

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito da redação de expedientes, julgue os itens a seguir.

- 51 A redação oficial deve atender sempre ao interesse geral dos cidadãos.
- 52 Caso o signatário do documento tenha sido designado para cargo público vago ou em situação de afastamento ou impedimento legal ou regulamentar do titular, deve-se incluir na assinatura, depois do nome do cargo, o termo “interino”.
- 53 Para documentos que sigam o padrão ofício, a numeração é obrigatória a partir da segunda página.
- 54 O expediente a ser utilizado para informar o vice-presidente da República sobre determinado assunto é a exposição de motivos.
- 55 O documento conjunto circular é elaborado quando mais de um órgão envia, conjuntamente, o mesmo expediente para um único órgão receptor.

Julgue os itens subsequentes, acerca de noções de arquivamento.

- 56 Documentos são encaminhados ao arquivo com a única finalidade de serem arquivados.
- 57 O tipo vertical de arquivamento permite rápida consulta aos documentos.
- 58 Ainda que documentos sejam arquivados de maneira errada, sua localização não será prejudicada se existir instrumento que descreva o acervo.
- 59 O método de arquivamento numérico simples utiliza como elementos de busca o número e a data do documento.

Com relação a procedimentos administrativos, julgue os itens que se seguem.

- 60 Após expedição, cópias de documentos devem ser arquivadas.
- 61 No protocolo, documentos de natureza ostensiva devem ser abertos e analisados.
- 62 O ofício é uma correspondência externa.
- 63 Correspondência oficial é aquela que trata de assunto de interesse pessoal de servidores de uma instituição.

Julgue os itens seguintes, a respeito de noções sobre relações humanas.

- 64 A motivação impacta no tempo que o servidor despense para realizar suas atividades.
- 65 O conflito prejudica o desempenho das tarefas, mas não afeta o bem-estar das pessoas.
- 66 Conflitos são inevitáveis, porém são gerenciáveis.
- 67 Em uma equipe, o conflito pode estimular sentimentos de identidade.
- 68 A falta de apoio da chefia pode gerar frustração no profissional de sua equipe.

Julgue os próximos itens, relativos a relações públicas.

- 69 O principal objetivo da área de relações públicas é manter a compreensão mútua entre as empresas e os seus públicos.
- 70 A comunicação desempenha papel fundamental no processo político-social ao promover a troca de informações entre as empresas e a comunidade ou entre a comunidade e o Estado, e a esse processo, considerado a partir das empresas, dá-se o nome de relações públicas.
- 71 A comunicação descendente é utilizada para captar a opinião dos empregados, por meio de contato direto das chefias com as bases operativas e de manifestação de opiniões pelos funcionários.
- 72 *Teaser* designa o documento noticioso preparado pela empresa e destinado à imprensa cujo objetivo é simplesmente informar, mas com a intenção de que seja publicado.
- 73 Simpósio é um evento técnico dirigido por um coordenador a pessoas de mesmo nível e mesma qualificação, em grupos menores, dividido em exposição, discussão e conclusão.

A respeito de relações públicas, julgue os itens seguintes.

- 74 Administrar as controvérsias públicas das partes interessadas, também conhecidas como *stakeholders*, no destino de uma organização é um dos papéis das relações públicas.
- 75 Conforme a classificação tradicional, o público misto é formado por públicos que, embora não atuem no âmbito da empresa, têm forte relação com ela.
- 76 Como uma das principais ferramentas de comunicação para o *marketing*, as relações públicas estão conectadas ao “P” de “Produto” do *mix* de *marketing*.
- 77 *Ombudsman* é o profissional contratado por uma empresa para ouvir, observar e criticar detalhes que precisam ser corrigidos a partir das reclamações provenientes dos clientes.
- 78 A identidade de uma empresa é resultante do balanço das percepções positivas e negativas dos públicos dessa empresa.

No que se refere à administração de materiais e patrimônio, julgue os itens que se seguem.

- 79 A requisição para retirada de materiais do almoxarifado deverá ser entregue ao encarregado desse setor com a assinatura do requisitante, que, por sua vez, deve ocupar cargo que preveja a possibilidade de retirada de materiais mediante requisição formal.
- 80 Compras de materiais de expediente devem ser realizadas pelo chefe de almoxarifado, independentemente do valor, conforme a necessidade de cada setor do órgão.
- 81 A transferência de computador sob a carga patrimonial do servidor A com destino ao servidor B de outra unidade administrativa deverá ocorrer por ato formal com a assinatura de ambos e a devida verificação física de existência e integridade do bem por esses servidores.
- 82 O grande volume de estoque com baixo ou nenhum giro implica a aquisição equivocada de insumo por parte do gestor.
- 83 A necessidade de insumos deverá ser comunicada com antecedência ao setor de compras para que este providencie a aquisição e o almoxarifado não fique sem estoque para suprir os setores do órgão.

Em relação à administração financeira de empresas, julgue os itens subsequentes.

- 84** A antecipação de recebíveis é prática recorrente de empresas e constitui-se como opção para evitar o comprometimento de imóveis como garantia.
- 85** O pagamento antecipado a fornecedores em troca de desconto financeiro é uma situação em que a empresa obtém receitas financeiras.
- 86** Caso determinado empregado solicite adiantamento de salário e seja atendido mediante indicação de retirada de numerário no caixa da empresa, o responsável pelo caixa deverá ficar com documento assinado pelo funcionário que retirou o dinheiro em lugar do numerário correspondente.
- 87** O lucro projetado tomará em consideração os insumos a serem consumidos pela empresa, as despesas, os custos e as receitas. Contudo, os gastos com depreciação, amortização e exaustão não serão considerados para a projeção dos lucros.
- 88** A venda de bens é a opção mais viável para a empresa captar recursos quando seu caixa não é capaz de arcar com as obrigações contraídas.
- 89** A definição de preço de um produto deverá considerar os custos dos insumos, mas nem sempre levará em conta os tributos incidentes sobre a sua venda.

No que concerne à administração financeira e de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

- 90** Uma boa gestão de recursos financeiros está relacionada a prazos médios de recebimentos e pagamentos. Espera-se que as empresas tenham prazos médios de recebimentos de clientes inferiores aos prazos médios de pagamentos a fornecedores.
- 91** O chefe imediato de setor será o responsável por assinar o ponto em lugar do funcionário que cumpriu hora extra e enviar ao setor de recursos humanos para justificar o trabalho fora do horário de expediente.
- 92** O responsável pelo recebimento de contas é a pessoa mais indicada para realizar os pagamentos de duplicatas justamente por já estar manuseando os recursos financeiros da empresa.

João acaba de assumir um cargo de assistente administrativo em uma empresa e foi designado para a tarefa de examinar as demandas de clientes e dar a elas o devido encaminhamento. Considerando que João ainda não tem experiência com essa tarefa, seu chefe decide que passará para ele, no primeiro dia, 10 demandas, no segundo, 15, no terceiro, 20, e assim sucessivamente, crescendo segundo uma Progressão Aritmética até o oitavo dia, quando então estabilizará o número de demandas diárias. Para executar sua tarefa, João leva sempre 5 minutos para tomar conhecimento dos detalhes de cada demanda, enquanto que a fase de encaminhamento (decidir o que fazer e executar os procedimentos necessários) leva 12 minutos nas demandas do primeiro dia, 6 minutos nas demandas do segundo, 3 minutos nas demandas do terceiro dia, e assim sucessivamente, decrescendo segundo uma Progressão Geométrica até o oitavo dia, quando então o tempo de encaminhamento se estabiliza. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 93** Os números correspondentes aos tempos diários que João leva para examinar cada demanda de cliente são todos racionais.
- 94** No primeiro dia de trabalho, João demorará mais de 3 horas para examinar todas as demandas que receber.
- 95** Quando estabilizar sua tarefa, João estará recebendo para exame mais de 50 demandas de clientes por dia.
- 96** No quinto dia de trabalho João já estará levando menos de 6 minutos no exame de cada demanda de cliente.

- 97** A sequência formada pelos tempos diários que João leva para examinar todas as demandas de cada dia forma uma Progressão Aritmética.

João vai receber líquidos R\$ 3.300,00 por salário, e decidiu que vai usar 70% de sua renda com despesas pessoais e aplicar o restante. Dos recursos que destinará a aplicações, investirá 25% em ações de empresas listadas na bolsa brasileira, 25% em títulos de renda fixa, 25% em fundos de investimento imobiliário e o restante em ativos lastreados em dólar. Seus estudos indicaram dez empresas boas pagadoras de dividendos, com boa liquidez e cujas ações estão com bom preço. Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 98** Considere que João tenha usado, de sua primeira remuneração, todo o valor destinado a títulos de renda fixa, à compra de um título que devolverá o capital investido três anos após a compra acrescido de juros simples de 10% ao ano. Nesse caso, João receberá, no fim do período, o montante superior a R\$ 321,00.
- 99** Seguindo a estratégia mencionada, João aplicará 7,5% de sua remuneração mensal em ativos lastreados em dólar.
- 100** João destinará menos de R\$ 2.300,00 para custeio de suas despesas pessoais.
- 101** Se inicialmente João começar adquirindo ações de duas empresas dentre aquelas consideradas boas pagadoras de dividendos, com boa liquidez e cujas ações estão com bom preço, há mais de 50 maneiras de João escolher as duas que serão compradas.
- 102** Considere que, do valor investido de sua primeira remuneração em duas empresas A e B, João tenha recebido dividendos de 7% e 12%, respectivamente, totalizando R\$ 24,70. Nesse caso, João investiu igual valor em ambas as empresas.
- 103** Considere que devido às oscilações de mercado causadas por volatilidade de curto prazo, a cotação de uma das ações adquiridas por João caiu 10% no primeiro dia desde sua compra, subiu 20% no fechamento do segundo, e voltou a cair 10% no terceiro. Assim, considerando que outras compras nem vendas tenham sido realizadas, desde o momento da compra até o fechamento do terceiro dia, o valor do patrimônio de João investido nessa empresa caiu menos de 1%.

Considere que a distância de frenagem d , em metros, de um carro viajando a uma velocidade de v km/h é dada por $d = v + (v/20)^2$. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 104** O gráfico que representa a função $d(v)$ é uma parábola com concavidade voltada para baixo.
- 105** A velocidade que resulta em uma distância de frenagem de 25 m é $50 \times 20^{1/2} - 200$.
- 106** Se os freios são acionados quando o carro viaja a 100 km/h, será necessário menos de 150 metros até sua parada.

Acerca de noções de cidadania, julgue os itens que se seguem.

- 107** A Constituição Federal de 1988 garantiu a ampliação da cidadania ao instituir o voto obrigatório para todos os cidadãos e cidadãs, sem qualquer restrição.
- 108** O conceito de cidadania está relacionado à noção de direitos das pessoas e, por isso, pressupõe deveres, como a obediência de todas e todos às normas e leis.
- 109** No âmbito do ordenamento jurídico e político nacional, a soberania popular concretiza a ideia de cidadania e é exercida indiretamente pelo sistema parlamentar, pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, que tem valor igual para todas e todos.

À luz da Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir, acerca de direitos e garantias fundamentais.

- 110** A manifestação do pensamento é livre, sendo garantido, também, o anonimato.
- 111** São brasileiros natos aqueles que nascem no exterior de pai ou mãe brasileira, desde que venham a residir no Brasil e optem, a qualquer tempo, após a maioridade, pela nacionalidade brasileira, ou que sejam registrados em repartição brasileira competente.
- 112** A cassação dos direitos políticos poderá ocorrer na hipótese de constatação terminativa do cometimento de ato de improbidade administrativa por um cidadão ou cidadã.
- 113** Os cargos de vice-presidente e de presidente da República são privativos de brasileiros natos, mas o cargo de ministro do Supremo Tribunal Federal pode ser exercido por brasileiro naturalizado.

Com base na Constituição Federal de 1988, julgue os itens que se seguem, a respeito da organização dos poderes e da organização do Estado.

- 114** A Câmara dos Deputados é composta por representantes do povo eleitos pelo sistema proporcional, e o Senado Federal é formado por representantes das unidades da federação e do Distrito Federal, que são eleitos segundo o princípio majoritário.
- 115** Quando os cargos de presidente e de vice-presidente da República estiverem em vacância, serão chamados ao exercício da presidência, sucessiva e exclusivamente, os presidentes da Câmara dos Deputados e do Supremo Tribunal Federal.
- 116** A garantia de que um quinto dos lugares dos tribunais regionais federais, dos tribunais dos estados e do Distrito Federal e territórios seja ocupado por membros do Ministério Público e por advogados é denominada quinto constitucional.
- 117** A competência legislativa acerca de responsabilidade por danos ao consumidor é concorrente entre União, estados e Distrito Federal.
- 118** Em que pese a estabilidade dos servidores e servidoras em efetivo exercício três anos após a nomeação para cargo de provimento efetivo em virtude da aprovação em concurso público, estes poderão perder o cargo em razão de sentença judicial transitada em julgado e mediante processo administrativo que observe a ampla defesa.
- 119** A regra de vedação à acumulação remunerada de cargos públicos abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público e as sociedades de economia mista bem como suas subsidiárias.
- 120** Em regra, é vedada a incorporação de vantagens de caráter temporário à remuneração do cargo efetivo, porém é permitida essa incorporação quando a vantagem for vinculada ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão.

Espaço livre