

TELECOMUNICAÇÕES BRASILEIRAS S.A. (TELEBRAS)

CARGO 14: ESPECIALISTA EM GESTÃO DE TELECOMUNICAÇÕES OCUPAÇÃO: ENGENHEIRO – SUBATIVIDADE: REDES

PROVA DISCURSIVA

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

1 - Descreva como funcionam os processos de autenticação, autorização e auditoria.

A autenticação é um processo que tem por objetivo garantir que um usuário é realmente quem diz ser.

Pela autorização o usuário obtém acesso somente aos recursos previamente definidos pelo gestor do sistema. Corresponde a um processo seguinte à autenticação, em que o usuário obtém acesso aos recursos de acordo com o nível de acesso que lhe foi designado por um administrador ou gestor.

A auditoria, por fim, corresponde ao processo de verificação contínua se os acessos concedidos estão corretos e se não há acessos indevidos. Normalmente, tem-se um auditor que periodicamente verifica as trilhas de auditoria, que são registros feitos pelos sistemas de autenticação e autorização, contendo todos os acessos realizados pelos usuários do ambiente.

Conceitos:

- 0 - não descreveu corretamente nenhum processo
- 1 - descreveu corretamente 1 processo
- 2 - descreveu corretamente 2 processos
- 3 - descreveu corretamente 3 processos

2 - Cite e descreva os três princípios básicos para autenticação de usuários.

Algo que você sabe: nesse princípio, o sistema solicita ao usuário que informe algo que somente aquele usuário sabe. O exemplo mais comum desse princípio são as senhas e suas variações.

Algo que você tem: aqui o usuário deve apresentar algo para o sistema que lhe foi dado no momento em que se registrou para obter acesso ao sistema. Dessa forma, ao reapresentar o mesmo objeto, o usuário estaria comprovando que é realmente quem diz ser. Normalmente, são combinados com uma senha (chamada de PIN), de modo que não possa ser usado caso seja roubado. Nessa categoria, são muito comuns os *smartcards*, *chips* e *tokens*.

Algo que você é: essas são consideradas as formas mais seguras de autenticação, pois envolvem uma característica intrínseca ao usuário. Em geral são chamadas de biometrias. Alguns exemplos: impressões digitais, formato da íris, voz, face, etc.

Conceitos:

- 0 - não citou nem descreveu corretamente nenhum princípio
- 1 - citou e descreveu corretamente 1 princípio
- 2 - citou e descreveu corretamente 2 princípios
- 3 - citou e descreveu corretamente 3 princípios

3 - Cite e descreva três tipos de criptografia.

Criptografia simétrica: utiliza a mesma chave para criptografar e descriptografar uma informação. Essa chave tem de ser compartilhada entre o emissor e o receptor da informação.

Criptografia assimétrica: é uma forma de criptossistema em que a criptografia e a descriptografia são realizadas via diferentes chaves: uma chave pública e uma chave privada. Ela também é conhecida como criptografia de chave pública.

Algoritmos *Hash*: são funções criptográficas conhecidas como *one-way*. Essas funções possuem como entrada mensagens de tamanho variável e a saída de tamanho fixo. Uma mensagem de entrada, sempre que for submetida à análise da função *Hash* vai gerar a mesma saída.

Conceitos:

- 0 - não citou nem descreveu corretamente nenhum tipo de criptografia
- 1 - citou corretamente 3 tipos de criptografia
- 2 - citou e descreveu corretamente 1 tipo de criptografia
- 3 - citou e descreveu corretamente 2 tipos de criptografia
- 4 - citou e descreveu corretamente 3 tipos de criptografia