

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS



CONCURSO PÚBLICO
APLICAÇÃO: 2019
NÍVEL SUPERIOR
MANHÃ

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua **Folha de Respostas**. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas (**desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva**). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de provas.
- 5 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cebraspe.org.br
sac@cebraspe.org.br

 **Cebraspe**
Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação
e Seleção e de Promoção de Eventos

**VOCÊ
SABIA?**

O **Cebraspe** é o detentor exclusivo do **Método Cespe** de realização de avaliações, certificações e seleções. Esse método está em constante evolução, sendo desenvolvido e aperfeiçoado a partir de pesquisas acadêmicas, algoritmos, processos estatísticos e outras técnicas sofisticadas. Tudo isso para entregar resultados confiáveis, obtidos com inovação e alta qualidade técnica.

O Cebraspe trabalha para oferecer o melhor!

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- No(s) item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunhos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto CB1A1-I

1 Em 1996, no artigo **Contratos inteligentes**, o
criptógrafo Nick Szabo predizia que a Internet mudaria para
sempre a natureza dos sistemas legais. A justiça do futuro,
4 dizia, estaria baseada em uma tecnologia chamada contratos inteligentes.

Os contratos legais com que habitualmente trabalham
os advogados estão escritos em linguagem frequentemente
7 ambígua e sujeita a interpretações diversas. Um contrato
inteligente é um acordo escrito em código de *software*, que,
como linguagem de programação, é claro e objetivo.
10 O contrato se executa de maneira automática quando se
cumprem as condições acordadas. Ambas as partes podem ter
certeza quase total de que o acordo se cumprirá tal como foi
13 combinado. E tudo ocorre em uma rede descentralizada de
computadores. Não há nada que as partes possam fazer para
evitar o cumprimento do contrato.

16 Imaginemos que Alice compre um automóvel com um
crédito bancário, mas deixe de pagar suas prestações. Uma
manhã, introduz sua chave digital no veículo, e a porta não
19 abre. Foi bloqueada por falta de cumprimento do contrato.
Minutos depois, chega o funcionário do banco com outra chave
digital. Abre a porta, liga o motor e parte com o veículo.
22 O contrato inteligente bloqueou, de maneira automática, o uso
do dispositivo digital por Alice, porque ela não cumpriu o
contrato. O banco recupera o veículo, sem perder tempo com
25 advogados.

Szabo propôs os contratos inteligentes nos anos 90 do
século passado. Mas, durante muito tempo, a proposta ficou só
28 na ideia. Até que, em 2014, um jovem russo-canadense de 19
anos de idade, Vitalik Buterin, lançou a Ethereum, uma
legaltech que mantém registro compartilhado com a rede
31 *bitcoin*, mas tem linguagem de programação mais sofisticada
que permite a gravação de contratos inteligentes. Os contratos
inteligentes prometem automatizar muitas das ações que
34 historicamente se fizeram por meio de sistemas legais, com
redução de seus custos e aumento de sua velocidade e segurança.

Ainda que o segmento esteja em fase inicial, aos
37 poucos vão surgindo mais *legaltechs* para aplicar contratos
inteligentes em diferentes setores da economia. Um dos
principais desafios está no ambiente regulatório — em
40 particular, no reconhecimento legal desses contratos. “Hoje
contamos com projetos de implementação de contratos
inteligentes com validade legal, como OpenLaw, da ConsenSys
43 (Estados Unidos da América – EUA), Accord Project (EUA e
Reino Unido), Agrello (Estônia) e dezenas de pequenos
empreendimentos pelo mundo”, afirma o advogado
46 especializado em novas tecnologias Albi Rodriguez Jaramillo,
cofundador da comunidade LegalBlock.

Um segundo desafio é desenvolver a infraestrutura
49 necessária para que os contratos inteligentes possam ser
executados. Isso inclui a criação de fechaduras inteligentes que
respondam às ordens desses contratos. Elas farão a hipotética
52 devedora Alice não conseguir abrir o carro por ter deixado de
pagar as prestações. A empresa Slock.it desenvolve uma rede
universal de compartilhamento (*universal sharing network*) na
55 qual, espera-se, vão interagir carros, casas e outros ativos da
economia compartilhada. Será uma peça fundamental para o
desenvolvimento dos contratos inteligentes na nova economia.

Federico Ast. **Como faremos justiça?** – A chegada dos contratos inteligentes. In: **ÉPOCA**
negócios. 9/12/2018. Internet: <<https://epocanegocios.globo.com>> (com adaptações).

Tendo como referência as ideias do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- 1 Desde 1996, o criptógrafo Nick Szabo defende a ideia de que sistemas legais, sem alteração de sua essência, podem ser aperfeiçoados com recursos da tecnologia da informação.
- 2 Os contratos inteligentes diferem dos contratos legais clássicos, entre outras razões, por não utilizarem linguagem imprecisa.
- 3 A tecnologia abre possibilidades para que os contratos sejam cumpridos em função da ação rápida de advogados.
- 4 As soluções de aperfeiçoamento de contratos legais baseadas em tecnologia da informação tornam mais dispendioso o acompanhamento do cumprimento das cláusulas contratuais.
- 5 O texto indica dois desafios para a implantação dos contratos inteligentes: a falta de desenvolvimento de pesquisas na área da economia compartilhada e o ambiente regulatório do setor.
- 6 Infere-se do texto que Nick Szabo somente concretizou sua proposta de contratos inteligentes em 2014.
- 7 Conforme o último parágrafo do texto, ainda não há certeza de que carros, casas e outros ativos da economia compartilhada realmente vão interagir com a rede universal de compartilhamento desenvolvida pela Slock.it.

A respeito das propriedades linguísticas e dos sentidos do texto CB1A1-I, julgue os itens seguintes.

- 8 Embora o texto seja predominantemente dissertativo, seu terceiro parágrafo é essencialmente narrativo.
- 9 A correção gramatical do texto seria mantida se o vocábulo “porque” (ℓ.23) fosse substituído por **por que**.
- 10 O segmento “E tudo ocorre em uma rede descentralizada de computadores” (ℓ. 13 e 14) expressa conclusão no parágrafo em que aparece.
- 11 Infere-se das informações do terceiro parágrafo do texto que o segmento “Foi bloqueada” (ℓ.19) refere-se a “chave digital” (ℓ.18).

Ainda com relação às propriedades linguísticas e aos sentidos do texto CB1A1-I, julgue os seguintes itens.

- 12 A inserção do sinal indicativo de crase em “a interpretações” (ℓ.7) ocasionaria erro gramatical no texto.
- 13 A substituição da forma verbal “estaria” (ℓ.4) por **estava** não modificaria os sentidos originais do texto.
- 14 As vírgulas empregadas logo após as expressões “Uma manhã” (ℓ. 17 e 18) e “Minutos depois” (ℓ.20) justificam-se pela mesma regra de pontuação.

GEOGRAFIA DO AMAZONAS

Considerando que Manaus é um grande polo industrial na região Norte do país, julgue o item a seguir, a respeito da Zona Franca de Manaus.

- 15 A implantação da Zona Franca de Manaus provocou o crescimento demográfico e a urbanização de Manaus, tendo a consequente geração de empregos em seu polo industrial atraído populações de dentro do estado e de fora dele.

Manaus é uma metrópole em plena Amazônia. Centro urbano que tem ganhado projeção nacional nas últimas décadas, a cidade exerce influência direta sobre municípios dentro e fora do estado.

Com relação à rede urbana de Manaus, julgue os itens seguintes.

- 16 A rede urbana de Manaus é uma das maiores do país em extensão territorial e influencia cidades nos estados do Amazonas e de Roraima.
- 17 Os municípios sob influência regional direta de Manaus caracterizam-se por densidades demográficas baixas e de grande extensão territorial.

As profundas mudanças estruturais que ocorreram na Amazônia a partir da segunda metade do século XX e que se justificavam por um projeto geopolítico de integração nacional, produziram diversas transformações sociais e ambientais na região, especificamente no estado do Amazonas.

A respeito desse assunto, julgue os próximos itens.

- 18 A Amazônia é considerada uma fronteira de recursos naturais em razão de fatores como biodiversidade, recursos minerais e hídricos e da existência de povos e comunidades tradicionais, sendo detentora da maior população indígena do Brasil.
- 19 Em razão da economia primária e da macrocefalia urbana de Manaus bem como da concentração de população nas áreas rurais, as demais cidades do Amazonas pouco contribuíram para o desenvolvimento do estado.

LEGISLAÇÃO INSTITUCIONAL E DO PODER JUDICIÁRIO

Tendo como referência a legislação institucional e a legislação do Poder Judiciário do estado do Amazonas, julgue os itens a seguir.

- 20 Caso algum órgão do Poder Judiciário requirir o auxílio de força pública, caberá à autoridade a quem o pedido foi dirigido certificar o fundamento da requisição para tomar a decisão de prestá-lo ou não.
- 21 Se um servidor público do estado do Amazonas, que havia sido demitido, reingressar no serviço público por decisão judicial transitada em julgado, ocorrerá, nesse caso, a readmissão do funcionário, com ressarcimento de todos os direitos e as vantagens pecuniárias.
- 22 Caso um servidor efetivo do Poder Judiciário do estado do Amazonas tenha os títulos de mestre e doutor e outro servidor efetivo tenha apenas o título de doutor, ambos farão jus à gratificação adicional de qualificação, que, nesse caso, corresponde ao mesmo percentual, que incidirá sobre o vencimento básico de cada um deles.
- 23 Compete ao CNJ organizar programas que incentivem a autocomposição de litígios e a pacificação social por meio da conciliação e da mediação, de cuja implementação deverão participar todos os órgãos do Poder Judiciário, as entidades públicas e privadas parceiras, com possibilidade de inclusão, também, de universidades e instituições de ensino.
- 24 Caso vários adolescentes tenham de ingressar em unidade de internação e semiliberdade por ato infracional praticado em conjunto, o ingresso ocorrerá mediante a apresentação de guia de execução para cada adolescente, que será expedida pelo juiz do processo de conhecimento.

Ainda com base na legislação institucional e na legislação do Poder Judiciário do estado do Amazonas, julgue os itens seguintes.

- 25 O fomento à participação de magistrados e servidores na governança da instituição, de modo a favorecer a descentralização administrativa, é objeto da implementação da Política Nacional de Atenção Prioritária ao Primeiro Grau de Jurisdição, conforme resolução do CNJ.
- 26 O plano de logística sustentável do Poder Judiciário, com ações, metas e prazos de execução, está vinculado ao planejamento operacional desse Poder.
- 27 Todo órgão do Poder Judiciário deve possuir, em seu quadro de pessoal, servidores, efetivos e(ou) terceirizados, capacitados para usar e interpretar a língua brasileira de sinais (LIBRAS).
- 28 De acordo com resolução do CNJ, todo mandado de prisão será expedido diretamente no Banco Nacional de Monitoramento de Prisões (BNMP 2.0) e terá caráter aberto, de livre conhecimento.
- 29 É vedado a menor de dezoito anos de idade, não emancipado, alterar o nome social.

ACESSIBILIDADE

Espaço livre

Julgue os itens a seguir, tendo como referência a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei n.º 13.146/2015).

- 30 Barreiras arquitetônicas é a designação dada às barreiras existentes em vias e espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- 31 As instituições privadas de ensino, assim como as públicas, devem ofertar educação bilíngue em língua brasileira de sinais (LIBRAS) e língua portuguesa.
- 32 Eventual benefício decorrente de ação afirmativa não pode ser imposto a pessoa com deficiência: a ela cabe decidir sobre a fruição desse benefício.
- 33 Nos programas habitacionais públicos, pessoas com deficiência têm prioridade de aquisição de imóvel para moradia própria, com reserva de percentual mínimo legal de unidades para elas.
- 34 Os serviços socioassistenciais para pessoa com deficiência em situação de dependência incluem a prestação de cuidados básicos e instrumentais por cuidadores sociais.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA E PROCESSO DIGITAL

Com relação a conceitos básicos de informática, julgue os itens que se seguem.

- 35 Um certificado digital validado por uma autoridade certificadora permite associar uma mensagem ao seu remetente, garantindo-se, assim, a autenticidade da comunicação.
- 36 As *intranets* utilizam tecnologias da Internet para viabilizar a comunicação entre os empregados de uma empresa, permitindo-lhes compartilhar informações e trabalhar de forma colaborativa.

Julgue os próximos itens, com base na Lei n.º 11.419/2006.

- 37 A referida lei está alinhada com os princípios de segurança da informação denominados disponibilidade, confidencialidade e integridade, na medida em que estabelece que os autos dos processos eletrônicos devem ser protegidos por meio de sistemas de segurança de acesso e armazenados em meio que garanta a preservação e integridade dos dados.
- 38 Os autos de processos devem ser conservados exclusivamente em meio eletrônico, eliminando-se toda documentação impressa e, conseqüentemente, a necessidade de armazenamento físico.
- 39 Os órgãos do Poder Judiciário devem utilizar apenas redes internas (*intranets*) para acesso aos processos eletrônicos, por questões de sigilo e segurança.
- 40 Quando for inviável realizar citação, intimação ou notificação por meio eletrônico, deve-se obedecer às regras ordinárias aplicáveis aos documentos físicos, devendo-se digitalizá-los e posteriormente destruí-los.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BIBLIOTECONOMIA

A respeito da documentação, tanto no escopo biblioteconômico quanto na área jurídica, julgue os itens a seguir.

- 41 A documentação jurídica envolve a reunião, análise e indexação de doutrina, legislação, jurisprudência (como acórdãos e pareceres) e documentos oficiais consistentes em atos normativos.
- 42 A documentação, como é conhecida na biblioteconomia, surgiu na época da Segunda Guerra Mundial.
- 43 Na área da biblioteconomia, são considerados parte da documentação os documentos propriamente ditos, o arquivo administrativo, gráficos, coleções museológicas e enciclopédias.

Com relação à organização de acervos e às cinco leis da biblioteconomia, julgue os itens que se seguem.

- 44 O indiano Ranganathan é considerado o idealizador das cinco leis da biblioteconomia.
- 45 Segundo a primeira lei da biblioteconomia, a finalidade essencial dos livros é o uso.
- 46 A quinta lei defende que a organização de uma biblioteca deve ser feita por assunto.
- 47 Conforme a primeira lei, a localização física de uma biblioteca não interfere no índice de confiança, ou seja, não interfere na execução da premissa “os livros são para usar”.
- 48 Enquanto a segunda lei da biblioteconomia se refere à tarefa de encontrar o livro apropriado para cada leitor, a terceira lei trata de identificar o leitor apropriado para cada livro.
- 49 Poupar o tempo do leitor é um dos pressupostos da terceira lei da biblioteconomia.
- 50 A quarta lei da biblioteconomia estabelece regras para o crescimento da biblioteca em qualquer direção.

Acerca das fontes jurídicas de informação, julgue os itens a seguir.

- 51 Entre as fontes jurídicas de informação, os anuários e relatórios são documentos secundários.
- 52 A Constituição Federal de 1988 é uma legislação, portanto é um tipo de fonte primária de informação jurídica.
- 53 No ordenamento jurídico brasileiro, as fontes são categorizadas em materiais e formais.
- 54 Emendas constitucionais, medidas provisórias e decretos são exemplos de fontes formais de informação jurídica.
- 55 A tramitação de um processo legislativo na esfera federal segue, respectivamente, as seguintes etapas: iniciativa, votação, emenda, sanção e publicação.

No que se refere aos dispositivos de informática utilizados em bibliotecas, julgue os itens subsecutivos.

- 56 Cartões ou crachás magnéticos, leitores ópticos de caracteres, leitores ópticos de barras e sensores são exemplos de dispositivos de entrada de dados.
- 57 Tanto as impressoras seriais quanto as impressoras a laser são dispositivos de entrada de dados.
- 58 Ao contrário da memória RAM, que armazena dados de maneira permanente, a memória ROM armazena dados de forma temporária, ou seja, os dados são apagados assim que a máquina é desligada.
- 59 Os dispositivos de entrada, como os teclados, transmitem dados à CPU (*central processing unit*).
- 60 Os dispositivos de saída recebem os dados da CPU (*central processing unit*) e os convertem em um formato de saída adequado ao usuário.

A indexação de assuntos e a redação de resumos são atividades estreitamente relacionadas, pois ambas implicam a preparação de uma representação do conteúdo temático dos documentos. Acerca de indexação e resumos, julgue os itens a seguir.

- 61 O principal objetivo do índice é indicar do que trata o documento ou sintetizar seu conteúdo.
- 62 Os termos atribuídos pelo indexador servem de pontos de acesso mediante os quais determinado item é localizado e recuperado durante a busca em um índice ou em uma base de dados.
- 63 Quanto mais exaustiva for a indexação, maior será a necessidade de combinar termos utilizando o conectivo **ou**, para melhorar a revocação.
- 64 A tradução não é uma etapa da indexação de assuntos.
- 65 A indexação deve ser orientada ao usuário, adotando-se para cada público uma terminologia específica, tal qual se faz na indexação de imagens no campo da arte.

Paul Otlet e Henri La Fontaine foram os mentores da Classificação Decimal Universal (CDU). No Brasil, o antigo Instituto Brasileiro de Bibliografia e Documentação (IBBD) desempenhou importante papel na difusão da CDU ao instalar, em 1958, a Comissão Brasileira da Classificação Decimal Universal, ampliando o uso desse sistema de classificação no país.

Considerando o assunto abordado no texto precedente, julgue os itens seguintes, acerca do emprego de tabelas auxiliares e da estrutura, dos princípios e das características da CDU.

- 66 Ao contrário da Classificação Decimal de Dewey (CDD), a CDU não é considerada uma classificação documentária enumerativa.
- 67 A estrutura da CDU é hierárquica: o conhecimento é dividido em dez classes e pode ser subdividido em infinitas partes lógicas.
- 68 As tabelas auxiliares de relação indicam o relacionamento entre dois ou mais números principais ou auxiliares e são de uso obrigatório.
- 69 A notação 53(035)=111=112.2=133.1 indica o assunto principal, a forma e as línguas em que está escrito o documento.

A respeito de índices e resumos, julgue os itens que se seguem.

- 70 O resumo indicativo informa ao leitor as finalidades, a metodologia, os resultados e as conclusões de um documento, ao passo que o resumo crítico aborda o ponto de vista e a análise do resumidor.
- 71 Quanto à extensão, os resumos de teses e de relatórios técnico-científicos devem ter de 150 a 500 palavras, enquanto os resumos de artigos para publicação em periódicos devem ter entre 100 e 250 palavras.
- 72 Denomina-se índice ou sumário a lista de entradas ordenadas segundo determinado critério e que remete às informações contidas em um texto.
- 73 O índice não deve conter informações complementares às do documento, isto é, informações que não estejam nele expressas, tais como nomes completos, datas de identificação, nomes de compostos químicos etc.
- 74 As remissivas são indicações que remetem de um cabeçalho ou subcabeçalho para outro, através das expressões **ver** ou **ver também**, e devem ser elaboradas, por exemplo, para remeter um termo sinônimo ao termo escolhido.

De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR-2), julgue os seguintes itens.

- 75 O título alternativo não é considerado parte integrante do título principal, por isso fica a critério do catalogador registrá-lo ou não. Se optar por registrá-lo, o catalogador deve fazê-lo após o título principal, introduzido pela conjunção **ou** e, quando for o caso, por suas equivalentes em outras línguas, entre vírgulas.
- 76 Se o item que estiver sendo descrito não apresentar indicação de responsabilidade em destaque na fonte principal da informação, não se deve registrar um responsável com base no conteúdo do item.
- 77 Um item desprovido de indicação de edição deve ser tratado como de primeira edição, mas normalmente nenhum dado é registrado na área de edição. Contudo, havendo a indicação de primeira edição na fonte principal de informação, tal registro deve ser feito.
- 78 Na catalogação de fita cassete de música clássica, o intérprete é indicado na responsabilidade da primeira área de descrição.
- 79 Na catalogação de filmes e vídeos, a entrada sempre é feita pelo título da obra, uma vez que se trata de obras resultantes da contribuição de várias pessoas ou grupos de pessoas responsáveis pela criação de seu conteúdo intelectual ou artístico.
- 80 As dimensões de cartuchos, cassetes, bobinas de fitas e rolos de filmes devem ser registradas na área de descrição física, mesmo que sejam um formato padrão.

Com relação à unidade de informação em bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 81 Em uma unidade de informação, a fonte de informação deve estar restrita ao acervo de documentos próprio da unidade, em razão da sua especificidade.
- 82 Um bibliotecário, para trabalhar em uma unidade de informação, deve possuir apenas competência informacional.
- 83 Na gestão de uma unidade de informação, deve-se evitar estabelecer objetivos e metas, pois a função da referida unidade é trabalhar sob a demanda dos usuários.
- 84 O *marketing* é estratégia importante para a realização de estudos com enfoque mercadológico, o que é uma das fases da análise de mercado.
- 85 A definição dos objetivos é uma das etapas da implementação do *marketing*.

Com relação ao tesauro, seus princípios e métodos, julgue os itens que se seguem.

- 86 O principal objetivo do tesauro é o controle terminológico.
- 87 É função de um tesauro transformar a linguagem de indexação em linguagem de busca.
- 88 Uma das funções do tesauro é distinguir palavras homógrafas.
- 89 Na construção de uma linguagem documentária, é desnecessário utilizar vocabulário controlado.
- 90 A comunicação do conhecimento expressa em língua natural é classificada como fonte de informação secundária.
- 91 O processo de indução e de dedução é uma metodologia que pode ser utilizada para a obtenção da terminologia de determinada área do conhecimento.

A respeito de metabuscadores e metadados, julgue os itens subsecutivos.

- 92 O Google é um metabuscador que utiliza palavras-chave para encontrar resultados em todas as bases de dados disponíveis na Internet.
- 93 Uma ficha catalográfica constitui um metadado.
- 94 Dicionário de dados é um catálogo de todos os elementos que fazem parte de um dado, com seus nomes, estruturas e informações sobre sua utilização.
- 95 Todo o trabalho nos mecanismos de busca é realizado por *software*, sem a necessidade de intervenção humana na procura de termos relevantes para a busca de indexadores.

Acerca de desenvolvimento de coleções, estrutura e características de publicações, julgue os próximos itens.

- 96 Para otimizar os recursos em uma biblioteca, a aquisição de materiais deve ser planejada e cooperativa.
- 97 O conceito de crescimento zero aplica-se a bibliotecas que não recebem verbas públicas e dependem de doações da comunidade para funcionar.
- 98 A indexação de assuntos envolve duas etapas principais: análise conceitual e tradução.
- 99 Informações sobre contratos, editais e avisos ineditoriais do governo federal constam da 2.^a Seção do Diário Oficial da União.
- 100 Enquanto o Diário Oficial da União dá publicidade aos atos do governo federal, o Diário da Justiça torna públicos os assuntos relacionados ao Poder Judiciário.

Para auxiliar os usuários e atender a suas demandas, no cotidiano de uma biblioteca, vários serviços são oferecidos. Entre eles, desempenha papel importante na busca, recuperação e mediação da informação o serviço de referência, tanto presencial quanto virtual.

A respeito do serviço de referência, julgue os itens a seguir.

- 101** No conjunto de obras disponibilizadas pelos serviços de referência não se incluem aquelas classificadas como repertórios bibliográficos.
- 102** As principais atividades dos serviços de referência consistem em recepcionar, informar e capacitar usuários, além de pesquisar informações.
- 103** Quanto menor for a familiaridade do usuário com determinada área de conhecimento, maior será o cumprimento dos objetivos dos serviços de referência.

A relação entre biblioteca e usuário dá-se de maneira dinâmica, sendo permeada por determinados aspectos, que devem ser monitorados periodicamente, como a necessidade de informação do usuário. O monitoramento pode ocorrer por meio de estudos de usuários, ou seja, mediante investigações que permitam coletar dados e interpretar necessidades de informação e perfil dos usuários das bibliotecas.

Acerca de entrevista a usuários, julgue os itens que se seguem.

- 104** Nos estudos de usuários, a abordagem alternativa é centrada no usuário da informação, sendo muito utilizada como técnica de coleta de dados a entrevista.
- 105** As entrevistas de usuários podem ser tanto estruturadas quanto não estruturadas, já que a sua principal finalidade é coletar dados quantitativos dos entrevistados.

Em uma realidade em que o fluxo de informações cresceu tanto em tamanho como em fontes disponíveis, encontrar maneiras de filtrar e identificar quais informações são mais relevantes para cada indivíduo torna-se fundamental para manter a qualidade da informação e, ao mesmo tempo, diminuir o tempo gasto com a recuperação da informação.

Tendo em vista essa realidade e a disseminação seletiva da informação (DSI), julgue os itens seguintes.

- 106** A DSI é relativamente recente; foi criada na última década do século passado para facilitar o trabalho de bibliotecas públicas que recebiam muitas demandas de informação de seus usuários.
- 107** O processo de DSI consiste em criar um perfil de um indivíduo ou de um grupo de indivíduos para que as informações entregues estejam de acordo com os interesses identificados no perfil criado.
- 108** A etapa de menor relevância na elaboração do serviço de DSI é a construção do perfil de interesse do usuário.

Com o avanço da tecnologia da informação e comunicação, surgiram a informação digital e o documento digital. Como resultado da maior disponibilidade desse tipo de documento e da necessidade de inovar, as bibliotecas adquiriram uma nova instância de funcionamento: as bibliotecas digitais, destinadas a armazenar, organizar e disponibilizar *online* seu acervo físico digitalizado e itens já criados e existentes apenas no ambiente digital.

Com referência a bibliotecas digitais, julgue os próximos itens.

- 109** Uma vez que o foco do serviço de biblioteca digital está na disponibilização e no acesso à informação, essa modalidade de serviço não se ocupa da gestão dos usuários.
- 110** A verificação da qualidade do atendimento prestado aos usuários das bibliotecas digitais pode ser feita aplicando-se testes de usabilidade, por meio dos quais se verifica como é a interação do usuário com o ambiente e faz-se o diagnóstico das necessidades de mudanças.
- 111** A biblioteca digital, em relação à convencional, apresenta diferenças, tais como a flexibilidade de oferta de conteúdo e a disponibilidade de acesso.
- 112** Os requisitos básicos para um *software* de gestão de biblioteca digital abrangem portabilidade, tratamento de múltiplos formatos de documentos e interfaces ergonômicas e adaptativas.

Desde o advento da imprensa, o controle bibliográfico tem sido aprimorado pela área de biblioteconomia, por meio de atividades desenvolvidas por bibliotecas, centros de documentação e agências bibliográficas nacionais. Catálogos e bibliografias contam e registram a história do mundo para as gerações futuras. A dispersão da produção bibliográfica mundial, a Internet e o livro digital tornaram o controle bibliográfico uma atividade complexa e desafiadora.

Tendo como referência o assunto abordado no texto, julgue os itens subsequentes no que se refere a bibliografias.

- 113** Acessibilidade bibliográfica e acessibilidade física no controle bibliográfico correspondem, respectivamente, à identificação da existência do documento e à identificação da localização.
- 114** Bibliografia pode ser definida como produção sistemática de listas descritivas do conhecimento, as quais são sistematizadas a partir de alguma organização ou arranjo.
- 115** Com o advento e o crescimento da Internet, as bibliografias caíram em desuso.
- 116** As bibliografias podem ser diferenciadas no que concerne à periodicidade, à forma de tratamento de documentos e ao alcance dos tipos de documentos.

A partir das ideias preconizadas pelo programa Governo Eletrônico, foi criado o portal LexML, um instrumento de divulgação e pesquisa da informação jurídica. Por meio de uma rede que reúne dados de órgãos das esferas federal, estadual e municipal, o cidadão pode acessar, de maneira integrada, itens da doutrina, da legislação e da jurisprudência.

No que concerne ao LexML, julgue os itens subsecutivos.

- 117 Para possibilitar a integração das fontes de informação legislativas e jurídicas, o LexML definiu um identificador uniforme, unívoco e persistente.
 - 118 Entre os princípios do modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão da informação jurídica (SILEX), elaborado pelo comitê gestor de informação do portal LexML (CGLEXML), inclui-se a rastreabilidade das informações derivadas de programas ou alimentadas manualmente.
 - 119 Ao pesquisar uma legislação no LexML, o usuário deve escrever a numeração da lei exatamente na forma com que ela tenha sido publicada; caso contrário, poderá haver diferença de resultado.
 - 120 O protocolo de coleta de metadados utilizado pelo LexML é o Z39.50, por isso é possível mostrar documentos oriundos de várias fontes em uma interface única.
-

Espaço livre
