/11/2024

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL (TCDF)
SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO
DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Informação n.º XXXXX/24 – DIFTI

Brasília (DF), 17 de novembro de 2024.

Processo n.º : XXXXX/XX

Jurisdicionado(a): Secretaria-Geral de Administração (SEGEDAM)

Assunto: Modelos de rede OSI e TCP/IP

Ementa: Descrição das camadas dos modelos de rede OSI e TCP/IP

Senhor(a) Secretária(o)-Geral de Administração,

Conforme solicitado no Memorando n.º 016/24 – SEGEDAM, apresentamos a descrição das camadas dos modelos de rede OSI e TCP/IP.

2. O modelo OSI é composto de sete camadas, que podem ser assim descritas: (i) a camada física consiste em uma conexão de dados entre um dispositivo que gera dados e a rede; (ii) o enlace de dados é a conexão ponto a ponto que transmite os dados para a camada de rede; (iii) a rede é a camada onde os dados obtêm seu endereço e instruções de roteamento em preparação para sua jornada pela rede; (iv) o transporte é a camada em que os dados saltam entre diferentes pontos na rede a caminho de seu destino; (v) a sessão tem uma conexão que gerencia as sessões que ocorrem entre os aplicativos; (vi) a camada de apresentação consiste no local onde os dados são criptografados e descriptografados e convertidos em uma forma que é acessível pela camada de aplicações; e (vii) a camada de aplicação, em que os aplicativos, como um navegador de Internet, por exemplo, obtêm os dados e um usuário pode interagir com ele.

3. O modelo TCP/IP tem cinco camadas, que são assim descritas: (i) camada física, onde os dados são transformados em algo que pode ser enviado e lido por um computador ou outro dispositivo, a exemplo do protocolo IEEE 802.3, usado para converter dados em uma conexão Ethernet; (ii) enlace, onde o pacote de dados é formatado e preparado para ser transportado e roteado pela rede; (iii) rede, onde os dados obtêm um cabeçalho e um *trailer*, informando-os para onde ir; (iv) transporte, que é a camada onde os dados são codificados para que possam ser transportados pela Internet com o uso de UDP ou TCP; e (v) camada de aplicação, onde os dados se originam do lado do remetente. Um navegador da Web, por exemplo, é usado para gerar os dados que são enviados através do restante das camadas.

4. Os modelos OSI e TCP/IP possuem em comum as camadas de enlace, Internet ou rede, transporte e aplicação.

5. Prestadas as informações requeridas, sugere-se que se estabeleça contato com o suporte técnico para a identificação do problema surgido na estrutura de rede.

À consideração superior.

SERVIDOR DA DEFTI
AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 – Estruturação da informação de acordo com o Manual de Redação Oficial do TCDF

Conceito 0 – Não estruturou a peça ou o fez de forma totalmente diferente do previsto no referido manual.

Conceito 1 – Estruturou a peça de forma precária, tendo apresentado corretamente apenas **entre um e três** dos seguintes **onze** elementos: (i) cabeçalho; (ii) denominação do ato; (iii) local e data; (iv) número do processo; (v) jurisdicionado(a); (vi) assunto; (vii) ementa; (viii) vocativo; (ix) conteúdo da informação, com a correta numeração dos parágrafos; (x) fecho; (xi) signatário.

Conceito 2 – Estruturou parcialmente a peça, tendo apresentado corretamente apenas **entre quatro e seis** dos **onze** elementos anteriormente enumerados.

Conceito 3 – Estruturou parcialmente a peça, tendo apresentado corretamente apenas **entre sete e dez** dos **onze** anteriormente enumerados.

Conceito 4 – Estruturou completamente a peça, tendo apresentado corretamente os onze elementos anteriormente enumerados.

QUESITO 2.2 – Descrição das sete camadas do modelo de rede OSI

Conceito 0 – Não descreveu nenhuma camada ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu corretamente apenas **uma ou duas** camadas.

Conceito 2 – Descreveu corretamente apenas **três ou quatro** camadas.

Conceito 3 – Descreveu corretamente apenas **cinco ou seis** camadas.

Conceito 4 – Descreveu corretamente as **sete** camadas.

QUESITO 2.3 – Descrição das cinco camadas do modelo de rede TCP/IP

Conceito 0 – Não descreveu nenhuma camada ou o fez de forma totalmente equivocada.

Conceito 1 – Descreveu corretamente apenas **uma** camada.

Conceito 2 – Descreveu corretamente apenas **duas** camadas.

Conceito 3 – Descreveu corretamente apenas **três ou quatro** camadas.

Conceito 4 – Descreveu corretamente as **cinco** camadas.