

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito do modelo de referência OSI, julgue os itens a seguir.

- 51 A camada de enlace de dados consegue transformar dados recebidos, desde que esses estejam íntegros e sem erros, senão correções devem ser feitas pela camada de rede.
- 52 A transmissão de bites 0 e 1 por meios elétricos que se conectam a uma interface de rede opera na camada física.

Acerca do modelo de referência TCP/IP, julgue os itens que se seguem.

- 53 O protocolo ICMP (*internet control message protocol*) opera na camada de enlace.
- 54 O protocolo TCP tem capacidade de operar no controle da transmissão, que permite a entrega sem erros de um fluxo de *bytes* entre dois computadores.
- 55 O protocolo IP opera na camada de transporte, que permite que *hosts* se comuniquem.

Com relação ao endereçamento IP e ao roteamento, julgue os itens subsequentes.

- 56 O protocolo OSPF (*open shortest path first*) é utilizado para roteamento dinâmico e possui suporte a enlaces ponto a ponto e redes de *broadcast*.
- 57 Uma máscara de rede de 23 bites pode ser utilizada em uma rede na qual seja necessário colocar 500 computadores para se comunicar diretamente.
- 58 Os endereços inseridos em um intervalo de 0.0.0.0 a 129.0.0.0 integram exclusivamente a classe A.
- 59 A demanda de um bloco de endereços com máscara de rede de 24 bites que necessite ser segmentado em pelo menos quatro sub-redes, capazes de comportar no mínimo 60 computadores cada uma, pode ser atendida utilizando-se uma máscara de 27 bites para cada sub-rede.

Quanto a serviços IP, julgue os itens subsecutivos.

- 60 O serviço SSH utiliza criptografias simétrica e assimétrica.
- 61 O serviço de DNS tem capacidade de associar nomes a endereços IPs.
- 62 O serviço SMTP é capaz de disponibilizar acesso remoto a servidores Linux, para que sejam executadas tarefas administrativas, como instalar e remover *softwares* em um servidor.
- 63 O serviço NTP é utilizado para o compartilhamento de arquivos em um ambiente de rede Unix.
- 64 O serviço DHCP pode ser utilizado para se atribuir um intervalo de endereços IP a um conjunto de computadores em uma mesma rede.
- 65 A principal função do serviço IMAP é controlar a lista de acesso aos arquivos compartilhados e por ele é possível compartilhar arquivos em uma rede local.

No que concerne a fundamentos de IPSEC, julgue os próximos itens.

- 66 São necessárias duas fases para se estabelecer uma VPN com IPSEC.
- 67 O 3DES e o AES podem ser utilizados como algoritmos de autenticação.
- 68 Na pilha de protocolos do IPSEC, existe o ESP (*encapsulating security payload*), que serve para a proteção *anti-replay* na comunicação.

Com base nas normas ABNT NBR ISO 27001 e 27005, julgue os próximos itens.

- 69 O processo de aceitação do risco da gestão de riscos e segurança da informação está alinhado com o processo de planejamento do SGSI (sistema de gestão de segurança da informação).
- 70 A tarefa específica de comprar um determinado risco com critérios predefinidos de risco, com objetivo de determinar a grandeza desse risco, é denominada análise de riscos.
- 71 A norma ABNT NBR ISO 27001 oferece diretrizes para um sistema de gestão de segurança da informação, enquanto a norma ABNT NBR ISO 27005 esclarece como gerenciar riscos de segurança da informação.
- 72 Quanto ao tratamento, a transferência de um risco para outra entidade pode criar novos riscos ou alterar os riscos já existentes.

A respeito do plano de continuidade de negócios (PCN), julgue os itens seguintes.

- 73 No PCN, o plano de contingência operacional (PCO) apresenta um conjunto de cenários de crises previamente definidos e de respectivos procedimentos de gestão da crise.
- 74 O processo de *Business Impact Analysis* (BIA) tem como objetivo produzir um relatório descrevendo os riscos potenciais específicos para a entidade, caso haja uma interrupção em seus negócios.
- 75 O grupo de administração de crises (GAC) estabelecido pelo PCN é responsável por acionar o grupo executivo em situações de emergência.

Com relação a criptografia e segurança de servidores e sistemas operacionais, julgue os itens subsequentes.

- 76 Em um servidor, o mecanismo de controle de roteamento atua nos serviços de autenticação da origem de dados, de confidencialidade e de integridade dos dados.
- 77 Funções *hash* têm como objetivo encriptar um texto claro para um texto cifrado utilizando uma chave secreta, garantindo que não seja possível o processo ao contrário (texto cifrado para texto claro).
- 78 Irretratabilidade é o mecanismo de segurança que prova que a mensagem foi enviada pela origem especificada e que foi recebida pelo destino especificado.

A respeito de segurança da informação, julgue os itens que se seguem.

- 79 No modelo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), a fase de *Plan* é responsável por avaliar e mensurar o desempenho de um processo de acordo com o SGSI.
- 80 Um *worm* tem como características a infecção de estações de trabalho, ao invés de arquivos, e a dispersão pela rede, utilizando múltiplas técnicas de replicação.

Quanto a tecnologias de LAN, MAN e WAN, julgue os próximos itens.

- 81 Em uma LAN com topologia anel, a rede inteira é desativada se houver ruptura em um dos cabos.
- 82 Com o uso de CSMA/CD, quando ocorre uma colisão de dados, imediatamente os computadores envolvidos tentam uma retransmissão, o que pode ocasionar outra colisão de dados.
- 83 A Ethernet opera a 10 Mbps, a Fast Ethernet opera a 100 Mbps e a Metro Ethernet opera a 1 Gbps.
- 84 O *hardware bridge* é utilizado para estender uma LAN, encaminhando adiante quadros completos, sem repassar interferências, entre dois segmentos de cabo.

No que se refere a equipamentos de redes, julgue os itens subsecutivos.

- 85 Para interconectar redes, os roteadores não são considerados computadores; um roteador tem como objetivo a transferência de dados entre as redes que ele conecta.
- 86 O *switch* possui a capacidade de aprender os endereços MAC dos equipamentos que estão conectados em suas portas.

Acerca de voz sobre IP e protocolos SIP e H.323, julgue os itens a seguir.

- 87 SIP e H.323 são capazes de negociar parâmetros de criptografia.
- 88 O protocolo H.323 possui padrões definidos a partir do seu projeto elaborado pelo IETF (Internet Engineering Task Force).
- 89 O protocolo SIP possui arquitetura monolítica e compatibilidade para comunicar-se com a Internet.
- 90 O término de chamadas por *timeout* é suportado pelo protocolo SIP.
- 91 O protocolo SIP é capaz de atender a conferências com recursos multimídia.
- 92 O formato de mensagens binário faz parte do protocolo SIP.
- 93 No protocolo H.323, o endereçamento pode ser feito por URL (*uniform resource locator*) e número de telefone.

Sobre VPN (*virtual private network*) IPSec e SSL, julgue os itens que se seguem.

- 94 A VPN SSL faz uso de recursos de certificados digitais como um dos mecanismos de controle de segurança.
- 95 VPNs do tipo SSL não suportam o uso de TLS para criptografar dados transmitidos em sua comunicação.
- 96 O IPSec faz uso da SA (*security association*), que agrega protocolos como o AH (*authentication header*), capazes de controlar a autenticidade e a integridade do pacote.
- 97 Em uma VPN do tipo IPSec, uma SA (*security association*) é identificada pelos seguintes parâmetros: endereço IP de destino e de origem e identificador do protocolo ESP (*encapsulating security payload*).

Com relação a gerenciamento de projetos com base no PMBOK V6, julgue os itens subseqüentes.

- 98 Fatores ambientais da empresa e ativos de processos organizacionais são entradas do processo que determinam o orçamento.
- 99 O processo de criar a estrutura analítica do projeto (EAP) contém o registro de premissas como uma de suas saídas.
- 100 Nas entradas do processo de planejamento do escopo, estão previstos o termo de abertura do projeto e o plano de gerenciamento de riscos.
- 101 Durante o planejamento do gerenciamento da qualidade, é possível utilizar ferramentas e técnicas, sendo uma delas o planejamento de testes e inspeções.
- 102 O plano de gerenciamento de benefícios é uma das saídas do plano de gerenciamento do projeto.
- 103 Para que sejam estimados os custos do projeto, o processo considera documentos como o de registro de riscos e o de registro de lições aprendidas.

A respeito de ataques em redes e aplicações corporativas, julgue os próximos itens.

- 104 A técnica de IP *spoofing* consiste em um atacante alterar o cabeçalho IP de um pacote, como se partisse de uma origem diferente.
- 105 SQL *injection* consiste em inserir ou manipular consultas efetuadas pela aplicação, com o objetivo de diminuir sua *performance*.
- 106 Ataques da *ransomware* podem ser detectados de forma preditiva, logo depois de começar a infecção e antes de finalizar a infecção.
- 107 SYN *flooding* é um ataque do tipo DoS, em que uma grande quantidade de requisições de conexão causa o estouro da pilha de memória.
- 108 Enquanto ataques DoS têm como objetivo derrubar um servidor, ataques DDoS têm como objetivo derrubar o banco de dados da aplicação.
- 109 Uma das técnicas para *phishing* é a clonagem de sítios de instituições financeiras, com o objetivo de obter as credenciais de acesso do usuário.

No que se refere a becape, julgue os itens subsecutivos.

- 110 Uma política de becape deve abordar quais os dados a serem armazenados, a frequência de execução e quem será responsável pelo acompanhamento dos processos de becape.
- 111 Ao optar por becape na nuvem, a organização deve atentar para a armazenagem, que envolve o tempo para restauração em caso de incidente.
- 112 Uma das vantagens do becape diferencial, quando comparado com o becape incremental, é que ele utiliza um espaço menor de armazenamento.
- 113 No tipo de becape incremental, são copiados apenas os dados alterados ou criados após o último becape completo ou incremental.

Julgue os itens subsecutivos, com relação a *cloud computing*.

- 114 As aplicações do modelo SaaS (*Software as a Service*) devem utilizar banco de dados separado, tal que os dados de cada empresa fiquem isolados dos dados das demais empresas.
- 115 Com parte de IaaS (*Infrastructure as a Service*), as máquinas virtuais (VM) persistentes utilizam discos virtuais para armazenamento de dados após seu desligamento.
- 116 Uma das premissas do PaaS (*Platform as a Service*) é a oferta das mesmas funcionalidades para todos os usuários, a fim de garantir a estabilidade dos sistemas.
- 117 No modelo SaaS (*Software as a Service*), as aplicações oferecem interfaces customizadas para cada cliente.

Com base nas normas NR10 e NR35, julgue os itens subseqüentes.

- 118 A norma NR10 define uma programação mínima de cursos exigida para considerar um profissional como autorizado a trabalhar em instalações elétricas de alta tensão.
- 119 De acordo com a norma NR10, é responsabilidade do trabalhador zelar pela sua própria segurança e também pela segurança de outras pessoas afetadas pelas suas ações ou omissões.
- 120 De acordo com a norma NR35, os sistemas de proteção coletiva e individual contra quedas são complementares e devem ser utilizados simultaneamente.